

Título

Manual Usuario Tester

Breve Descripción

Manual de Usuario de Bugzilla para la automatización de información de matriz de pruebas, reportes de resultado y defectos a través de la herramienta.

Propósito

La creación de este manual se realiza con el propósito de dar a conocer a detalle las acciones requeridas para el uso de la herramienta requerida en las pruebas de software y levantamiento de defectos.

Elaborado por

EGAB

Última revisión

10/03/2021

Referencias**Versión**

1.0

Válido

De: *Diciembre/2020**A: Diciembre/2021*

Sustituye al Documento**Estado**☐ ☐ Draft☐ ☒ Definitive

Lista de Distribución**Autorización**

Elaborado por

EGAB

Revisado por**Revisado por /
Autorizado por**

1. INTRODUCCIÓN

En el presente documento se describe el uso de Bugzilla para la automatización de información de matriz de pruebas, reportes de resultado y defectos a través de la herramienta Testlink.

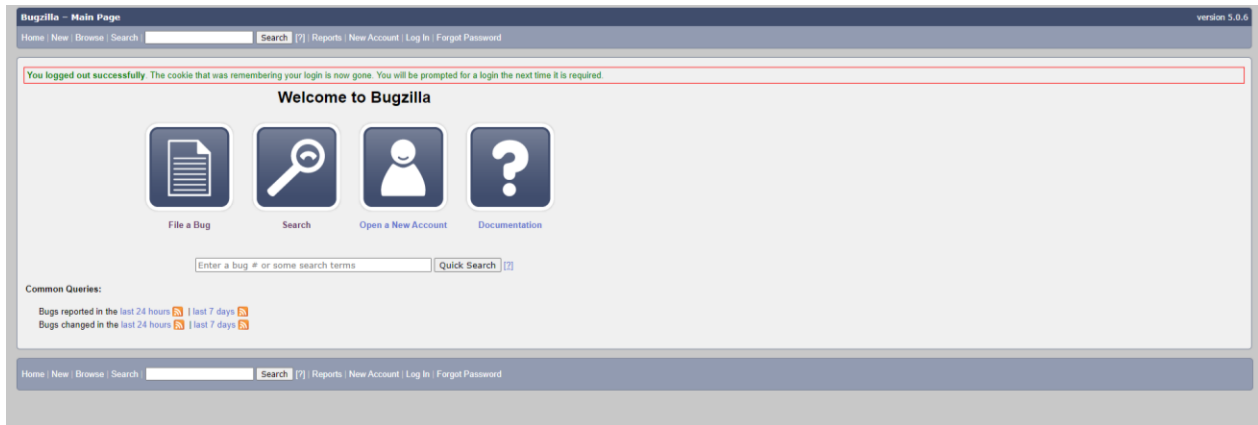
El objetivo de este manual de dar a conocer a detalle los pasos requeridos para instalar y configurar la herramienta requerida en el desarrollo de software para la revisión de código.

1.1. Bugzilla

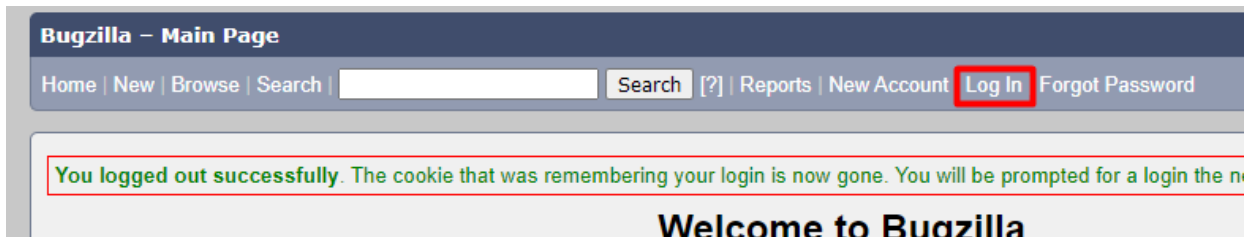
Bugzilla es un sistema de seguimiento de defectos sólido, funcional y maduro, o un sistema de seguimiento de errores. Los sistemas de seguimiento de defectos permiten a los equipos de desarrolladores realizar un seguimiento de los errores, problemas, mejoras y otras solicitudes de cambio pendientes en sus productos de forma eficaz. Las capacidades simples de seguimiento de defectos a menudo se integran en entornos de administración de código fuente integrados como Github u otros equivalentes instalados localmente o basados en la web. Encontramos organizaciones que recurren a Bugzilla cuando superan las capacidades de esos sistemas, por ejemplo, porque quieren administración de flujo de trabajo, control de visibilidad de errores (seguridad) o campos personalizados.

2. Iniciar sesión

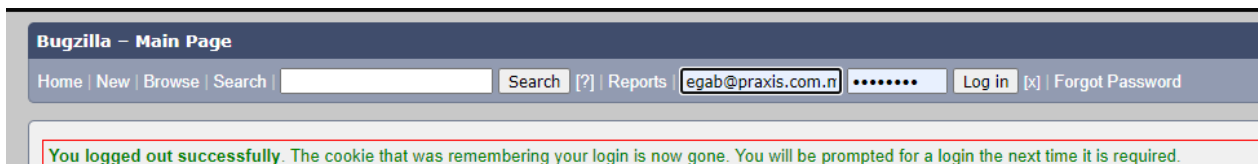
2.1. Una vez ingresando a la liga nos mostrar el menú



