

MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE REDMINE LINUX / WINDOWS



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
REQUISITOS MÍNIMOS	5
Hardware	5
Software.....	5
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN LINUX (UBUNTU 18.0.4)	7
Instalar y configurar el paquete Ubuntu Redmine	8
Configurando Apache	12
Copia de seguridad de Redmine	14
Configuración de correo electrónico	15
Configuración del repositorio de control de revisión	16
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN LINUX (CENTOS 7)	17
Pre-requisitos.....	17
Crear una base de datos Mysql	17
Instalando Passenger y Nginx	20
Habilite el módulo Passgin Nginx y reinicie Nginx	21
Crear nuevo usuario del sistema	21
Descargando Redmine	23
Configuración de la base de datos Redmine	23
Instalar dependencias de Ruby	24
Generar claves y migrar la base de datos	24
Configurando Nginx	25
Accediendo a Redmine	26
Copia de seguridad de Redmine	27
Configurar el Firewall.....	29

Configuración de correo	29
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN WINDOWS (DESDE REPOSITORIO REDMINE).....	32
Instalar el servidor HTTP Apache 2.2.x	32
Instalar Mysql 5.1.x.....	32
Instalar Mysql Workbench 5.2.x (Gestor gráfico)	33
Instalar PHP 5.3.x.....	33
Instalar Ruby 1.8.7 con RubyGems	33
Instalar Redmine.....	34
Configurar servicios de Windows.....	37
Configuración de correo electrónico	40
Instalación de plugins	42
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN WINDOWS (BITNAMI).....	44
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	51
Centos 7	51
Error de acceso al gestor de base de datos Mysql	51
Error con passenger.....	51
Error al reiniciar el servidor web Nginx.....	51
Errores de ruta de archivos	52
Problemas para montar Redmine en Nginx	52
Error al visualizar páginas dentro de Redmine publicado. (500 Internal Server Error)	53
SITIOS WEB DE APOYO (CENTOS 7)	54

INTRODUCCIÓN

En Praxis se utiliza el servicio de Redmine como herramienta de gestión de tickets, además de Órdenes de Trabajo (OT) u Órdenes de Servicio (ODS).

Es una aplicación web de gestión de proyectos flexibles. Escrita sobre el frame de Ruby on Rails, es una base de datos y multi-plataforma.

Antes de instalar la herramienta, tiene que instalar una serie de pre-requisitos, que son Apache, mod-passenger y Mysql; para cualquier SO (Sistema Operativo) base.

Antes de usar o estudiar esta guía, debe verificar qué versión de Redmine está gbuscando. Tenga en cuenta que solo las últimas versiones estables serán totalmente compatibles con las versiones actuales de complementos. El presente se encuentra basado para Redmine Ver. 4.1.0, a excepción de la instalación en CentOS 7 la cual se muestra la instalación de una versión anterior (4.0.1).

Para verificar qué versiones del servicios son compatibles con la versión de su SO, ejemplo, Ubuntu, revise la página <http://www.ubuntuupdates.org/pm/redmine>

REQUISITOS MÍNIMOS

Hardware

- Intel x86 o procesador compatible
- Mínimo de 512 MB de RAM
- Mínimo de 400 MB de espacio en el disco duro
- Soporte de protocolo TCP/IP
- Sistemas operativos compatibles:
- Un sistema operativo Linux x86
- Un sistema operativo Windows de 32 bits como Windows 8, Windows 10, Windows Server 2008 ó Windows Server 2012
- Un sistema operativo OSX

Software

Redmine se integra con las siguientes versiones de software:

- Apache 2.4.41
- Mysql 5.7.28
- Ruby 2.5.7
- RubyGems 2.7.9

Integración de software opcional:

- ImageMagick 6.9.8
- Iir 2.19.1
- Rieles 5.0.7.2
- Subversion 1.13.0



El uso de la memoria se ve muy afectado por la cantidad de mongrels (programas que se integran con Redmine) en ejecución. Tenga esto en cuenta al decidir cuántos procesos desea ejecutar. Por ejemplo, uso de memoria en Windows Server 2003 x64 SP2:

- **Apache = 65MB**
- **Mysql = 35MB**
- **Cluster mestizo = número-de-mongrel_rails-services x (3MB + 90MB) = 279MB (@ 3 procesos)**


```
| Nueva contraseña para el usuario "root" de Mysql: |
|
| _____
|
|
| <Ok> |
|
|_____
```

```
|_____| Configuración de mysql-server-5.5 |_____|
|
| Repita la contraseña para el usuario "root" de Mysql. |
|
| _____
|
|
| <Ok> |
|
|_____
```

NOTA: DOCUMENTAR Y RESGUARDAR LOS USUARIOS Y CONTRASEÑAS ***

Instalar y configurar el paquete Ubuntu Redmine

- Ahora es el momento de instalar Redmine.

\$ sudo apt-get install redmine redmine-mysql

- Desea permitir que dbconfig-common configure la base de datos cuando se le solicite, por lo tanto, seleccione Sí en el indicador en el panel a continuación.

Configuración del paquete

Configuración de redmine
<p>El paquete redmine / instancia / predeterminado debe tener una base de datos instalada y</p> <p>configurado antes de que pueda ser utilizado. Esto se puede manejar opcionalmente con</p> <p>dbconfig-common.</p> <p>Si es un administrador avanzado de bases de datos y sabe que quiere</p> <p>realice esta configuración manualmente, o si su base de datos ya lo ha hecho</p> <p>instalado y configurado, debe rechazar esta opción. Detalles</p> <p>sobre lo que hay que hacer es muy probable que se proporcione en</p> <p>Us / usr / share / doc / redmine / instancias / default.</p> <p>De lo contrario, probablemente deberías elegir esta opción.</p> <p>¿Configurar la base de datos para redmine / instancias / default con dbconfig-common?</p> <p><Sí> <No></p>

- Luego, debe proporcionar la contraseña "raíz" para la base de datos, de modo que el instalador pueda crear la base de datos redmine. Esta es la contraseña establecida cuando instaló mysql.

Configuración del paquete

Configuración de redmine

Proporcione la contraseña de la cuenta administrativa con la que este paquete debería crear su base de datos Mysql y su usuario.

Contraseña del usuario administrativo de la base de datos:

<Ok> <Cancelar>

- Dígame al instalador de redmine que estamos usando mysql para esta instalación resaltando "mysql" de la lista de opciones de la base de datos:

Configuración del paquete

Configuración de redmine

El paquete redmine / instancias / predeterminado se puede configurar para usar uno de

varios tipos de bases de datos. A continuación, se le presentará el disponible

```

| elecciones. |
|
|
| Tipo de base de datos que utilizará redmine / Instances / default: |
|
|
| sqlite3 |
| pgsql |
| mysql |
|
|
|
| <Ok> <Cancelar> |
|
|
|_____
|

```

- Ahora se le solicita que proporcione una contraseña que se utilizará para proteger la base de datos de Redmine. Redmine mismo usará esto cuando quiera acceder a mysql.

Configuración del paquete

```

|_____| Configuración de redmine |_____
|
| Proporcione una contraseña para redmine / instancias / default para registrarse |
|
| el servidor de la base de datos. Si se deja en blanco, una contraseña aleatoria será |
| generado. |
|
|
| Contraseña de la aplicación Mysql para redmine / instancias / default: |

```

```

|
|
| *****
|
|
|
| <Ok> <Cancelar> |
|
|
|_____
|

```

- Ahora confirme la contraseña de redmine.

```

Configuración del paquete

|_____ Configuración de redmine _____|
|
|
|
| Confirmación de contraseña: |
|
| *****
|
|
| <Ok> <Cancelar> |

```

Asegúrese de que la gema (Rubígem) del paquete esté instalada

actualización de: \$ sudo gem

\$ sudo gem install bundler

Configurando Apache

- Necesita modificar dos archivos para apache. El primero es /etc/apache2/mods-available/passenger.conf que necesita el texto PassengerDefaultUser www-data agregado como se ve a continuación. ¡No intente reemplazar todo el contenido del archivo!

```
<IfModule mod_passenger.c>
```

```
PassengerDefaultUser www-data  
  
PasajeroRoot / usr  
  
PassengerRuby / usr / bin / ruby  
  
</IfModule>
```

- Ahora cree un enlace simbólico para conectar Redmine al espacio de documentos web:

\$ sudo ln -s /usr/share/redmine/public/var/www/html/redmine

- Y modifique /etc/apache2/sites-available/000-default.conf (antes de apache 2.4 / etc / apache2 / sites-available / default) para insertar lo siguiente con las otras secciones <Directory> para que apache sepa seguir el enlace simbólico en rieles:

```
<Directorio / var / www / html / redmine>  
  
    RailsBaseURI / redmine  
  
    PassengerResolveSymlinksInDocumentRoot on  
  
</Directory>
```

- Cree y establezca la propiedad de un archivo Gemfile.lock para que el usuario de www-data de apache pueda acceder a él:

\$ sudo touch /usr/share/redmine/Gemfile.lock

\$ sudo chown www-data: www-data /usr/share/redmine/Gemfile.lock

Ahora reinicie apache:

\$ sudo service apache2 restart

Ahora debería poder acceder a Redmine desde el host local

\$ firefox http://127.0.0.1/redmine

- En la esquina superior derecha de la ventana del navegador, debería ver el enlace "Iniciar sesión". Haga clic en eso e ingrese "admin" en los mensajes de inicio de sesión y contraseña. Nota: esta no es la contraseña que configuró durante el proceso de instalación. Haz clic en el botón Iniciar sesión.
- Recomendable es que lo siguiente que haga sea hacer clic en Mi cuenta en la esquina superior derecha y cambiar esa contraseña. En la página que se muestra, debe haber un enlace Cambiar contraseña en la esquina superior derecha del área blanca de la página. Haga clic para cambiar la contraseña.

