

Ana Comerciante



Puesto

Propietaria y Administradora

Edad

Entre 35 y 44 años

Nivel de educación más alto

Universidad no finalizada (sin

Redes sociales



Industria

Comercio

Tamaño de la organización

Trabajador independiente

Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Mensajes de texto
- Redes sociales
- En persona

Herramientas que necesita para trabajar

- Software de facturación
- Software de creación de informes

Su trabajo se mide en función de

Ingresos semanales, Mantener le preferencia del cliente

Responsabilidades laborales

Administrar, Atención al cliente, Inventario

Metas u objetivos

Mayores ingresos, Mejorar su nivel de vida, Negocio prospero

Su superior es

Comparte el rol de propietaria con su pareja

Dificultades principales

- Recursos
- Resolución de problemas y toma de decisiones

Obtiene información a través de

Conocimiento empírico, Sitios web, Redes sociales