

HKT 延長保養申請書

第一節 客戶同意書及簽名

本人為本申請書上之客戶，向Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited申請購買上述之 HKT延長保養，並同意受HKT延長保養之所有適用的條款及細則約束，包括在本申請書上之所有條文，以及香港電訊私隱聲明（載於 http://www.hkt.com/legal/privacy_c.html）。我同意支付所有與本人申請及購買 HKT延長保養有關之所有費用。本人授權及指示富衛保險有限公司作本人的代理人以獲得本人於香港電訊集團及／或電訊盈科集團的登記資料，包括：客戶姓名、家居電話號碼、HKT延長保養之計劃編號、內容及發票編號、產品型號、購買日期及價格和其他需要資料，以完成登記及管理 HKT延長保養，但並不包括從富衛保險有限公司接收任何宣傳資料。本人已年滿18歲，而本人所提供的資料均是最新、完整、真實及正確的。

客戶簽名：

X

第二節 HKT 延長保養條款及細則

- 在本申請書下您同意購買的 HKT 延長保養由我們 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited (「HKT」或「我們」，而「我們的」須根據此解釋) 提供。您購買本 HKT 延長保養，即代表您同意遵守所有有關 HKT 延長保養之條文，包括本申請書之所有條文，以及由我們不時通知您和與您同意的條款及細則(統稱為「**本合約**」)。您購買以及我們提供 HKT 延長保養均受本合約的條文約束。
- 本合約僅為一(1)件從我們購買的合資格產品(在本申請書上所指定的產品)(「**產品**」)提供保障，該產品亦須於香港作家庭及個人使用。
- 本合約須於購買產品後 180 日內成立及生效。您須出示購買銷售發票之正本、有關之申請書及／或其他我們要求之文件作核實用途，以證明您購買產品。
- 本合約下的 HKT 延長保養期為一(1) / 兩(2)年 (或本申請書所列的其他期限) (「**保養期**」)。每一件產品與其內置電池之 HKT 延長保養期生效日或會不同，惟兩者各自的 HKT 延長保養期之到期日是相同的。
- 產品的 HKT 延長保養期由產品的生產商 (「**生產商**」) 提供的原廠書面保養 (「**生產商原廠保養**」) 之保養期結束後開始。
- 儘管本申請書的任何條文及本合約的任何其他條款的規定，產品的內置電池之 HKT 延長保養期將於生產商就該內置電池提供之原廠書面保養之保養期結束後開始，並於產品之 HKT 延長保養期到期日同時結束。
- 若您的產品於保養期內發生故障，本合約僅為產品於香港提供維修及／或一次更換服務。在生產商原廠保養僅可提供的範圍內，以及視乎維修可用餘額(見上文所列的金額及下文所列的定義)，本合約下的保障範圍包括產品的機械及電器故障。本合約為服務合約，對產品的材料性質、工藝或性能不作保證或承諾。
- 於本合約下的保養期內，您可享受有更換有損壞／故障之產品的服務一次。我們有全權酌情權決定選擇維修，或以同一型號或近似類型、規格及品質之商品作更換。如我們認為有損壞／故障之產品無法維修而應以新產品更換，我們會通知您，於我們的指定期限內，並可能受制於我們施加的條件的情況下，在我們的指定專門店或我們全權決定而不時指定於香港的其他知名零售商舖購買新產品。我們會在您能提供銷售發票之正本及／或我們要求的其他文件證明您購買新的更換產品的情況下向您補償更換新產品之購買價，惟補償之金額限於，且在任何情況下均不會超出，當其時您有損壞／故障之產品的剩餘的維修可用餘額。若於保養期的任何時間內您剩餘的維修可用餘額不足以支付更換新產品之購買價，您必須支付更換新產品之購買價與您的維修可用餘額之間的差額。更換新產品後，本合約將會自動終止，而終止日期將由我們決定。若我們為您有損壞／故障之產品更換新產品，該原本有損壞／故障之產品將屬我們所擁有。我們建議您為更換後之新產品購買新的 HKT 延長保養，讓新產品繼續享用同類的保障。由於技術不斷進步，所更換之產品在零售價格方面可能低於原有的產品。
- 我們根據本合約於整段保養期內須負責的維修產品總金額上限(「**維修可用餘額**」)為您就產品所支付之購買價或列於本申請書之建議零售價(視乎情況而定)。每次於保養期內根據本合約為您維修產品後，有關之維修費用皆會在您的維修可用餘額中扣除 (我們的客戶代表會在進行產品維修前通知您該次維修之費用)。若於保養期內的任何時間您的維修可用餘額不足以支付任何根據本合約進行建議的維修時，您必須先支付維修產品之費用與您剩餘的維修可用餘額之間的差額，我們才會進行有關維修。
- 您的 HKT 延長保養和 eye3 服務在 eye3 服務承諾期內是不可分割的服務(「**承諾期**」)。如您的 eye3 服務在承諾期內因任何原因終止，您的 HKT 延長保養也將同時終止。已支付的一次性服務費用將不獲退還。如您以分期方式付款，您將需要根據要求立即支付 HKT 延長保養之提早終止費，該提早終止費相當於終止合約時之服務月費乘以保養期內之餘下月份 (即使少於一個月仍會被視為一整月作計算) (「**延長保養提早終止費**」)。只要您沒有於承諾期內終止 eye3 服務，無論於承諾期後，會否繼續選用 eye3 服務，HKT 延長保養將會繼續直至 HKT 延長保養期完結為止。
- 為免生疑問及儘管本合約的任何條文的規定，根據本合約所提供的維修及／或更換產品之範圍，在任何情況下不會超出生產商原廠保養所提供之範圍，而下列項目均為不受保障之範圍：
 - 仍受生產商原廠保養、任何其他維修保養或任何其他仍生效之保養計劃所保障的產品；
 - 受生產商回收之瑕疵或缺陷；
 - 生產商建議之定期保養、檢查、清潔、潤滑加油或外部調正服務；

