



Informe de Estado de Prueba de la Plataforma Bienes Muebles

Fecha del Informe: 09/04/2024

Este informe proporciona un resumen del estado actual de las pruebas realizadas en los diferentes módulos de la Plataforma Bienes Muebles. Se detallan los avances, los hallazgos y cualquier problema identificado durante el proceso de prueba.

Resumen de Actividades:

Durante el período cubierto por este informe, se llevaron a cabo pruebas exhaustivas en los siguientes módulos de la plataforma:

- Alta de un Bien Mueble
- Alta por Requisición
- Transferencias Internas y Externas
- Transferencias de Almacén
- Baja de un Bien Mueble

Hallazgos y Problemas Identificados:

Durante las pruebas en los diferentes módulos, se identificaron los siguientes hallazgos y problemas:

Alta de un Bien Mueble:

Diseño del Botón "Salir" en Detalles: Asignaciones

Se observa que el botón "Salir" tiene dos diseños diferentes, lo que puede resultar confuso para los usuarios. Se recomienda mantener un diseño coherente para mejorar la consistencia visual de la interfaz de usuario.

Detalles de Altas

1 Datos Generales del Mueble

No. Activo *	183456	Tipo de Bien *	ACCESORIOS
Folio *	12	Área Física *	ASUNTOS COLECTIVOS
Tipo de Activo Fijo *	EQUIPO COMPUTO	Proveedor *	ABASTECEDORA DE EQUIPO MEDICO, S.A. DE C.V.
Marca *	360 SYSTEM	Modelo *	A2337
Costo Sin Iva *	1096	Costo Con Iva *	1789
Depreciación Acumulada *	12		

Información de Auditorías

Fecha de Entrada:
Apr 5, 2024, 10:48 AM
Fecha de inicio de uso:
Apr 5, 2024, 10:48 AM
Última Actualización:
Creado por:
Luis Rodolfo Sierra Zuñiga

Cancelar

Detalles de Generales

1 Datos Generales

Número Resguardo *	R51VXZIS5CB	Empleado asignado *	Luis Rodolfo Sierra Zuñiga
Dependencia *	DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	Ubicación *	CALLE FÉLIX U. GÓMEZ 2225 NORTE COL. REFORMA, MONTERREY, N

2 Datos Generales del Resguardo:

Exportar										Buscar...	
Área Actual	Costo Sin IVA	Descripción	Fecha de Ent...	Número de Á...	Número de F...	Tipo de Activ...	Tipo de Adqu...	Tipo de Bien	UUID de Alta...		
ASUNTOS C...	1096	Descripción ...	2024-04-05 ...	183456	234578	EQUIPO CO...	Gasto Comia...	ACCESORIOS	9bbcf64c-21...		

