

**Nome: Rodrigo Cinelli**  
**Tarefa: Levantamento de Requisitos**



## **Levantamento de Requisitos Mini-Mundo Pediatria**

**Dra. Janete é Pediatra e tem três consultórios em bairros distintos, onde atende em horários diferentes. Ana, sua secretária, trabalha nos três consultórios. Para que a marcação de consultas seja centralizada, Ana tem que carregar as três agendas de um lado para outro.**

**Dra. Janete contratou um analista freelancer para lhe desenvolver um sistema que controle a marcação de consultas e a ficha dos pacientes. Para os pacientes, é preciso controlar: nome, endereço, telefone de contato, data de nascimento, data da primeira consulta, e-mail, se é particular ou conveniado a plano de saúde. No caso de ser conveniado, registrar qual é o plano de saúde. Para cada plano de saúde credenciado é preciso controlar o limite de consultas no mês, por paciente. Dra. Janete atende no consultório da Ilha às segundas e sextas, de 9h às 18h. Na Tijuca, ela atende terça e quarta de 10h às 18h. Na quinta, ela atende em Bonsucesso, de 10h às 18h. O intervalo das consultas é de trinta minutos. O horário de almoço é sempre de 12:30 às 13:30h. Só são permitidos três encaixes por dia. Para clientes novos, Ana anota o nome do cliente e seu telefone. É preciso identificar se uma consulta é de revisão, como por exemplo para entrega de exames.**

**Nesse caso, ela não é cobrada**

**A marcação de consultas deve considerar uma data futura limite.**

## **1. Regras de Negócio:**

**RN 01: A marcação de consultas deve ser centralizada em um único sistema.**

**RN 02: As consultas de revisão, como entrega de exames, não são cobradas.**

**RN 03: Só são permitidos três encaixes por dia.**

**RN04: Consultas devem ser marcadas considerando uma data futura limite.**

**RN 05: O sistema deve controlar o limite de consultas por mês para cada paciente conveniado ao plano de saúde.**

## **2. Requisitos Funcionais:**

<b>Código</b>	<b>Nome</b>	<b>Prioridade</b>	<b>Área</b>
<b>RF01</b>	<b>Cadastro de Pacientes</b>	<b>Alta</b>	<b>Cadastro</b>
<b>RF02</b>	<b>Marcação de Consultas</b>	<b>Alta</b>	<b>Consultas</b>
<b>RF03</b>	<b>Gerenciamento de Horários</b>	<b>Alta</b>	<b>Consultas</b>
<b>RF04</b>	<b>Histórico de Consultas</b>	<b>Média</b>	<b>Consultas</b>
<b>RF05</b>	<b>Limite de Consultas</b>	<b>Média</b>	<b>Consultas</b>

## 2.1. Descrição dos Requisitos Funcionais:

RF 01	
Nome:	Cadastro de Pacientes
Descrição:	Permite a inserção e atualização dos dados dos pacientes
Prioridade:	Alta
Área:	Cadastro
Plataformas:	Computador, Tablet, Smartphone
Atores:	Secretária
Requisitos Não Funcionais Associados	RNF01, RNF02, RNF03
Entradas e Pré-condições	Dados do paciente; Paciente não cadastrado previamente ou dados para atualização
Saídas e Pós-condições	Paciente cadastrado e atualizado; Confirmação do cadastro ou atualização

Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A secretária seleciona a opção "Cadastrar Paciente".</li><li>2. A secretária insere os dados do paciente.</li><li>3. O sistema verifica os dados e salva as informações.</li><li>4. O sistema apresenta uma mensagem de confirmação de cadastro ou atualização.</li></ol>
Fluxo Secundário 1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A secretária seleciona a opção "Editar Paciente".</li><li>2. A secretária atualiza os dados do paciente.</li><li>3. O sistema verifica os dados e atualiza as informações.</li><li>4. O sistema apresenta uma mensagem de confirmação de atualização.</li></ol>

RF 02	
<b>Nome:</b>	<b>Marcação de Consultas</b>
<b>Descrição:</b>	<b>Permite a marcação, alteração e cancelamento de consultas</b>
<b>Prioridade:</b>	<b>Alta</b>
<b>Área:</b>	<b>Consultas</b>
<b>Plataformas:</b>	<b>Computador, Tablet, Smartphone</b>
<b>Atores:</b>	<b>Secretária</b>
<b>Requisitos Não Funcionais Associados</b>	<b>RNF01, RNF03, RNF04</b>
<b>Entradas e Pré-condições</b>	<b>Dados do paciente; Dados da consulta; Horário disponível</b>
<b>Saídas e Pós-condições</b>	<b>Consulta marcada, alterada ou cancelada; Confirmação da ação</b>

