

FRANCISCO PABLO LEON ACOSTA

FECHA DE VENCIMIENTO

28/03/2025

SUSPENSIÓN A PARTIR DE

29/MAR/2025

CONCEPTOS FACTURADOS

GAS Y SERVICIOS
INHERENTES



\$18,351

+

BRILLA



\$423,688

+

OTROS CONCEPTOS



\$0

+

MESES ANTERIORES



\$0

=

TOTAL A
PAGAR

\$442,039



PAGA
AQUÍ

ITEM	CONCEPTO	VALOR FACTURADO	VALOR A PAGAR	SALDO	CUOTAS PENDIENTES	UNIDAD. DEL ITEM	CANTIDAD DEL ITEM
1	0031 CONSUMO DE GAS NATURAL	45,878	45,878	0		Unidad	1.00
2	0177 SEGURO FNB	12,181	12,181	0		Unidad	1.00
3	0196 SUBSIDIO AL CONSUMO		-27,527	0		Unidad	1.00
4	0793 SEGURO DE VIDA	0	26,460	158,760	6 de 12	Unidad	1.00
5	0884 CREDITO MOTO	0	222,322	8,772,426	30 de 36	Unidad	1.00
6	0897 INTERES FINANCIACION BRILLA	162,725	162,725	0		Unidad	1.00
6	TOTAL	220,784	442,039	8,931,186			



FACTURA
PRÓXIMA
A VENCER

1 MES



Tu Revisión
Periódica
Al día

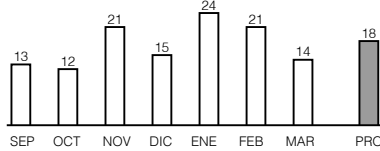
CONSUMO DE GAS (M3)

CONSUMO MES: 14

CONSUMO RECUPERADO: 0

CONSUMO TOTAL FACTURADO (M3): 14

CAUSA NO LECTURA:



(+) Lectura / Fecha actual:	2057	06/03/2025
(-) Lectura / Fecha anterior:	2042	04/02/2025
(=) Consumo (M3):		14
(x) Factor de corrección:		.96
(=) Consumo facturado (M3):		14
(+) Días de consumo:		30
(=) Consumo diario equivalente (m3 por día):		0.46

"Estimado cliente,
recuerda realizar tu
pago. El servicio será
suspendido al día
siguiente de la fecha
de vencimiento."

Brilla
Creciendo contigo

No entrega dinero en
efectivo por tu cupo
o en productos

CUPO DISPONIBLE
\$ 1,005,252

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
DE VENTA N° STG8792385

Fecha y hora de expedición:
2025-03-16 14:20:32-05:00
Fecha y hora de generación:
2025-03-16 14:20:32-05:00

Forma de pago:
Crédito

Medio de pago:
Otros

Estado de cuenta: 2115148239



QR DIAN

CUFE:

0a77355cfefcfb
b1c3d8d2975c4
60eabd67af685
d8e6c6db59dd
18ce8cc9c5493
6d8bbb6e6a50
cdab4935d006
283db9

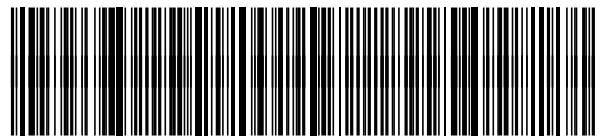
*Autorización de numeración de Facturación electrónica N°18784068293351, Fecha resolución 2024-04-02, Prefijo: STG, Rango inicial: 1, Rango Final: 14000000, Fecha vigencia hasta: 2028-02-02

Dir. de Predio: KR 14C CL 5C - 65
Dir. de Entrega: K014C 005C 065BOTERO
Barrio: SAN ROQUE (SINCEJO)
Medidor: 12168507411
Estado: CONEXION
Uso: RESIDENCIAL
Estrato: ESTRATO 1
Cv/Nit.:
Mes facturado: MAR2025
Fecha de emisión: 16/MAR/2025
Valor en reclamo:
Tasa de interés de mora: 6% E.A.

SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS O SURTIGAS S.A. E.S.P. Somos Grandes Contribuyentes Resolución 7029 Nov. 22/96. Somos Auto retenedores Resolución 0227 Nov. 30/94. Este documento equivale a factura, presta mérito ejecutivo de acuerdo con el artículo 130 de la ley 142 de 1994. NIT: 890.400.869-8. www.surtigas.com.co.

Representante legal

CARGOS AUTORIZADOS:	Rango de Tarifa a Aplicar: 2,961.00	Rango de Consumo M3 (21-999999)
Dm/i 1021	Gm/i 1592	Tm/i 279
Com/i 0	Cargo variable \$/m3 (Cuvm/i) 2,961.00	%p 3.5
%subsidio / Contribución 60.00	CUEq/m3,e 3277	fpom/i 1
		Cvm/i 0
		Tarifa \$/m3 1310.8
		Cargo Fijo (\$/factura) 3680



(415)7709998002777(8020)0362981545(3900)0000442039(96)20250328

N° de cupón N° de contrato Meses en deuda Valor vencido a pagar

N° de cupón N° de contrato Meses en deuda Valor vencido a pagar

0362981545 1025335 1 442,039

¡ESTOY

FIRME

CON **SURTIGAS**

y **gano**

mercados

por Todo

el Año!

Brilla
Crecimiento contigo

Surtigas
COMERCIALIZADORA

Podrás ganar si te has mantenido al día durante los últimos tres meses o normalizas tu deuda con una cuota inicial mínima de **\$100.000**

Ingresa en:

www.consurtigasganomercados.com

Válido del 24 de noviembre de 2024 al 23 de marzo de 2025.

Aplica para Doliver, Sucre, Córdoba, Antioquia (Caucasia, El Dique, Zaragoza, Ciénega, Jardín, Segovia y Terciado) y Magdalena (Santa Ana). Para participar en la actividad, el usuario deberá estar al día y haber permanecido de esta manera durante los últimos tres meses o haber normalizado su deuda pendiente de la factura de Surtigas con cuota inicial mínima de \$100.000. Mensualmente, durante los meses de diciembre de 2024 y enero, febrero y marzo de 2025, los 12 primeros usuarios cada mes que hayan cumplido con la anterior condición, completarán el formulario de inscripción de la actividad, eligiendo los datos personales en la página www.consurtigasganomercados.com y cumplirán con la mecánica de la actividad que consiste en un juego de habilidad y destino, ganando bonos de descuento por 12 meses, siempre y cuando los Ganadores mantengan los pagos al día a corte de 23 de cada mes. Si el Ganador se ausenta en sus pagos, los bonos mensuales no serán entregados. Actividad válida del 24 de noviembre de 2024 al 23 de marzo de 2025. Para más información contactar a la línea 164 o 018000010164 o desde el teléfono fijo o celular o ingresar a www.surtigas.com.co. El premio consiste en un bono de \$200.000 a por valor de \$200.000 durante 12 meses. El premio no es transferible ni puede ser redimido en efectivo. *Se extiende por NORMA 024020, poner al día la deuda con la factura de Surtigas. Aplicar Términos y Condiciones. Conoce más en https://www.surtigas.com.co/usuarios_usuarios/521241128092655161421/terminos-y-condiciones-firme-consurtigas-ganomercados-probados-por

Tenga en cuenta que: Si la obligación a su cargo presenta mora y persiste en este estado, Surtigas lo reportará en 20 días calendario contados a partir del recibo de la factura, a las centrales de riesgos, evite este reporte y cancele su factura a tiempo.

¡Importante!

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente del servicio y puede llegar a dejarlo sin el servicio por un término indeterminado, ya que esta situación escapa de las labores habituales de mantenimiento que debe realizar la empresa.