Copia de seguridad de Redmine

- Debe organizar una copia de seguridad periódica de la base de datos de Redmine y los archivos que los usuarios cargan / adjuntan. La base de datos se puede volcar en un archivo de texto con:

```
/usr/bin/mysqldump -u root -p <contraseña> redmine_default | gzip > /ruta/a/copias_de_seguridad/redmine_db_`date +%y_%m_%d`.gz
```

donde <contraseña> es la que configuró al instalar mysql.

- Los archivos adjuntos se guardan en /var/lib/redmine/default/files y se pueden hacer copias de seguridad con algo como:

```
rsync -a /var/lib/redmine/default/files /path/to/backups/files
```

- Puede hacer que estos comandos se ejecuten automáticamente creando un script llamado /etc/cron.daily/redmine que contenga:

```
#!/bin/sh

/usr/bin/mysqldump -u root -p <contraseña> redmine_default | gzip > /ruta/a/copias_de_seguridad/redmine_db_`date +%y_%m_%d`.gz
```

```
rsync -a / var / lib / redmine / default / files / path / to / backups /  
files
```

- Nuevamente, asegúrese de sustituir la contraseña de root de mysql por <contraseña> en la línea de comando de mysqldump. El archivo debe estar protegido para que solo el root tenga permiso de lectura porque está almacenando la contraseña de root para su instalación de mysql en este archivo. Que la primera línea crea un nuevo archivo cada vez que se ejecuta el script. Esto eventualmente puede crear una gran cantidad de copias de seguridad de sus archivos de base de datos. Debe tener un script que purgue los viejos periódicamente.

Configuración de correo electrónico

- En algún momento, es probable que desee que Redmine pueda enviar correos electrónicos. Para esto, deberá instalar y configurar el correo electrónico. Esto se puede lograr instalando el paquete postfix . No se recomienda el paquete exim4, ya que ha habido algunas incompatibilidades en la forma en que se maneja la línea de comando "sendmail" entre Redmine y exim4. A menos que todos tengan una cuenta de correo electrónico en el servidor de redmine, querrá configurar el correo electrónico externo como un host de Internet completo. Una vez que se instala el servicio de correo electrónico, deberá reiniciar Apache para que Redmine sepa que tiene acceso a los servicios de correo electrónico.

\$ sudo apt-get install postfix

- Ahora que puede enviar un correo electrónico, debe informarle a Redmine al respecto. Debe crear / editar el archivo /etc/redmine/default/configuration.yml y agregar las siguientes líneas:

```
producción:  
  
  email_delivery:  
  
    delivery_method:: sendmail
```

- Luego reinicie apache para que Redmine vuelva a cargar el archivo de configuración:

```
$ sudo service apache2 restart
```

Configuración del repositorio de control de revisión

- Para tener su repositorio de software en el sistema, Redmine necesitará el software correspondiente instalado.

\$ sudo apt-get install git subversion cvs mercurial

\$ sudo service apache2 restart

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN LINUX (CENTOS 7)

Pre-requisitos

Asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos previos antes de continuar:

- Nombre de dominio que apunta a la IP pública de su servidor.
- Ingrese como usuario con privilegios de sudo.

\$ sudo -s

- Instale los paquetes necesarios para construir Redmine y Ruby desde la fuente:

**\$ sudo yum install curl gpg gcc gcc-c++ make patch autoconf automake
bison libffi-devel libtool**

**\$ sudo yum install readline-devel sqlite-devel zlib-devel openssl-devel
readline glibc-headers glibc-devel**

**\$ sudo yum install mariadb-devel zlib libyaml-devel bzip2 iconv-devel
ImageMagick ImageMagick-devel**

Crear una base de datos Mysql

Redmine es compatible con Mysql / MariaDB, Microsoft SQL Server, SQLite 3 y PostgreSQL. En este manual se usará el gestor Mysql.

- Habilite el repositorio Mysql 5.7 con el siguiente comando:

\$ sudo yum localinstall <https://dev.mysql.com/get/mysql57-community-release-el7-11.noarch.rpm>

- Instale el paquete Mysql 5.7 con yum:

\$ sudo yum install mysql-community-server

- Una vez completada la instalación, inicie el servicio Mysql y permita que se inicie automáticamente en el arranque con:

\$ sudo systemctl enable mysqld

\$ sudo systemctl start mysqld

- Puede verificar el estado del servicio Mysql escribiendo:

\$ sudo systemctl status mysqld

- Deberá verse algo así:

```
● mysqld.service - Mysql Server
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/mysqld.service; enabled; vendor preset: disabled)
   Active: active (running) since Wed 2018-05-23 11:02:43 UTC; 14min ago
     Docs: man:mysqld(8)
           http://dev.mysql.com/doc/refman/en/using-systemd.html
   Process: 4293 ExecStartPre=/usr/bin/mysqld_pre_systemd (code=exited, status=0/SUCCESS)
   Main PID: 4310 (mysqld)
    Status: "SERVER_OPERATING"
   CGroup: /system.slice/mysqld.service
           └─4310 /usr/sbin/mysqld
```

- Cuando el servidor Mysql se inicia por primera vez, se genera una contraseña temporal para el usuario root de Mysql. Puede encontrar la contraseña ejecutando el siguiente comando:

\$ sudo grep 'temporary password' /var/log/mysqld.log

- La salida debería verse así:

```
2018-05-23T10:59:51.251159Z 5 [Note] [MY-010454] [Server] A temporary password is generated for root@localhost: q&0)V!?fjksL
```

**** Tome nota de la contraseña, porque el siguiente comando le pedirá que ingrese la contraseña raíz temporal.**

- Ejecute el siguiente comando para mejorar la seguridad de nuestra instalación de Mysql:

\$ sudo mysql_secure_installation

- La salida será:

```
Securing the Mysql server deployment.
```

```
Enter password for user root:
```

- Después de ingresar la contraseña temporal, se le pedirá que establezca una nueva contraseña para el usuario root. La contraseña debe tener al menos 8 caracteres y contener al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial.

- Aparecerá:

```
The existing password for the user account root has expired. Please set a new password.
```

```
New password:
```

```
Re-enter new password:
```

- El script también le pedirá que elimine el usuario anónimo, restrinja el acceso del usuario raíz a la máquina local y elimine la base de datos de prueba. Debe responder **y** (sí) a todas las preguntas.

- Inicie sesión en el shell de Mysql escribiendo el siguiente comando:

\$ mysql -u root -p

- Desde el shell de Mysql, ejecute la siguiente instrucción SQL para crear una nueva base de datos:

mysql> CREATE DATABASE redmine CHARACTER SET utf8;

- A continuación, cree una cuenta de usuario Mysql y otorgue acceso a la base de datos:



```
mysql> GRANT ALL ON redmine.* TO 'redmine'@'localhost' IDENTIFIED  
BY 'change-with-strong-password';
```

- Una vez completado, salga del shell mysql escribiendo:

```
mysql> EXIT;
```

Debe verificar que el sistema está actualizado y actualizarlo si no lo está.
Escriba el comando:

```
$ sudo yum update
```

Instalando Passenger y Nginx

Passenger es un servidor de aplicaciones web rápido y liviano para Ruby, Node.js y Python que se puede integrar con Apache y Nginx. Se instalará Passenger como un módulo Nginx.

- Instale el repositorio EPEL y los paquetes requeridos:

```
$ sudo yum install -y epel-release yum-utils
```

```
$ sudo yum-config-manager - habilita epel
```

```
$ sudo yum clean all
```

- Repare posibles problemas del sistema:

```
$ sudo yum update -y
```

- Habilite el repositorio de Phusionpassenger:

```
$ sudo yum install -y pygpgme curl
```

```
$ sudo curl --fail -sSLo /etc/yum.repos.d/passenger.repo https://oss-binaries.phusionpassenger.com/yum/definitions/el-passenger.repo
```

```
$ sudo yum install -y nginx passenger || sudo yum-config-manager --enable cr && sudo yum install -y nginx passenger
```

Habilite el módulo Passgin Nginx y reinicie Nginx

- Editar `/etc/nginx/conf.d/passenger.conf` descomentar `passenger_root`, `passenger_ruby` `passenger_instance_registry_dir`. Por ejemplo, puede ver esto:

```
# passenger_root /some-filename/locations.ini;
# passenger_ruby /usr/bin/ruby;
# passenger_instance_registry_dir /var/run/passenger-instreg;
```

- Elimine los caracteres '#', así:

```
passenger_root /some-filename/locations.ini;
passenger_ruby /usr/bin/ruby;
passenger_instance_registry_dir /var/run/passenger-instreg;
```

- Cuando haya terminado con este paso, reinicie Nginx:

```
$ sudo service nginx restart
```

- Una vez que el repositorio esté habilitado, actualice la lista de paquetes e instale Nginx y Passenger con:

```
$ sudo yum install nginx passenger passenger-devel
```

Crear nuevo usuario del sistema

- Cree un nuevo usuario y grupo, que ejecutará la instancia de Redmine, por simplicidad nombraremos al usuario redmine:



```
$ sudo useradd -m -U -r -d /opt/redmine redmine
```

- Agregue el nginx usuario al nuevo grupo de usuarios y cambie los permisos del directorio /opt/redmine para que Nginx pueda acceder a él:

```
$ sudo usermod -a -G redmine nginx
```

```
$ sudo chmod 750 /opt/redmine
```