2.2. En el menú se ingresará al apartado **Log in**

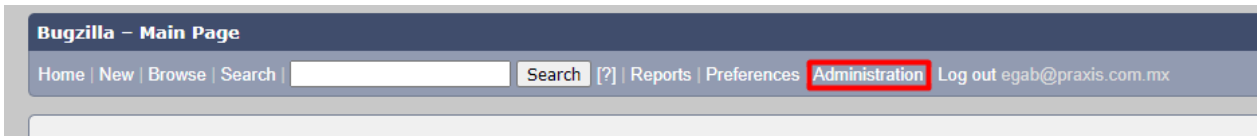


2.3. Se ingresarán las credenciales asignadas al recurso

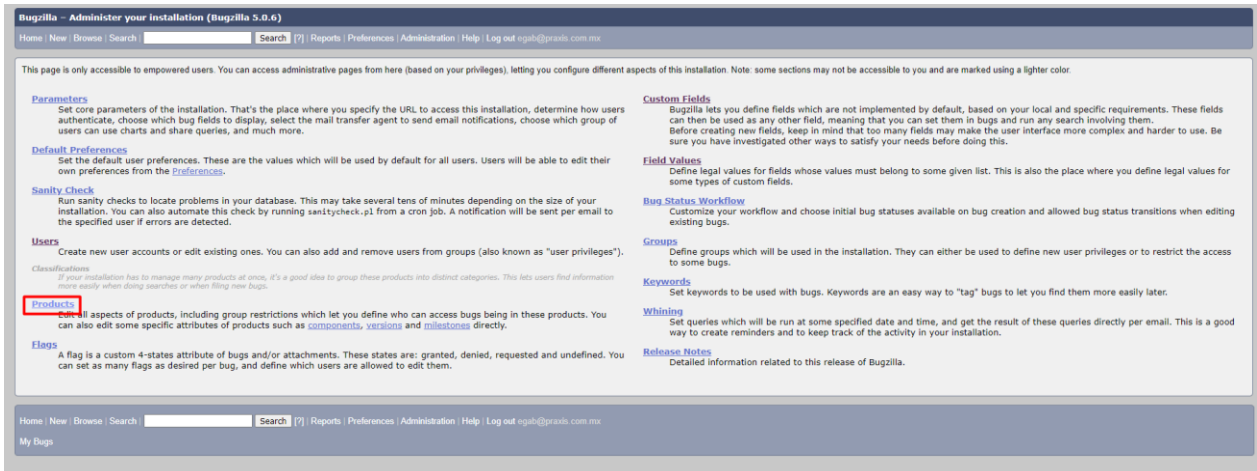


3. Creación de productos y componentes

3.1. Una vez de haber iniciado con las credenciales que se nos proporcionaron se seleccionará en el menú el apartado **Administración**.



3.2. Mostrar el menú de **Administration** y se ingresara al apartado de **Products**



3.3. Una vez ingresado al apartado **Products** desplegará una lista de productos actuales y también dará la opción de agregar (**Add**) nuevos productos, de igual forma se ingresará al apartado **Add** en la parte inferior.

Bugzilla - Select product

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

Edit product...	Description	Open For New Bugs	Allow UNCONFIRMED Bugs	Action
BAMSA E-Karpay	BAMSA 6.5	Yes	No	Delete
BAMSA E-SICE V6.5	BAMSA V6.5	Yes	Yes	Delete
BAMSA V8S E-Karpay	BAMSA 8S	Yes	Yes	Delete
BAMSA V8S Karpay USD	BAMSA 8S	Yes	Yes	Delete
E-Karpay 6.5	E-Karpay 6.5	Yes	No	Delete
E-Karpay 8A	E-Karpay 8A	Yes	No	Delete
E-Karpay 8S	E-Karpay 8S	Yes	No	Delete
E-SICE V8	E-SICE 8	Yes	No	Delete
HSBC E-Karpay	E-Karpay HSBC 8S	Yes	No	Delete
HSBC Karpay USD	SPID	Yes	No	Delete
HSBC PAPP	PAPP	Yes	No	Delete
Karpay-USD 6.5	Karpay-USD 6.5	Yes	No	Delete
Karpay-USD 8A	Karpay USD 8A	Yes	No	Delete
Karpay-USD 8S	Karpay USD 8S	Yes	No	Delete
MIFEL E-Karpay	E-Karpay MIFEL	Yes	Yes	Delete
MIFEL Karpay USD	KARPAY USD	Yes	Yes	Delete
QOAS1710-PROYAGRO	Proyecto Prueba	Yes	Yes	Delete
SICEUSD V8	SICE USD V8	Yes	Yes	Delete

[Redisplay table with bug counts \(slower\)](#)

[Add a product.](#)

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

My Bugs

3.4. Una vez ingresando cargara los siguientes campos los cuales se tendrán que llenar de manera obligatoria para la creación de un nuevo producto

Bugzilla - Add Product

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

Product:

Description:

Open for bug entry: ☒

Enable the UNCONFIRMED status in this product: ☒

Version:

Create chart datasets for this product: ☒

This product must have at least one component. You will be able to create additional components later:

Component:

Component Description:

Default Assignee:

Default CC List:

Enter user names for the CC list as a comma-separated list.

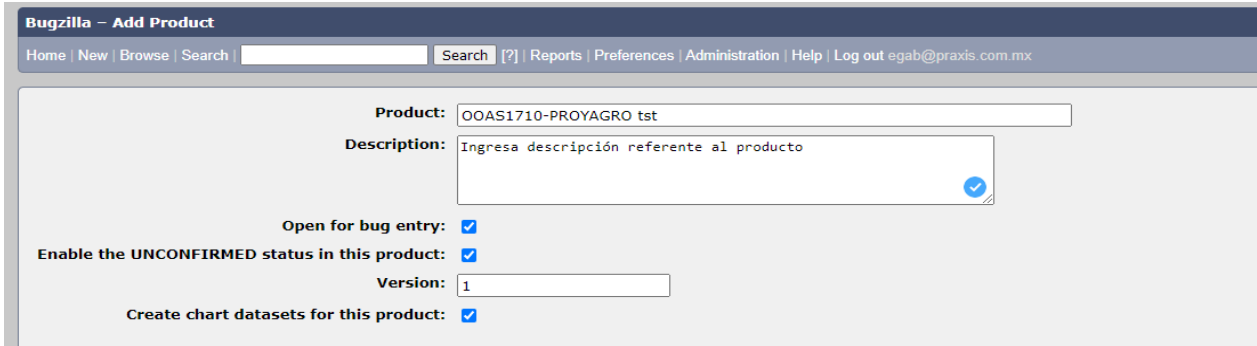
[Edit other products.](#)

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

My Bugs

3.4.1. Creación de producto

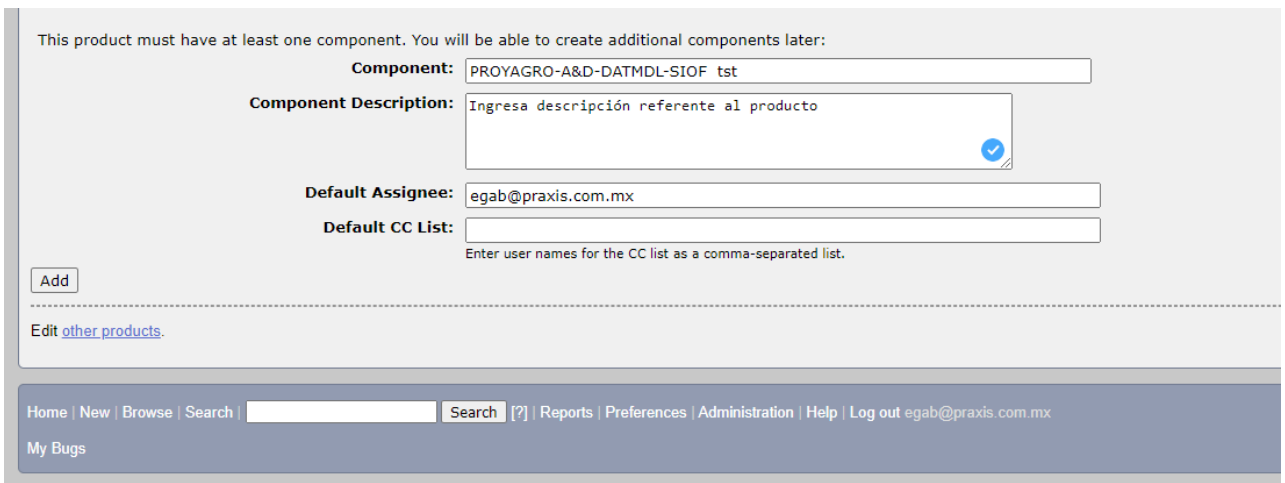
3.4.1.1. Se Ingresará un nombre de **Product** (Producto), una **description** (Descripción) y una versión inicial de igual forma de mantendrán los tres checks activos.



