

ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE USO

Mais importante que um diagrama de casos de uso é o roteiro de especificação de cada um”

Especificacao

- Alem do diagrama, cada caso de uso deve ser especificado, ou seja devem ser detalhados cada passo do caso de uso.
- A UML não especifica um formato rígido para essa especificação, que pode ser mais ou menos detalhada, dependendo da necessidade da situação.
- Os casos de uso podem ser documentados por meio de outros diagramas-sequencia ou de estados.

Cenários

- Todo roteiro tem
 - 1 Fluxo principal – cenário perfeito (tudo certo)
 - N fluxos alternativos – fluxos para tratamento de exceções

Formato básico de especificacao

Descrição de Alto Nível

Caso de Uso: Comprar Itens

Atores: Cliente, Caixa

Descrição: Um cliente chega ao checkout com itens para comprar. O caixa registra os itens e recebe o pagamento. Ao final, o cliente sai com os itens comprados.

Formato expandido

Descrição Expandida

Caso de Uso: Comprar Itens

Atores: Cliente, Caixa

Descrição: Um cliente chega ao checkout com itens para comprar. O caixa registra os itens e recebe o pagamento. Ao final, o cliente sai com os itens comprados.

Curso Típico de Eventos

O caso de uso inicia com a chegada do cliente a um ponto de checkout com itens para comprar.

1. O caixa registra o identificador de cada item. Se existir uma quantidade maior de um mesmo item, o caixa pode registrar a quantidade.
2. O Sistema determina o preço do item e o acrescenta na transação de compra em andamento. A descrição e o preço do item corrente são apresentados.
3. Ao registrar o último item, o caixa informa ao Sistema que a entrada de dados está encerrada.
4. O Sistema calcula e apresenta o total da compra.

Mais detalhes.....

Caso de Uso: Efetuar pagamento;

Objetivo: Detalhar as informações necessárias para realizar o pagamento do serviço solicitado;

Descrição: A partir dos dados informados pelo cliente, validar junto a operadora de cartão de crédito se o mesmo apresenta crédito para pagar o serviço utilizado, e em seguida registrar o pagamento do serviço;

Atores: Cliente e Operadora de cartão;

Curso Normal:

- Sistema solicita informações do cartão de crédito;

- O cliente informa dados do cartão;

- Sistema solicita formas de parcelamento;

- Cliente informa a forma de parcelamento desejada;

- Sistema envia dados do cartão para a operadora correspondente, esperando a aprovação da transação;

- A operadora do cartão confirma a transação;

- Sistema confirma o serviço de pagamento;

Curso Alternativo:

5 - A operadora de cartão não aprova transação.

- 5.1. Sistema informa que o pagamento não foi aprovado;

- 5.2. Sistema retorna ao passo 1 do curso normal.

Caso de Uso: Locar Fitas

Fluxo Principal:

1. O cliente chega ao balcão com as fitas que deseja locar.
2. O cliente informa seu nome e entrega as fitas ao funcionário.
3. O funcionário registra o nome do cliente e inicia a locação.
4. O funcionário registra cada uma das fitas.
5. O funcionário finaliza a locação, devolve as fitas ao cliente e lhe informa a data de devolução e o valor total da locação.
6. O cliente vai embora com as fitas.

Tratamento de Exceções:

3a. O cliente não possui cadastro.

3a.1 O cliente deve informar seus dados para cadastro.

3a.2 O funcionário registra o cadastro.

3a.3 Retorna ao fluxo principal no passo 3.

3b. O cliente possui pendências no cadastro (locação anterior não foi paga).

3b.1 O cliente paga seu débito.

3b.2 O funcionário registra a quitação do débito, eliminando assim a pendência.

3b.3 Retorna ao passo 3.

4a. Uma fita está reservada para outro cliente.

4a.1 O funcionário informa que a fita não está disponível para locação.

4a.2 Prossegue a locação do passo 4 sem incluir a fita reservada.

4b. Uma fita está danificada.

4b.1 O funcionário informa que a fita está danificada.

4b.2 O funcionário registra que a fita está danificada.

4b.3 O funcionário verifica se existe outra fita disponível com o mesmo filme.

4b.3 Se existir, o funcionário substitui a fita e segue no passo 4, senão segue do passo 4 sem incluir a fita danificada.

Exemplo de Caso de Uso Expandido

Mais detalhes....

CENÁRIO PRINCIPAL

Ações do Ator		Ações do Sistema	
1	Correntista insere cartão		
		2	Sistema faz a leitura do cartão
3	Correntista informa sua senha		
		4	O sistemas valida a senha
5	O correntista informa o valor do Saque		
		6	O sistema verifica se há saldo disponível para saque
		7	O sistema debita o valor do saque na CC
		8	O sistema inicia a contagem das cédulas
		9	O sistema libera o dinheiro para o correntista

Cenários Alternativos

		4a	Se a senha não conferir, solicitar nova senha, por no máximo três vezes. Após a terceira tentativa bloquear a conta corrente, informar ao usuário do bloqueio e encerrar caso de uso.
		6a	Caso não houver saldo disponível, mmensagem 'Erro Saldo Não Disponível' e retornar ao passo 5

Especificacao - uses

CENÁRIO PRINCIPAL

CENÁRIO PRINCIPAL			
Ações do Ator		Ações do Sistema	
1	Correntista insere cartão		
		2	Sistema faz a leitura do cartão
3	Correntista informa sua senha		
		4	O sistemas valida a senha - <<uses Validar Senha>>
5	O correntista informa o valor do Saque		
		6	O sistema verifica se há saldo disponível para saque
		7	O sistema debita o valor do saque na CC
		8	O sistema inicia a contagem das cédulas
		9	O sistema libera o dinheiro para o correntista

Especificacao - extends

[illegible]

Especificacao - extends

[illegible]

Caso de Uso: Devolver Fitas

Fluxo Principal

1. O cliente entrega as fitas que deseja devolver.
2. O funcionário identifica cada uma das fitas.
3. O funcionário indica que não há mais fitas para devolver.
4. O sistema informa o valor total a ser pago.
5. O cliente realiza o pagamento:
 - Dinheiro: <<extends Pagar Cash>>
 - Cheque: <<extends Pagar Chq>>
 - Cartão: <<extends Pagar Cartao>>
6. O funcionário conclui a devolução.

Variantes

5.1: Pagar Dinheiro:

- 5.1.1. O cliente entrega a quantia em dinheiro.
- 5.1.2. O funcionário registra a quantia.
- 5.1.3. O sistema informa o troco.
- 5.1.4. O funcionário entrega o troco ao cliente.

5.2: Pagar Cheque:

- 5.2.1. O cliente entrega o cheque.
- 5.2.2. O funcionário solicita a presença do gerente.
- 5.2.3. O gerente dá o visto no cheque.

5.3: Pagar Cartão:

- 5.3.1. O cliente entrega o cartão de crédito.
- 5.3.2. O funcionário envia a informação sobre o cartão ao serviço de autorização, bem como o valor da compra e a identificação da loja.
- 5.3.3. O Serviço de autorização envia o código de autorização.
- 5.3.4. O cliente confirma a autorização (possivelmente com a assinatura).

