



Politique de Confidentialité de l'Assistant AAE

1. Responsable du traitement :	L'assistant intelligent AAE est proposé par XXX Assurances Vie Bénin , responsable du traitement des données collectées via cette application.	5. Durée de conservation :	Vos données personnelles sont conservées pendant 30 jours après votre dernière interaction , sauf en cas de demande de suppression anticipée. L'historique des questions posées, quant à lui, est conservé pour une durée maximale de 7 jours après votre dernière utilisation du service.
2. Finalité du traitement :	Les données personnelles collectées via le chatbot sont utilisées uniquement pour : * Permettre l'authentification des utilisateurs (pseudo, téléphone, profession, âge), * Améliorer l'assistance à la souscription au produit Atlantique Avenir Enfant , * Conserver l'historique des échanges à des fins de suivi et de conseil personnalisé,	6. Partage des données :	Aucune donnée personnelle ne sera cédée ou vendue à des tiers. Elles sont uniquement utilisées en interne par XXX Assurances Vie.
3. Données collectées :	Les données suivantes peuvent être collectées : * Numéro de téléphone, profession, tranche d'âge, * Historique des questions posées, * Informations de navigation (de manière anonyme) à des fins statistiques.	7. Vos droits :	Conformément au RGPD et Loi béninoise N°2017-20 sur la protection des données personnelles : * Vous pouvez à tout moment accéder, rectifier ou supprimer vos données, * Vous pouvez également retirer votre consentement ou demander une limitation de traitement.
4. Base légale :	Le traitement repose sur votre consentement explicite , que vous donnez lors de votre inscription.		Pour exercer vos droits, connectez-vous à votre compte utilisateur sur l'assistant, puis accédez aux paramètres pour apporter les modifications souhaitées. Celles-ci seront prises en compte dès le redémarrage de votre session ou dans un délai de 07 jours selon le droit exercé.