Fluxo de Eventos	
<b>Fluxo Principal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A secretária seleciona a opção "Marcar Consulta".</li> <li>2. A secretária insere os dados da consulta e do paciente.</li> <li>3. O sistema verifica a disponibilidade do horário.</li> <li>4. O sistema marca a consulta e apresenta uma mensagem de confirmação.</li> </ol>
<b>Fluxo Secundário 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A secretária seleciona a opção "Alterar Consulta".</li> <li>2. A secretária atualiza os dados da consulta e do paciente.</li> <li>3. O sistema verifica a disponibilidade do novo horário.</li> <li>4. O sistema atualiza a consulta e apresenta uma mensagem de confirmação.</li> </ol>

RF 03	
<b>Nome:</b>	<b>Gerenciamento de Horários</b>
<b>Descrição:</b>	<b>Gerencia os horários de atendimento da Dra. Janete nos três consultórios</b>
<b>Prioridade:</b>	<b>Alta</b>
<b>Área:</b>	<b>Consultas</b>
<b>Plataformas:</b>	<b>Computador, Tablet, Smartphone</b>
<b>Atores:</b>	<b>Secretária</b>
<b>Requisitos Não Funcionais Associados</b>	<b>RNF01, RNF03, RNF04</b>
<b>Entradas e Pré-condições</b>	<b>Horários de atendimento da Dra. Janete</b>
<b>Saídas e Pós-condições</b>	<b>Horários organizados e disponíveis para marcação</b>

Fluxo de Eventos	
<b>Fluxo Principal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A secretária seleciona a opção "Visualizar Horários".</li> <li>2. O sistema exibe os horários de atendimento da Dra. Janete.</li> <li>3. A secretária verifica os horários disponíveis para marcação de consultas.</li> </ol>
<b>Fluxo Secundário 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A secretária seleciona a opção "Editar Horários".</li> <li>2. A secretária atualiza os horários de atendimento da Dra. Janete.</li> <li>3. O sistema salva as atualizações e exibe os horários atualizados.</li> </ol>

RF 04	
Nome:	Histórico de Consultas
Descrição:	Permite a consulta do histórico de consultas dos pacientes
Prioridade:	Média
Área:	Consultas
Plataformas:	Computador, Tablet, Smartphone
Atores:	Secretária
Requisitos Não Funcionais Associados	RNF01, RNF02, RNF03
Entradas e Pré-condições	Identificação do paciente
Saídas e Pós-condições	Histórico de consultas do paciente apresentado

Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A secretária seleciona a opção "Consultar Histórico".</li> <li>2. A secretária insere a identificação do paciente.</li> <li>3. O sistema exibe o histórico de consultas do paciente.</li> </ol>
Fluxo Secundário 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A secretária seleciona a opção "Consultar Histórico".</li> <li>2. A secretária insere a identificação do paciente.</li> <li>3. O sistema informa que não há histórico de consultas para o paciente.</li> </ol>

RF 05	
<b>Nome:</b>	<b>Limite de Consultas</b>
<b>Descrição:</b>	<b>Gerencia o limite de consultas por mês para cada paciente conveniado ao plano de saúde</b>
<b>Prioridade:</b>	<b>Média</b>
<b>Área:</b>	<b>Consultas</b>
<b>Plataformas:</b>	<b>Computador, Tablet, Smartphone</b>
<b>Atores:</b>	<b>Secretária</b>
<b>Requisitos Não Funcionais Associados</b>	<b>RNF01, RNF03, RNF05</b>
<b>Entradas e Pré-condições</b>	<b>Identificação do paciente conveniado; Plano de saúde; Número de consultas no mês</b>
<b>Saídas e Pós-condições</b>	<b>Verificação do limite de consultas; Alerta em caso de exceder o limite</b>

Fluxo de Eventos	
<b>Fluxo Principal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A secretária seleciona a opção "Verificar Limite de Consultas".</li> <li>2. A secretária insere a identificação do paciente conveniado.</li> <li>3. O sistema exibe o número de consultas realizadas no mês e o limite de consultas do plano de saúde.</li> </ol>
<b>Fluxo Secundário 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A secretária seleciona a opção "Marcar Consulta" para um paciente conveniado.</li> <li>2. O sistema verifica se o limite de consultas no mês foi excedido.</li> <li>3. Se excedido, o sistema alerta a secretária e impede a marcação da consulta.</li> </ol>