The screenshot shows the 'Bugzilla - Add Product' form. The 'Product' field contains 'OOAS1710-PROYAGRO tst'. The 'Description' field contains 'Ingresa descripción referente al producto'. The 'Open for bug entry' checkbox is checked. The 'Enable the UNCONFIRMED status in this product' checkbox is checked. The 'Version' field contains '1'. The 'Create chart datasets for this product' checkbox is checked. The top navigation bar includes links for Home, New, Browse, Search, and a search input field. The user is logged out as egab@praxis.com.mx.

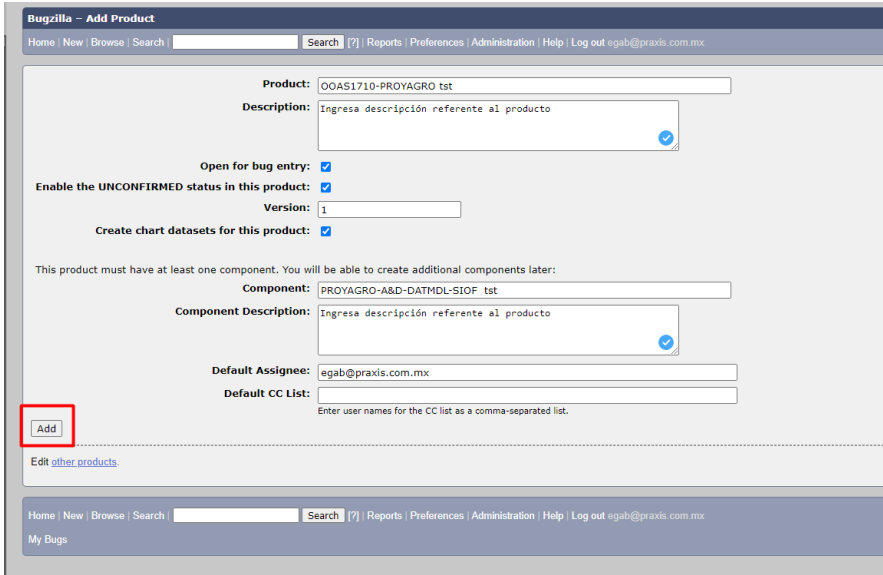
3.4.2. Creación de componente

3.4.2.1. Cabe destacar que para la creación de un producto nuevo es necesario asignarle un componente. En el cual se deberá llenar los campos **Component** (Componente) en el que se deberá ingresar el nombre del dicho componente de igual forma se deberá llenar la **Component description** (Descripción) y al colaborador que se le **Default Assignee** (asignará) el **componente**.



The screenshot shows the 'Bugzilla - Add Component' form. The 'Component' field contains 'PROYAGRO-A&D-DATMDL-SIOF tst'. The 'Component Description' field contains 'Ingresa descripción referente al producto'. The 'Default Assignee' field contains 'egab@praxis.com.mx'. The 'Default CC List' field is empty. A message above the form states: 'This product must have at least one component. You will be able to create additional components later:'. Below the form is an 'Add' button and a link to 'Edit other products.'. The bottom navigation bar includes links for Home, New, Browse, Search, and a search input field. The user is logged out as egab@praxis.com.mx.

3.4.3. Una vez que se han llenado los campos de manera correcta de deberá seleccionar el botón **Add**



Bugzilla – Add Product

Home | New | Browse | Search | Search | [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

Product:

Description:

Open for bug entry: ☒

Enable the UNCONFIRMED status in this product: ☒

Version:

Create chart datasets for this product: ☒

This product must have at least one component. You will be able to create additional components later:

Component:

Component Description:

Default Assignee:

Default CC List:

Enter user names for the CC list as a comma-separated list.

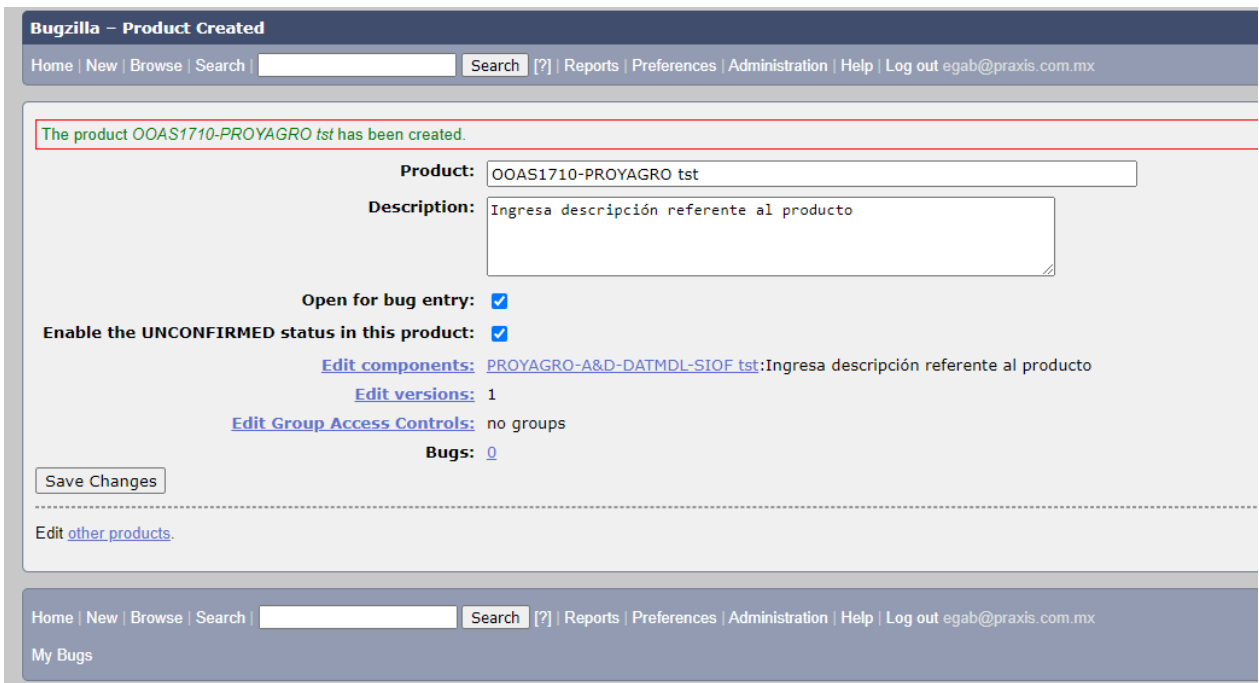
Add

[Edit other products](#)

Home | New | Browse | Search | Search | [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

My Bugs

3.4.4. Mostrar una pantalla en cual se verá reflejado el producto y componente que se ah cargando anteriormente, así como poder editar el nombre del producto la descripción y de igual forma poder agregar más.



