

FRANCISCO PABLO LEON ACOSTA

FECHA DE VENCIMIENTO

31/07/2025

SUSPENSIÓN A PARTIR DE

CONCEPTOS FACTURADOS

GAS Y SERVICIOS  
INHERENTES



\$17,782

BRILLA



\$403,119

OTROS CONCEPTOS



\$0

MESES ANTERIORES



\$420,901

TOTAL A  
PAGAR

\$420,901



PAGA  
AQUÍ

ITEM	CONCEPTO	VALOR FACTURADO	VALOR A PAGAR	SALDO	CUOTAS PENDIENTES	UNIDAD. DEL ITEM	CANTIDAD DEL ITEM
1	0031 CONSUMO DE GAS NATURAL	42,237	42,237	0		Unidad	1.00
2	0177 SEGURO FNB	17,503	17,503	0		Unidad	1.00
3	0196 SUBSIDIO AL CONSUMO	0	-24,455	0		Unidad	1.00
4	0884 CREDITO MOTO	0	224,245	7,900,761	26 de 36	Unidad	1.00
5	0897 INTERES FINANCIACION BRILLA	161,371	161,371	0		Unidad	1.00
6	N	0	0	0	de	Unidad	1.00
6	TOTAL	221,111	420,901	7,900,761			



FACTURA  
PRÓXIMA  
A VENCER

1 MES



Tu Revisión  
Periódica

Al día

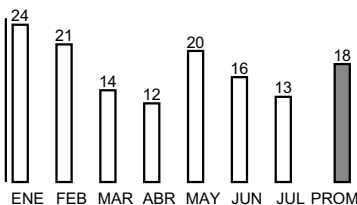
CONSUMO DE GAS (M3)

CONSUMO MES: 13

CONSUMO RECUPERADO: 0

CONSUMO TOTAL FACTURADO (M3): 13

CAUSA NO LECTURA:



(+) Lectura / Fecha actual: 2108 05/06/2025

(-) Lectura / Fecha anterior: 2122 07/07/2025

(=) Consumo (M3): 13

(x) Factor de corrección: .9609

(=) Consumo facturado (M3): 13

(+) Días de consumo:

(=) Consumo diario equivalente (m3 por día):

"No hay nada imposible  
para quien lo intenta"  
Alejandro Magno

Brilla  
Creciendo contigo



No entrega dinero en  
efectivo por tu cupo  
o en productos

CUPO DISPONIBLE

\$ 15,000,000

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA  
DE VENTA N° STG12510582

Fecha y hora de expedición:  
2025-07-20 08:17:28-05:00

Fecha y hora de generación:  
2025-07-20 08:17:28-05:00

Forma de pago:  
Crédito

Medio de pago:  
Otro

Estado de cuenta: 2119751128



CUFE:

03e6ca45034a1  
0b759cbd123ce  
83bb7ec2fbae7  
b059565bceb55  
fbdae66f5d43e7  
78e0af3b7bfafe  
54044d4313db  
a85

QR DIAN

\*Autorización de numeración de Facturación electrónica N°18784088283351, Fecha resolución  
2024-04-02, Prefijo: STG, Rango Inicial: 1, Rango Final: 14000000, Fecha vigencia hasta: 2026-02-02

Dir. de Predio: KR 14C CL 5C - 65  
Dir. de Entrega: K014C 005C 065BOTERO  
Barrio: SAN ROQUE ( SINCELEJO )  
Medidor: 12168507411  
Estado: CONEXION -----  
Uso: RESIDENCIAL  
Estrato: ESTRATO 1

Mes facturado: JUL2025  
Fecha de emisión: 20/JUL/2025  
Valor en reclamo:  
Tasa de interés de mora: 25.55% E.A.

SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS O SURTIGAS  
S.A. E.S.P. Somos Grandes Contribuyentes Resolución 7029 Nov. 22/98. Somos Auto retenedores  
Resolución 0227 Nov. 30/94. Este documento equivalente a factura, presta mérito ejecutivo de  
acuerdo con el artículo 130 de la ley 142 de 1994. NIT: 890.400.868-0. www.surtigas.com.co.

Representante legal

CARGOS AUTORIZADOS: Rango de Tarifa a Aplicar 2,934.00 Rango de Consumo M3 (21-999999)  
Dm, l 1027 Grm, l 1586 Tm, l 255 %p 3.5 fpm, l 1 Cvm, l 0  
Com, l 0 Cargo variable %/m3 (Cvm, l) 2,934.00 Tarifa %/m3 1367.83  
%subsido/Contribución 57.90 CUEq, m, l, a 3249 Cargo Fijo (%/factura) 57.90



(415)7709998002777(8020)0374122761(3900)0000420901(96)20250731

N° de cupón N° de contrato Meses en deuda Valor vencido a pagar

N° de cupón N° de contrato Meses en deuda Valor vencido a pagar

374122761 1025335 1 \$420,901



Contáctanos vía **WhatsApp**

**318 658 5500**

Para consultas, gestión de servicios y mucho más.