DENUNCIE cualquiera de las siguientes situaciones: Presencia de personal ajeno a funcionarios de la empresa en postes, duelos o manipulando cajas, tapas o cables eléctricos o telefónicos. Presencia de personal ajeno a funcionarios de la empresa manipulando medidores o centros de medición. Cajas o tapas levantadas o a la intemperie. Cualquier otra actividad irregular a la red. Si tiene dudas de la autoridad del personal que está realizando actividades sobre la infraestructura de los servicios públicos, llame inmediatamente a la siguiente línea 164 o 018000 910 164 y así protegerá la disponibilidad de sus servicios públicos. El hurto y las manipulaciones indebidas de la infraestructura desmejoran el bienestar de los usuarios y ponen en riesgo la vida e integridad de las personas, así como a la comunidad en la prestación de los servicios públicos esenciales, sobre un número de usuarios indeterminado y por un tiempo indefinido.

Su ayuda es importante para mantener un buen servicio denuncie.

CLÁUSULA DE ACELERAMIENTO

En caso de mora del suscriptor y/o usuario en el pago de una o más cuotas que por el concepto de consumo, cargo fijo, cargo por conexión, trabajos varios, cargos por reconexión, cargos por reinstalación, sanciones, multas o cualquier otra que de acuerdo a lo estipulado con el suscriptor y/o Usuario, se difiera y tenga relación con el servicio público Surtigas S.A.E.S.P podrá declarar extinguido el plazo y hacer efectiva la totalidad de la obligación incorporada en esta factura.

FÓRMULA TARIFARIA GENERAL

Fórmula de acuerdo a la resolución creg 137 de 2013

FÓRMULA CARGO VARIABLE:

$$C_{UVm,i,j} = \frac{G_{m,i,j} + T_{m,i,j}}{1} + (D_{m,i,j} \times F_{pCm,i,j}) + C_{vm,i,j} + C_{cm,i,j} \quad \text{FÓRMULA CARGO FIJO: } C_{UFm,i,j} = C_{fm,i,j}$$

C_{UVm,i,j}: Componente variable del Costo Unitario de Prestación del Servicio Público de Gas Combustible por redes de tubería expresado en (\$/m³), aplicable en el mes m a los usuarios del Mercado Relevante de Comercialización i y atendidos por el comercializador j.

C_{UFm,i,j}: Componente fijo del Costo Unitario de Prestación del Servicio Público de Gas Combustible por Redes de Tubería expresado en (\$/factura) aplicable en el mes m a los usuarios del Mercado Relevante de Comercialización i y atendidos por el comercializador j.

m: Mes de prestación del servicio.

i: Mercado Relevante de Comercialización.

j: Comercializador.

Paga tu factura de Surtigas a través de tus apps



o en nuestros puntos de recaudo

Supergiros, efecty, Record, Banco de Bogotá, Davivienda, Av Villas y ATH

www.surtigas.com.co

CANALES DE ATENCIÓN



Nuestra asesora virtual **Diguita**
www.surtigas.com.co



Recepción de PQR en www.surtigas.com.co o surtigas@surtigas.com.co



App **SURTIGAS**

Disponible en App Store y Google Play

OFICINAS

CARTAGENA, BOLÍVAR
Avenida Pedro de Heredia
CL 31 N° 47-30
PBX: +57 (60 5) 672 3200 |

MONTERÍA, CÓRDOBA
Carrera 14 N° 48C-55
PBX: +57 (60 4) 785 5555 |

SINCELEJO, SUCRE
CL 20A N° 25-54
PBX: +57 (60 5) 279 8813 |

¿HAY UN FUERTE OLOR A GAS?