Bugzilla – Product Created

Home | New | Browse | Search | Search | [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

The product OOAS1710-PROYAGRO tst has been created.

Product:

Description:

Open for bug entry: ☒

Enable the UNCONFIRMED status in this product: ☒

[Edit components:](#) [PROYAGRO-A&D-DATMDL-SIOF tst](#):Ingresa descripción referente al producto

[Edit versions:](#) 1

[Edit Group Access Controls:](#) no groups

Bugs: [0](#)

Save Changes

[Edit other products](#)

Home | New | Browse | Search | Search | [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

My Bugs

3.4.5. Agregar componentes a un producto existente

Se deberá seleccionar la opción **Edit Components**

Bugzilla – Product Created

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

The product **OOAS1710-PROYAGRO tst** has been created.

Product:

Description:

Open for bug entry: ☒

Enable the UNCONFIRMED status in this product: ☒

Edit components: [PROYAGRO-A&D-DATMDL-SIOF tst](#):Ingresa descripción referente al producto

Edit versions: 1

Edit Group Access Controls: no groups

Bugs: 0

Edit [other products](#).

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

My Bugs

Cargara todos los componentes actuales que existen dentro de nuestro producto, de igual forma se podrá editar los componentes existentes y para poder agregar nuevos componentes seleccionando la opción **Add**

Bugzilla – Select component of product 'OOAS1710-PROYAGRO tst'

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

Edit component...	Description	Default Assignee	Default CC list	Active	Action
PROYAGRO-A&D-DATMDL-SIOF tst	Ingresa descripción referente al producto	egab@praxis.com.mx		Yes	Delete

Add a new component to product 'OOAS1710-PROYAGRO tst'

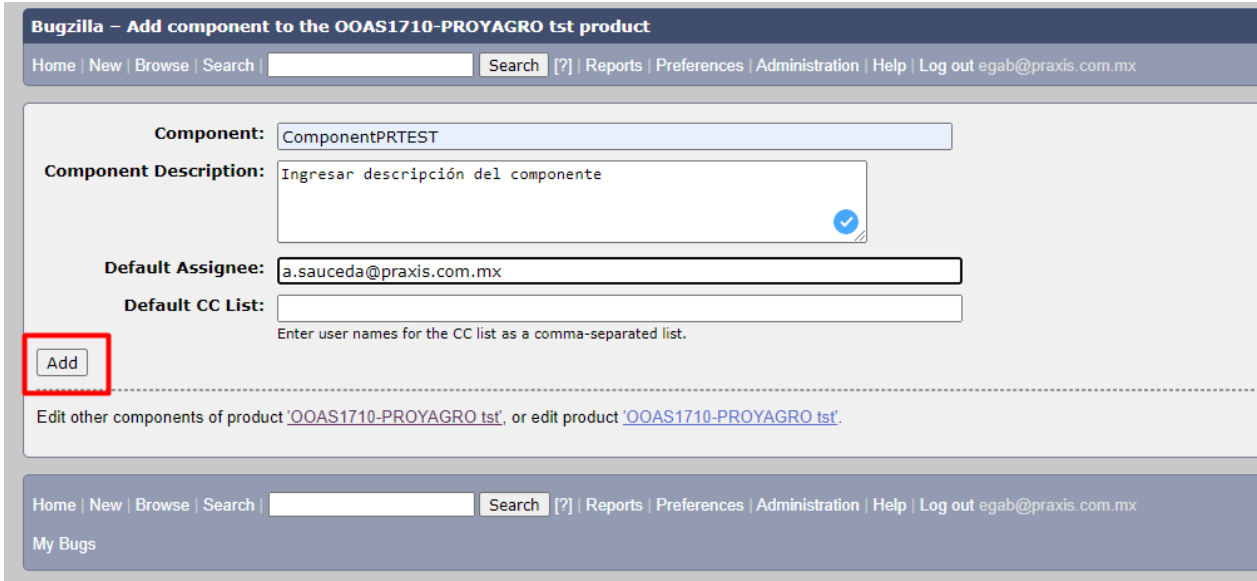
[Redisplay table with bug counts \(slower\)](#)

Edit product ['OOAS1710-PROYAGRO tst'](#).

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

My Bugs

Una vez seleccionando la opción de **Add** cargar una ventana en la cual se deberá llenar los campos como llenaron anteriormente y se seleccionara **Add**



Bugzilla – Add component to the OOAS1710-PROYAGRO tst product

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

Component:

Component Description:

Default Assignee:

Default CC List:

Enter user names for the CC list as a comma-separated list.