Instalando Ruby

- Cambie al usuario redmine escribiendo:

```
$ sudo su – redmine
```

- Importe las claves GPG (GNU Privacy Guard es una herramienta de cifrado y firmas digitales) e instale RVM (Ruby Version Manager-administrar múltiples instalaciones de Ruby):

```
$ gpg --keyserver hkp://pool.sks-keyservers.net --recv-keys  
409B6B1796C275462A1703113804BB82D39DC0E3  
7D2BAF1CF37B13E2069D6956105BD0E739499BDB
```

```
$ curl -sSL https://get.rvm.io | bash -s stable
```

- Para comenzar a usar la fuente RVM el archivo rvm:

```
$ source /opt/redmine/.rvm/scripts/rvm
```

- Ahora podemos instalar Ruby ejecutando:

```
$ rvm install 2.5
```

```
$ rvm --default use 2.5
```

Descargando Redmine

- Descargue el archivo Redmine con el siguiente comando curl:

```
$ curl -L http://www.redmine.org/releases/redmine-4.0.1.tar.gz -o  
redmine.tar.gz
```

- Una vez que se complete la descarga, extraiga el archivo:

```
$ tar -xvf redmine.tar.gz
```

Configuración de la base de datos Redmine

- Copie el archivo de configuración de la base de datos de ejemplo de Redmine:

```
$ cp /opt/redmine/redmine-4.0.1/config/database.yml.example  
/opt/redmine/redmine-4.0.1/config/database.yml
```

- Abra el archivo con su editor de texto:

```
$ nano /opt/redmine/redmine-4.0.1/config/database.yml
```

- Busque la sección production e ingrese la base de datos Mysql y la información del usuario que creamos anteriormente:

```
/opt/redmine/redmine-4.0.1/config/database.yml
production:
  adapter: mysql2
  database: redmine
  host: localhost
  username: redmine
  password: "change-with-strong-password"
  encoding: utf8
```



```
root@srv-lvp-redmine-sepi:/home/redmine/redmine-4.0.1/config
# Default setup is given for MySQL with ruby1.9.
# Examples for PostgreSQL, SQLite3 and SQL Server can be found at the end.
# Line indentation must be 2 spaces (no tabs).

production:
  adapter: mysql2
  database: redmine
  host: localhost
  username: redmine
  password: "Redmin32.0"
  encoding: utf8

development:
  adapter: mysql2
  database: redmine_development
  host: localhost
  username: root
  password: ""
  encoding: utf8

# Warning: The database defined as "test" will be erased and
# re-generated from your development database when you run "rake".
# Do not set this db to the same as development or production.
"database.yml" 51L, 1150C
```

- Una vez hecho esto, guarde el archivo y salga del editor.

Instalar dependencias de Ruby

- Navegue al redmine-4.0.1 directorio e instale el paquete y otras dependencias de Ruby:

```
$ cd ~/redmine-4.0.1
```

```
$ gem install bundler
```

```
$ bundle install
```

Generar claves y migrar la base de datos

- Ejecute el siguiente comando para generar claves y migrar la base de datos:

```
$ bundle exec rake generate_secret_token
```

```
$ RAILS_ENV=production bundle exec rake db:migrate
```


Configurando Nginx

Regrese a su usuario de sudo:

\$ exit

Abra su editor de texto y cree el siguiente archivo de bloqueo del servidor Nginx:

\$ sudo nano /etc/nginx/conf.d/example.com.conf

```
/etc/nginx/conf.d/example.com.conf
passenger_root /usr/share/ruby/vendor_ruby/phusion_passenger/locations.ini;
passenger_ruby /opt/redmine/.rvm/gems/default/wrappers/ruby;
passenger_instance_registry_dir /var/run/passenger-instreg;

server {
    listen 80;
    server_name example.com www.example.com;

    root /opt/redmine/redmine-4.0.1/public;

    # log files
    access_log /var/log/nginx/example.com.access.log;
    error_log /var/log/nginx/example.com.error.log;

    passenger_enabled on;
    passenger_min_instances 1;

    client_max_body_size 10m;
}
```

- Antes de reiniciar el servicio Nginx, realice una prueba para asegurarse de que no haya errores de sintaxis:

\$ sudo nginx -t

- Si no hay errores, la salida debería verse así:

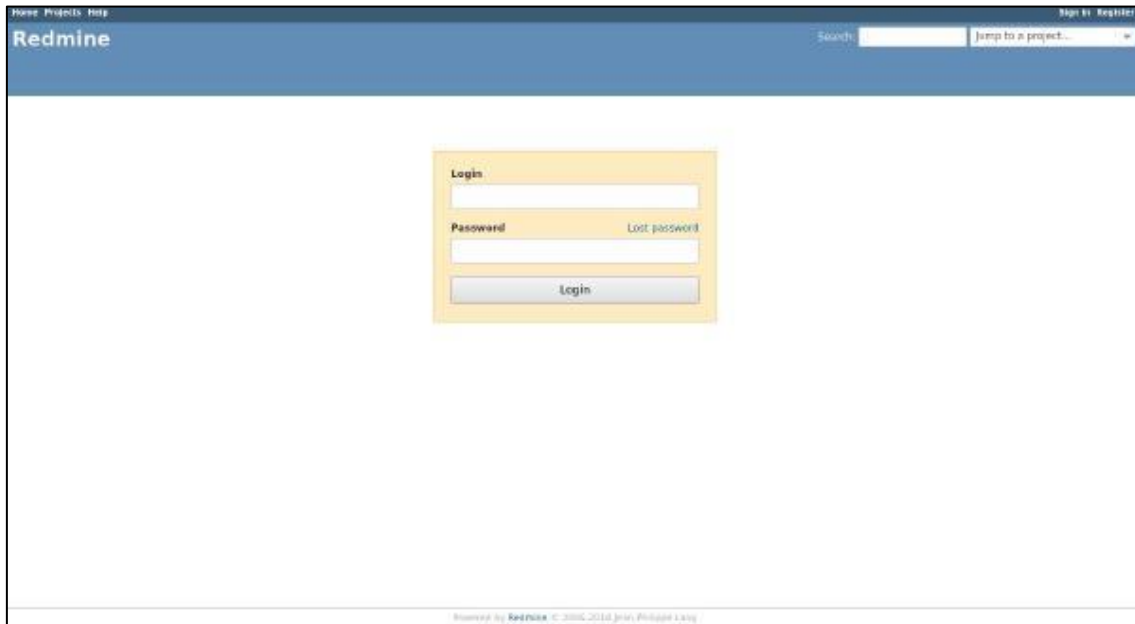
```
nginx: the configuration file /etc/nginx/nginx.conf syntax is ok
nginx: configuration file /etc/nginx/nginx.conf test is successful
```

- Finalmente, reinicie el servicio Nginx escribiendo:

\$ sudo systemctl restart nginx

Accediendo a Redmine

Abra su navegador, escriba su dominio y suponiendo que la instalación sea exitosa, aparecerá una pantalla similar a la siguiente:

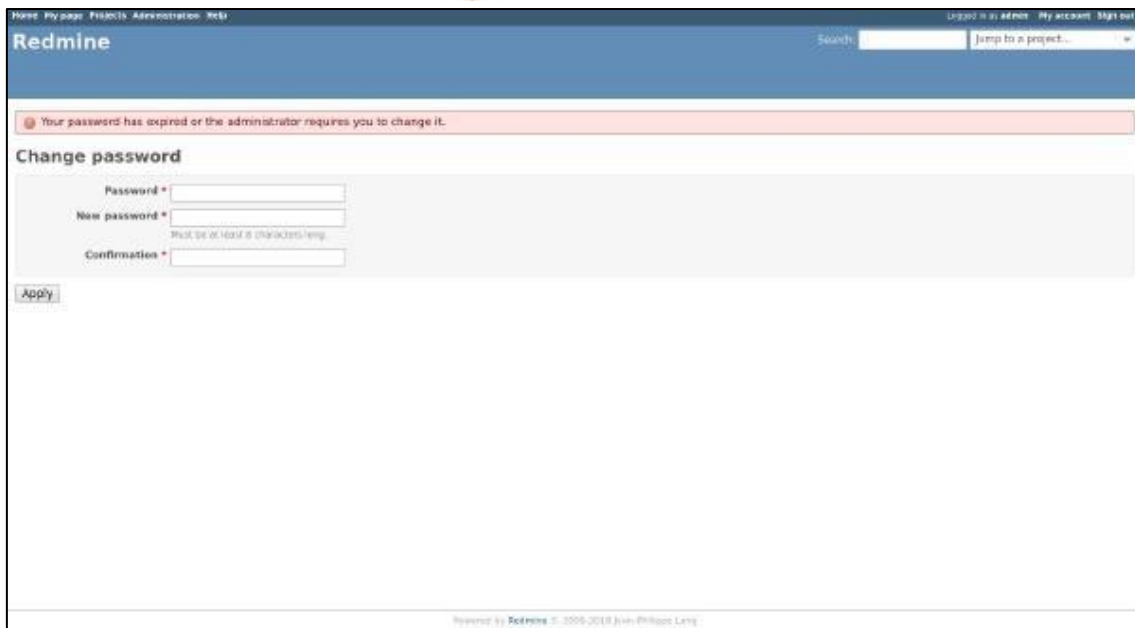


- Las credenciales de inicio de sesión predeterminadas para Redmine son:

Nombre de usuario: **admin**

Contraseña: **admin**

- Cuando inicie sesión por primera vez, se le pedirá que cambie la contraseña como se muestra a continuación:



- Una vez que cambie la contraseña, será redirigido a la página de la cuenta de usuario.

Copia de seguridad de Redmine

- Debe organizar una copia de seguridad periódica de la base de datos de Redmine y los archivos que los usuarios cargan / adjuntan. La base de datos se puede volcar en un archivo de texto con:

```
/ usr / bin / mysqldump -u root -p <contraseña> redmine_default |  
gzip> / ruta / a / copias de seguridad / redmine_db_`date +% y_%  
m_% d`.gz
```

donde <contraseña> es la que configuró al instalar mysql.

