

## Observaciones Plataforma Administración de Incidencias

Historial de registro- mismo usuario

rodolfozg- oJEW3rDh7k

[Editar Registro](#)

Notas

Escribe una nota

Agregar Nota

Se muestra el mismo usuario, debería mostrar nombre de tres usuarios diferentes

Historial

COLUMNAS

FILTROS

EXPORTAR

Fecha de Creación	Estado	Observaciones	Actualizado por
2024-05-13T16:46:27.000Z	NUEVA	Registro Incidencia	Validando...
2024-05-13T16:47:50.000Z	ASIGNADA		ADOLFO ANGEL GARCIA MARTINEZ
2024-05-13T16:48:45.000Z	ASIGNADA	hola recibí tu ticket	ADOLFO ANGEL GARCIA MARTINEZ

1 fila seleccionada

Filas por página: 100 1-3 de 3

### Observaciones:

Se ha identificado que el historial de registro muestra únicamente un usuario, a pesar de que debería reflejar los tres usuarios diferentes que han participado en las tres actualizaciones del registro de incidencias.

Es necesario corregir el historial de registro para que refleje de manera precisa y completa la participación de los tres usuarios involucrados en cada actualización del registro de incidencias.

DIR

## Listado de Incidencias

Nueva

En Validación

Asignada

En Proceso

Resuelta

Cancelada

COLUMNAS

FILTROS

EXPORTAR

Fecha de Creación	Estado	Registrado Por	Asignado a	Prioridad	Acciones
13-Mayo-2024 4:46 PM	EN VALIDACIÓN	Iris Lechuga	RODOLFO ZUÑIGA SANCHEZ	ALTA	

Editar Registro

Clave:  
55fdecad-8cd4-40ac-94be-0bdc1e4af57f

Fecha de Registro:  
13-Mayo-2024 4:46 PM

Nombre:  
Iris Lechuga

Email Registra:  
lechugairis2@gmail.com

Actualizar Incidencia

Asignado a:  
RODOLFO ZUÑIGA SANCH...

Prioridad:  
ALTA

Estado Actual:  
EN VALIDACIÓN

Tiempo de Atención  
0:4:18

No se puede cambiar el estado de la incidencia.

A resuelta

Normal

nota

COLUMNAS

FILTROS

EXPORTAR

Nombre

Acciones

ManitaBT.png

Filas por página: 100

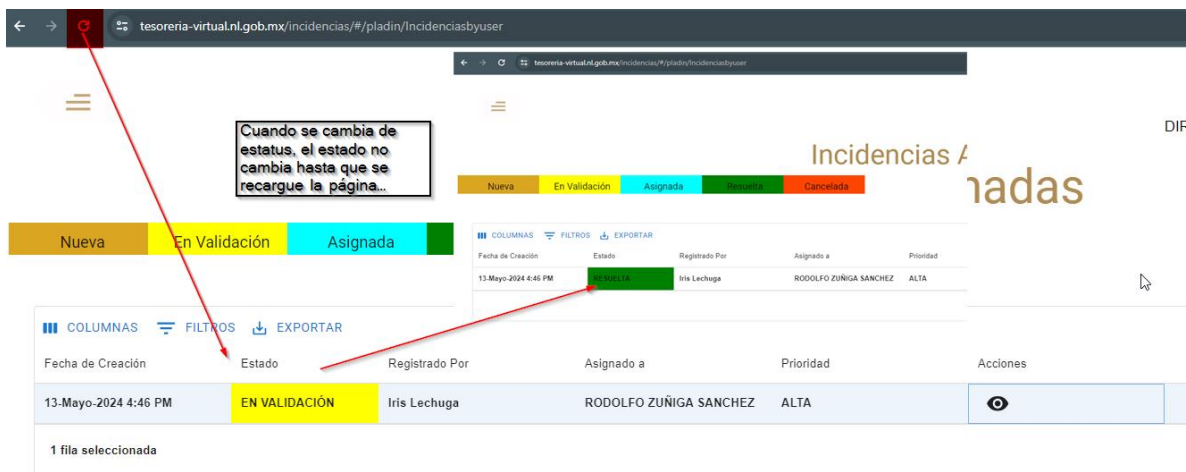
1-1 de 1

Observaciones: No es posible cambiar el estado de la incidencia

lechugairis - kCdtGjt9Qh

Se ha identificado que, una vez que el registro pasa a validación, no es posible cambiar el estado de la incidencia a "resuelta" o "en proceso".

Se requiere habilitar la funcionalidad que permita cambiar el estado de la incidencia incluso después de que haya pasado por el proceso de validación, para garantizar la flexibilidad y la precisión en la gestión de las incidencias.



#### Observaciones:

Usuario: rodolfozg- oJEW3rDh7k

Se ha observado que, al cambiar el estado actual de la incidencia, este cambio no se refleja automáticamente, sino que requiere que se actualice la página manualmente para que se visualice el nuevo estado.

Se sugiere implementar una actualización automática de la página o del estado de la incidencia una vez que se realice un cambio, para mejorar la eficiencia y la experiencia del usuario en la plataforma.

<https://tesoreria-virtual.nl.gob.mx/>

#### Usuarios

lechugairis - kCdtGjt9Qh

rodolfozg- oJEW3rDh7k

Quedo a disposición para cualquier aclaración o acción que sea necesaria al respecto.

Saludos cordiales,

Iris Lechuga

Tester