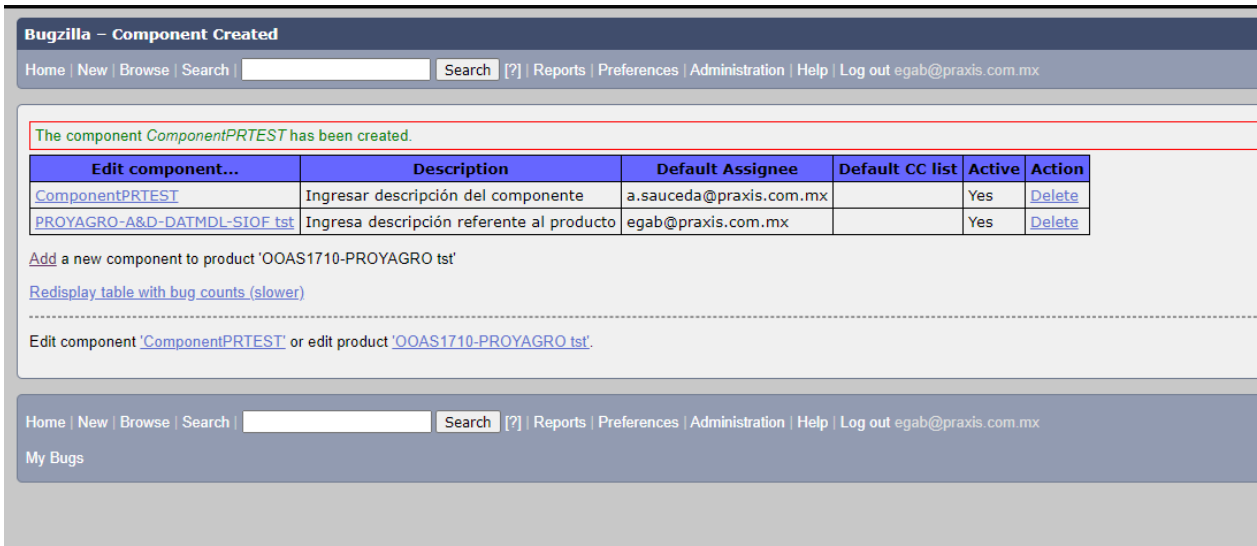
Add

Edit other components of product '[OOAS1710-PROYAGRO tst](#)', or edit product '[OOAS1710-PROYAGRO tst](#)'.

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

My Bugs

Y nos re direccionara a la pantalla donde se encuentran listados los componentes de nuestro producto con el nuevo componente agregado.



Bugzilla – Component Created

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

The component *ComponentPRTTEST* has been created.

Edit component...	Description	Default Assignee	Default CC list	Active	Action
ComponentPRTTEST	Ingresar descripción del componente	a.sauceda@praxis.com.mx		Yes	Delete
PROYAGRO-A&D-DATMDL-SIOF tst	Ingresar descripción referente al producto	egab@praxis.com.mx		Yes	Delete

[Add](#) a new component to product '[OOAS1710-PROYAGRO tst](#)'

[Redisplay table with bug counts \(slower\)](#)

Edit component '[ComponentPRTTEST](#)' or edit product '[OOAS1710-PROYAGRO tst](#)'.

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

My Bugs

Regresamos a nuestro producto principal seleccionando el nombre que se le asignó a nuestro producto.

Bugzilla - Component Created

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

The component *ComponentPRTTEST* has been created.

Edit component...	Description	Default Assignee	Default CC list	Active	Action
ComponentPRTTEST	Ingresar descripción del componente	a.sauceda@praxis.com.mx		Yes	Delete
PROYAGRO-A&D-DATMDL-SIOF tst	Ingresa descripción referente al producto	egab@praxis.com.mx		Yes	Delete

Add a new component to product 'OOAS1710-PROYAGRO tst'

[Redisplay table with bug counts \(slower\)](#)

Edit component '[ComponentPRTTEST](#)' or edit product '[OOAS1710-PROYAGRO tst](#)'.

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

My Bugs

Una vez que se ha validado la información que se agregado los componentes necesarios solo se debe dar sobre el botón **Save Change**

Bugzilla - Edit Product 'OOAS1710-PROYAGRO tst'

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

Product:

Description:

Open for bug entry: ☒

Enable the UNCONFIRMED status in this product: ☒

Edit components: [ComponentPRTTEST:Ingresar descripción del componente](#)
[PROYAGRO-A&D-DATMDL-SIOF tst:Ingresa descripción referente al producto](#)

Edit versions: 1

Edit Group Access Controls: no groups

Bugs: 0

[Save Changes](#)

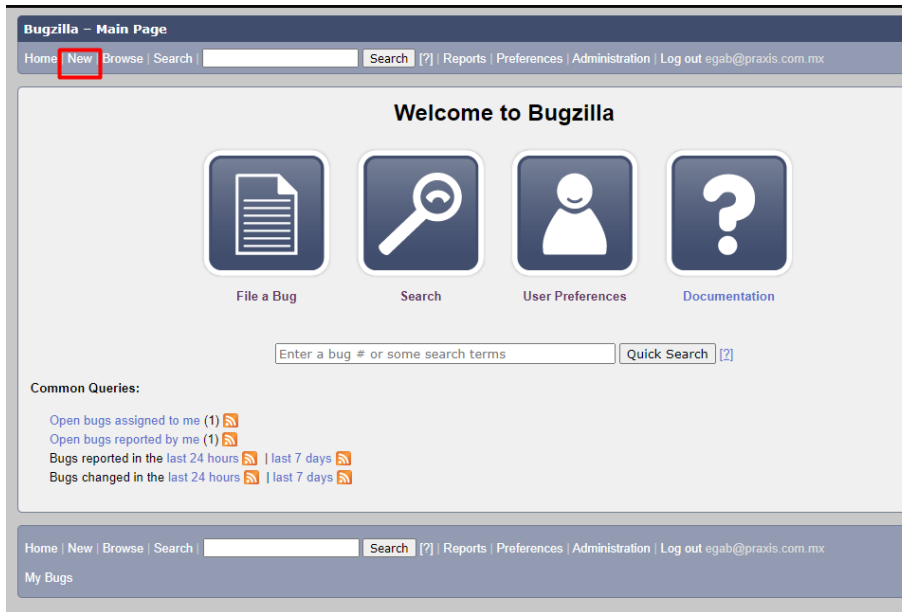
Edit [other products](#).