3. Requisitos não Funcionais:

Código	Nome	Descrição	Prioridade	Área
RNF01	Segurança de Dados	O sistema deve garantir a segurança dos dados dos pacientes, protegendo-os de acesso não autorizado.	Alta	Segurança
RNF02	Confiabilidade	O sistema deve ser confiável, garantindo a integridade dos dados e funcionamento correto das funcionalidades.	Alta	Confiabilidade
RNF03	Facilidade de Uso	O sistema deve ser intuitivo e fácil de usar, permitindo que a secretária aprenda rapidamente a utilizá-lo.	Média	Usabilidade
RNF04	Disponibilidade	O sistema deve estar disponível sempre que a secretária precisar acessá-lo, garantindo um tempo mínimo de inatividade.	Alta	Disponibilidade
RNF05	Desempenho	O sistema deve responder rapidamente às ações do usuário, garantindo um tempo de resposta adequado.	Média	Desempenho
RNF06	Adaptabilidade a Plataformas	O sistema deve ser compatível com diferentes dispositivos, como computadores, tablets e smartphones.	Média	Portabilidade

3.1. Requisitos de Processo:

Identificação	Descrição
RNF/PROC-01	O sistema deve garantir a segurança dos dados dos pacientes, protegendo-os de acesso não autorizado.
RNF/PROC-02	O sistema deve ser confiável, garantindo a integridade dos dados e funcionamento correto das funcionalidades.



### 3.2. Requisitos de Produto - Segurança:

Identificação	Descrição
RNF/SEG-01	O sistema deve ser intuitivo e fácil de usar, permitindo que a secretária aprenda rapidamente a utilizá-lo.
RNF/SEG-02	O sistema deve estar disponível sempre que a secretária precisar acessá-lo, garantindo um tempo mínimo de inatividade.
RNF/SEG-03	O sistema deve responder rapidamente às ações do usuário, garantindo um tempo de resposta adequado.
RNF/SEG-04	O sistema deve ser compatível com diferentes dispositivos, como computadores, tablets e smartphones.

## Levantamento de Requisitos Mini-Mundo Rádio-Táxi

A empresa de Rádio Táxi Mar & Sol precisa de uma aplicação que controle o cadastro de seus clientes, o cadastro dos cooperados e o cadastro das corridas programadas.

Para cada cliente são cadastrados os seguintes dados: código (que deve ser gerado pelo sistema), nome, endereço completo, (logradouro, número, complemento, bairro, município, estado) e dois telefones de contato.

O cliente pode se cadastrar apenas com o nome para agilizar o processo.

Quando fizer sua primeira chamada por telefone, seus dados serão atualizados para o cooperado (taxista) cadastram-se: nome, CPF, número da carteira de motorista, categoria, data de validade da carteira, número do táxi na cooperativa (conhecido como número de VR), número da placa, modelo do veículo, fabricante, cor do veículo, endereço residencial completo, telefone residencial, celular e data de entrada na Cooperativa. Quando o cooperado se desligar, deve ser cadastrada a data de desligamento.

Quando o cliente solicitar uma corrida programada (pedidos com antecedência maior do que meia hora), cadastra-se no controle de corridas: o endereço de saída do carro, o bairro de destino, a data e hora de saída, telefone de contato (se o local de saída for diferente do cadastrado). Se o cliente não for cadastrado, seu cadastro deve ser feito no momento da solicitação do carro. O status dessa corrida deve ser definido como: "aguardando VR"

Uma hora antes da corrida programada, a operadora questiona, pelo rádio, aos cooperados que estejam em trânsito, qual deseja pegar a corrida programada. Deve ser cadastrado na aplicação o número da VR do taxista que se candidatou à corrida.

Meia hora antes do horário, o cliente deve ser avisado a respeito do número da VR. Antes de avisar ao cliente, o status deve ser assinalado com: "aguardando aviso". Após o aviso, o status muda para "aviso efetuado".

Após ser atendido, o status deve ser alterado para: "tripulado". Em qualquer momento a corrida pode ser cancelada pelo passageiro.

Se for uma solicitação de carro imediato, a operadora deve retornar à tela, informando o status dentre as opções "aguardando aviso", "aviso efetuado", "cancelado pelo passageiro" ou "cancelado pela cooperativa por falta de carro". Se um logradouro não estiver na lista, a solicitação não será atendida.