1. Elimine toda fuente cercana que genere chispa.



2. Cierre la válvula principal que controla el flujo de gas, ubicada junto al medidor.



3. Abra de inmediato puertas y ventanas cerca al gasodoméstico con fuga.



4. Utilice paños húmedos en la nariz para evitar náuseas y mareos.



5. Marque gratis el 164 o 01-8000-910-164. Desde teléfono fijo o celular y reporte la emergencia.



6. Traslade a un sitio ventilado y alejado de la fuga de gas a todas las personas.



7. Acordone el sitio de la fuga para que nadie se acerque.



8. No utilice el servicio de gas.

G_{m,i,j}: Costo Promedio Unitario en (\$/m³) correspondiente a las compras de Gas Natural y/o Gas Metano en Depósitos de Carbón y/o GLP por redes y/o aire propanado, destinado a usuarios regulados, aplicable en el mes m en el Mercado Relevante de Comercialización i atendido por el comercializador j.

T_{m,i,j}: Costo Unitario en (\$/m³) correspondiente al transporte de gas combustible, destinado a usuarios regulados aplicable en el mes m, en el Mercado Relevante de Comercialización i y atendido por el comercializador j. Incluye los costos de transporte por Gasoducto (T_{m,i,j}) y/o transporte terrestre de gas combustible (T_{vm,i,j}) y/o (P_{m,i,j}) DE Gas Natural Comprimido (GNC).

D_{m,i,j}: Costo expresado en (\$/m³) por el uso del Sistema de Distribución de gas combustible destinado a usuarios regulados, aplicable en el mes m, en el Mercado Relevante de Comercialización i y atendido por el comercializador j. No incluye la conexión al usuario final.

f_{pCm,i,j}: Factor multiplicador del poder calorífico aplicable al componente del costo de distribución del mes m, en el Mercado Relevante de Comercialización i y atendido por el comercializador j.

C_{vm,i,j}: Componente variable del costo de comercialización expresado en (\$/m³) del gas combustible por redes de tubería destinado a usuarios regulados aplicables en el mes m, en el Mercado Relevante de Comercialización i y atendido por el comercializador j.

C_{cm,i,j}: Costo Unitario, expresado en (\$/m³) correspondiente a la confiabilidad del servicio de gas combustible aplicable en el mes m, y de conformidad en el valor definido por la CREG en resolución independiente. Mientras este es definido será cero.

C_{fm,i,j}: Componente fijo del costo de comercialización expresado en pesos por factura del gas combustible por redes de tubería destinado a usuarios regulados aplicable en el mes m, en el Mercado Relevante de Comercialización i y atendido por el comercializador j.

P: Porcentaje de Pérdidas de gas combustibles reconocidas.

Poder calorífico: Es el contenido de energía del gas.

En la factura corresponde a un promedio del poder calorífico superior del gas entregado en el periodo facturado.

Procedimiento para calcular la equivalencia en Kilovatios hora de la cantidad de gas que le ha sido facturada:

a) Determinar el consumo de gas en metros cúbicos o en galones, estableciendo la diferencia entre la lectura actual y la lectura inmediatamente anterior.

b) Multiplicar el número de metros cúbicos o galones consumidos por el poder calorífico establecido en su factura.

c) Dividir el resultado de la operación anterior por 3.6 para obtener el número de Kilovatios hora.

Método de cálculo mensual:

El método para calcular la cuota mensual es, cuota fija mes vencido, teniendo en cuenta la tasa de interés y el plazo pactado. $A = P \left((1+i)^n / (1+i)^n - 1 \right)$, en donde A= Cuota periódica, P= Periodos; i= Tasa de interés.

AVISO IMPORTANTE

(*) El no pago oportuno de la factura, dará lugar a la suspensión del servicio a partir de la fecha indicada en ésta. Contra la decisión de suspender el servicio por mora, procede el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo de esta factura. En caso de padecer una situación de vulnerabilidad que pueda afectar sus derechos fundamentales con ocasión de la suspensión, deberá acreditarlo antes de la fecha prevista para su ejecución.



SC 790-1

SA 342-1

CS 181-1



Una empresa PROMIGAS



Surtigas.official



facebook.com/surtigas.co



SURTIGAS



www.surtigas.com.co