

TERMO DE CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA

As partes abaixo tiveram total acesso ao CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SCM - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, que se encontra registrado junto ao 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de Belo Horizonte, no Estado do Minas Gerais, e disponíveis no endereço virtual eletrônico https://happynet.net.br/, CONCORDANDO com todos os termos desse contrato, suas cláusulas e condições.

CONTRATADA:											
Razão social:		HAPPYNET LTDA				CNPJ:		37.169.706/0001-91			
Endereço:		R JOSE MOREIRA MOTA, 206				UF:		Minas Gerais			
Bairro:		CAMARGOS		Cidade:		Belo Horizonte		CEP:		30520380	
Inscrição Estadual:				Telefones:		(31) 2551 7780 / 99619-7493					
Número Fistel:		50420588850									
E-mail:		happynet.clientes@gmail.com				Site:		http://happynet.net.br			
CONTRATANTE:											
Nome:		TAMARA CARMELIA VIEIRA OLIVEIRA				Email:		carmeliatamara@yahoo.com.br			
Endereço:		RUA VEREADOR DIAS DINIZ				Número:		94			
Bairro:		LINDA VISTA				UF:		Minas Gerais			
Cidade:		Contagem				CEP:		32041620			
Complemento:						Telefone:		Celular: (31) 99694-0837 (Outras)			
CPF:		111.097.946-06		RG:		17598452		Dt.Nascimento:		14/01/1992	
PLANO CONTRATADO:											
Nome do plano:		Pós 100MB				Valor mensal:		R\$ 79.90			
Vencimento:		12				IP:		{ip}			
Taxa Download:		102400k				Taxa Upload:		40960k			
Garantia de Banda (download/upload):		40%				Carência:		12			
Taxa de instalação:		R\$ Isenta		Juros:		1.00% ao mês		Multa:		2.00%	
								Correção:		IGPM	
Visitas de Assistência Técnica ou Manutenção: Consultar previamente os valores vigentes na data da solicitação.											
Visita Técnica Improdutiva: Será cobrada taxa de serviço no valor de R\$ 70,00 (Setenta Reais).											
TAXA DE ATIVAÇÃO / INSTALAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS:											
Prazo Instalação		R\$ Instalação		Forma de Pagamento			Forma Entrega				
15 dias				Boleto/Carnê			Correio/Carnê				

CONTRATO DE PERMANÊNCIA / TERMO DE FIDELIDADE

O CONTRATANTE declara que teve conhecimento do CONTRATO DE PERMANÊNCIA / TERMO DE FIDELIDADE e:
(X) OPTOU PELA FIDELIDADE / CONTRATO DE PERMANÊNCIA
() NÃO OPTOU PELA FIDELIDADE / CONTRATO DE PERMANÊNCIA

CONTRATANTE declara neste ato DETER PLENA CAPACIDADE PARA CELEBRAR O PRESENTE, HAVER RECEBIDO, LIDO, COMPREENDIDO E CONCORDADO com os termos e condições dos contratos abaixo discriminados, os quais encontram-se registrados no 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de Belo Horizonte, no Estado do Minas Gerais, e disponíveis no endereço virtual eletrônico http://happynet.net.br	
Contrato de Prestação de Serviços de Telecomunicações	1613816
Anexo I – Contrato de Permanência	1613816

EQUIPAMENTOS DISPONIBILIZADOS AO CLIENTE EM COMODATO

Poderá haver a disponibilização de equipamentos, seja em regime de COMODATO, seja em regime de LOCAÇÃO, conforme opção assinalada abaixo:

É de inteira responsabilidade do CONTRATANTE o uso, fruição e guarda adequada dos equipamentos cedidos em COMODATO, devendo reparar à CONTRATADA no caso de roubo, furto, perda ou extravio dos mesmos, assim como no caso de defeitos ocasionados pelo mau uso ou pela falta de zelo. Orienta-se a utilização de filtros de linhas, nobreaks e a retirada dos equipamentos da tomada na ocorrência de chuvas com descargas elétricas e em casos de instabilidades na rede de energia elétrica. Problemas na rede elétrica, na rede interna da CONTRATANTE, ou de desconfiguração dos equipamentos poderão ensejar em cobrança de taxa de visita técnica improdutiva.

Em qualquer hipótese de rescisão contratual, o CONTRATANTE deverá devolver à CONTRATADA os equipamentos cedidos, ou ressarci-los em valor correspondente ao preço de mercado na época da rescisão em até 7 dias. Caso a devolução ou ressarcimento não ocorra de forma voluntária, a CONTRATADA poderá exigir sua quitação por meio de todas as formas permitidas em lei.

Caso não haja a concessão pela CONTRATADA, via regime de locação ou comodato dos equipamentos necessários a fruição dos serviços de SCM, o CONTRATANTE se compromete a adquirir tais equipamentos até a data agendada para a instalação, podendo comprar tais equipamentos da própria CONTRATADA ou de terceiros a sua escolha. A CONTRATADA disponibilizará infraestrutura até a porta de acesso do local de instalação.

A partir da assinatura deste TERMO DE ADESÃO, ficam as partes obrigadas ao fiel cumprimento das cláusulas contidas no CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES e CONTRATO DE PERMANÊNCIA, quando aplicável. O presente TERMO DE ADESÃO poderá ser modificado no todo ou em parte, através de termo aditivo.

Este contrato entra em vigor na data da assinatura e terá validade enquanto houver obrigações entre as partes decorrentes da prestação do(s) serviço(s) por um período de 12 meses, e poderá ser rescindido a qualquer momento pelo CONTRATANTE, com ou sem ônus, conforme as regras estabelecidas pela ANATEL e disposições relacionadas à FIDELIZAÇÃO que estará prevista no CONTRATO DE PERMANÊNCIA.