Quando o cliente for atendido, o status deve ser alterado para: "tripulado"

Considere que o cadastramento das corridas e dos clientes é feito pela Operadora da Central, o cadastramento dos cooperados é feito por qualquer funcionário da área administrativa, e o controle mensal de pagamentos e diárias é feito pela área financeira.

## **1. Regras de Negócio:**

**RN01.** O sistema deve gerar um código único para cada cliente cadastrado.

**RN02.** Um cooperado só pode ser associado a uma corrida programada se estiver com a carteira de motorista válida na data da corrida.

**RN03.** A corrida só pode ser cancelada pelo passageiro antes de sua realização. Após o início da corrida, cancelamentos não são permitidos.

**RN04.** O status da corrida deve ser atualizado de acordo com a sequência "aguardando VR" > "aguardando aviso" > "aviso efetuado" > "tripulado", seguindo as condições estabelecidas no minimundo.

**RN05.** A área financeira deve ter acesso restrito ao controle mensal de pagamentos e diárias, garantindo a privacidade das informações financeiras dos cooperados.

**RN06.** O sistema deve permitir apenas corridas cujos endereços de saída estejam cadastrados na lista de logradouros atendidos pela cooperativa.

## **2. Requisitos Funcionais:**

<b>Código</b>	<b>Nome</b>	<b>Prioridade</b>	<b>Área</b>
<b>RF01</b>	<b>Cadastro e atualização de clientes</b>	<b>Alta</b>	<b>Operadora</b>
<b>RF02</b>	<b>Cadastro e atualização de cooperados</b>	<b>Alta</b>	<b>Administrativa</b>
<b>RF03</b>	<b>Agendamento de corridas programadas</b>	<b>Alta</b>	<b>Operadora</b>
<b>RF04</b>	<b>Comunicação entre operadora e cooperados</b>	<b>Média</b>	<b>Operadora</b>
<b>RF05</b>	<b>Cancelamento de corridas programadas</b>	<b>Média</b>	<b>Operadora</b>

### **2.1. Descrição dos Requisitos Funcionais:**

<b>RF 01</b>	
<b>Nome:</b>	<b>Cadastro e atualização de clientes</b>
<b>Descrição:</b>	<b>Permite o cadastro e atualização das informações dos clientes, incluindo nome, endereço completo e telefones de contato.</b>

<b>Prioridade:</b>	<b>Alta</b>
<b>Área:</b>	<b>Operadora</b>
<b>Plataformas:</b>	<b>Web, Mobile</b>
<b>Atores:</b>	<b>Operadora da Central</b>
<b>Requisitos Não Funcionais Associados</b>	<b>RNF01, RNF02, RNF03, RNF04</b>
<b>Entradas e Pré-condições</b>	<b>Nome do cliente; Endereço completo (opcional); Telefones de contato (opcional). Pré-condição: Cliente não cadastrado.</b>
<b>Saídas e Pós-condições</b>	<b>Cliente cadastrado com código único e informações atualizadas.</b>

<b>Fluxo de Eventos</b>	
<b>Fluxo Principal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário seleciona a opção "Cadastrar cliente" ou "Atualizar cliente".</li> <li>2. O sistema apresenta um formulário com campos para inserir nome, endereço completo e telefones de contato.</li> <li>3. O usuário preenche os campos obrigatórios e opcionais.</li> <li>4. O usuário confirma o cadastro ou atualização.</li> <li>5. O sistema valida as informações fornecidas.</li> <li>6. O sistema gera um código único para novos clientes e armazena as informações no banco de dados.</li> <li>7. O sistema exibe uma mensagem de sucesso confirmando o cadastro ou atualização.</li> <li>8. O processo é concluído.</li> </ol>
<b>Fluxo Secundário 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema identifica informações inválidas ou campos obrigatórios não preenchidos durante a validação.</li> <li>2. O sistema exibe uma mensagem de erro e destaca os campos com problemas.</li> <li>3. O usuário corrige as informações e retorna ao passo 4 do Fluxo Principal.</li> </ol>

RF 02	
Nome:	Cadastro e atualização de cooperados
Descrição:	Permite o cadastro e atualização das informações dos cooperados, incluindo nome, CPF, carteira de motorista e dados do veículo.
Prioridade:	Alta
Área:	Administrativa
Plataformas:	Web, Mobile
Atores:	Funcionário administrativo
Requisitos Não Funcionais Associados	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04
Entradas e Pré-condições	Nome do cooperado; CPF; Carteira de motorista; Dados do veículo. Pré-condição: Cooperado não cadastrado..
Saídas e Pós-condições	Cooperado cadastrado com informações atualizadas.

Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário seleciona a opção "Cadastrar cooperado" ou "Atualizar cooperado".</li> <li>2. O sistema apresenta um formulário com campos para inserir nome, CPF, carteira de motorista e dados do veículo.</li> <li>3. O usuário preenche os campos obrigatórios e opcionais.</li> <li>4. O usuário confirma o cadastro ou atualização.</li> <li>5. O sistema valida as informações fornecidas.</li> <li>6. O sistema armazena as informações no banco de dados.</li> <li>7. O sistema exibe uma mensagem de sucesso confirmando o cadastro ou atualização.</li> <li>8. O processo é concluído.</li> </ol>

<b>Fluxo Secundário 1</b>	1. O sistema identifica informações inválidas ou campos obrigatórios não preenchidos durante a validação. 2. O sistema exibe uma mensagem de erro e destaca os campos com problemas. 3. O usuário corrige as informações e retorna ao passo 4 do Fluxo Principal.
---------------------------	---

RF 03	
<b>Nome:</b>	Agendamento de corridas programadas
<b>Descrição:</b>	Facilita o agendamento de corridas programadas, incluindo endereço de saída, destino, data, hora e telefone de contato.
<b>Prioridade:</b>	Alta
<b>Área:</b>	Operadora
<b>Plataformas:</b>	Web, Mobile
<b>Atores:</b>	Operadora da Central
<b>Requisitos Não Funcionais Associados</b>	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04
<b>Entradas e Pré-condições</b>	Endereço de saída; Destino; Data e hora; Telefone de contato. Pré-condição: Cliente cadastrado e logradouro atendido.
<b>Saídas e Pós-condições</b>	Corrida programada cadastrada e status "aguardando VR".

Fluxo de Eventos	
<b>Fluxo Principal:</b>	1. O usuário seleciona a opção "Agendar corrida programada". 2. O sistema apresenta um formulário com campos para inserir endereço de saída, destino, data, hora e telefone de contato. 3. O usuário preenche os campos obrigatórios e opcionais. 4. O usuário confirma o agendamento da corrida programada.

	<p>5. O sistema valida as informações fornecidas.</p> <p>6. O sistema armazena a corrida programada no banco de dados com o status "aguardando VR".</p> <p>7. O sistema exibe uma mensagem de sucesso confirmando o agendamento.</p> <p>8. O processo é concluído.</p>
<b>Fluxo Secundário 1</b>	<p>1. O sistema identifica informações inválidas ou campos obrigatórios não preenchidos durante a validação.</p> <p>2. O sistema exibe uma mensagem de erro e destaca os campos com problemas.</p> <p>3. O usuário corrige as informações e retorna ao passo 4 do Fluxo Principal.</p>

<b>RF 04</b>	
<b>Nome:</b>	<b>Comunicação entre operadora e cooperados</b>
<b>Descrição:</b>	Implementar um sistema de comunicação entre a operadora e os cooperados, permitindo que a operadora ofereça corridas programadas aos taxistas e registre o número da VR do taxista que se candidatou à corrida.
<b>Prioridade:</b>	Média
<b>Área:</b>	Operadora
<b>Plataformas:</b>	Web, Mobile
<b>Atores:</b>	Operadora da Central, Cooperados
<b>Requisitos Não Funcionais Associados</b>	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04
<b>Entradas e Pré-condições</b>	Corrida programada disponível; Taxistas em trânsito. Pré-condição: Corrida programada não atribuída.
<b>Saídas e Pós-condições</b>	Número da VR do taxista registrado na corrida programada.

Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A operadora seleciona a opção "Oferecer corrida programada aos cooperados".</li> <li>2. O sistema apresenta a lista de corridas programadas com status "aguardando VR" e que estejam a uma hora do horário agendado.</li> <li>3. A operadora seleciona a corrida desejada e aciona o sistema de comunicação via rádio para oferecer a corrida aos cooperados em trânsito.</li> <li>4. Um cooperado se candidata à corrida e informa o número de VR.</li> <li>5. A operadora registra o número de VR do cooperado no sistema para a corrida selecionada.</li> <li>6. O sistema atualiza o status da corrida programada para "aguardando aviso".</li> <li>7. O processo é concluído.</li> </ol>
Fluxo Secundário 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nenhum cooperado se candidata à corrida programada.</li> <li>2. A operadora tenta novamente oferecer a corrida aos cooperados ou cancelar a corrida.</li> <li>3. O sistema atualiza o status da corrida de acordo com a decisão da operadora.</li> </ol>

