



GUÍA RÁPIDA DE OPERACIONES: PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES MÓDULO “MUEBLES”

ALTA DE TICKETS



2022-2023

V.1.0

Índice

Contenido

Objetivo	3
Alcance	3
Usuario	3
ALTA DE TICKETS	4
Menú Principal	5
Menú Alta de Tickets	6
Nuevo Levantamiento de Ticket	7

Información General

Descripción del documento

El documento muestra una guía rápida del proceso de administración de bienes muebles e inmuebles, el cual tiene como objetivo administrar todos los recursos que sean bienes muebles e inmuebles de La Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León, para la optimización de los procesos de las áreas correspondientes.

Objetivo

Lograr que, mediante el presente manual, los usuarios de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León puedan consultar los pasos a seguir para la gestión de los recursos que sean bienes muebles e inmuebles

Alcance

El alcance de la presente Plataforma Administración de Bienes Muebles e Inmuebles es el cumplir con los requerimientos de acuerdo a los procesos que se realicen en el procesamiento de los bienes adquiridos por la Secretaría de acuerdo al flujo indicado en sus diagramas de proceso.

Usuario

Usuarios con perfil ANALISTA del área de Dirección de Patrimonio de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León.

Alta de Tickets

ALTA DE TICKETS

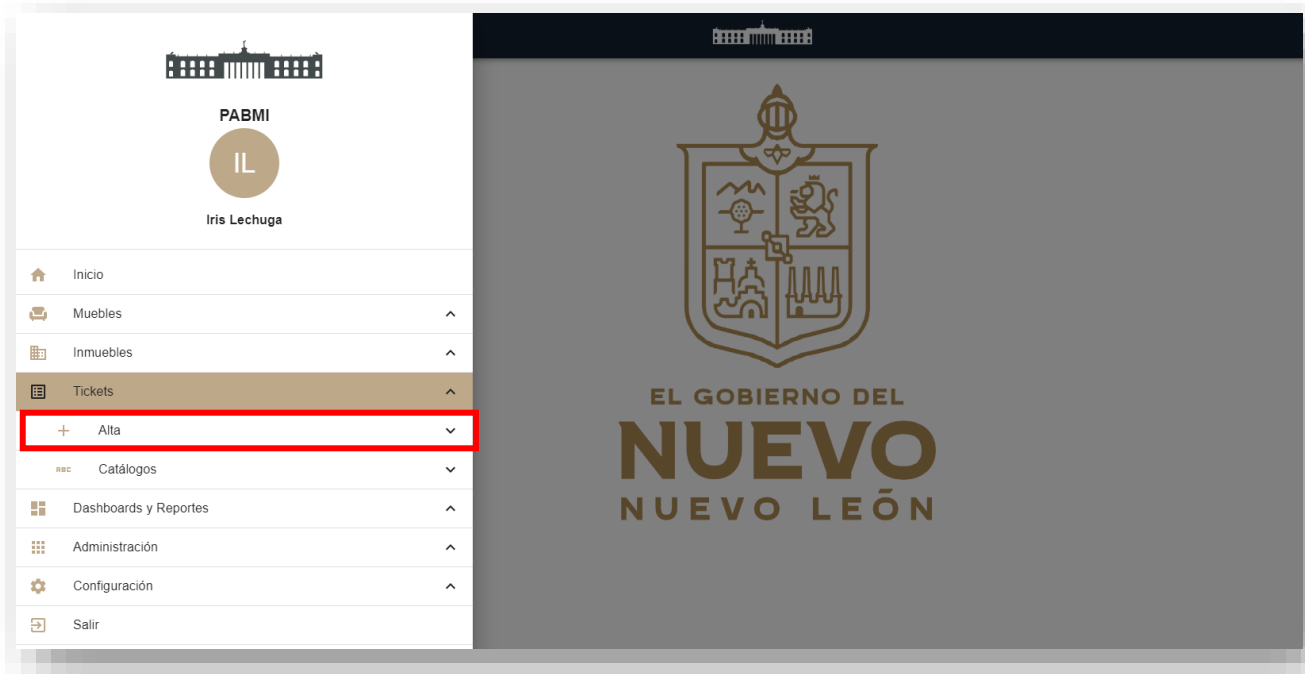


Menú Principal

Al presionar el botón del menú se desplegarán las opciones disponibles relacionadas al perfil del usuario.



Si pulsa en las opciones del menú “Tickets” se desplegará un submenú elegimos la opción Altas



Menú Alta de Tickets

Se nos muestra la pantalla principal para dar de altas nuevos tickets

Catálogos	Descripción
AGREGAR	Agregar: Inicia la captura de un nuevo ticket
CANCELAR	Cancelar: Regresa al menú anterior
Buscar...	Barra de búsqueda: busca en la tabla utilizando palabras claves

Nuevo Levantamiento de Ticket

Se nos muestra la pantalla principal para dar de altas nuevos tickets

The screenshot shows the 'Tickets' management interface. At the top, there's a dark header with a menu icon, a building icon, and a notification bell. Below the header, the breadcrumb 'Inicio / Tickets' is visible. The main content area is titled 'Tickets' and contains a table with columns: Acciones, Clave, Descripción, Asignado a, Tipo, Categoría, Prioridad, and Status. A search bar labeled 'Buscar...' is on the right. The table is currently empty, displaying the message 'No se ha encontrado datos.' At the bottom right, there's a pagination control showing 'Filas por página: 10' and '0-0 de 0'. A red box highlights the 'AGREGAR' button in the top right corner of the table area.

El proceso de captura se realiza mediante un formulario, al finalizar presionar el botón “Guardar”

The screenshot shows the 'Detalle de Tickets' form. It includes several input fields and dropdown menus: 'Clave', 'Asignado a', 'Tipo de ticket', 'Categoría de ticket', 'Prioridad de ticket', 'Status de ticket', and a larger 'Descripción' field. At the bottom right, there are two buttons: 'GUARDAR' and 'CANCELAR'. A red box highlights the 'GUARDAR' button.