Información de Auditorías

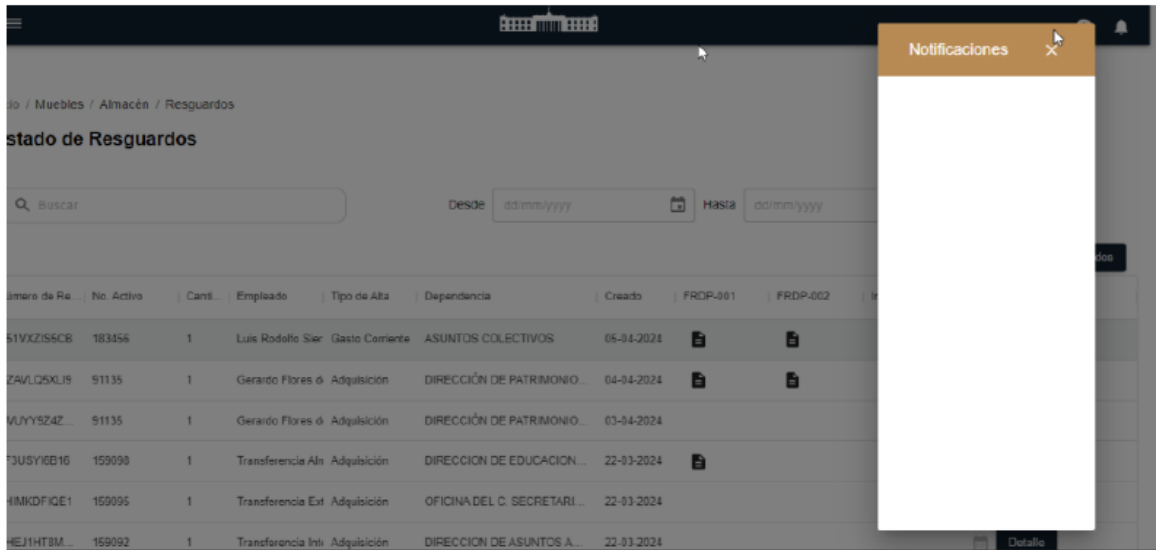
Creado por:
Luis Rodolfo Sierra Zuñiga

Cancelar

Cancelar

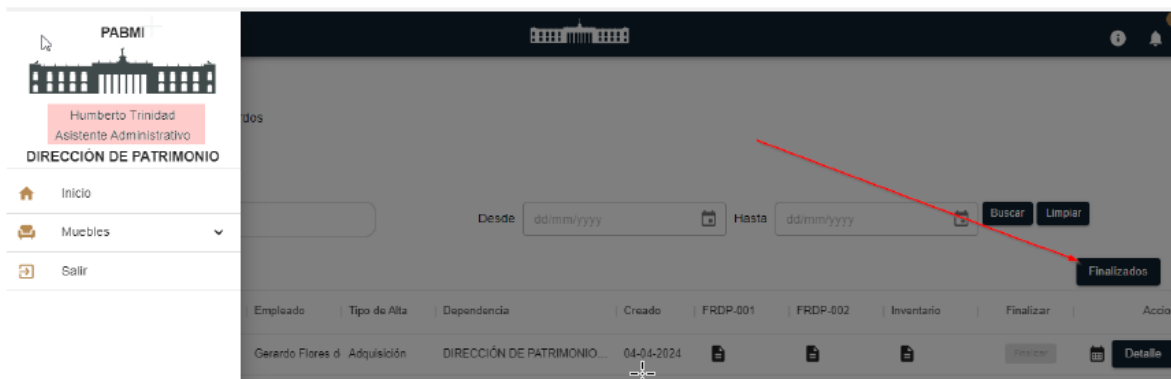
Seguimiento de Notificaciones:

Se detectó que el seguimiento de notificaciones se interrumpe hasta la confirmación de la impresión del código QR y no se recibe por parte del Auxiliar Administrativo. Es crucial garantizar que el flujo de notificaciones sea completo y que todas las partes involucradas reciban las notificaciones pertinentes en cada etapa del proceso.



Botón de Finalizados:

Al finalizar el alta, al dar clic en el botón de "Finalizados" para visualizar las altas finalizadas, se observa que se redirige a la pantalla principal sin poder visualizar los registros finalizados. Esto impide que los usuarios accedan fácilmente a la información relevante y puede generar frustración.



Alta por requisición

Funcionalidades Completadas:

Carga de plantilla

Asignación de factura de registro

Confirmación de factura

Asignación del enlace

Asignación del resguardarte

Gestión de Incidencias:

Se han atendido las incidencias reportadas y se les ha dado seguimiento de manera adecuada.

Observaciones y Recomendaciones:

Se recomienda prestar especial atención a los detalles, como los mensajes de confirmación de las funcionalidades de cada flujo y los botones de trazabilidad. Es importante que estas características estén claramente definidas y sean coherentes en toda la plataforma.

Es necesario garantizar que las notificaciones estén correctamente asociadas con las acciones realizadas y los usuarios asignados. Esto es fundamental para una experiencia de usuario fluida y sin confusiones.

Se detectó un problema con la función de "Rechazar la factura", ya que al utilizarla se genera una ventana de error. Se requiere una revisión adicional para corregir esta funcionalidad y asegurar su correcto funcionamiento.

Se observa que en ciertas pantallas se muestra información fuera del recuadro designado, como el UUID visible en pantalla. Esto podría comprometer la seguridad de los datos y se recomienda corregirlo para proteger la privacidad de la información.

Se sugiere homologar el diseño y la disposición de los botones en toda la plataforma para garantizar una experiencia de usuario consistente y estéticamente agradable.

Próximos Pasos:

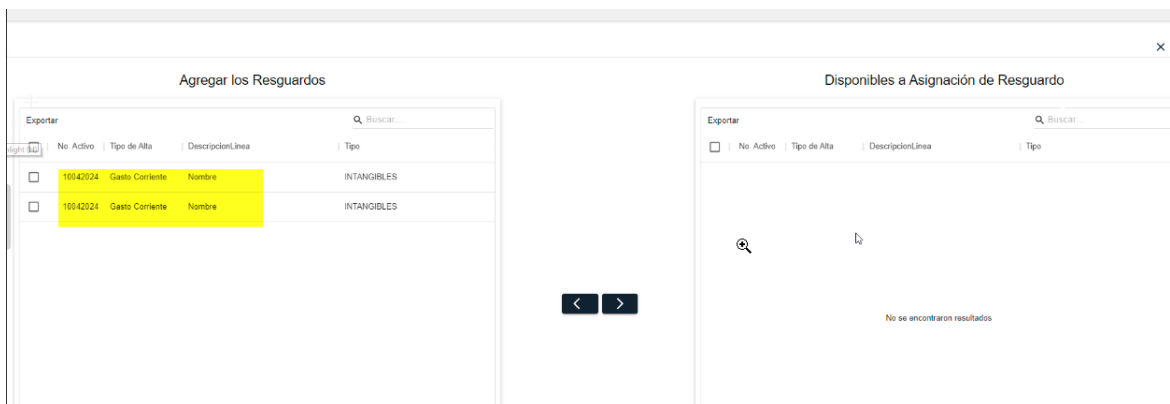
Continuar el seguimiento de las incidencias reportadas y su resolución oportuna.

Realizar una revisión exhaustiva de las funcionalidades relacionadas con las observaciones y recomendaciones mencionadas anteriormente.

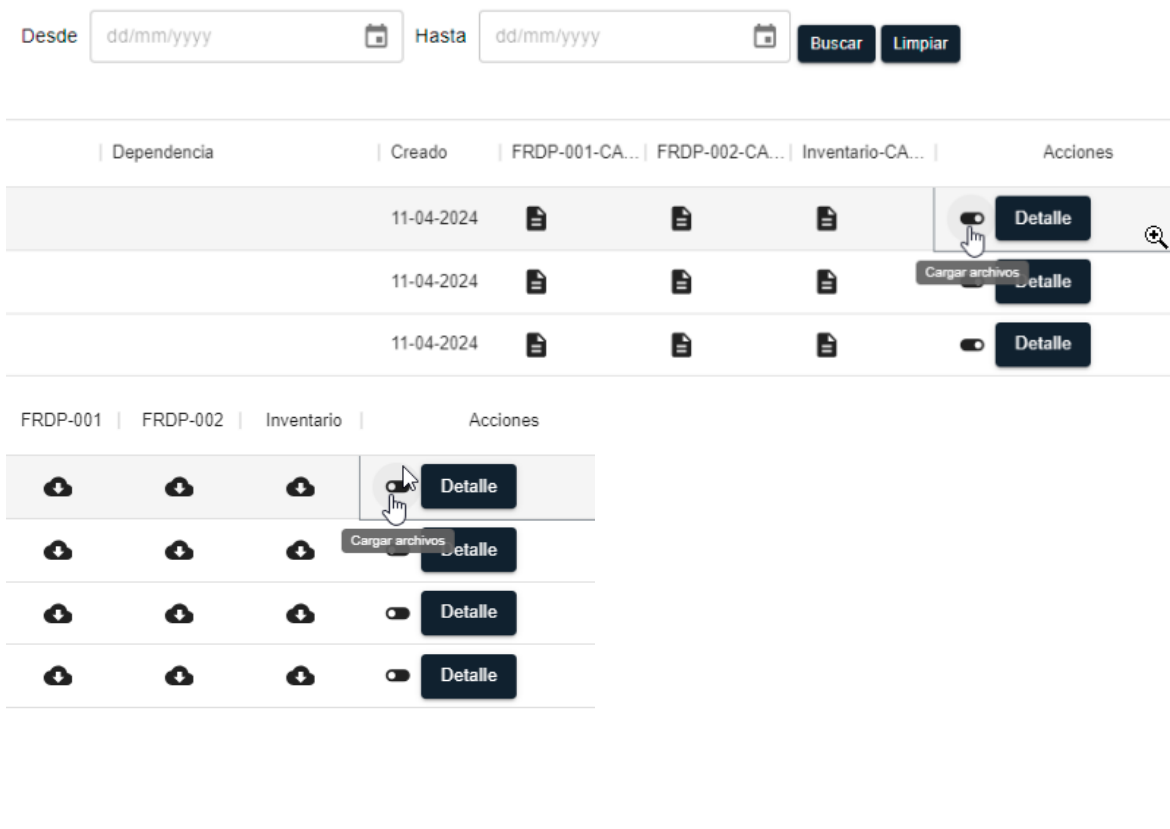
Programar una sesión de pruebas adicionales para verificar la corrección de las incidencias identificadas y la implementación de las recomendaciones.