- Los archivos adjuntos se guardan en / var / lib / redmine / default / files y se pueden hacer copias de seguridad con algo como:

rsync -a / var / lib / redmine / default / files / path / to / backups / files

- Puede hacer que estos comandos se ejecuten automáticamente creando un script llamado /etc/cron.daily/redmine que contenga:

#!/ Bin / sh

**/ usr / bin / mysqldump -u root -p <contraseña> redmine_default |
gzip> / ruta / a / copias de seguridad / redmine_db_`date +% y_%
m_% d`.gz**

rsync -a / var / lib / redmine / default / files / path / to / backups / files

- Nuevamente, asegúrese de sustituir la contraseña de root de mysql por <contraseña> en la línea de comando de mysqldump. El archivo debe estar protegido para que solo el root tenga permiso de lectura porque está almacenando la contraseña de root para su instalación de mysql en este archivo. Que la primera línea crea un nuevo archivo cada vez que se ejecuta el script. Esto eventualmente puede crear una gran cantidad de copias de seguridad de sus archivos de base de datos. Debe tener un script que purgue los viejos periódicamente.

Configurar el Firewall

Habilite en firewall el acceso de Nginx ya que el servidor de seguridad integrado de CentOS 7 está configurado para bloquear el tráfico de Nginx. Para esto se deben crear las reglas que habiliten los paquetes entrantes en HTTP y HTTPS usando las siguientes líneas:

```
firewall-cmd --zone=public --permanent --add-service=http
```

```
firewall-cmd --zone=public --permanent --add-service=https
```

```
firewall-cmd --reload
```

Configuración de correo

```
root@srv-lvp-redmine-sepi:/var/www/redmine_cap/config
GNU nano 2.3.1

default:
  email_delivery:
    delivery_method: :smtp
  smtp_settings:
    enable_starttls_auto: true
    address: "mail.praxis.com.mx"
    port: 587
    domain: 'praxis.com.mx'
    authentication: :login
    user_name: '          USUARIO          '
    password: '          PASSWORD          '
```

- Cree un contexto mail de nivel superior (se define en el mismo nivel que el contexto http):

```
mail {
  #...
```

- Especifique el nombre de su servidor de correo con la directiva `server_name`:

```
mail {  
    server_name mail.example.com ;  
    # ...  
}
```

- Especifique el servidor de autenticación HTTP con la directiva `auth_http`. El servidor de autenticación validará a los clientes de correo electrónico, elegirá un servidor ascendente para el procesamiento del correo electrónico e informará de los errores.

```
mail {  
    server_name mail.example.com ;  
    auth_http localhost : 9000 /cgi-bin/nginxauth.cgi ;  
    # ...  
}
```

- Alternativamente, especifique si se debe informar a un usuario sobre los errores del servidor de autenticación especificando la directiva `proxy_pass_error_message`. Esto puede ser útil cuando un buzón se queda sin memoria:

```
mail {  
    server_name mail.example.com ;  
    auth_http localhost : 9000 /cgi-bin/nginxauth.cgi ;  
  
    proxy_pass_error_message en ;  
    # ...  
}
```

- Configure cada servidor SMTP, IMAP o POP3 con los serverbloques. Para cada servidor, especifique:
 - El número de puerto que corresponde al protocolo especificado con la `listen`directiva

- El protocolo con la protocoldirectiva (si no se especifica, se detectará automáticamente desde el puerto especificado en la listendirectiva)
- Permitida métodos de autenticación con imap_auth, pop3_authy smtp_authdirectivas:

```
o servidor {
o   escuchar      25 ;
o   protocolo     smtp ;
o   smtp_auth     login plain cram-md5 ;
o }
o
o servidor {
o   escuchar      110 ;
o   protocolo     pop3 ;
o   pop3_auth     llanura apop CRAM-MD5 ;
o }
o
o servidor {
o   escuchar      143 ;
o   protocolo     imap ;
o }
```

- **Al final tu archivo deberá verse igual a esta pantalla**

```
GNU nano 2.3.1
default:
email_delivery:
  delivery_method: :smtp
smtp_settings:
  enable_starttls_auto: true
  address: "mail.praxis.com.mx"
  port: 587
  domain: 'praxis.com.mx'
  authentication: :login
  user_name: '          USUARIO          '
  password: '          PASSWORD          '
```


INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN WINDOWS (DESDE REPOSITORIO REDMINE)

Instalar el servidor HTTP Apache 2.2.x

- Descargue "Win32 Binary sin crypto (sin mod_ssl) (Instalador MSI)" o "Win32 Binary incluyendo OpenSSL (Instalador MSI)" , dependiendo de si tiene la intención de utilizar SSL en su servidor web, desde <http://httpd.apache.org/download.cgi>
- Instalar en C: \ servidor web \ Apache \ por medio de la interfaz de windows, deberá crear el directorio "webserver" en unidad C:\ para colocar Apache y los demás elementos.

Instalar Mysql 5.1.x

- Descargue "Windows (x86, 32 bits), MSI Installer - Essentials - Recommended" desde <https://dev.mysql.com/downloads/mysql/5.1.html#win32>
 - (la versión de 64 bits podría instalarse en plataformas x64 de Windows, pero la versión de 32 bits es recomendado y funciona bien en las versiones x86 y x64 de Windows).
- Instalar en C: \ webserver \ Mysql \
 - Durante la configuración inicial:
 - (opcional :) establezca el directorio de instalación de archivos de datos en C: \ webserver \ Mysql_Data \
 - Durante el Asistente de configuración de instancia del servidor:
 - (opcional :) Agregar excepción de firewall para el puerto utilizado
 - conjunto de caracteres predeterminado al "Mejor soporte para el multilingüismo" UTF8
 - seleccione "Incluir directorio Bin en la RUTA de Windows"

Instalar Mysql Workbench 5.2.x (Gestor gráfico)

- Descargue "Windows (x86, 32 bits), instalador MSI" desde <https://dev.mysql.com/downloads/workbench/>
- Instalar en C: \ webserver \ Mysql_Workbench \

Instalar PHP 5.3.x

- Descargue "VC6 x86 Thread Safe - Installer" desde <https://windows.php.net/download/>
- Instalar en C: \ webserver \ PHP \
 - Durante la configuración:
 - para el servidor web, elija "Apache 2.2.x Module"
 - el directorio de configuración es "C: \ webserver \ Apache \ conf \"
 - puede dejar todas las extensiones predeterminadas tal como están, opcionalmente agregando "Internacionalización" y "Cadena de varios bytes"

Instalar Ruby 1.8.7 con RubyGems

- Al momento de escribir este documento, la última versión de Ruby es 1.9.2, sin embargo, para un mejor uso de compatibilidad de Ruby se usa la versión 1.8.7.
 - Descargue "rubyinstaller-1.8.7-p302.exe" desde <https://www.ruby-lang.org/en/downloads/>
 - Instalar en C: \ webserver \ Ruby \
 - Durante la configuración, seleccione "Agregar ejecutables de Ruby a su RUTA"
 - Verifique la versión de Ruby
 - Abra la ventana de comandos, y ejecute:

ruby -v
 - Respuesta esperada:
 - rubí 1.8.7 (2010-08-16 patchlevel 302) [i386-mingw32]
- Verifique la versión de RubyGems
 - en la ventana de comandos, ejecute:



joya -v

- Respuesta esperada:

1.3.7

- Si recibe errores sobre la falta de "SSLEAY32.dll", instale PHP como se muestra arriba y este dll estará disponible.

Instalar Redmine

- El siguiente procedimiento es para instalar Redmine 4.1.0
 - Descargue "redmine-4.1.0.zip" desde <https://www.redmine.org/projects/redmine/wiki/download>
 - Extraer el contenido de la redmine-4.1.0 directorio en el archivo a C: \ webserver \ Redmine
 - Inicie sesión en Mysql como root utilizando "Mysql Workbench". También puede usar el símbolo del sistema u otra herramienta, como "Mysql GUI Tools" o "phpMyAdmin".
 - "Abrir conexión para comenzar a consultar"
 - En la ventana de Consulta SQL, ingrese el siguiente script:

```
crear conjunto de caracteres de redmine de base de datos utf8;  
  
crear el usuario 'redmineUser' @ 'localhost' identificado por 'myPassword';  
  
concede todos los privilegios en redmine. * a 'redmineUser' @ 'localhost';
```

- "Ejecutar script SQL en el servidor conectado"
 - Se debe cambiar redmineUser y myPassword por valores diferentes.
- Copie C: \ webserver \ Redmine \ config \ database.yml.example en C: \ webserver \ Redmine \ config \ database.yml
- Edite el archivo C: \ webserver \ Redmine \ config \ database.yml para configurar los ajustes de su base de datos para el entorno de "producción". Debe tener un aspecto como este:

```
producción:  
  
  adaptador: mysql  
  
  base de datos: redmine  
  
  host: localhost  
  
  nombre de usuario: redmineUser  
  
  contraseña: myPassword
```

codificación: utf8

- Establezca el nombre de usuario y la contraseña en los valores ingresados en el script SQL anterior.
- Guarde y cierre el archivo.
- Crear (o actualizar) tablas de base de datos de Redmine
 - en la ventana de comandos, ejecute:

```
cd C: \ servidor web \ Redmine  
  
establecer RAILS_ENV = producción  
  
rake generate_session_store  
  
rake db: migrar
```

- Si encuentra este error: Mysql :: Error: consulta: no conectado:
CREATE TABLE `schema_migrations` (` version` varchar
(255) NOT NULL) ENGINE = InnoDB :
- 1. descargue libmysql.dll desde <https://www.dll-files.com/libmysql.dll.html>
- 2. mueva este archivo .dll a C: \ webserver \ Ruby \ bin \
- 3. en la ventana de comandos, ejecute nuevamente:

rake db: migrate

- Si se trata de una instalación nueva, puede rellenar previamente las tablas con datos predeterminados.