- (d) 非操作及裝飾項目、油漆、顏色或表面修飾；使用於產品或附於產品之配件；外置的音頻和視頻電纜和電線；玻璃及鏡片；合併附加項目；對產品作出未經許可的修改；沒有按照生產商指示安裝、操作、保養有關產品；任何不影響產品功能的項目；
 - (e) 軟件 (包括操作系統及任何已儲存的資料)、軟件安裝或拆除而直接導致的故障、電腦病毒、病毒防禦或其他外圍設備；產品原購買後所附加之硬件的維修；
 - (f) 消耗品，如：電池 (內置電池除外)、手寫筆、燈泡、磁帶及磁盤、色帶、炭粉及墨盒等；
 - (g) 外部故障，如：接線、電源接駁或管道、調較訊號接收 (接收不良) 及任何類別的間接損失；
 - (h) 產品因意外或人為故意導致之實質損壞；產品被爆竊或偷竊；產品因液體滲漏、侵蝕、動物或昆蟲侵擾、“真菌” (見下文定義)、正常損耗、逐步退化，包括但不限於潮濕、氧化、產品遭誤用、濫用或由非認可之維修人員而導致產品之損壞。就本合約而言，「**真菌**」指任何種類或形態的真菌，包括但不限於所有形式的霉菌或黴菌，以及任何黴菌毒素、孢子、氣味、蒸汽、氣體或物質，包括真菌產生或釋放的任何副產品；
 - (i) 檢查後但並未發現或注意到有故障；
 - (j) 不在生產商原廠保養保障範圍內的故障及上門服務費用；
 - (k) 航運費或送貨費用 (惟上門收送維修服務 (定義見下文) 項下的收送速遞費用除外)、快遞服務費、運輸過程中的損壞；產品拆除及重新安裝及維修期間借機服務；
 - (l) 商業用途、租賃、用作牟利或已轉讓予零售商店之產品；
 - (m) 您在未有呈報產品故障前對產品進行任何維修，或產品由非 HKT 認可維修商進行維修；及／或
 - (n) 任何個人或財產損失的任何利潤損失、附帶、或然、特別或相應的損害，或任何直接或間接的損失，包括但不限於按照本合約提供服務有任何延誤而產生的損失，以及在認可維修商維修產品及／或等待產品的部件期間無法使用產品而產生的損失。
12. 當產品在保養期內發生電器或機械故障，請即時於辦公時間內致電以下 HKT 延長保養熱線，我們的客戶代表將會就維修事宜致力協助您。
13. 如有需要，我們的客戶代表會安排於您在香港的指定地址 (不包括離島地區，例如大嶼山、南丫島、長洲和馬灣，以及我們不時指定的偏遠地區，例如羅湖、落馬州及沙頭角) 上門收取有損壞／故障之產品送往進行維修，並在維修後將產品送回同一地址 (或您和我們雙方另行同意的其他地址) (「**上門收送維修服務**」)。任何上述收送服務之費用不會於您的維修可用餘額中扣除。為免生疑問，上門收送維修服務只提供給有損壞／故障的產品，而有損壞／故障的產品的更換產品並不享有此上門收送維修服務。上門收送維修服務僅會於您的 LG／三星平板電腦的 HKT 延長保養期內提供。
14. 如使用本合約下的上門收送維修服務，您須自行承擔有關之風險。我們並不會就上門收送維修服務可能產生或引致的產品、更換產品、任何人士、實體及／或任何財產之任何損失或損壞，包括但不限於任何利潤損失、附帶、或然、特別或相應的損害，或任何直接或間接的損失，包括但不限於任何使用損失而負責。

