



GUÍA RÁPIDA DE OPERACIONES DE LA PLATAFORMA DE CONTROL DE ACCESOS

MÓDULO DE AYUDA

Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado
Gobierno del Estado de Nuevo León



Información General

Número de Versión	Fecha de Revisión	Revisado por	Cambios Realizados
1.0	22-Enero-2024	INAP	Creación del documento

Contenido

Objetivo	3
Alcance	3
Usuario	3
MÓDULO DE AYUDA	4
Botones de uso para Aplicación:	5
Seleccionar Menú.....	5
Pantalla principal	6
Carga de Contenido de Ayuda	8



Información General

Descripción del documento

El documento muestra una guía rápida del proceso de Gestión de Recursos del Estado, el cual tiene como objetivo el administrar todos los recursos que se reciben en la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León, para la optimización de los procesos de las áreas correspondientes.

Objetivo

Lograr que, mediante el presente manual, los usuarios de la Coordinación de Planeación Hacendaria puedan consultar los pasos a seguir para el registro de las distribuciones de recursos, así como el seguimiento correspondiente, para su asignación al área que vaya a continuar la atención hasta concluir con el registro de los pagos.

Alcance

Cumplir con los requerimientos de acuerdo a los procesos del área de Coordinación de Planeación Hacendaría para realizar el procesamiento de la información que le compete de acuerdo al flujo indicado en sus diagramas de proceso.

Usuario



Usuarios del área de Coordinación de Planeación Hacendaría de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado.



MÓDULO DE AYUDA



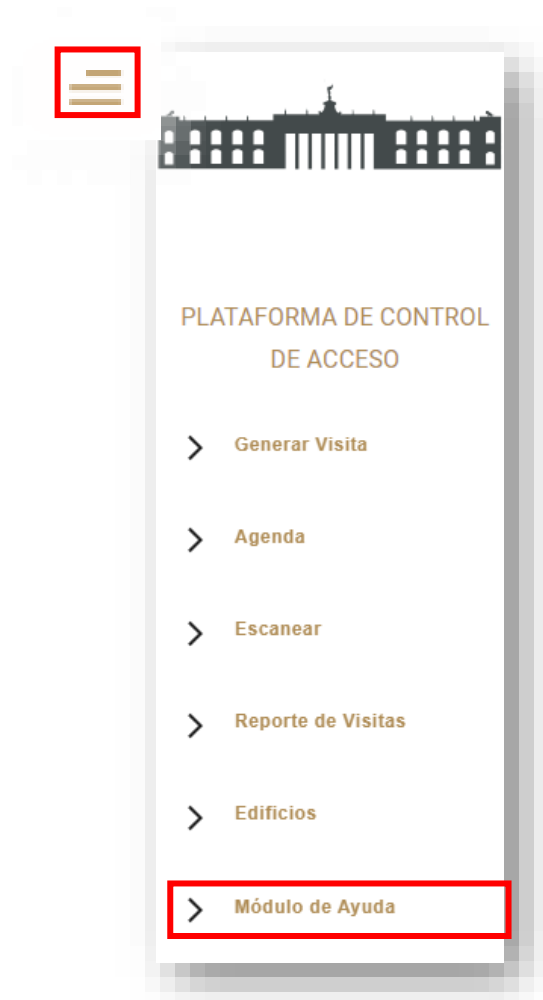
Botones de uso para Aplicación:

Campo	Descripción
	Menú principal: Este botón muestra los menús (ventanas) disponibles.
	Imagen de Usuario: Muestra la configuración de usuario, el contenido de ayuda y el cierre de sesión.

Seleccionar Menú

1.1- Presionaremos el siguiente botón para mostrar el menú principal.

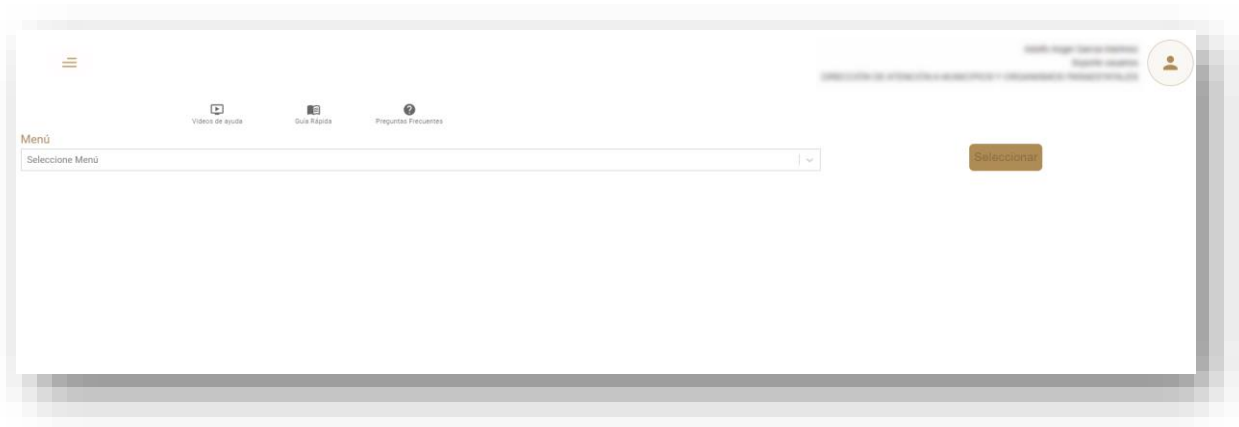
1.2.- Seleccionar la opción “Módulo de Ayuda”