**¡Todo desde la comodidad de tu hogar!**

Aplica para Surtigas Bolívar, Sucre, Córdoba, Antioquia (Caucasia, El Bague, Zaragoza, Cáceres, Jardín, Segovia y Tarazá) y Magdalena (Santa Ana). Conoce más en [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co). Política de tratamiento de datos [www.surtigas.com.co/proteccion-de-datos](http://www.surtigas.com.co/proteccion-de-datos), o llama a la línea 164 o al 018000910164 desde teléfono fijo o celular.

**Tenga en cuenta que:** Si la obligación a su cargo presenta mora y persiste en este estado, Surtigas lo reportará en 20 días calendario contados a partir del recibo de la factura, a las centrales de riesgos, evite este reporte y cancele su factura a tiempo.

#### ¡Importante!

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente del servicio y puede llegar a dejarlo sin el servicio por un término indeterminado, ya que esta situación escapa de las labores habituales de mantenimiento que debe realizar la empresa.

**DENUNCIE** cualquiera de las siguientes situaciones: Presencia de personal ajeno a funcionarios de la empresa en postes, duelos o manipulando cajas, tapas o cables eléctricos o telefónicos. Presencia de personal ajeno a funcionarios de la empresa manipulando medidores o centros de medición. Cajas o tapas levantadas o a la intemperie. Cualquier otra actividad irregular a la red. Si tiene dudas de la autenticidad del personal que está realizando actividades sobre la infraestructura de los servicios públicos, llame inmediatamente a la siguiente línea 164 o 018000 810 164 y así protegerá la disponibilidad de sus servicios públicos. El hurto y las manipulaciones indebidas de la infraestructura desmejoran el bienestar de los usuarios y ponen en riesgo la vida e integridad de las personas, así como a la comunidad en la prestación de los servicios públicos esenciales, sobre un número de usuarios indeterminado y por un tiempo indefinido.

**Su ayuda es importante para mantener un buen servicio denuncie.**

#### CLÁUSULA DE ACELERAMIENTO

En caso de mora del suscriptor y/o usuario en el pago de una o más cuotas que por el concepto de consumo, cargo fijo, cargo por conexión, trabajos varios, cargos por reconexión, cargos por reinstalación, sanciones, multas o cualquier otra que de acuerdo a lo estipulado con el suscriptor y/o Usuario, se difiera y tenga relación con el servicio público Surtigas S.A.E.S.P podrá declarar extinguido el plazo y hacer efectiva la totalidad de la obligación incorporada en esta factura.

#### FÓRMULA TARIFARIA GENERAL

Fórmula de acuerdo a la resolución creg 137 de 2013

FÓRMULA CARGO VARIABLE:

$$C_{UVm,i,j} = \frac{G_{m,i,j} + T_{m,i,j}}{1 - P} + (D_{m,i,j} \times Fp_{Cm,i,j}) + C_{Vm,i,j} + C_{Cm,i,j} \quad \text{FÓRMULA CARGO FIJO: } C_{Uf,m,i,j} = C_{fm,i,j}$$

**C<sub>UVm,i,j</sub>**: Componente variable del Costo Unitario de Prestación del Servicio Público de Gas Combustible por redes de tubería expresado en (\$/m3), aplicable en el mes m a los usuarios del Mercado Relevante de Comercialización i y atendidos por el comercializador j.

**C<sub>Uf,m,i,j</sub>**: Componente fijo del Costo Unitario de Prestación del Servicio Público de Gas Combustible por Redes de Tubería expresado en (\$/factura) aplicable en el mes m a los usuarios del Mercado Relevante de Comercialización i y atendidos por el comercializador j.

**m**: Mes de prestación del servicio.

**i**: Mercado Relevante de Comercialización.

**j**: Comercializador.



Una empresa PROMIGAS

Paga tu factura de Surtigas a través de tus apps



o en nuestros puntos de recaudo

Supergiros, efecty, Record, Banco de Bogotá, Davivienda, Av Villas y ATH

[www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)

#### CANALES DE ATENCIÓN



Nuestra asesora virtual **Diguita**  
[www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)



Recepción de PQR en [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co) o [surtigas@surtigas.com.co](mailto:surtigas@surtigas.com.co)