RF 05	
Nome:	Cancelamento de corridas programadas
Descrição:	Permite o cancelamento de corridas programadas pelos passageiros antes do início da corrida, atualizando o status da corrida para "cancelado pelo passageiro".
Prioridade:	Alta
Área:	Central, Operadora e Cliente
Plataformas:	Web, Mobile
Atores:	Cliente, Operadora
Requisitos Não Funcionais Associados	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04



<b>Entradas e Pré-condições</b>	<p>Cliente ou operadora seleciona a opção "Cancelar corrida programada".</p> <p>Corrida programada com status diferente de "tripulado" ou "cancelado pela cooperativa por falta de carro".</p>
<b>Saídas e Pós-condições</b>	<p>Status da corrida programada atualizado para "cancelado pelo passageiro" ou "cancelado pela cooperativa por falta de carro".</p> <p>Mensagem de sucesso confirmando o cancelamento.</p>

<b>Fluxo de Eventos</b>	
<b>Fluxo Principal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente ou a operadora seleciona a opção "Cancelar corrida programada".</li> <li>2. O sistema apresenta a lista de corridas programadas do cliente com status diferente de "tripulado" ou "cancelado pela cooperativa por falta de carro".</li> <li>3. O cliente ou a operadora seleciona a corrida desejada para cancelamento.</li> <li>4. O cliente ou a operadora confirma o cancelamento da corrida programada.</li> <li>5. O sistema atualiza o status da corrida programada para "cancelado pelo passageiro" ou "cancelado pela cooperativa por falta de carro", de acordo com o ator que realiza o cancelamento.</li> <li>6. O sistema exibe uma mensagem de sucesso confirmando o cancelamento.</li> <li>7. O processo é concluído.</li> </ol>
<b>Fluxo Secundário 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente ou a operadora decide não cancelar a corrida programada após selecioná-la.</li> <li>2. O cliente ou a operadora retorna à lista de corridas programadas e pode escolher outra corrida ou sair do processo de cancelamento.</li> </ol>

### 3. Requisitos Não Funcionais:

Código	Nome	Descrição	Prioridade	Área
RNF01	Tempo de resposta	O sistema deve responder às solicitações dos usuários em no máximo 2 segundos.	Alta	Geral
RNF02	Disponibilidade	O sistema deve ter disponibilidade de 99,9% e permitir acesso 24/7.	Alta	Geral
RNF03	Segurança de dados	Os dados dos clientes, cooperados e corridas devem ser armazenados de forma segura e criptografada no banco de dados.	Alta	Geral
RNF04	Compatibilidade	A aplicação deve ser compatível com os principais navegadores web e dispositivos móveis.	Média	Geral
RNF05	Facilidade de uso	A interface do sistema deve ser intuitiva e fácil de usar, permitindo aos usuários realizar suas tarefas de forma eficiente.	Média	Geral
RNF06	Manutenibilidade e escalabilidade	O sistema deve ser projetado de forma a permitir manutenções e atualizações com facilidade e ser escalável para suportar o aumento da demanda.	Média	Geral

#### 3.1. Requisitos de Processo:

Identificação	Descrição
RNF/PROC-01	O sistema deve ser desenvolvido utilizando metodologias ágeis para garantir entregas frequentes e feedback constante.
RNF/PROC-02	O desenvolvimento do sistema deve seguir boas práticas de programação e padrões de projeto para garantir a qualidade.
RNF/PROC-03	A equipe de desenvolvimento deve realizar revisões de código e testes unitários para assegurar a confiabilidade do sistema.
RNF/PROC-04	O sistema deve ser projetado de forma modular e escalável, permitindo a fácil manutenção e expansão de funcionalidades.

### 3.2. Requisitos de Produto - Segurança:

Identificação	Descrição
RNF/SEG-01	O sistema deve autenticar os usuários através de login e senha para garantir o acesso apenas a usuários autorizados.
RNF/SEG-02	Os dados sensíveis dos clientes e cooperados devem ser armazenados de forma criptografada no banco de dados.
RNF/SEG-03	O sistema deve possuir mecanismos de prevenção de ataques, como injeção de SQL e cross-site scripting (XSS).
RNF/SEG-04	As comunicações entre a aplicação e o banco de dados devem ser realizadas por meio de conexões seguras e criptografadas.