

Contato

rodrigoverruck@gmail.com

www.linkedin.com/in/rodrigo-verruck-104b5a178 (LinkedIn)

github.com/RodVerruck (Personal)

Principais competências

Observabilidade

Datadog

Gestão de infraestrutura de TI

Languages

Inglês (Full Professional)

Certifications

Integridade corporativa: tomada de decisões éticas em ambientes empresariais

JavaScript Básico

Fundamentos da Programação Orientada a Objetos com Java

Pontos fortes parte 1: descubra os seus e aprenda a gerenciá-los

MS-900 Microsoft 365

Fundamentals: Descrever aplicações e serviços do Microsoft 365

Rodrigo Verruck

Suporte a Sistemas | SQL | Python | Datadog | WeSelect RH -
Otimizando contratações com IA

Santa Catarina, Brasil

Resumo

Atualmente, como Assistente de Suporte Técnico na AdviceHealth, trabalho para oferecer uma experiência de tecnologia superior aos nossos usuários internos e externos. Utilizo ferramentas como SQL e Python para mapear e corrigir inconsistências, além de contribuir para a melhoria contínua dos sistemas. Trabalhando em equipes multidisciplinares, apoio na gestão de inventário de TI e na comunicação entre áreas técnicas e de negócios, sempre priorizando a eficiência e a inovação. Com mais de 1 ano de experiência em suporte técnico e um histórico de sucesso na criação de scripts e soluções automatizadas, busco constantemente aprimorar processos e contribuir para o desempenho das organizações. Minha trajetória anterior na X.Digital Brasil fortaleceu minha expertise em suporte técnico, documentação e automação de processos financeiros, consolidando minha habilidade em resolver problemas de forma ágil e eficiente.

Experiência

AdviceHealth

Assistente de suporte técnico

julho de 2024 - Present (1 ano 7 meses)

Suporte técnico a usuários internos e externos.

Redução de falhas de inventário com criação de novo fluxo de controle.

Mapeamento de bugs críticos no sistema por meio de análise de logs e banco de dados (SQL).

Apontamento de inconsistências via banco de dados para os times de Produto e Desenvolvimento, contribuindo para melhorias sistêmicas.

Criação de script em Python para validação de e-mails extraídos do banco, otimizando envios em massa do time de Marketing.

Atendimento de chamados relacionados a sistemas e infraestrutura.

Extração e análise de dados via MySQL.

Apoio à gestão de inventário de TI (entrada, saída e formatação de notebooks).

Comunicação entre áreas técnicas e áreas de negócio para alinhamento de demandas.

Investigação de bugs e latências elevadas utilizando Datadog.

X.Digital Brasil

10 meses

Analista de suporte júnior

janeiro de 2024 - julho de 2024 (7 meses)

Estagiário de suporte

outubro de 2023 - janeiro de 2024 (4 meses)

Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

Suporte direto aos clientes na emissão e instalação de certificados digitais.

Criação de script em Python que automatizou o controle financeiro (integração API Sectigo + Google), reduzindo o trabalho manual em 20%.

Acesso remoto a servidores para instalação e validação de certificados.

Elaboração de guias técnicos e documentação com soluções de erros comuns.

Melhoria da eficiência nos processos de atendimento técnico e validação de conformidades.

SPAR Brasil

Promotor de vendas

dezembro de 2020 - outubro de 2023 (2 anos 11 meses)

Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

Atendimento personalizado e consultivo aos clientes, oferecendo orientações técnicas sobre as tintas e suas aplicações.

Customização das cores através do sistema de pigmentação.

Análise de demanda e identificação de oportunidades de reposição.

Cia. Hering

Vendedor

abril de 2019 - abril de 2020 (1 ano 1 mês)

Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

Atendimento personalizado aos clientes, com destaque para sugestões de moda e orientações sobre os produtos

Demonstração de conhecimento profundo sobre a marca Hering e suas coleções

Realização de vendas e atingimento de metas de vendas estabelecidas

Mantenção da limpeza e organização da loja e dos produtos expostos
Acompanhamento das tendências de moda e identificação de oportunidades de reposição de estoque

Instituto Desenvolvimento Ensino e Assistência a Saúde

Assistente financeiro

novembro de 2017 - janeiro de 2019 (1 ano 3 meses)

Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

Desenvolvimento e gerenciamento de sistemas financeiros, implementação eficiente de soluções para contas a pagar e receber.

Emissão precisa de boletos eletrônicos através de sistemas desenvolvidos.

Monitoramento diário do fluxo de caixa utilizando ferramentas de desenvolvimento personalizadas.

Utilização de Excel para controle de contas a pagar e receber, antes da implementação do sistema financeiro.

SIN Gastronomia

Atendente

dezembro de 2015 - abril de 2017 (1 ano 5 meses)

Florianópolis e Região, Brasil

- Atendimento ao público.
- Elaboração de drinks.
- Limpeza e manutenção do restaurante.

Restoque S/A

Estoquista

março de 2015 - dezembro de 2015 (10 meses)

Florianópolis e Região, Brasil

Controle, organização e limpeza do estoque e da loja.

Divertees

Vendedor

novembro de 2013 - março de 2014 (5 meses)

Florianópolis e Região, Brasil

Vendas e atendimento ao público.

Formação acadêmica

Estácio

Ensino Superior, Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (2021 - 2024)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de
Minas Gerais

Curso FIC EaD, Assistente Administrativo · (2020 - 2020)

Universidade do Estado de Santa Catarina

Administração Pública · (2017 - 2017)

Digital Innovation One Inc.

Introdução a criação de websites com HTML5 e CSS3 · (abril de 2022 - abril
de 2022)