En la ventana de comandos, ejecute:

rake redmine: load_default_data

- Suponiendo que alojaremos Redmine en `http://localhost/redmine`
 - Edite el archivo `C:\webserver\Redmine\config\environment.rb` para configurar Redmine para que funcione como un sub-URI (la configuración de Apache también es necesaria y se enumera más adelante en este documento).
 - agregue la siguiente línea al final del archivo:

Redmine :: Utils :: relative_url_root = "/redmine"

- Guarde y cierre el archivo.
- Esta es una forma recomendada de configurar el servicio de la aplicación. Use la directiva de servicio "--prefix" de Mongrel_rails. No trabajar con Rails 2.3.x
 - Opcionalmente, puede agregar un siguiente inicializador, pero SOLO SI desea usar "--prefix" en el comando "Mongrel_rails service" en lugar de cambiar "environment.rb":
 - Cree un archivo `config/initializers/patch_for_mongrel.rb` [el nombre del archivo puede ser cualquier cosa]:

```
# Solución para mongrel que aún no conoce los cambios de Rails 2.2,  
# Proporcionamos un contenedor compatible con versiones anteriores del nuevo  
# ActionController :: base.relative_url_root,  
# por lo que todavía se puede cancelar fuera de lo que realmente no existe  
# AbstractRequest clase.  
  
módulo ActionController  
  
  class AbstractRequest < ActionController :: Solicitud  
  
    def self.relative_url_root = (ruta)  
  
      ActionController :: Base.relative_url_root = (ruta)  
  
    final  
  
    def self.relative_url_root  
  
      ActionController :: Base.relative_url_root  
  
    final  
  
  final  
  
final  
  
#  
  
# Gracias a http://www.ruby-forum.com/topic/190287
```

Configurar servicios de Windows

- Crear servicios de Windows
 - En la ventana de comandos (¡abierto como administrador!), ejecute

```
mongrel_rails service :: install -N mongrel_redmine_3001 -D "Mongrel  
sirviendo Redmine en 3001" -p 3001 -e producción -c C: \ webserver \ Redmine  
  
mongrel_rails service :: install -N mongrel_redmine_3002 -D "Mongrel  
sirviendo Redmine en 3002" -p 3002 -e producción -c C: \ webserver \ Redmine  
  
mongrel_rails service :: install -N mongrel_redmine_3003 -D "Mongrel  
sirviendo Redmine en 3003" -p 3003 -e producción -c C: \ webserver \ Redmine
```

- Inicie los servicios de Windows, que a su vez iniciarán servidores mestizos
 - En la ventana de comandos, ejecute:

```
inicio neto mongrel_redmine_3001  
inicio neto mongrel_redmine_3002  
inicio neto mongrel_redmine_3003
```

- Vaya a la lista de Servicios de Windows y configure todos los servicios "Mongrel que sirve Redmine en 300 #" para que se inicien automáticamente
 - en la ventana de comandos, ejecute:

services.msc / s

- encuentre cada uno de los servicios "Mestizo sirviendo a Redmine en 300 #"
- clic derecho, seleccione Propiedades
- establezca el Tipo de inicio en "Automático"
- presione OK y repita para los servicios restantes de Mongrel.
- Alternativamente, puede ejecutar este comando en el símbolo del sistema elevado para cada servicio mongrel instalado:

```
sc config mongrel_redmine_3001 start = auto
```

- El procedimiento a continuación asume que alojaremos Redmine en `http://localhost/redmine` y debe coincidir con el conjunto `relative_url_root` anterior
 - Abra `C:\servidor web\Apache\conf\httpd.conf`
 - Al final de este archivo agregue la siguiente línea:

Incluir conf / httpd-proxy-mongrel.conf

- Cree un archivo `C:\webserver\Apache\conf\httpd-proxy-mongrel.conf`
- Introduzca la siguiente:

```
<IfModule! Mod_proxy.c>  
  
    LoadModule proxy_module modules / mod_proxy.so  
  
</IfModule>  
  
<IfModule! Mod_proxy_http.c>  
  
    LoadModule proxy_http_module modules / mod_proxy_http.so  
  
</IfModule>  
  
<IfModule! Mod_proxy_balancer.c>  
  
    LoadModule proxy_balancer_module modules / mod_proxy_balancer.so
```

```
</IfModule>

ProxyPass / redmine balancener: // redmine_cluster
ProxyPassReverse / redmine balancener: // redmine_cluster

<Equilibrador de proxy: // redmine_cluster>

    BalancerMember http://127.0.0.1:3001

    BalancerMember http://127.0.0.1:3002

    BalancerMember http://127.0.0.1:3003

</Proxy>
```

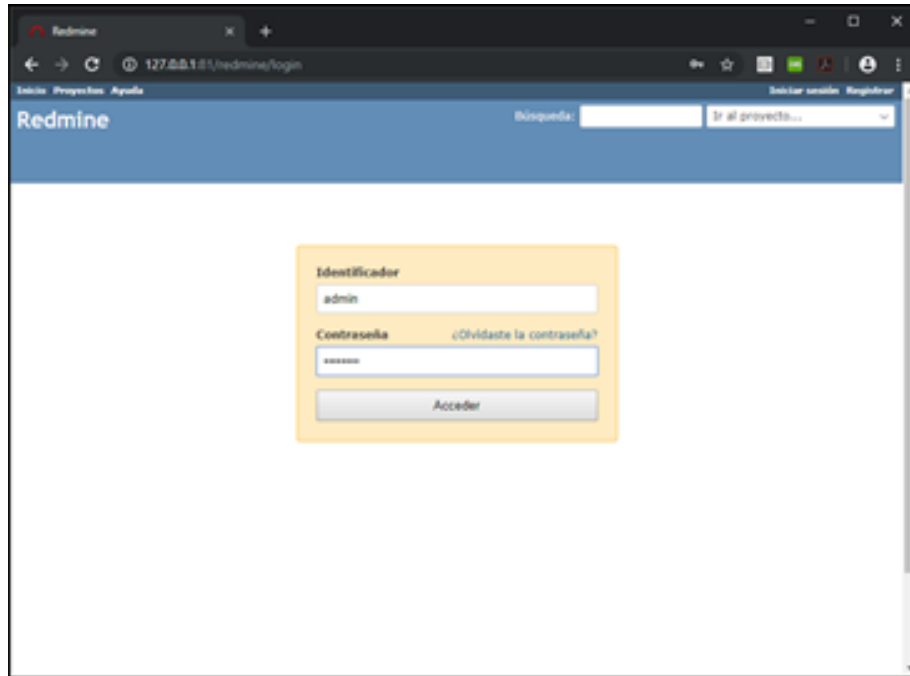
- Reinicie el servicio Apache.
 - en la ventana de comandos, ejecute:

```
C: \ servidor web \ Apache \ bin \ httpd.exe -w -n "Apache2.2" -k stop
C: \ servidor web \ Apache \ bin \ httpd.exe -w -n "Apache2.2" -k inicio
```

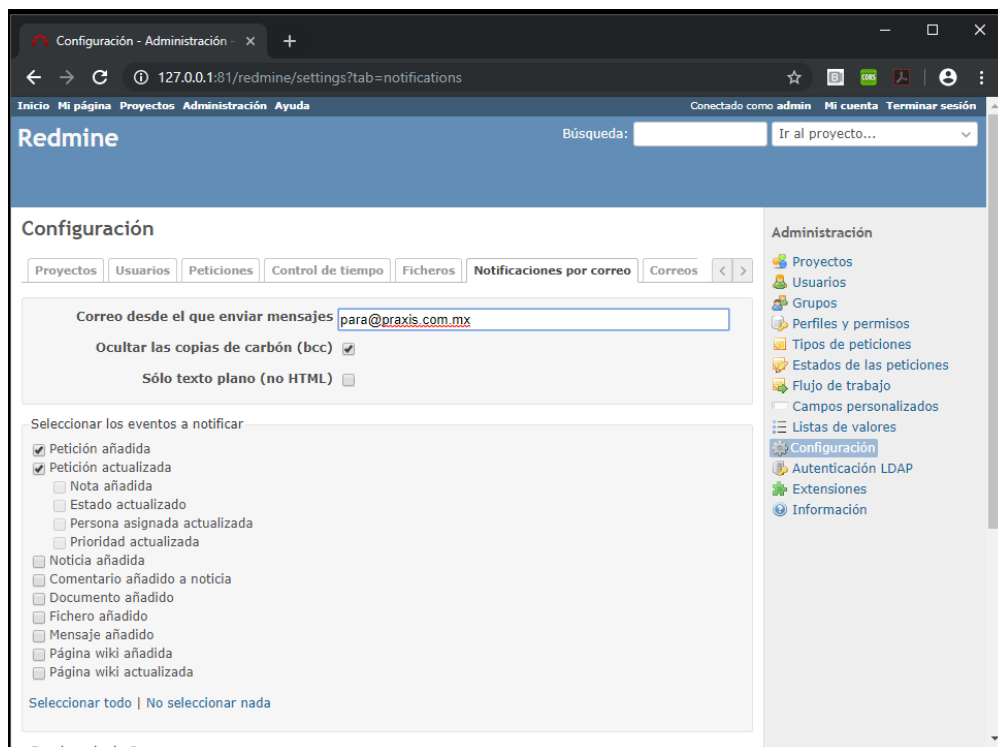
- Ahora puede acceder a su instalación local de Redmine en <http://localhost/redmine>

Configuración de correo electrónico

- Iniciamos sesión en Redmine.

