

**FRANCISCO PABLO LEON
ACOSTA**

FECHA DE VENCIMIENTO

26/12/2024

SUSPENSIÓN A PARTIR DE

27/DIC/2024

CONCEPTOS FACTURADOS

GAS Y SERVICIOS
INHERENTES**\$18,630**

+

BRILLA

**\$428,872**

+

OTROS CONCEPTOS

**\$0**

+

MESES ANTERIORES

**\$0**

=

TOTAL A
PAGAR**\$447,502****PAGA
AQUÍ
CON TU APP
Nequi**

| ITEM | CONCEPTO | VALOR FACTURADO | VALOR A PAGAR | SALDO | CUOTAS PENDIENTES | UNIDAD. DEL ITEM | CANTIDAD DEL ITEM |
|------|----------------------------------|--------------------|------------------|-----------|----------------------|---------------------|----------------------|
| 1 | 0031 CONSUMO DE GAS NATURAL | 46,575 | 46,575 | 0 | | Unidad | 1.00 |
| 2 | 0177 SEGURO FNB | 12,978 | 12,978 | 0 | | Unidad | 1.00 |
| 3 | 0196 SUBSIDIO AL CONSUMO | | -27,945 | 0 | | Unidad | 1.00 |
| 4 | 0793 SEGURO DE VIDA | 0 | 26,460 | 238,140 | 9 de 12 | Unidad | 1.00 |
| 5 | 0884 CREDITO MOTO | 0 | 206,857 | 9,376,415 | 33 de 36 | Unidad | 1.00 |
| 6 | 0897 INTERES FINANCIACION BRILLA | 182,577 | 182,577 | 0 | | Unidad | 1.00 |
| 6 | TOTAL | 242,130 | 447,502 | 9,614,555 | TOTAL DE DEUDA: | | 10.062.057 |

**FACTURA
AL DÍA
1 MES****Tu Revisión
Periódica
Al día**

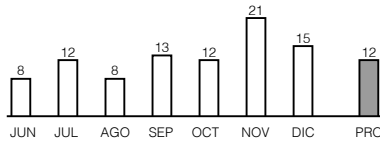
CONSUMO DE GAS (M3)

CONSUMO MES: 15

CONSUMO RECUPERADO: 0

CONSUMO TOTAL FACTURADO (M3): 15

CAUSA NO LECTURA:



| | | |
|--|------|------------|
| (+) Lectura / Fecha actual: | 1996 | 04/12/2024 |
| (-) Lectura / Fecha anterior: | 1980 | 04/11/2024 |
| (=) Consumo (M3): | | 15 |
| (x) Factor de corrección: | | .9604 |
| (=) Consumo facturado (M3): | | 15 |
| (+) Días de consumo: | | 30 |
| (=) Consumo diario equivalente (m3 por día): | | 0.50 |

**"Estimado cliente,
recuerda realizar tu
pago. El servicio será
suspendido al día
siguiente de la fecha
de vencimiento."**

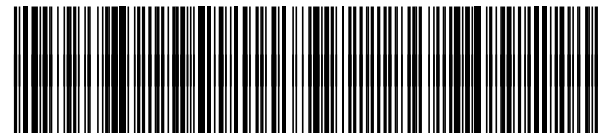
Dir. de Predio: KR 14C CL 5C - 65
Dir. de Entrega: K014C 005C 065BOTERO
Barrio: SAN ROQUE (SINCELEJO)
Medidor: 12168507411
Estado: CONEXION -----
Uso: RESIDENCIAL
Estrato: ESTRATO 1
Cv/Nit.:

Mes facturado: DIC2024
Fecha de emisión: 11/DIC/2024
Valor en reclamo:
Tasa de interés de mora: 6% E.A.

SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS O SURTIGAS S.A. E.S.P. Somos Grandes Contribuyentes Resolución 7029 Nov. 22/96. Somos Auto retenedores Resolución 0227 Nov. 30/94. Este documento equivalente a factura, presta mérito ejecutivo de acuerdo con el artículo 130 de la ley 142 de 1994. NIT: 890.400.869-9. www.surtigas.com.co.

**Representante legal**

CARGOS AUTORIZADOS: Rango de Tarifa a Aplicar 2,803.00 Rango de Consumo M3 (21-999999)
Dm/ij 998 Gm/ij 1510 Tm/ij 237 %p 3.2 fpm/ij 1 Cv/ij 0
Com/ij 0 Cargo variable \$/m3 (Cvum/ij) 2,803.00 Tarifa \$/m3 1242
%subsidio / Contribución 60.00 CUEq/m3.e 3105 Cargo Fijo (\$/factura) 3633



(415)7709998002777(8020)0355497235(3900)0000447502(96)20241226

N° de cupón N° de contrato Meses en deuda Valor vencido a pagar

N° de cupón N° de contrato Meses en deuda Valor vencido a pagar

0355497235 1025335 1 447,502



Contáctanos vía **WhatsApp**

318 658 5500

Para consultas, gestión de servicios y mucho más.