Transferencias Internas y Externas

Durante la prueba del flujo de Transferencias Internas, se detectó un problema en el registro de datos. Se observó que, al confirmar la transferencia por parte del coordinador de bienes muebles y asignarle un resguardo, el registro se duplica en la administración de la dependencia. Este duplicado en el registro de datos genera una redundancia que afecta la integridad y precisión de la información almacenada en el sistema.



Al continuar con el proceso de transferencia externa y asignar un resguardante, se genera el número de resguardo en la pantalla principal. Sin embargo, se observa que el botón que realiza dos funciones, es decir, para cargar y descargar los formatos FRDP-001 y 002, junto con la plantilla de inventario, no es claramente distinguible. Esto se debe a que el tooltip descriptivo asociado al botón tiene la misma descripción para ambas funciones. Por lo tanto, se recomienda agregar un tooltip descriptivo separado para la descarga de formatos y otro para la carga de formatos, con el fin de mejorar la claridad y facilitar la comprensión de las acciones asociadas a dicho botón



Transferencias de Almacén

En el flujo de la transferencia de almacén, se ha confirmado que la funcionalidad se ejecuta correctamente. No obstante, se observa una sección que requiere claridad adicional: la especificación del tiempo durante el cual el mueble estará en custodia. No se ha definido claramente a quién se notificará cuando se acerque la fecha de vencimiento de este plazo. Además, no se ha establecido el procedimiento posterior una vez que expire este período, es decir, no se indica si el mueble será enviado a otro lugar o permanecerá en el mismo sitio. Se sugiere definir y documentar de manera precisa estos aspectos para garantizar un flujo de trabajo eficiente y completo en el proceso de transferencia de almacén.

Solicitud de Transferencias

1 Detalles de la transferencia

Tipo de Transferencia
Transferencias de Almacén

Utilidad del mueble

Tipo del mueble *

☒ Custodia

Fecha de Plazo *
dd/mm/aaaa

abril de 2024

do. lu. ma. mi. ju. vi. sa.

31 1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

Borrar Hoy

Abrir Carga Masiva

Exportar

No. Activo	Cantidad	Marca	Modelo	Línea	Descripción Línea	Tipo de Bien	Tipo de Activo Fijo:
------------	----------	-------	--------	-------	-------------------	--------------	----------------------

Baja de un Bien Mueble

Durante la ejecución del módulo de bajas, se ha identificado un problema específico relacionado con la solicitud de devolución con comentarios por parte del administrador de dependencia al enlace de dependencia. Después de editar el registro correspondiente y dar clic en guardar, al intentar realizar esta acción, se observa que la página queda en un estado de procesamiento continuo y no se ejecuta la acción esperada. Este comportamiento inesperado impide el flujo normal de trabajo y afecta la funcionalidad del sistema en esta etapa del proceso de bajas. Se recomienda realizar una investigación exhaustiva para identificar la causa raíz de este problema y tomar medidas correctivas para restaurar la funcionalidad completa del módulo de bajas.

Detalles de Bajas

1

Datos Generales de la Solicitud

Código

88-003-20240404

Tipo de Bajas

Extravío

Tarifa

Brenda Espanza

Descripción

Descripción de la solicitud por Extravío

Estado Actual

En autorización por Dep.

Daño

Destrucción

Información de Auditorías

Creado por

Luis Rodolfo Sierra Zuñiga

Confirmar

Devolver Con Comentarios

Cancelar

2

Historial de Acciones

Exportar

Comentarios

Detalle

Empleado

Fecha de creación

Comentarios

Buscar

N/A	En Captura	Luis Rodolfo Sierra Zuñiga	Apr 4, 2024, 04:09 PM	N/A
N/A	En autorización p...	Luis Rodolfo Sierra Zuñiga	Apr 4, 2024, 04:21 PM	N/A

PABMI

Luis García

Encargado del Despacho de la Dirección General de Administración

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Inicio

Muebles

Estado

Desde

11/03/2024

Hasta

11/04/2024

Buscar

Limpiar

Fecha	Tipo de Bajas	Estado	Descripción	Fecha	Acciones
DAÑO	Extravío	Devuelto/Comentarios	DECIDIDO	11-Apr-2024	Editar
N/A	Robo	Finalizado/Rechazado	Robo del mueble	11-Apr-2024	Detalle
N/A	Robo	Turnado/Cancelado	robo del equipo	09-Apr-2024	Detalle
Destrucción	Extravío	En autorización por Dep.	Descripción de la solicitud por Extr.	04-Apr-2024	Detalle
Destrucción	Daño Imprudental	Finalizado/Rechazado	Descripción de la solicitud	04-Apr-2024	Detalle
Daño	Daño Imprudental	Finalizado/Rechazado	Inundación	04-Apr-2024	Detalle
DAÑO	Daño Imprudental	Finalizado/Rechazado	DESCRIPCION DE LA SOLICITUD	03-Apr-2024	Detalle
Daño	Daño Imprudental	Finalizado/Rechazado	Daño Monitor	22-Mar-2024	Detalle
Daño	Daño Imprudental	Finalizado/Rechazado	Seja promise 220324	22-Mar-2024	Detalle