O CONTRATANTE autorizada expressamente a utilização de seus dados pessoais pela CONTRATADA exclusivamente para os fins inerentes a prestação dos serviços contratados, inclusive permitindo o envio das informações necessárias para a emissão dos documentos de cobrança, notificações, SMS, e-mails, whatsapp relacionadas aos serviços prestados, bem como, para os atos necessários à cobrança dos débitos (inscrição nos órgãos de proteção ao crédito, protesto de títulos e execuções), estando ciente do comprometimento da CONTRATADA quanto a LGPD;

O presente instrumento obriga herdeiros e/ou sucessores, a qualquer tempo, sendo neste ato eleito pelas partes o foro da comarca da cidade de BELO HORIZONTE, no Estado de MINAS GERAIS, competente para dirimir quaisquer questões referentes ao presente, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Belo Horizonte/ Minas Gerais, _____ de _____ de 20_____.

Assinatura das partes:

HAPPYNET LTDA
CONTRATADA

TAMARA CARMELIA VIEIRA OLIVEIRA
CONTRATANTE

Testemunha 1:
Nome:
CPF:

Testemunha 2:
Nome:
CPF:

CONTRATO DE PERMANÊNCIA / TERMO DE FIDELIDADE

As partes abaixo tiveram total acesso ao CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SCM - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, que se encontra registrado junto ao 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de Belo Horizonte, no Estado do Minas Gerais, e disponíveis no endereço virtual eletrônico <https://happynet.net.br/>, CONCORDANDO com todos os termos desse contrato, suas cláusulas e condições.

CONTRATADA:											
Razão social:		HAPPYNET LTDA		CNPJ:		37.169.706/0001-91					
Endereço:		R JOSE MOREIRA MOTA, 206		UF:		Minas Gerais					
Bairro:		CAMARGOS		Cidade:		Belo Horizonte		CEP:		30520380	
Inscrição Estadual:				Telefones:		(31) 2551 7780 / 99619-7493					
Número Fistel:		50420588850									
E-mail:		happynet.clientes@gmail.com		Site:		http://happynet.net.br					
CONTRATANTE:											
Nome:		TAMARA CARMELIA VIEIRA OLIVEIRA				Email:		carmeliatamara@yahoo.com.br			
Endereço:		RUA VEREADOR DIAS DINIZ						Número:		94	
Bairro:		LINDA VISTA						UF:		Minas Gerais	
Cidade:		Contagem						CEP:		32041620	
Complemento:								Telefone:		Celular: (31) 99694-0837 (Outras)	
CPF:		111.097.946-06		RG:		17598452		Dt.Nascimento:		14/01/1992	

As partes acima qualificadas assinaram TERMO DE ADESÃO ao CONTRATO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA.

Foram apresentados ao CONTRATANTE benefícios técnicos e/ou financeiros para a contratação de FIDELIDADE/PERMANÊNCIA e a celebração do presente contrato de permanência/termo de fidelidade. Tais termos foram ACEITOS pelo CONTRATANTE.

Descrição dos benefícios: Concedido desconto de R\$ 500,00(Quinhentos reais) na instalação por uma fidelidade de 12 meses. Valor economizado pelo CONTRATANTE na escolha da PERMANÊNCIA/FIDELIDADE: R\$ 500,00(Quinhentos reais).

O valor da multa pela rescisão do contrato por parte do CONTRATANTE será decrescente, de acordo com a tabela abaixo:

VALOR DA MULTA RESCISÓRIA			
Período de vigência de fidelidade contratual (em meses)	Tempo restante para completar período total fidelidade contratual	Multa	Valor da multa
12	12 meses	100% do total dos benefícios concedidos.	R\$ 500,00
12	11 meses	92% do total dos benefícios concedidos.	R\$ 460,00
12	10 meses	83% do total dos benefícios concedidos.	R\$ 416,00
12	9 meses	75% do total dos benefícios concedidos.	R\$ 375,00
12	8 meses	67% do total dos benefícios concedidos.	R\$ 335,00
12	7 meses	58% do total dos benefícios concedidos.	R\$ 290,00
12	6 meses	50% do total dos benefícios concedidos.	R\$ 250,00
12	5 meses	42% do total dos benefícios concedidos.	R\$ 210,00
12	4 meses	33% do total dos benefícios concedidos.	R\$ 165,00
12	3 meses	25% do total dos benefícios concedidos.	R\$ 125,00
12	2 meses	17% do total dos benefícios concedidos.	R\$ 85,00
12	1 mês	8% do total dos benefícios concedidos.	R\$ 40,00

Finalizado o prazo de permanência/fidelidade contratual, o(s) CONTRATANTE(S) não ficará(ão) mais sujeito ao prazo de permanência/ fidelidade dos serviços. A CONCESSÃO de outros benefícios ou mesmo a manutenção dos benefícios antes concedidos (exemplo: abatimento do valor da mensalidade), fica a critério de ambas as partes firmar NOVO CONTRATO DE PERMANÊNCIA/FIDELIDADE. Assim, com o fim da fidelidade, o plano voltará a ser cobrado em seu valor integral.

Belo Horizonte/ Minas Gerais, _____ de _____ de 20_____.

Assinatura das partes:

HAPPYNET LTDA
CONTRATADA

TAMARA CARMELIA VIEIRA OLIVEIRA
CONTRATANTE

Testemunha 1:
Nome:
CPF:

Testemunha 2:
Nome:
CPF: