

更改登記個人客戶申請書

機密

(本申請書僅適用於登記個人客戶之建議更改，並不適用於服務安裝地址之更改或其他更改)

^ 請刪去不適用者 * 必須填寫

傳真號碼（僅供內部使用）：_____

服務號碼 / 卡號碼 / 流動電話號碼 * : _____

本申請書所申請更改登記個人客戶之服務號碼及服務〔統稱「服務」〕：

 eye服務 / 家居電話線服務 全球通電話卡服務 流動電話IDD0060服務 IDD0060 優惠月費計劃

更改登記個人客戶申請的生效日一般為收妥所有文件後的三個工作天。

第一節：個人客戶（包括以商業登記號碼登記之個人客戶）

由承讓人（新客戶）填寫（「承讓人 / 新客戶」定義包括已故客戶之遺囑執行人、遺產管理人或承讓人）

1. 登記客戶姓名*（英文正楷） 或 登記公司名稱*（英文正楷）（如適用）
先生 / 女士 / 其他（請註明）^ _____2. 香港身份證 / 護照 / 商業登記號碼*^ : _____
(請提供香港身份證 / 護照 / 商業登記證明書正本或副本以作核實) 已由職員核實

3. 賬單地址（英文正楷）（如與以上服務地址不同）: _____

4. 聯絡電話號碼* : _____ 5. 聯絡電郵地址（如有）: _____

適用於以商業登記號碼登記之個人客戶

6. 獲授權人的姓名*（英文正楷）: _____ 7. 獲授權人的職銜：

先生 / 女士^ _____

由轉讓人（現時客戶）填寫（「轉讓人 / 現時客戶」）（不適用於已故客戶之轉名申請）

 本人同意轉讓本人於本申請書列明之相關服務予承讓人 / 新客戶，包括所有相關增值服務及 / 或額外服務。1. 登記客戶姓名*（英文） 或 登記公司名稱*（英文）（如適用）
先生 / 女士 / 其他（請註明）^ _____2. 香港身份證 / 護照 / 商業登記號碼* : _____
(請提供香港身份證 / 護照 / 商業登記證明書正本或副本以作核實) 已由職員核實

3. 聯絡電話號碼* : _____ 4. 聯絡電郵地址（如有）: _____

第二節：由已故客戶之遺囑執行人、遺產管理人或承讓人填寫。

如已故客戶的承讓人不是法院指定的遺囑執行人或遺產管理人，此承讓人必須為已故客戶的直系親屬（如配偶、兄弟姊妹、父母或子女）

1. 遺囑執行人 / 遺產管理人 / 承讓人^ 姓名
先生 / 女士 / 其他（請註明）^（英文正楷）（新客戶）
_____2. 已故客戶之姓名*
先生 / 女士 / 其他（請註明）^（英文正楷）（「已故客戶」）

3. 與已故客戶之關係*

第三節：彌償聲明

鑑於電訊盈科 / 香港電訊集團服務商（就本申請書而言，包括但不限於 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、電訊盈科媒體有限公司及 HKT CSP Limited）（「服務商」）同意就本申請書下的相關服務轉讓予承讓人，承讓人同意彌償服務商及保証完全彌償服務商因或有關該項更改登記客戶要求、該項轉讓及 / 或本申請書而直接或間接引起或導致服務商（或電訊盈科 / 香港電訊集團的其他成員或關聯公司）承受、蒙受或引致所有不論任何性質的索求、程序、訴訟、責任、申索、損失、損害、費用及支出；服務商亦有絕對權利將相關服務隨時歸還給現時客戶或已故客戶（視乎情況而定）而毋需取得轉讓人或承讓人的同意。

更改登記個人客戶申請書

第四節：申請者簽署

第一部份：就個人客戶（包括以商業登記號碼登記之個人客戶）（不適用於已故客戶之轉名申請。就已故客戶之轉名申請，須填寫以下第二部份。）

我們（即本申請書內註明的轉讓人 / 現時客戶及承讓人 / 新客戶）申請將相關服務，按本申請書所載的條款及條件轉讓予承讓人 / 新客戶。我們確認已詳閱並僅此遵守所有適用於相關服務及本申請書的條款及條件。我 / 我們所提供的所有資料均是最新、完整、真實及準確的。我們的每一承讓人/新客戶（視乎情況而定）已年滿十八歲。

我（承讓人 / 新客戶）同意根據本申請書及合約支付所有相關服務之所有費用。

承讓人（新客戶）簽署（連同公司印章，如適用）

X

轉讓人（現時客戶）簽署（連同公司印章，如適用）

X

日期：_____ 日期：_____

第二部份：就已故客戶

本人 / 我們（即本申請書內註明的遺囑執行人 / 遺產管理人 / 承讓人）申請將相關服務，按本申請書所載的條款及條件轉讓予本人 / 我們。本人 / 我們確認已詳閱並僅此遵守所有適用於相關服務及本申請書的條款及條件（包括但不限於第五、六、七及八節）。本人 / 我們所提供的所有資料均是最新、完整、真實及準確的。本人 / 我們每一位已年滿十八歲。本人 / 我們亦同意根據本申請書及合約支付所有相關服務之所有費用。

已故客戶之遺囑執行人 / 遺產管理人/承讓人（新客戶）簽署

X

日期：_____

第五節：其他條款及條件

1. 服務商擁有就本申請書內的更改申請之批核決定權。
2. 如應服務商要求，申請者須遞交相關證明文件予服務商處理本申請書，該等證明文件可包括但不限於：
 - 香港身份證 / 護照；
 - 商業登記證 / 公司註冊證書及公司更改名稱註冊證書（如有）；
 - 死亡登記證 / 其他相關死亡證明文件；
 - 遺囑認證書 / 遺產管理證明書 / 遺產管理證明書（附帶遺囑）
 - 已故客戶之承讓人為已故客戶的直系親屬之相關證明文件（如出生／結婚證明）；及/或
 - **服務商認可之授權書或委託書，證明承讓人正式授權轉讓人處理本申請書**
3. 於本申請書內的相關服務轉名生效日起，承讓人確認並同意相關服務的所有適用條款及條件。有關的條款及條件可致函電訊盈科香港郵政信箱9896號或於各 HKT 專門店領取。
 - eye 服務由 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited（「HKT」）根據轉讓人有關的申請書及服務指南、eye 服務（個人客戶）特別條款（詳情請瀏覽 <http://www.pccweye.com/>）及電訊服務總則（個人客戶）（「電訊服務總則」）（詳情請瀏覽 www.hkt.com/Terms+of+Use）提供。
 - 家居電話線服務、IDD 0060 服務、IDD 0062 傳真服務及 0060 everywhere 服務由 HKT 根據轉讓人有關的申請書及服務指南、有關的特別條款及電訊服務總則提供。就個人客戶家居電話線服務之特別條款請瀏覽 www.pccw.com/Consumer/Residential+Line/Local+Telephone+Services>Welcome+Special+Offer；就個人客戶 IDD 0060 服務 / 0062 傳真服務之特別條款請瀏覽 www.pccw.com/Consumer/International+Telephone+Services；就個人客戶 0060 everywhere 服務之特別條款請瀏覽 www.0060everywhere.com/terms/tnc_chi.html。
4. 除本申請書提供或 HKT 及/或電訊盈科媒體（視乎情況而定）建議，所有與相關服務有關的增值或額外服務（如uHub雲端儲存服務及新媒體服務）將同時自動轉讓予承讓人。轉讓人相關服務之合約（「合約」）也會於相關服務的轉讓生效日起被視為約務更替及轉移至承讓人。
5. 就 eye 服務或家居電話線服務之轉讓，在接受本申請書內的相關服務轉讓後，有關電話號碼及其全部關連的服務（如有）將於轉讓生效日起由轉讓人轉給承讓人。承讓人亦須負上轉讓生效日前與上列電話號碼有關的全部費用及責任。當承讓人於轉讓後

更改登記客戶申請表及有關證明文件（如有）可交到任何一間HKT專門店，或郵寄到香港郵政總局信箱9896號，又或住宅客戶可傳真至1002，如欲查詢詳情，請致電HKT個人客戶服務綜合熱線 1000。

Ver: 20180719

更改登記個人客戶申請書

可使用所有現時家居電話線服務號碼，但除非承讓人另有指明，否則一切發給於該等服務號碼的電話卡將無效。HKT 保留權利，在其全權酌情下終止該等服務號碼附帶之IDD優惠收費而收取當時適用之收費。

6. 承讓人同意須負責轉讓生效日前及後轉讓人於相關服務所牽涉之所有費用及責任，嚴如承讓人已是合約項下的轉讓人。轉讓人名下的保證金將用於抵消任何因提供相關服務予轉讓人而產生但未繳付的費用和債務。倘若該保證金多於該筆未繳付的費用和債務，餘額將交還予轉讓人。但若該保證金不足以抵消該筆未繳付的費用和債務，則轉讓人須對所提供之相關服務的全部未繳付的費用和債務負責。服務商保留權利向轉讓人或承讓人(或兩者，惟並非重覆款項)收取任何於轉讓生效日或之前未繳付的費用和債務餘額，或將任何於轉讓生效日或之前的餘額交還予轉讓人或承讓人(或兩者，惟並非重覆款項)。服務商可能要求承讓人就相關服務繳付保證金。轉讓人現有之自動轉賬安排亦會於相關服務轉讓完成後終止。
7. 在某些情況下，承讓人可能會被要求就相關服務繳付預繳金。如轉讓人的有關申請書及服務指南內註明有預繳金，承讓人則需要繳付預繳金。如在有關承諾期結束前轉讓相關服務，預繳金將不會退回給轉讓人。
8. 一種性別之詞語亦包含任何性別的意思，單數之詞語同時亦含有複數之意思，反之亦然。
9. 本條款及條件按香港法律管轄及解釋，申請者謹此同意接受香港法院專有的司法管轄。