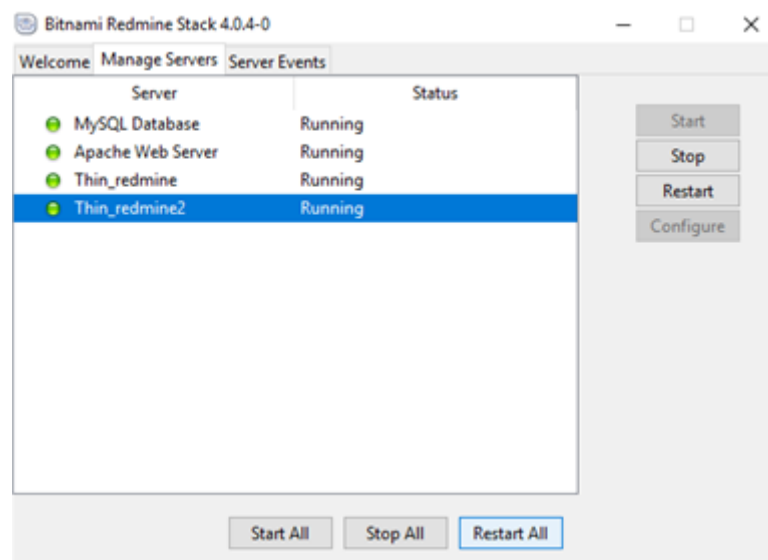


- Diríjase a Administración > Configuración > Notificaciones por correo, y escribimos la cuenta de la cual se estarán enviando correos.



- En la carpeta donde se instaló Redmine abrimos el archivo configuration.yml, y configuramos las credenciales del correo que ingresamos anteriormente, guardamos el archivo y reiniciamos el servicio de Redmine.

```
11 default:
12   # Outgoing emails configuration
13   # See the examples below and the Rails guide for more configuration options:
14   # http://guides.rubyonrails.org/action\_mailer\_basics.html#action-mailer-configuration
15   email_delivery:
16     delivery_method: :smtp
17     smtp_settings:
18
19     address: mail.praxis.com.mx
20     port: 587
21     domain: mail.praxis.com.mx
22     authentication: :login
23     user_name: "para@praxis.com.mx"
24     password: "XXXXXXXXXX"
25
```

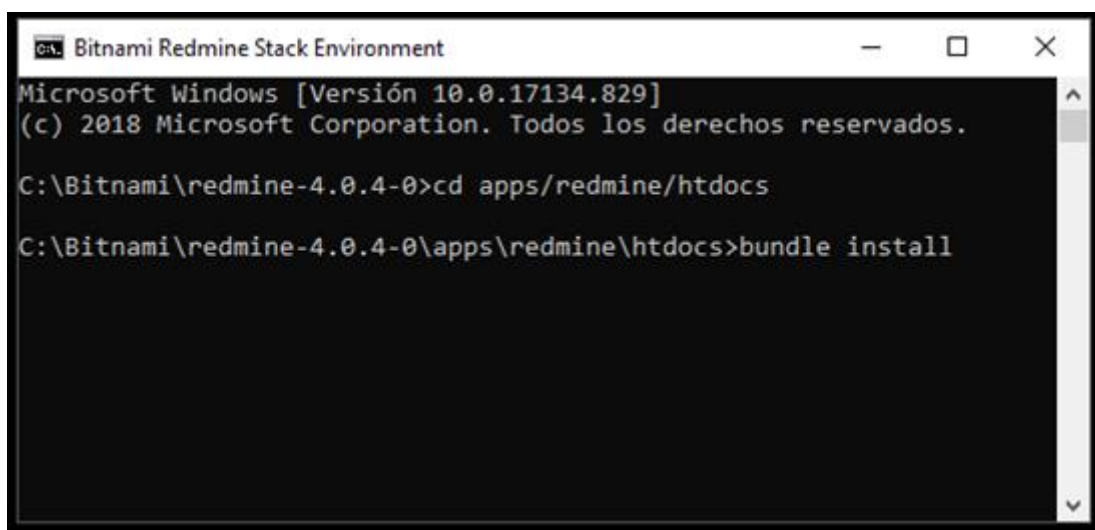


Instalación de plugins

- Descomprimos el archivo .ZIP del plugin que se desea instalar, en la carpeta donde se instaló Redmine, abrimos el archivo llamado use_redmine.bat, el cual abrirá una terminal y nos dirigimos a la ruta `cd apps/redmine/htdocs`, y ejecutamos:

bundle install

- Seguido de eso presiones la tecla enter.

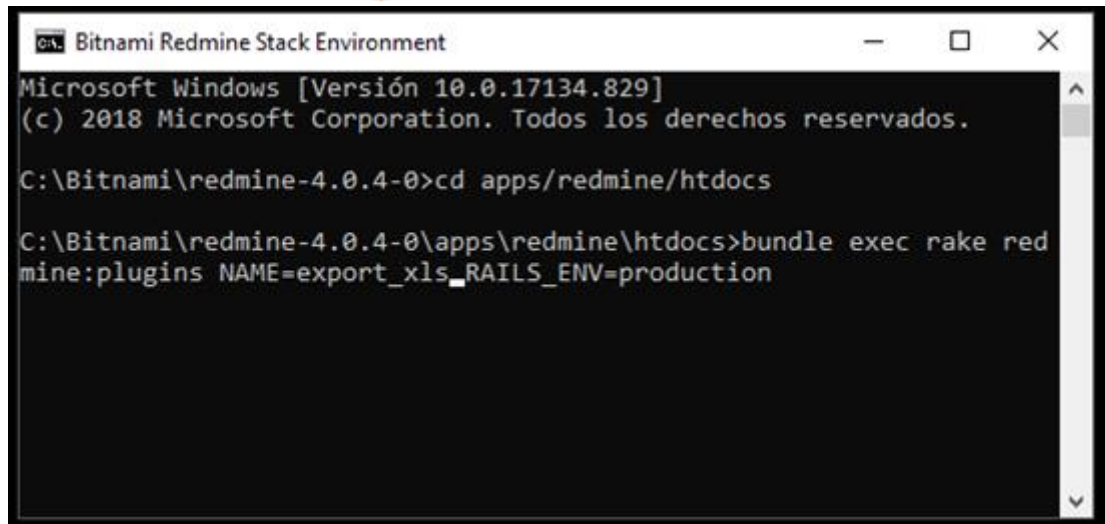


```
Bitnami Redmine Stack Environment
Microsoft Windows [Versión 10.0.17134.829]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
C:\Bitnami\redmine-4.0.4-0>cd apps/redmine/htdocs
C:\Bitnami\redmine-4.0.4-0\apps\redmine\htdocs>bundle install
```

- Después ejecutamos:

bundle exec rake redmine:plugins NAME=PLUGIN_NAME RAILS_ENV=production

- Cambiamos `PLUGIN_NAME` por el nombre del plugin a instalar, y reiniciamos el servicio de Redmine.



```
Bitnami Redmine Stack Environment
Microsoft Windows [Versión 10.0.17134.829]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

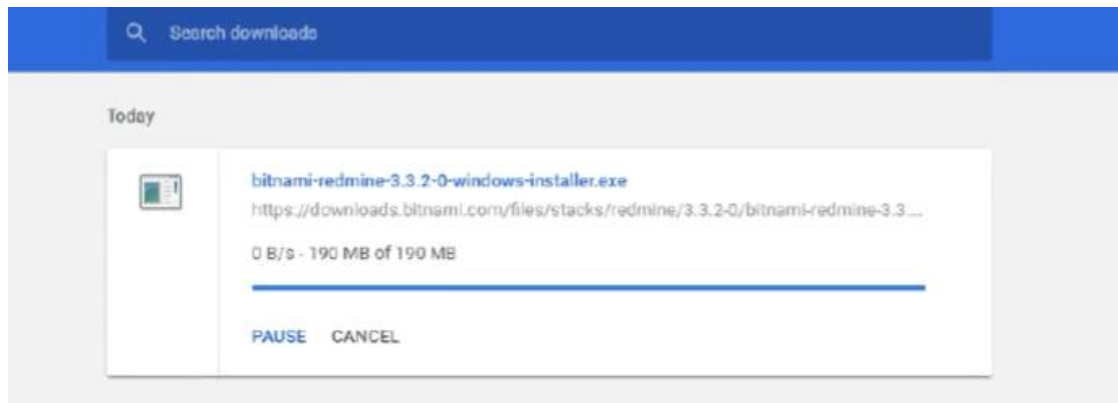
C:\Bitnami\redmine-4.0.4-0>cd apps/redmine/htdocs

C:\Bitnami\redmine-4.0.4-0\apps\redmine\htdocs>bundle exec rake redmine:plugins NAME=export_xls_RAILS_ENV=production
```

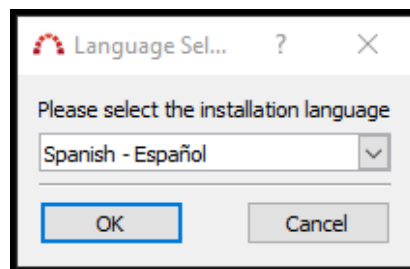
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN WINDOWS (BITNAMI)

Existen distintas páginas web que ayudan a acelerar el proceso de descarga e instalación de Redmine y todo el software que lo integra. Bitnami es una de ellas y es de forma gratuita.