81136

2024-03-22 13:10:26

Adquisición

S/M

FARMASIA

EQUIPO COMPUTO

Detalle

Eliminar

Historial de la solicitud

Descripción de la solicitud por Extravío

1

Motivo de la Bajas

Tipo de Bajas

Extravío

2

Detalles Adicionales

Tarifa

Brenda Espanza perez

Daño o Destrucción de

Destrucción

Cancelar

Guardar

Listado de Bajas

Buscar

Desde

11/03/2024

Hasta

11/04/2024

Buscar

Limpiar

1/1

<input type="checkbox"/>	Cve Solicitud	Testigo	Daño	Tipo de Baja	Estatus	Descripción	Fecha	Acciones
<input type="checkbox"/>	SB-002202404011	FAERNANDO LOPEZ PEREZ	DAÑO	Extravío	En Captura	DEBIDO	11-Ago-2024	
<input type="checkbox"/>	SB-001202404011	Paula Pinanazos	N/A	Robo	Finalizado/Archivado	Robo del mueble	11-Ago-2024	<div>Detalle</div>
<input type="checkbox"/>	SB-00120240409	Alejandro	N/A	Robo	Finalizado/Archivado	robo del equipo	09-Ago-2024	<div>Detalle</div>
<input type="checkbox"/>	SB-00320240404	Brenda Esparza perez	Destrucción	Extravío	En Captura	Descripción de la solicitud por Ext...	04-Ago-2024	
<input type="checkbox"/>	SB-00220240404	Manuel Perez	Destruccion	Daño Impresdencial	Finalizado/Archivado	Descripción de la solicitud	04-Ago-2024	<div>Detalle</div>
<input type="checkbox"/>	SB-00120240404	Fernando Arías	Daño	Daño Impresdencial	Finalizado/Archivado	Inundación	04-Ago-2024	<div>Detalle</div>
<input type="checkbox"/>	SB-00120240403	Enrique	DAÑO	Daño Impresdencial	Finalizado/Archivado	DESCRIPCION DE LA SOLICITUD	03-Ago-2024	<div>Detalle</div>
<input type="checkbox"/>	SB-002202403022	Karla	Daño	Daño Impresdencial	Finalizado/Archivado	Daño Monitor	23-Mar-2024	<div>Detalle</div>
<input type="checkbox"/>	SB-001202403022	Mayra	Daño	Daño Impresdencial	Finalizado/Archivado	Baja prueba 220324	23-Mar-2024	<div>Detalle</div>

Conclusión

En conclusión, las pruebas realizadas en la plataforma de bienes muebles y sus diversos módulos han revelado una serie de observaciones importantes que requieren atención. Se han identificado varios problemas, como la falta de consistencia en la interfaz de usuario, errores de funcionamiento en ciertas funcionalidades clave y problemas de usabilidad que afectan la experiencia del usuario.

Es fundamental abordar estas observaciones de manera proactiva para garantizar la eficacia y la fiabilidad del sistema. Se recomienda realizar una revisión exhaustiva de todas las áreas afectadas y tomar las medidas necesarias para corregir los errores identificados. Esto podría implicar la implementación de parches de software, actualizaciones de interfaz de usuario, revisiones de procesos y procedimientos, y capacitación adicional para los usuarios.

Además, se sugiere establecer un proceso de seguimiento continuo para monitorear la efectividad de las soluciones implementadas y abordar cualquier problema adicional que pueda surgir en el futuro. La colaboración estrecha entre el equipo de desarrollo, los probadores y los usuarios finales será esencial para lograr una plataforma de bienes muebles que cumpla con las expectativas y requisitos de todos los interesados.

Con esto concluye el análisis y evaluación de la Plataforma de Bienes Muebles. Aprecio su tiempo y atención dedicados a revisar este informe. Si tienen alguna pregunta adicional o necesitan más información sobre alguna de las observaciones realizadas, no duden en comunicarse conmigo. Estoy aquí para ayudar y colaborar en cualquier mejora futura. Gracias nuevamente y que tengan un excelente día.

Iris Lechuga

Tester