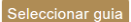





Pantalla principal

Este es el menú principal del “Módulo de Ayuda” donde se administra el contenido de ayuda como videos, guías y preguntas frecuentes de la plataforma.



Campo	Descripción
 Videos de ayuda	Seleccione si la persona es un visitante o un proveedor.
 Guía Rápida	Nombre completo del visitante.
 Preguntas Frecuentes	Aquí se agrega la dependencia y área del visitante.
Menú 	Nombre completo del visitado.
	Ingrese Unidad Administrativa.
	Tipo de distribución.



Primero seleccione el tipo de contenido que desea administrar.

Se mostrará todo el contenido de ayuda cargado para todos los menús.

Columna	Descripción
Acciones	Botón de acción (Eliminar contenido)
Menú	Nombre de la ventana en la cual se muestra la guía cargada
Pregunta	Nombre que se mostrara para la búsqueda
Nombre de Guía	Nombre de la guía cargada PDF



Carga de Contenido de Ayuda

Seleccionamos el tipo de contenido que deseamos guardar y pulsamos el botón “Seleccionar Guía” para cargar el contenido de ayuda.

Menú

Seleccione Menú

Nombre del archivo:

Pregunta / Título de guía:

COLUMNAS FILTROS EXPORTAR

Acciones	Menú	Pregunta	Nombre Guía
	Reporte de Visitas	Guía de Usuario Reporte de Visitas	2023-11-02 18:43:05 REPORTE DE VISITAS.pdf
	Agenda	AGENDA	2024-01-24 19:55:15 AGENDA DE VISITAS.pdf
	Escanear	Guía de Uso QR	2024-01-24 19:43:46 SICA Escanear QR.pdf

Seleccionamos el “Menú” en el que deseamos cargar contenido y pulsamos el botón “Seleccionar Guía” para cargar el archivo.

Menú

Agenda

Nombre del archivo:

Pregunta / Título de guía:

COLUMNAS FILTROS EXPORTAR

Acciones	Menú	Pregunta	Nombre Guía
	Reporte de Visitas	Guía de Usuario Reporte de Visitas	2023-11-02 18:43:05 REPORTE DE VISITAS.pdf
	Agenda	AGENDA	2024-01-24 19:55:15 AGENDA DE VISITAS.pdf
	Escanear	Guía de Uso QR	2024-01-24 19:43:46 SICA Escanear QR.pdf



Escribe un nombre el cual será mostrado para identificar la guía, puede ser el mismo nombre del archivo, al finalizar pulse “Guardar”

Menú

Agenda

Nombre del archivo:

SICA Agenda de Visitas.pdf

Pregunta / Título de guía:

Seleccionar guía

Guardar

Acciones	Menú	Pregunta	Nombre Guía
	Reporte de Visitas	Guía de Usuario Reporte de Visitas	2023-11-02 18:43:05 REPORTE DE VISITAS.pdf
	Agenda	AGENDA	2024-01-24 19:55:15 AGENDA DE VISITAS.pdf
	Escanear	Guía de Uso QR	2024-01-24 19:43:46 SICA Escanear QR.pdf

Se habrá agregado el contenido de ayuda a la lista.

Menú

Agenda

Nombre del archivo:

Pregunta / Título de guía:

