

Descripción de la incidencia:

Se han identificado varias incidencias en la plataforma de bienes muebles que requieren atención y corrección. A continuación, se detallan los problemas encontrados y las sugerencias para solucionarlos:

Listado de Asignaciones por Enlace:

- 1. http://10.200.4.165/
- 2. Luis.sierra
- 3. Asignaciones / Listado de Asignaciones por enlace
- 4. Acciones / Trazabilidad

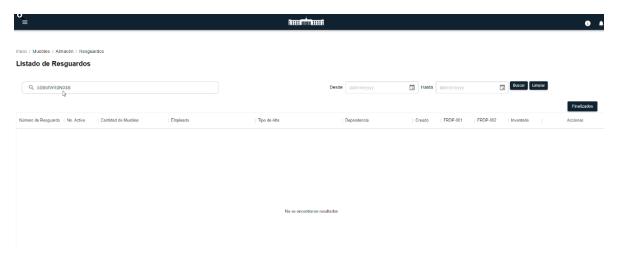
El botón de "Trazabilidad" está deshabilitado, impidiendo a los usuarios acceder a la trazabilidad de las asignaciones.



Listado de Resguardos:

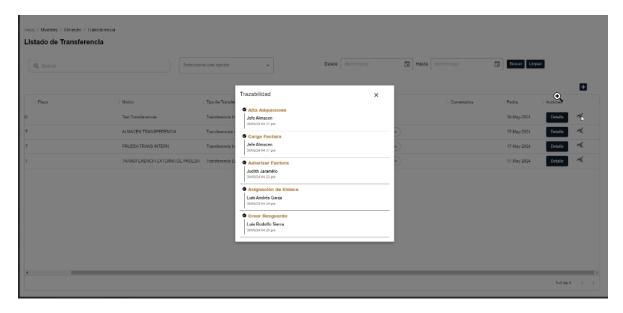
- 1. http://10.200.4.165/
- 2. Luis.sierra
- 3. Resguardos / Listado de Resguardos

El filtro de búsqueda no permite buscar por números de resguardos, únicamente por número de activo. Esto limita la capacidad de los usuarios para localizar resguardos específicos de manera eficiente.



Flujo de Trazabilidad en Transferencias:

- 1. http://10.200.4.165/
- 2. Luis.sierra
- 3. Transferencias



El flujo de trazabilidad para transferencias muestra la misma información que un alta por adquisición, cuando debería ser un flujo de transferencia interna. El flujo correcto debería ser:

- 1. http://10.200.4.165/
- 2. Jose.garciam
- 3. Transferencias / Listado de Transferencias
- 4. Acciones Trazabilidad

Crear la solicitud.

Cargar formatos.

Autorizar transferencia.

Asignar enlace.

Asignar resguardo.

Generar resguardo.

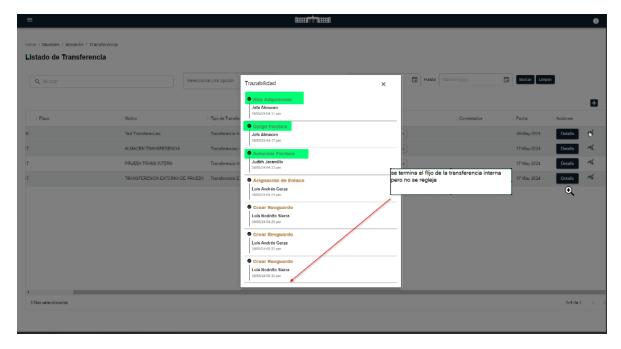
Descargar y cargar formatos FRSP-001 y FRSP-002.

Turnar al analista.

Confirmar proceso interno.

Finalizar y recibir confirmación de la transferencia.

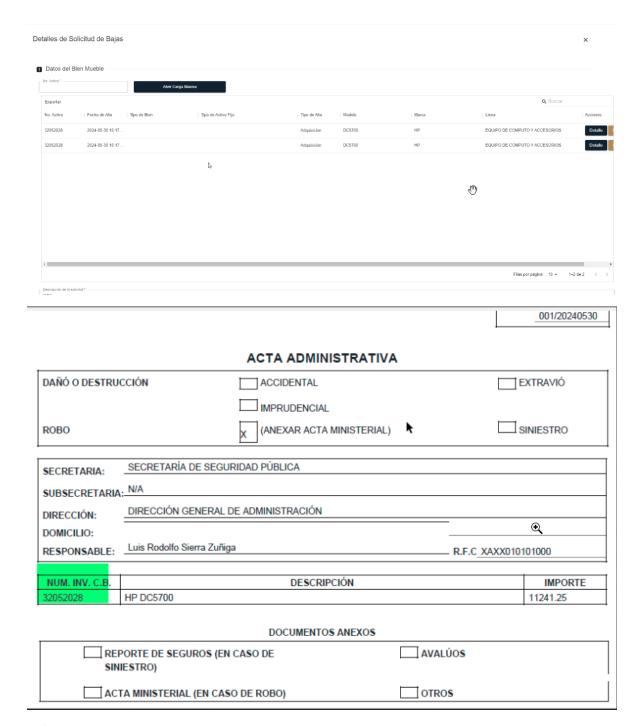
Incluir la devolución de la transferencia cuando sea necesario.



Bajas:

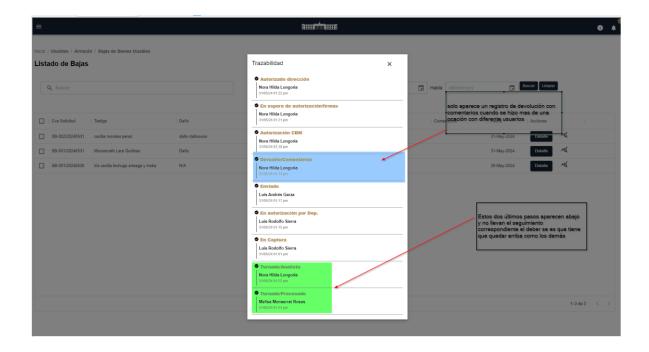
Al regresar un registro, éste se duplica visualmente en pantalla, aunque en el documento descargado sólo aparece una vez.

- 1. http://10.200.4.165/
- 2. Luis.andres
- 3. Bajas/ Listado de bajas
- 4. Detalles
- 5. Regresar con comentarios
- 6. Luis.sierra
- 7. Bajas/ Listado de bajas
- 8. Detalles / Editar



El flujo de trazabilidad no indica cuando un registro es devuelto con comentarios, lo cual es esencial para el seguimiento y resolución de observaciones.

- 1. http://10.200.4.165/
- 2. Serafin.sepulveda
- 3. Bajas/Listado de bajas
- 4. Detalles / trazabilidad



Impacto en el usuario:

Estos problemas afectan significativamente la usabilidad y la eficiencia del sistema. Los usuarios no pueden acceder a la trazabilidad, tienen dificultades para buscar resguardos específicos, experimentan confusión en el flujo de transferencias y encuentran duplicación de registros visuales en el caso de bajas.

Sugerencias para solución:

Habilitar el botón de "Trazabilidad" en el listado de asignaciones por enlace.

Ajustar el filtro de búsqueda en el listado de resguardos para permitir la búsqueda por números de resguardos.

Corregir el flujo de trazabilidad en transferencias para que refleje correctamente el proceso de transferencia interna.

Solucionar la duplicación visual de registros en bajas y ajustar el flujo de trazabilidad para que indique correctamente cuando un registro es devuelto con comentarios.

Información adicional:

Adjuntamos capturas de pantalla que ilustran los problemas mencionados

Iris Lechuga

Tester

31-05-2024