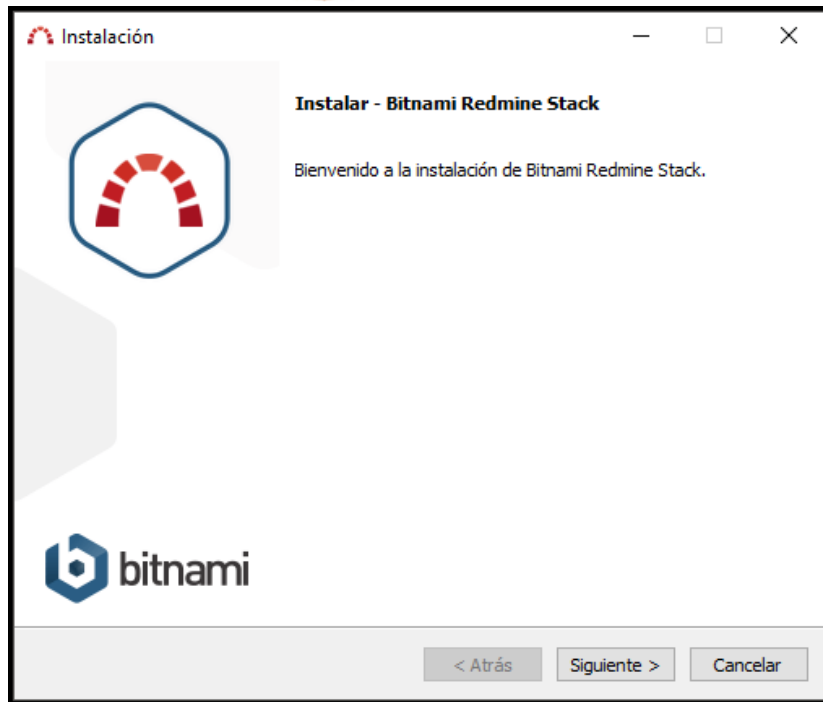
- Descargue el ejecutable de Redmine desde <https://bitnami.com/stack/redmine>



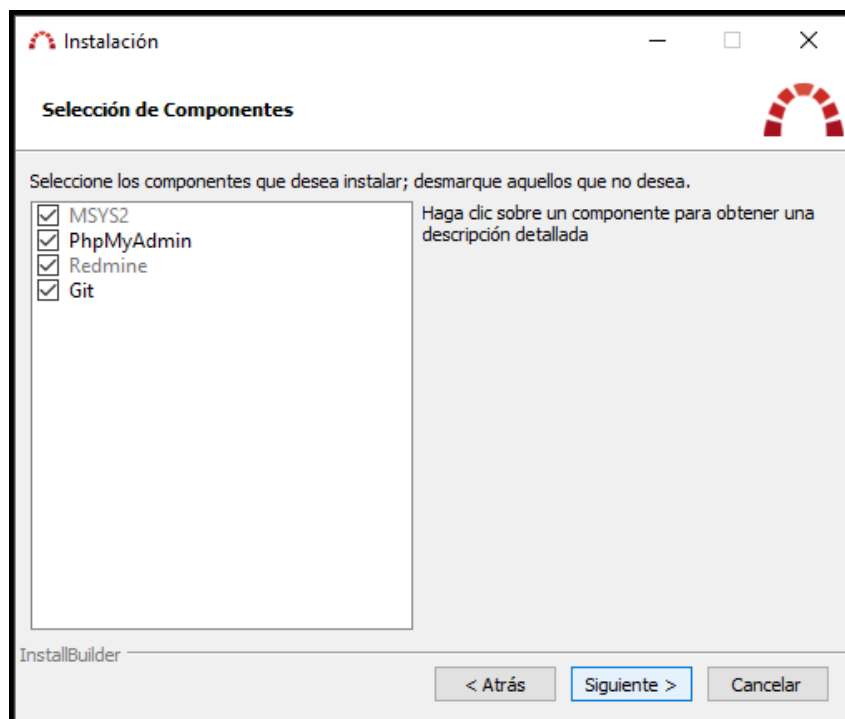
- Una vez descargado, abra el archivo
- Seleccione el lenguaje a instalar y de clic en OK.



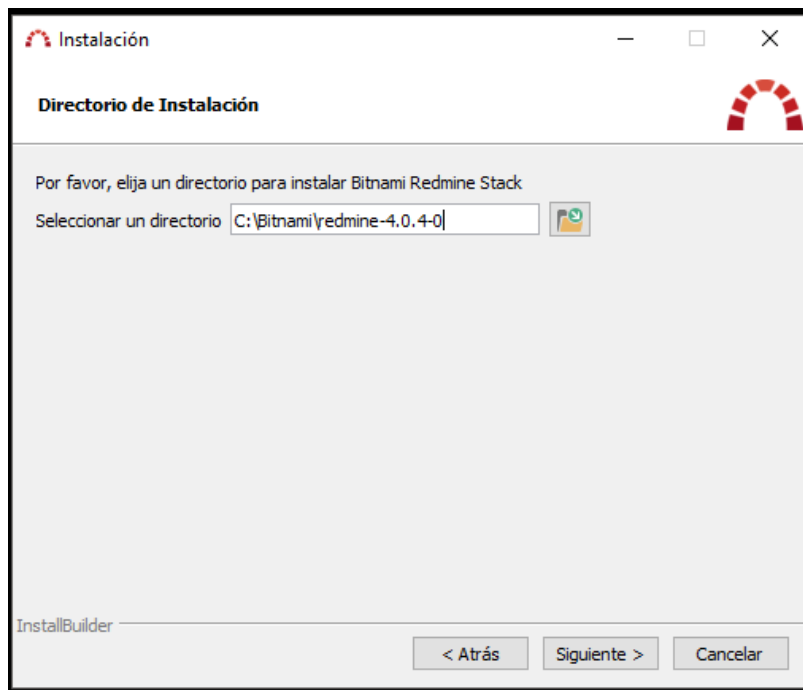
- Se abrirá el asistente de instalación y haga clic en siguiente



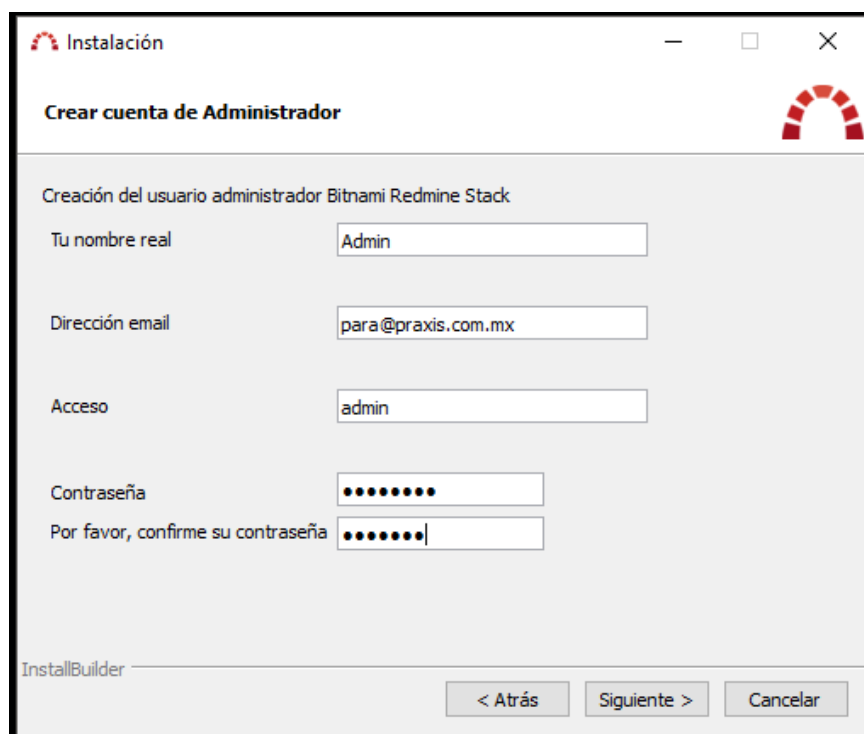
- Seleccione todas las opciones



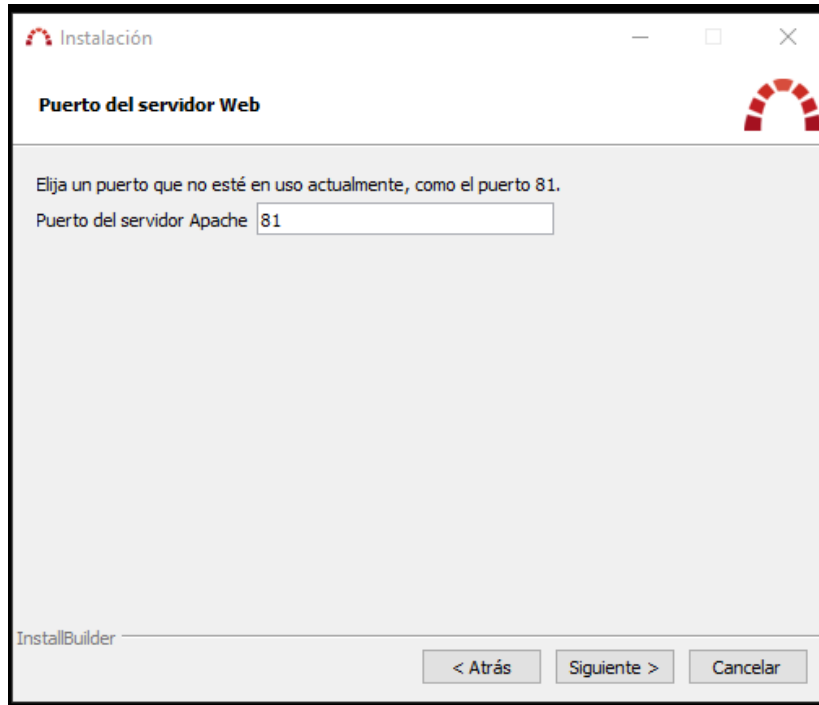
- Elija la ruta en la cual se va a instalar