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx

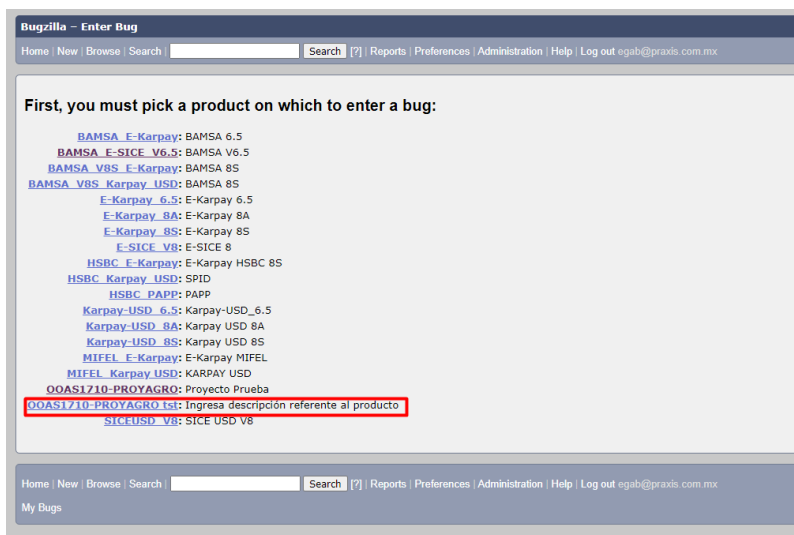
My Bugs

4. Levantamiento de bugs (**Tester**)

4.1. Desde el inicio de la herramienta se seleccionará la opción de **New**

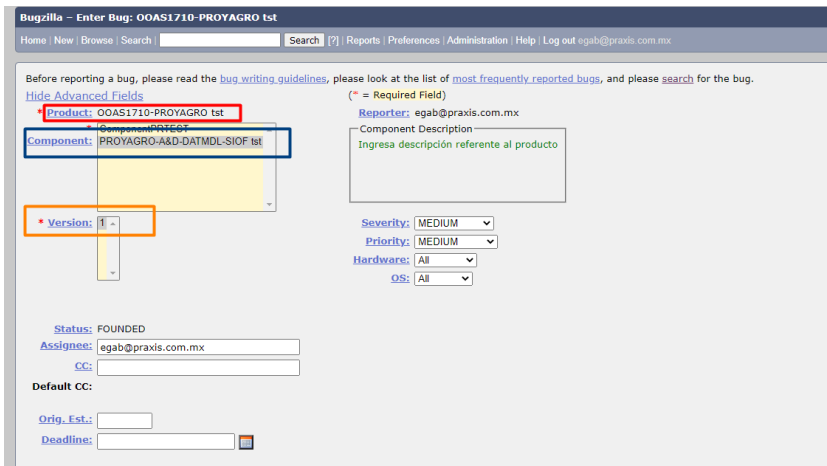


4.2. Cargara una ventana en la cual mostrara los componentes existentes dentro de la herramienta y se seleccionara el producto al cual se le asignara el bug detectado.

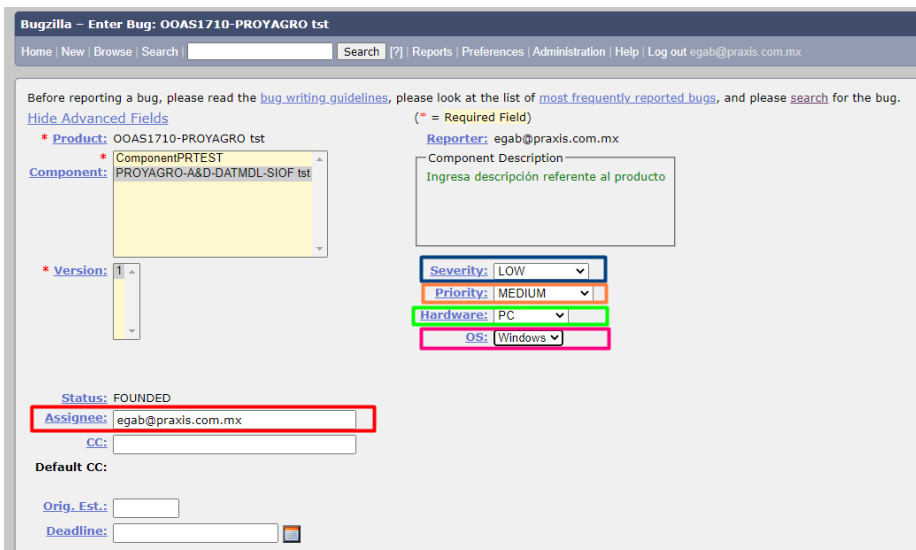


4.3. Una vez seleccionado la opción no mostrara una pantalla en la cual se deberán llenar los campos apropiadamente de acuerdo a lo que se solicita en cada uno de ellos.

4.4. Lo primero que nos muestra la pantalla es el **producto** en el cual se está asignando el bug, posterior a esto nos mostrara los **componentes** con los que cuente el producto seleccionado a la igual que la **versión**.

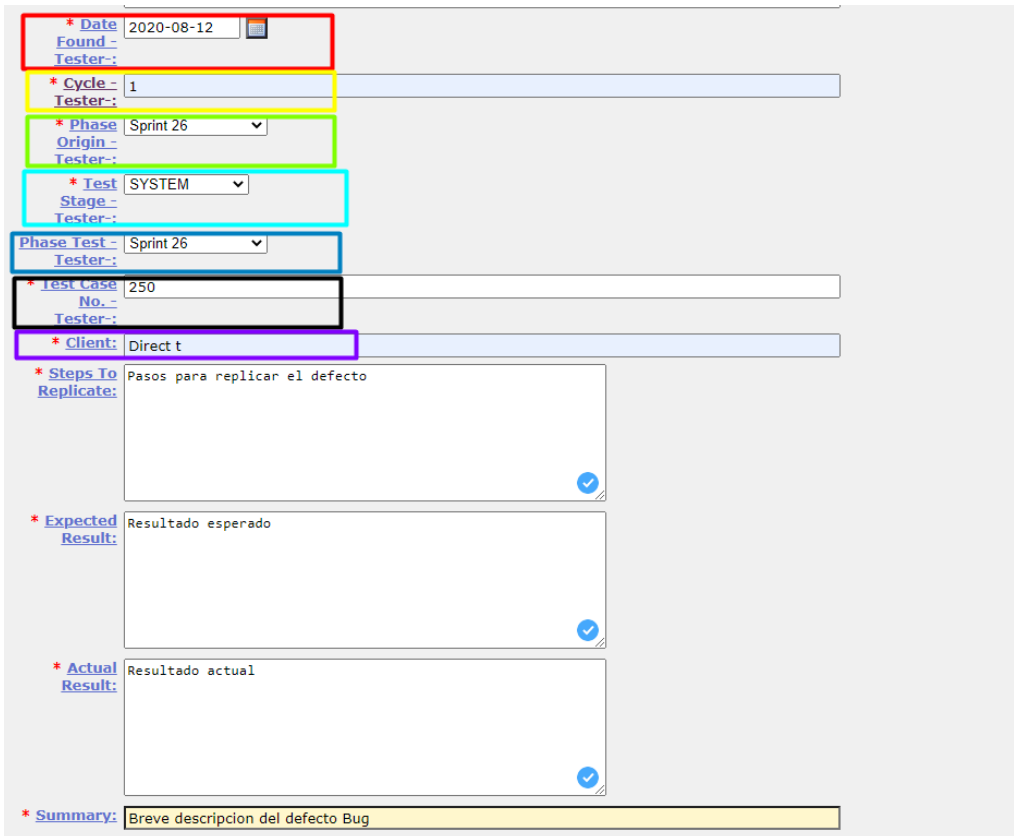


4.5. Lo siguiente es asignar la **Severity** (Severidad), **Priority** (Prioridad), **Hardware**, **OS** y Validar que el bug se **Assignee** (asigne) al colaborador que le corresponde.