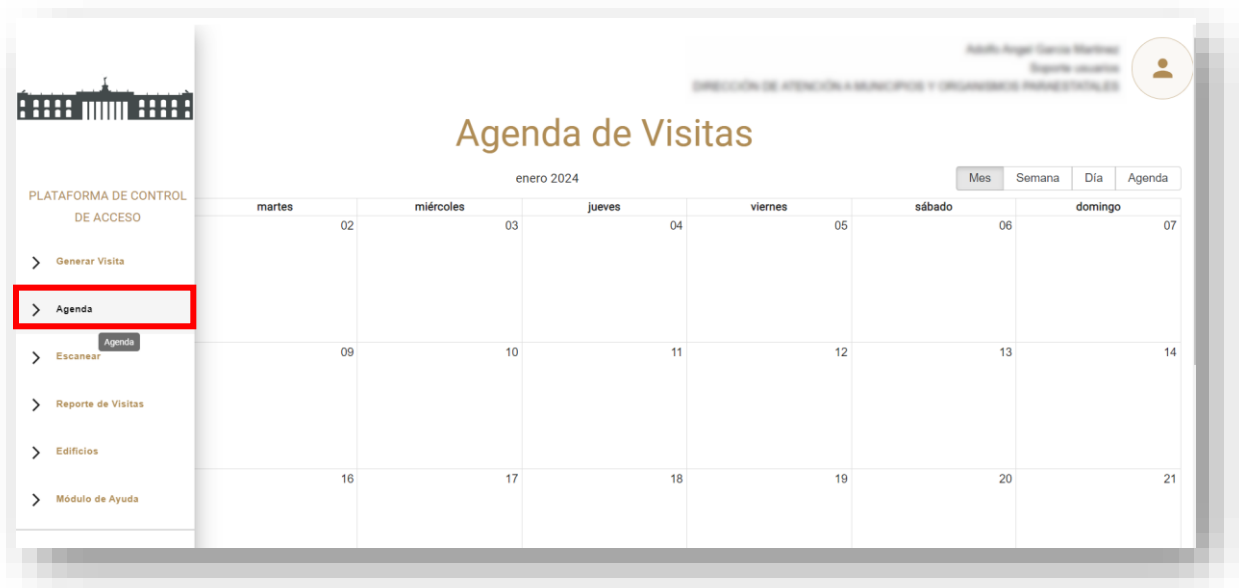
Seleccionar guía

Guardar

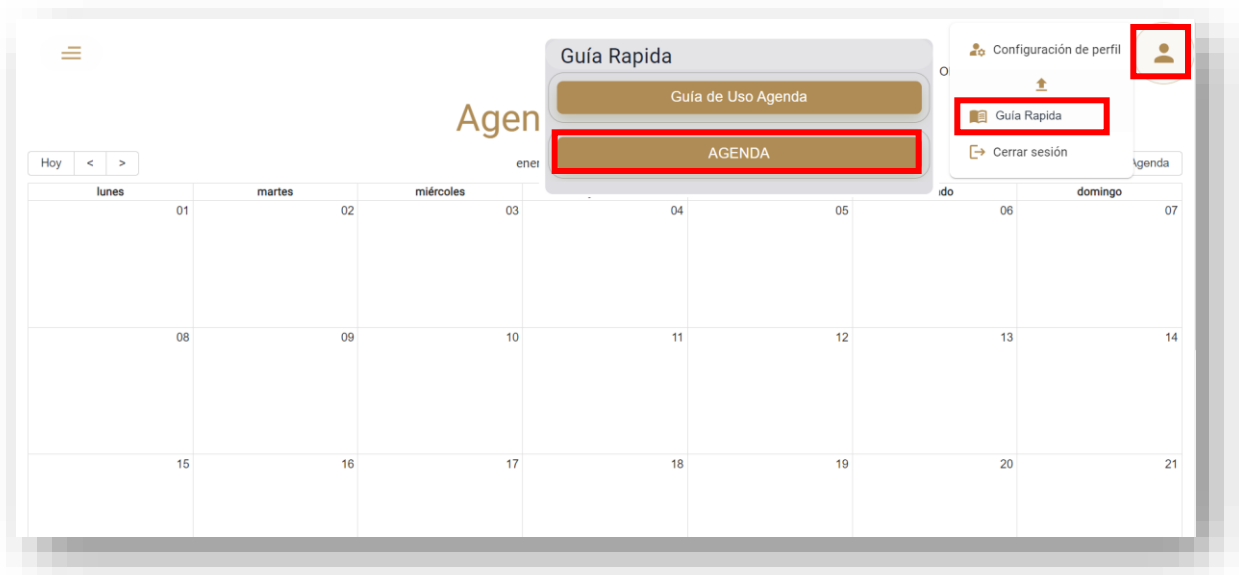
Acciones	Menú	Pregunta	Nombre Guía
	Reporte de Visitas	Guía de Usuario Reporte de Visitas	2023-11-02 18:43:05 REPORTE DE VISITAS.pdf
	Agenda	AGENDA	2024-01-24 19:55:15 AGENDA DE VISITAS.pdf
	Escanear	Guía de Uso QR	2024-01-24 19:43:46 SICA Escanear QR.pdf



Para visualizar el contenido cargado diríjase al menú correspondiente de la guía.



Ya dentro del menú pulse sobre el botón de perfil, el tipo de contenido de ayuda y seleccione la guía para visualizar el PDF.





Se muestra el contenido el cual puede ser Descargado.



Los videos también pueden descargarse pulsando el siguiente botón.

