

Politique de Confidentialité de l'Assistant AAE

1. Responsable du traitement :	L'assistant intelligent AAE est proposé par XXX Assurances Vie Bénin , responsable du traitement des données collectées via cette application.	4. Base légale :	Le traitement repose sur votre consentement explicite , que vous donnez lors de votre inscription.
2. Finalité du traitement :	<p>Les données personnelles collectées via le chatbot sont traitées exclusivement pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">* Permettre l'authentification des utilisateurs (pseudo, téléphone, profession, âge),* Personnaliser les réponses fournies par l'assistant virtuel en fonction du profil utilisateur,* Conserver l'historique des échanges à des fins de suivi, d'amélioration continue du service et de conseil adapté à chaque utilisateur.	5. Durée de conservation :	Vos données personnelles sont conservées pendant 30 jours après votre dernière interaction , sauf en cas de demande de suppression anticipée. L'historique des questions posées,
3. Données collectées :	<p>Les données suivantes peuvent être collectées :</p> <ul style="list-style-type: none">* Numéro de téléphone, profession, tranche d'âge,* Historique des questions posées,* Informations de navigation (de manière anonyme) à des fins statistiques.	6. Partage des données :	Aucune donnée personnelle ne sera cédée ou vendue à des tiers. Elles sont uniquement utilisées en interne par XXX Assurances Vie.
		7. Vos droits :	<p>Conformément au RGPD et la Loi béninoise N°2017-20 sur la protection des données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none">* Vous pouvez à tout moment accéder, rectifier ou supprimer vos données,* Vous pouvez également retirer votre consentement ou demander une limitation de traitement. <p>Pour exercer vos droits, connectez-vous à votre compte utilisateur sur l'assistant, puis accédez aux paramètres pour apporter les modifications souhaitées. Celles-ci seront prises</p>