¡Todo desde la comodidad de tu hogar!

Aplica para Surtigas Bolívar, Sucre, Córdoba, Antioquia (Caucasia, El Bagre, Zaragoza, Cáceres, Jardín, Segovia y Tarazá) y Magdalena (Santa Ana). Conoce más en www.surtigas.com.co. Política de tratamiento de datos www.surtigas.com.co/proteccion-de-datos, o llama a la línea 164 o al 018000910164 desde teléfono fijo o celular.

Tenga en cuenta que: Si la obligación a su cargo presenta mora y persiste en este estado, Surtigas lo reportará en 20 días calendario contados a partir del recibo de la factura, a las centrales de riesgos, evite este reporte y cancele su factura a tiempo.

¡Importante!

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente del servicio y puede llegar a dejarlo sin el servicio por un término indeterminado, ya que esta situación escapa de las labores habituales de mantenimiento que debe realizar la empresa.

DENUNCIE cualquiera de las siguientes situaciones: Presencia de personal ajeno a funcionarios de la empresa en postes, duelos o manipulando cajas, tapas o cables eléctricos o telefónicos. Presencia de personal ajeno a funcionarios de la empresa manipulando medidores o centros de medición. Cajas o tapas levantadas o a la intemperie. Cualquier otra actividad irregular a la red. Si tiene dudas de la autenticidad del personal que está realizando actividades sobre la infraestructura de los servicios públicos, llame inmediatamente a la siguiente línea 164 o 018000 910 164 y así protegerá la disponibilidad de sus servicios públicos. El hurto y las manipulaciones indebidas de la infraestructura desmejoran el bienestar de los usuarios y ponen en riesgo la vida e integridad de las personas, así como a la comunidad en la prestación de los servicios públicos esenciales, sobre un número de usuarios indeterminado y por un tiempo indefinido.

Su ayuda es importante para mantener un buen servicio denuncie.

CLÁUSULA DE ACELERAMIENTO

En caso de mora del suscriptor y/o usuario en el pago de una o más cuotas que por el concepto de consumo, cargo fijo, cargo por conexión, trabajos varios, cargos por reconexión, cargos por reinstalación, sanciones, multas o cualquier otra que de acuerdo a lo estipulado con el suscriptor y/o Usuario, se difiera y tenga relación con el servicio público Surtigas S.A.E.S.P podrá declarar extinguido el plazo y hacer efectiva la totalidad de la obligación incorporada en esta factura.

FÓRMULA TARIFARIA GENERAL

Fórmula de acuerdo a la resolución creg 137 de 2013

FÓRMULA CARGO VARIABLE:

$$C_{UV,m,i,j} = \frac{G_{m,i,j} + T_{m,i,j}}{1} + (D_{m,i,j} \times F_{PC,m,i,j}) + C_{vm,i,j} + C_{cm,i,j} \quad \text{FÓRMULA CARGO FIJO: } C_{UF,m,i,j} = C_{fm,i,j}$$

C_{UV,m,i,j}: Componente variable del Costo Unitario de Prestación del Servicio Público de Gas Combustible por redes de tubería expresado en (\$/m³), aplicable en el mes m a los usuarios del Mercado Relevante de Comercialización i y atendidos por el comercializador j.

C_{UF,m,i,j}: Componente fijo del Costo Unitario de Prestación del Servicio Público de Gas Combustible por Redes de Tubería expresado en (\$/factura) aplicable en el mes m a los usuarios del Mercado Relevante de Comercialización i y atendidos por el comercializador j.

m: Mes de prestación del servicio.

i: Mercado Relevante de Comercialización.

j: Comercializador.



Una empresa PROMIGAS

Paga tu factura de Surtigas a través de tus apps



o en nuestros puntos de recaudo

Supergiros, efecty, Record, Banco de Bogotá, Davivienda, Av Villas y ATH

www.surtigas.com.co

CANALES DE ATENCIÓN



Nuestra asesora virtual **Diguita**
www.surtigas.com.co



Recepción de PQR en www.surtigas.com.co
o surtigas@surtigas.com.co



App **SURTIGAS**

Disponible en App Store y Google Play

OFICINAS

CARTAGENA, BOLÍVAR
Avenida Pedro de Heredia
CL 31 N° 47-30
PBX: +57 (60 5) 672 3200 |

MONTERÍA, CÓRDOBA
Carrera 14 N° 48C-55
PBX: +57 (60 4) 785 5555 |

SINCELEJO, SUCRE
CL 20A N° 25-54
PBX: +57 (60 5) 279 8813 |

¿HAY UN FUERTE OLOR A GAS?



