## 2020

# Sistemas de Soporte de Toma de Decisiones / Soporte a Decisiones de Negocios Lunes TN



# INGENIERÍA EN INFORMÁTICA

Trabajo Práctico Obligatorio – Business Intelligence & Datawarehousing

Aurorita Delicatessen S.R.L es una tienda de venta minorista y mayorista de productos alimenticios.

Dado que en el año 2019 el rendimiento del negocio tuvo un crecimiento importante y el pronóstico para los próximos 3 años es favorable, el directorio aprobó un proyecto de inversión para el desarrollo de su primer Datawarehouse y Dashboard de Gestión, para lo cual los contrata a Uds para llevar adelante el proyecto.

La empresa administra sus pedidos utilizando el sistema "Neptuno" un desarrollo in-house sobre Microsoft Access, mientras que el presupuesto lo administra con una planilla Excel.

#### Premisas:

- 1. El área Comercial requiere poder consultar:
  - Evolución de ventas por mes
  - Participación de Ventas por Geografía.
  - Cumplimiento de ventas versus presupuesto (se adjunta un archivo de presupuesto de ventas por ciudad y por mes)
  - Ranking de las 10 mejores categorías de producto (las que más compran)

Para todo lo enunciado arriba el área comercial desea poder visualizar vistas detalladas por: geografía, cliente, producto.

- 2. El área de Abastecimiento requiere poder consultar:
  - Análisis de proveedores por geografía
  - Análisis de origen y destino de productos (vista cruzada donde se compara donde se compra un producto Vs donde se vende)
  - Análisis de productos por proveedor
- 3. Incorporar una vista para logística que cubra las necesidades del área.
- 4. Construir un Dashboard para el directorio de Aurorita con la información principal para la toma de decisiones estratégicas de la compañía.

### 5. Premisas generales

- a. Dada las características del negocio, se quiere poder analizar la información por día, mes, trimestre y año y adicionalmente se deberá poder analizar por día de la semana (lunes, martes, miércoles...) y por meses según la estación del año: Diciembre, Enero y Febrero (Verano), Marzo, Abril, Mayo (otoño)... etc.
- b. Considerar que se necesita poder analizar la información por fecha de Pedido, fecha de Envío y/o fecha de Entrega
- c. Analizar por Producto y Tipo de Producto
- d. Se deberá poder identificar: Cliente, Ciudad y País

En función de los requerimientos del negocio mencionados anteriormente, la empresa solicita al equipo realizar:

- Relevamiento detallado para confirmar los procesos de negocio y las necesidades.
- Diseño de la solución incluyendo arquitectura, modelado dimensional y procesos ETL.
- Construcción de los procesos ETL, utilizando la herramienta adquirida por el área de tecnología: Pentaho.
- Construcción de un Dashboard Corporativo y reportes, utilizando PowerBI Desktop y Service como herramienta.

# Plazos de entrega:

Según cronograma de la materia.

# **Entregables**

Como parte del entregable se espera que cada equipo presente:

- 1. Detalles de situación inicial, problemas detectados y mejoras propuestas.
- 2. Diseño del modelo final (Diagrama lógico documentado)
- 3. Informe de calidad de los datos en los sistemas fuente.
- 4. Detalle de los pasos del proceso de ETL, procedimiento para ejecución en caso de cancelaciones.
- 5. Código fuente procesos ETL.
- 6. Reportes construidos y Dashboard publicado.
- 7. DDLs correspondientes a la versión final del modelo de datos.
- 8. Quick Start Guide de los reportes y Dashboard para usuarios novatos.
- 9. Presentación ejecutiva para la exposición oral.