App **SURTIGAS**

Disponible en App Store y Google Play

#### OFICINAS



**CARTAGENA, BOLÍVAR**  
Avenida Pedro de Heredia  
Cl.31 N° 47-30  
PBX: +57 (60 5) 672 3200 |

**MONTERÍA, CÓRDOBA**  
Carrera 14 N° 48C-55  
PBX: +57 (60 4) 785 5555 |

**SINCELEJO, SUCRE**  
Cl. 20A N° 25-54  
PBX: +57 (60 5) 279 8813 |

#### ¿HAY UN FUERTE OLOR A GAS?



1. Elimine toda fuente cercana que genere chispa.



2. Cierre la válvula principal que controla el flujo de gas, ubicada junto al medidor.



3. Abra de inmediato puertas y ventanas cerca al gasodoméstico con fuga.



4. Utilice paños húmedos en la nariz para evitar náuseas y mareos.



5. Marque gratis el 164 o al 01-8000-910-164. Desde teléfono fijo o celular y reporte la emergencia.



6. Traslade a un sitio ventilado y alejado de la fuga de gas a todas las personas.



7. Acordone el sitio de la fuga para que nadie se acerque.



8. No utilice el servicio de gas.

**G<sub>m,i,j</sub>**: Costo Promedio Unitario en (\$/m3) correspondiente a las compras de Gas Natural y/o Gas Metano en Depósitos de Carbón y/o GLP por redes y/o aire propanado, destinado a usuarios regulados, aplicable en el mes m en el Mercado Relevante de Comercialización i atendido por el comercializador j.

**T<sub>m,i,j</sub>**: Costo Unitario en (\$/m3) correspondiente al transporte de gas combustible, destinado a usuarios regulados aplicable en el mes m, en el Mercado Relevante de Comercialización i y atendido por el comercializador j. Incluye los costos de transporte por Gasoducto (T<sub>m,i,j</sub>) y/o transporte terrestre de gas combustible (T<sub>vm,i,j</sub>) y/o (P<sub>m,i,j</sub>) DE Gas Natural Comprimido (GNC).

**D<sub>m,i,j</sub>**: Costo expresado en (\$/m3) por el uso del Sistema de Distribución de gas combustible destinado a usuarios regulados, aplicable en el mes m, en el Mercado Relevante de Comercialización i y atendido por el comercializador j. no incluye la conexión al usuario final.

**f<sub>pCm,i,j</sub>**: Factor multiplicador del poder calorífico aplicable al componente del costo de distribución del mes m, en el Mercado Relevante de Comercialización i y atendido por el comercializador j.

**C<sub>Vm,i,j</sub>**: Componente variable del costo de comercialización expresado en (\$/m3) del gas combustible por redes de tubería destinado a usuarios regulados aplicables en el mes m, en el Mercado Relevante de Comercialización i y atendido por el comercializador j.

**C<sub>Cm,i,j</sub>**: Costo Unitario, expresado en (\$/m3) correspondiente a la confiabilidad del servicio de gas combustible aplicable en el mes m, y de conformidad en el valor definido por la CREG en resolución independiente. Mientras este es definido será cero.

**C<sub>fm,i,j</sub>**: Componente fijo del costo de comercialización expresado en pesos por factura del gas combustible por redes de tubería destinado a usuarios regulados aplicable en el mes m, en el Mercado Relevante de Comercialización i y atendido por el comercializador j.

**P**: Porcentaje de Pérdidas de gas combustibles reconocidas.

**Poder calorífico**: Es el contenido de energía del gas

En la factura corresponde a un promedio del poder calorífico superior del gas entregado en el periodo facturado.

Procedimiento para calcular la equivalencia en Kilovatios hora de la cantidad de gas que le ha sido facturada:

a) Determinar el consumo de gas en metros cúbicos o en galones, estableciendo la diferencia entre la lectura actual y la lectura inmediatamente anterior.

b) Multiplicar el número de metros cúbicos o galones consumidos por el poder calorífico establecido en su factura.

c) Dividir el resultado de la operación anterior por 3.6 para obtener el número de Kilovatios hora.

**Método de cálculo mensual**:

El método para calcular la cuota mensual es, cuota fija mes vencido, teniendo en cuenta la tasa de interés y el plazo pactado.

$A = P \left( \frac{i(1+i)^n}{(1+i)^n - 1} \right)$ , donde A= Cuota periódica, P= Periodos; i= Tasa de interés.

#### AVISO IMPORTANTE

(\*) El no pago oportuno de la factura, dará lugar a la suspensión del servicio a partir de la fecha indicada en ésta. Contra la decisión de suspender el servicio por mora, procede el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo de esta factura. En caso de padecer una situación de vulnerabilidad que pueda afectar sus derechos fundamentales con ocasión de la suspensión, deberá acreditarlo antes de la fecha prevista para su ejecución.



Surtigas.official



[facebook.com/surtigas.co](https://facebook.com/surtigas.co)



SURTIGAS



[www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)