1. Elimine toda fuente cercana que genere chispa.



2. Cierre la válvula principal que controla el flujo de gas, ubicada junto al medidor.



3. Abra de inmediato puertas y ventanas cerca al gasodoméstico con fuga.



4. Utilice paños húmedos en la nariz para evitar náuseas y mareos.



5. Marque gratis el 164 o al 01-8000-910-164 Desde teléfono fijo o celular y reporte la emergencia.



6. Traslade a un sitio ventilado y alejado de la fuga de gas a todas las personas.



7. Acordone el sitio de la fuga para que nadie se acerque.



8. No utilice el servicio de gas.

G_{m,i,j}: Costo Promedio Unitario en (\$/m³) correspondiente a las compras de Gas Natural y/o Gas Metano en Depósitos de Carbón y/o GLP por redes y/o aire propanado, destinado a usuarios regulados, aplicable en el mes m en el Mercado Relevante de Comercialización i atendido por el comercializador j.

T_{m,i,j}: Costo Unitario en (\$/m³) correspondiente al transporte de gas combustible, destinado a usuarios regulados aplicable en el mes m, en el Mercado Relevante de Comercialización i y atendido por el comercializador j. Incluye los costos de transporte por Gasoducto (T_{m,i,j}) y/o transporte terrestre de gas combustible (T_{vm,i,j}) y/o (P_{m,i,j}) DE Gas Natural Comprimido (GNC).

D_{m,i,j}: Costo expresado en (\$/m³) por el uso del Sistema de Distribución de gas combustible destinado a usuarios regulados, aplicable en el mes m, en el Mercado Relevante de Comercialización i y atendido por el comercializador j. no incluye la conexión al usuario final.

f_{PC,m,i,j}: Factor multiplicador del poder calorífico aplicable al componente del costo de distribución del mes m, en el Mercado Relevante de Comercialización i y atendido por el comercializador j.

C_{vm,i,j}: Componente variable del costo de comercialización expresado en (\$/m³) del gas combustible por redes de tubería destinado a usuarios regulados aplicables en el mes m, en el Mercado Relevante de Comercialización i y atendido por el comercializador j.

C_{cm,i,j}: Costo Unitario, expresado en (\$/m³) correspondiente a la confiabilidad del servicio de gas combustible aplicable en el mes m, y de conformidad en el valor definido por la CREG en resolución independiente. Mientras este es definido será cero.

C_{fm,i,j}: Componente fijo del costo de comercialización expresado en pesos por factura del gas combustible por redes de tubería destinado a usuarios regulados aplicable en el mes m, en el Mercado Relevante de Comercialización i y atendido por el comercializador j.

P: Porcentaje de Pérdidas de gas combustibles reconocidas.

Poder calorífico: Es el contenido de energía del gas. En la factura corresponde a un promedio del poder calorífico superior del gas entregado en el periodo facturado.

Procedimiento para calcular la equivalencia en Kilovatios hora de la cantidad de gas que le ha sido facturada:

a) Determinar el consumo de gas en metros cúbicos o en galones, estableciendo la diferencia entre la lectura actual y la lectura inmediatamente anterior.

b) Multiplicar el número de metros cúbicos o galones consumidos por el poder calorífico establecido en su factura.

c) Dividir el resultado de la operación anterior por 3.6 para obtener el número de Kilovatios hora.

Método de cálculo mensual:

El método para calcular la cuota mensual es, cuota fija mes vencido, teniendo en cuenta la tasa de interés y el plazo pactado.

$A = P \left(\frac{(1+i)^n}{(1+i)^n - 1} \right)$, en donde A= Cuota periódica, P= Periodos; i= Tasa de interés.

AVISO IMPORTANTE

(*) El no pago oportuno de la factura, dará lugar a la suspensión del servicio a partir de la fecha indicada en ésta. Contra la decisión de suspender el servicio por mora, procede el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo de esta factura. En caso de padecer una situación de vulnerabilidad que pueda afectar sus derechos fundamentales con ocasión de la suspensión, deberá acreditarlo antes de la fecha prevista para su ejecución.



Surtigas.official

facebook.com/surtigas.co

SURTIGAS

www.surtigas.com.co