4.6. También se deberán de llenar los campos obligatorios

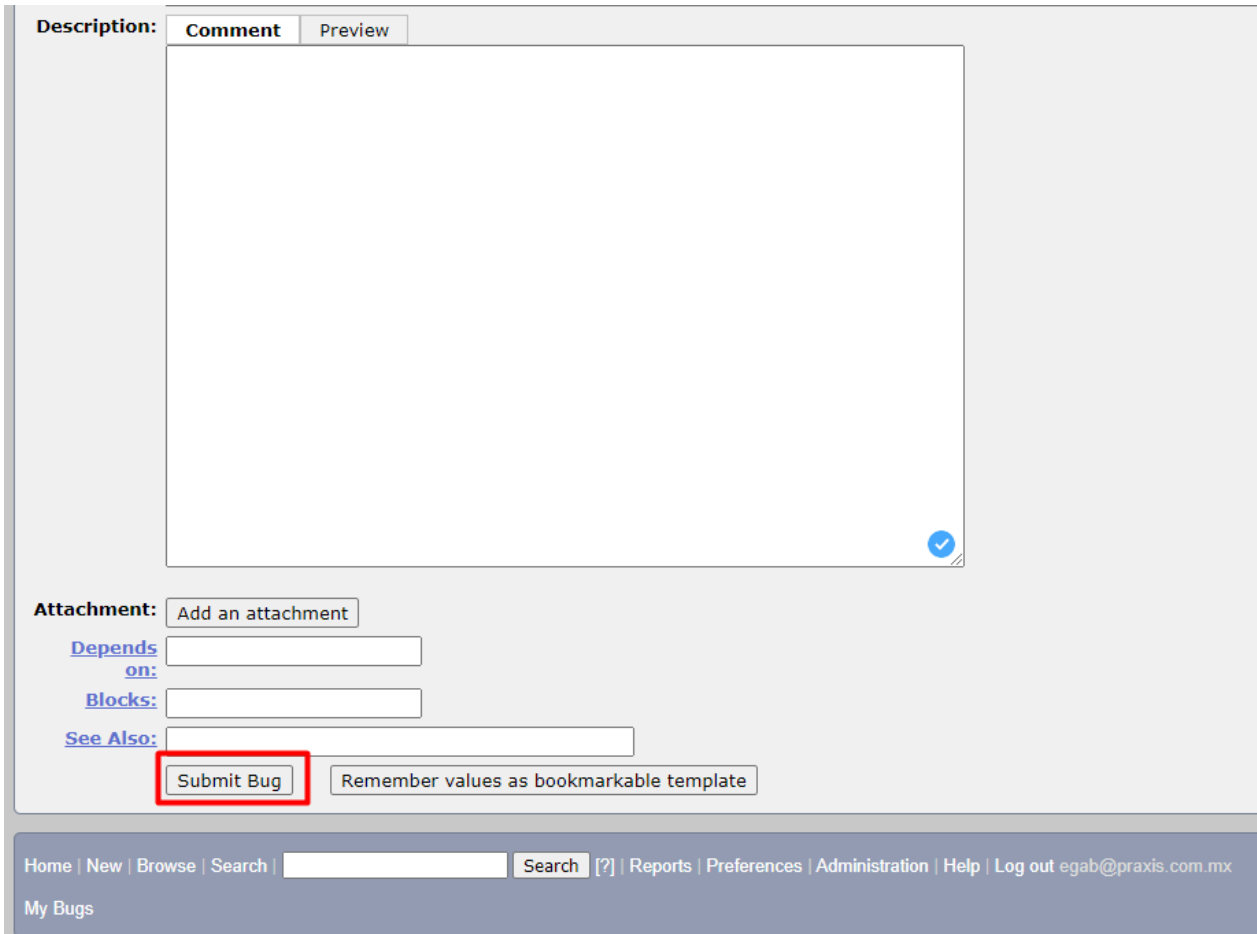
- **Date Found:** Fecha en la que se encontró el defecto.
- **Cycle:** Ciclo de pruebas actual.
- **Phase Origin:** Fase de origen en donde se inyecta el error.
- **Test Stage:** Nivel de prueba que se realizó.
- **Phase Test:** Fase de prueba en la que se detectó el error.
- **Test Case No.:** El número (id) caso de prueba con el que se asocia con la herramienta testlink
- **Client:** Cliente con el que se asocia el bug
- **Steps To Replicate:** Pasos para replicar el defecto
- **Expected Result:** Resultado esperado
- **Actual Result:** Resultado actual
- **Summary:** Breve descripción del defecto



The screenshot shows a bug report form with the following fields and their values:

- Date Found:** 2020-08-12
- Cycle:** 1
- Phase Origin:** Sprint 26
- Test Stage:** SYSTEM
- Phase Test:** Sprint 26
- Test Case No.:** 250
- Client:** Direct t
- Steps To Replicate:** Pasos para replicar el defecto
- Expected Result:** Resultado esperado
- Actual Result:** Resultado actual
- Summary:** Breve descripcion del defecto Bug

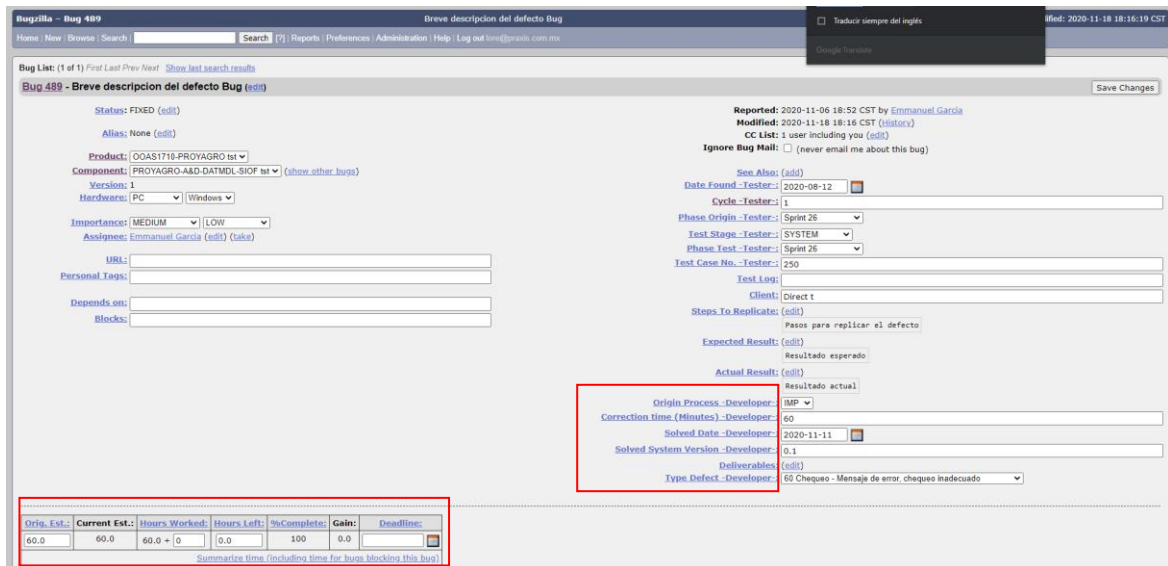
- 4.7. Se deberá llenar la descripción o comentario para una mejor referencia del defecto una vez que se han llenado estos campos se procede a seleccionar el botón **Submit Bug** para enviar el defecto a quien se le asigne (Desarrollador).



