

Assunto: Solicitação de Suporte Técnico – Operação Financeira

Prezada Equipe de Suporte do Banco Alfa,

Espero que esta mensagem os encontre bem.

Venho por meio deste solicitar suporte técnico referente a uma operação financeira realizada em 15/08/2025, no valor de R\$ 8.750,00, que apresentou o seguinte problema: o valor não foi creditado na conta de destino, mesmo constando como “transferência concluída” no aplicativo.

Segue abaixo um resumo das informações para facilitar a análise:

- Número da operação: 20250815-XZ4729
- Data e hora da transação: 15/08/2025 – 14h37
- Meio utilizado: Aplicativo móvel – Banco Alfa
- Descrição detalhada do problema: Após confirmar a transferência via PIX para a conta do cliente, recebi a notificação de conclusão, porém o beneficiário informa que o valor não consta em seu extrato. Já verifiquei os dados da chave PIX e estão corretos.
- Comprovantes ou anexos: Comprovante de transferência em PDF e capturas de tela do histórico de transações (anexos a este e-mail).

Solicito, por gentileza, que a equipe técnica verifique o ocorrido e me informe sobre os próximos passos para a resolução. Caso sejam necessárias informações adicionais, estou à disposição para fornecê-las.

Agradeço antecipadamente pela atenção e aguardo retorno.

Atenciosamente,

Rodrigo Souza

Analista Financeiro

Empresa XPTO Ltda.

(21) 99876-5432

rodrigo.souza@email.com