附加條文 (適用於分期計劃)

15. 如您因任何原因未能於繳款到期日前支付 HKT 延長保養之任何費用，我們可在發出或不發出事先通知的情況下立即終止本合約，而您亦必須按要求立刻支付 HKT 延長保養之提早終止費。
16. 如您的 eye3 服務之服務安裝地址遷移至另一地點，而安裝在您舊有服務安裝地址的 eye3 服務未能於您的新地址提供，或我們在合理能力下亦無法提供 eye3 服務，您可選擇繼續於舊有服務安裝地址沿用 eye3 服務，或終止未能提供的 eye3 服務。如您決定終止未能提供的 eye3 服務或您的 eye3 服務因任何原因而終止，您的 HKT 延長保養將依據其有關之條款及細則繼續生效。

HKT 延長保養熱線：	2888 3238	辦公時間：	星期一至五：	0900 至 1800
			星期六：	0900 至 1300
			星期日及公眾假期：	休息
HKT 顧客服務熱線：	1000	辦公時間：	每週七天，每天 24 小時	

www.HKT.com

第三節 其他條文

- 如我們在辦理本申請書時發現您的申請書有任何遺漏或載有錯誤輸入的資料或費用，我們的客戶代表將會在切實可行的範圍內盡快與您聯絡，以糾正該等差異，在糾正所有差異後，我們將重新辦理您的申請書。若出現會影響我們審批您的申請書的狀況，我們將與您聯絡，否則您就 HKT 延長保養服務的合約將於我們核准您的申請書時已經作實。
- 除非本合約另有規定，您就您的 HKT 延長保養所支付的所有款項將不予退還。
- 我們有時可能因超出我們所能合理控制範圍的事件 (例如火災、水災、颱風及／或其他惡劣天氣) 而未能按協定提供服務。在該

等情況下，我們很遺憾我們不會就延誤或未能按本合約向您提供服務而承擔責任。若此事件持續連續 30 天或以上，您或我們均可立即終止本合約。

4. 您同意全面彌償我們、我們的聯營公司 (指任何我們的控股公司、任何我們的附屬公司或該等控股公司之任何附屬公司) 及其各自的員工、代表、代理及分包商一切因您 (a) 違反您於本合約下的責任；及／或 (b) 蓄意、違法或疏忽的行為或遺漏，而遭受或所產生或有關的任何或其各自所有的索償、訴訟、法律行動、法律程序、要求、責任、損失、損害、成本、支出及費用(包括但不限於法律及會計費用)，並保證其不受損害。
5. 在法律允許的範圍內，我們、我們的聯營公司及其各自的員工、代表、代理及分包商將毋須承擔任何法律責任及任何責任。我們、我們的聯營公司及其各自的員工、代表、代理及分包商亦不會就任何根據保證、合約法、侵權法、疏忽、違反法定責任或其他法理與您購買或使用 HKT 延長保養相關的任何直接、間接、附帶或相應的成本、索償、損害、資料受損、損失 (包括但不限於利潤、收入、商譽、優惠買賣、機會或預期節省或收入的損失或任何其他損失) 而承擔任何責任，而不論是否事前已被知會前述損害或損失之可能性。
6. 在法律允許的範圍內，我們、我們的聯營公司及其各自的員工、代表、代理及分包商因本合約產生或與本合約相關而對您所負之總法律責任在任何情況下將以您在本申請書下並就 HKT 延長保養所需支付之所有費用為上限。
7. 您的 HKT 延長保養是您個人的，不得轉讓、進行更替或轉移至任何一方。我們可將我們在本合約下的任何或全部權利、權益、職責及／或責任轉讓、更替、分包、轉移予我們的任何聯營公司或第三方或以其他方式處置，或委任我們的任何聯營公司或第三方履行我們於本合約下的任何或全部職責及／或責任，或行使我們於本合約下的任何或全部的權利及或權益。
8. 除電訊盈科集團的任何其他成員公司，任何人士或單位如非合約一方，沒有權利按照《合約（第三者權利）條例》（香港法例第 623 章）強制執行合約的任何條款及條件，及／或條款及條件下的利益。
9. 若本合約之任何條文被解釋為不合法或無效，該等條文將不影響本合約下其他條文的合法性、有效性及可執行性。該等不合法或無效的條文將從本合約中被刪除，且並不再納入為本合約的條款，而本合約的所有其他條文將繼續生效。
10. 如有任何有關本合約條文之爭議，我們的決定將為最終、具約束力及決定性的。若本合約的中、英文版本不相符，概以英文版本為準。
11. 本合約的條款及細則受中國人民共和國香港特別行政區（「香港」）法律所管轄，並須按香港法律解釋，而您同意接受香港法院的專屬司法管轄權管轄。