The screenshot shows the 'Description' section of a bug submission form. It features a 'Comment' tab and a 'Preview' tab. Below the tabs is a large text area for the description, with a blue checkmark icon in the bottom right corner. Below the text area are fields for 'Attachment:', 'Depends on:', 'Blocks:', and 'See Also:'. The 'Submit Bug' button is highlighted with a red rectangle. To the right of the button is a checkbox labeled 'Remember values as bookmarkable template'. At the bottom of the form is a navigation bar with links: Home | New | Browse | Search | [input] | Search | [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out egab@praxis.com.mx. Below the navigation bar is a link to 'My Bugs'.

5. Seguimiento de un Bug

5.1. Una vez que se ha resuelto el bug llegara con un estatus **FIX** con el cual indica que el error ha sido reparado por la persona que se asignó y se deberá validar estatus y los campos que corresponden a la parte de desarrollo (**Developer**) se hayan llenado correctamente.



Orig. Est.	Current Est.	Hours Worked	Hours Left	%Complete	Gain	Deadline
60	0.0	0.0 + 60	30	0	0.0	2019-09-10 (YYYY-MM-DD)

Summarize time (including time for bugs blocking this bug)

Attachments

Add an attachment (proposed patch, testcase, etc.)

Orig. Est.: tiempo estimado en minutos para la corrección del bug

Hours Worked: tiempo trabajado en minutos para la corrección del bug.

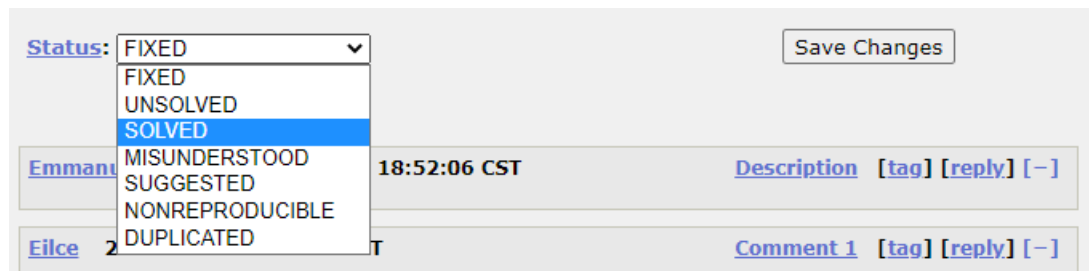
Hours Left: tiempo faltante, si el tiempo estimado no fue suficiente se debe colocar los minutos demás invertidos.

** La suma de Hours Worked y Hours Left (si aplica) deben ser los minutos colocados en el campo TIEMPO DE CORRECCIÓN (minutos).

Ejemplo: se estimaron 60 minutos para corregir un bug, entonces se colocan los 60 en Hours Worked son las estimadas, pero ocupé 30 minutos más para la corrección entonces se colocan 30 en Hours Left.

Deadline: Fecha Límite para la corrección del bug.

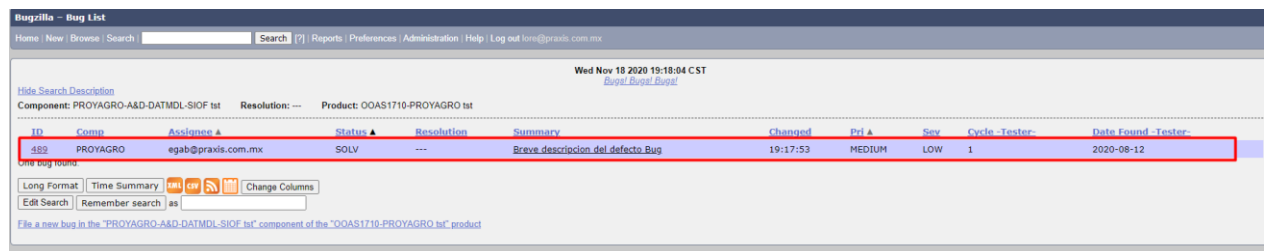
- 5.2. Una vez que se ha validado que el bug se haya atendido de manera óptima y también se haya validado que el contenido de los campos sea el correspondiente se deberá cambiar el estatus al correspondiente



The screenshot shows a web interface for managing bugs. A dropdown menu is open for the 'Status' field, which currently shows 'FIXED'. The dropdown options are: FIXED, UNSOLVED, SOLVED (highlighted in blue), MISUNDERSTOOD, SUGGESTED, NONREPRODUCIBLE, and DUPLICATED. To the right of the dropdown is a 'Save Changes' button. Below the dropdown, there are two rows of bug information. The first row shows 'Emman' with a timestamp '18:52:06 CST' and links for 'Description', '[tag]', '[reply]', and '[-]'. The second row shows 'Eilce' with a timestamp '2' and links for 'Comment 1', '[tag]', '[reply]', and '[-]'.

Se guardan cambios con el botón **Save Changes** y así termina el ciclo de levantamiento y seguimiento de un bug

- 5.3. Se una vez que se haya selecciona el estatus correspondiente, se deberá ver de esta forma



The screenshot shows a 'Bugzilla - Bug List' page. The table has columns: ID, Comp, Assignee, Status, Resolution, Summary, Changed, Pri, Sev, Cycle-Tester, and Date Found-Tester. The first row is highlighted with a red border and contains the following data: ID: 482, Comp: PROYAGRO, Assignee: egab@praxis.com.mx, Status: SOLV, Resolution: ---, Summary: Breve descripción del defecto Bug, Changed: 19:17:53, Pri: MEDIUM, Sev: LOW, Cycle-Tester: 1, Date Found-Tester: 2020-08-12. Below the table, there are links for 'Long Format', 'Time Summary', 'Edit Search', and 'Remember search'.

ID	Comp	Assignee	Status	Resolution	Summary	Changed	Pri	Sev	Cycle-Tester	Date Found-Tester
482	PROYAGRO	egab@praxis.com.mx	SOLV	---	Breve descripción del defecto Bug	19:17:53	MEDIUM	LOW	1	2020-08-12

Material de Apoyo

<https://bugzilla.readthedocs.io/en/5.0/using/finding.html>

<https://es.scribd.com/document/48097451/Bugzilla-User-Manual-ESPANISH>

<https://es.scribd.com/document/221272367/Manual-de-Levantamiento-de-Defectos-en-Bugzilla-1>