

Politique de Confidentialité de l'Assistant AAE

- | | |
|--|---|
| <p>1. Responsable du traitement : L'assistant intelligent AAE est proposé par XXX Assurances Vie Bénin, responsable du traitement des données collectées via cette application.</p> <p>2. Finalité du traitement : Les données personnelles collectées via le chatbot sont utilisées uniquement pour :</p> <ul style="list-style-type: none">* Permettre l'authentification des utilisateurs (pseudo, téléphone, profession, âge),* Améliorer l'assistance à la souscription au produit Atlantique Avenir Enfant,* Conserver l'historique des échanges à des fins de suivi et de conseil personnalisé, <p>3. Données collectées : Les données suivantes peuvent être collectées :</p> <ul style="list-style-type: none">* Numéro de téléphone, profession, tranche d'âge,* Historique des questions posées,* Informations de navigation (de manière anonyme) à des fins statistiques. <p>4. Base légale : Le traitement repose sur votre consentement explicite, que vous donnez lors de votre inscription.</p> | <p>5. Durée de conservation : Vos données personnelles sont conservées pendant 30 jours après votre dernière interaction, sauf en cas de demande de suppression anticipée. L'historique des questions posées, quant à lui, est conservé pour une durée maximale de 7 jours après votre dernière utilisation du service.</p> <p>6. Partage des données : Aucune donnée personnelle ne sera cédée ou vendue à des tiers. Elles sont uniquement utilisées en interne par XXX Assurances Vie.</p> <p>7. Vos droits : Conformément au RGPD et Loi béninoise N°2017-20 sur la protection des données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none">* Vous pouvez à tout moment accéder, rectifier ou supprimer vos données,* Vous pouvez également retirer votre consentement ou demander une limitation de traitement. <p>Pour exercer vos droits, connectez-vous à votre compte utilisateur sur l'assistant, puis accédez aux paramètres pour apporter les modifications souhaitées. Celles-ci seront prises en compte dès le redémarrage de votre session ou dans un délai de 07 jours selon le droit exercé.</p> |
|--|---|