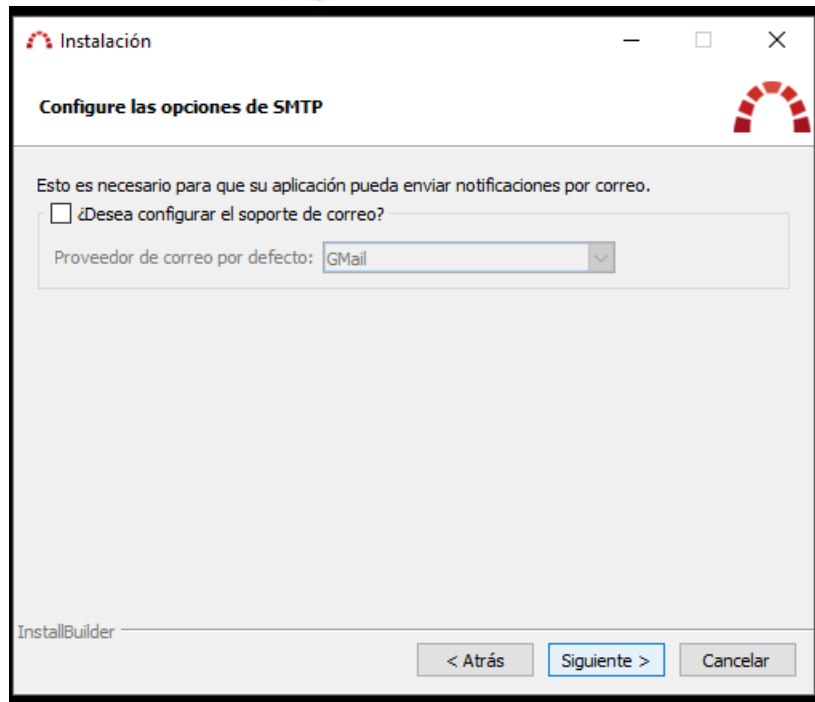
- Agregue nombre de usuario, e-mail, una contraseña y de clic en siguiente



- En la ventana posterior, seleccione el puerto por el cual desea que se comunique el servicio.



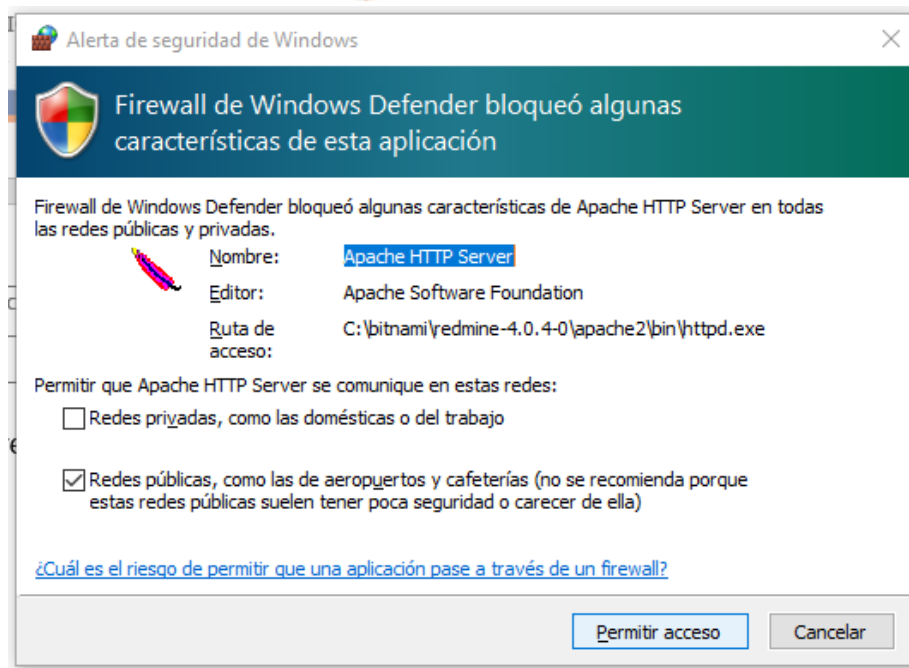
- Deshabilite la opción del soporte de correo (Se puede configurar ya una vez instalado como se muestra en el apartado anterior **“Instalación y configuración en windows (desde redmine)”**)



- De igual manera, deshabilite la opción de *Lanzar Redmine en la nube*



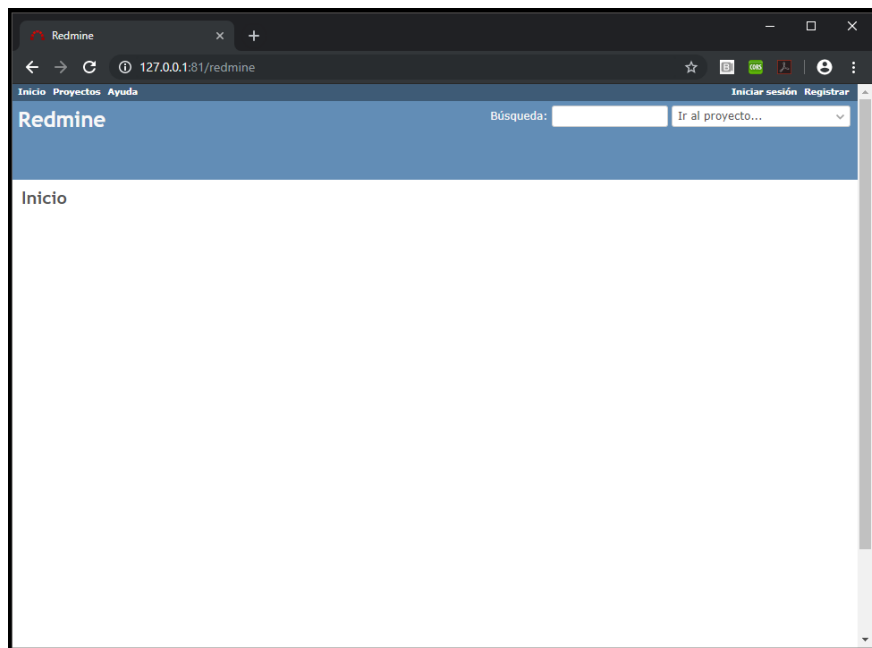
- Permita el acceso a través del Firewall (en caso de que lo requiera)



- Una vez finalizada la instalación haga clic en Terminar



- Se mostrará automáticamente redmine en el navegador



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El objetivo de este apartado es proporcionar información adicional para la resolución de problemas que pueden presentarse en la instalación de Redmine.

Centos 7

Error de acceso al gestor de base de datos Mysql

Al intentar acceder a la base de datos con el comando **mysql -u root -p** aparece la siguiente línea:

Access denied for user 'root@'localhost' to database 'redmine_default'

Esto es debido a que no ha configurado correctamente el gestor de base de datos; recuerde, que para poder acceder a la información debe contar con un usuario que tenga todos los permisos indicados. Para resolverlo realice el paso de [configuración de usuario para Mysql](#).

Error con passenger

Si después de habilitar el módulo de passenger de Nginx, tiene problemas con la configuración de éste, es decir, que no le permita continuar con la instalación o levantamiento porque marque una línea de error referente a la configuración de ese módulo, deberá [volver a comentar las líneas](#) de archivo de configuración de Passenger, guarde cambios y cierre el archivo.

Error al reiniciar el servidor web Nginx

En caso de escribir el comando `service nginx restart` si no se obtiene una respuesta exitosa, provocando la detención del servicio; verifique que la configuración de los archivos del servicio sea correcta con:

\$ sudo nginx -t

Errores de ruta de archivos

A lo largo de la instalación, será común manejar rutas para guardar los archivos o módulos descargados y creados. Para esto, debe tener CUIDADO con las rutas donde está intentando acceder y el nombre de los archivos, recuerde que para la publicación de Redmine en el servidor web tiene que modificar los archivos de configuración correctamente, y esto incluye las rutas a los directorios que queremos enlazar.

Es recomendable que conforme avance en la instalación, realice un sencillo diagrama de las rutas de sus archivos junto con sus nombres, así evitar pérdidas, duplicados y trabajo extra.

Problemas para montar Redmine en Nginx

Si ya ha levantado el servicio de Nginx sin ningún problema, pero no puede visualizar su página de acceso de Redmine, verifique que el archivo **nginx.conf** esté modificado correctamente. Dentro de ese archivo, en el bloque de Server hay una línea que comienza con **root** y contiene delante una ruta, esa deberá ser modificada después de root, reemplazando con la ruta donde se encuentra el directorio de Redmine instalado y ya configurado, se recomienda que se coloque en el PATH de **var/www**

En caso que la ruta sea correcta y no marque ningún error, proporcione permisos a la carpeta de **public** y otras que pueden provocar errores futuros dentro de donde se aloja Redmine, como se muestra a continuación:

```
$ sudo chmod -R 777 public/
```

```
$ sudo mkdir /usr/share/redmine/instances/default/tmp/cache
```

```
$ cd /usr/share/redmine/instances/default/tmp
```

```
$ sudo chown -R redmine:redmine cache/
```

```
$ sudo chmod -R 755 cache/
```

Error al visualizar páginas dentro de Redmine publicado. (500 Internal Server Error)

Una vez que se ha montado Redmine y puede visualizarse la pantalla principal, puede suceder que no muestre algunas páginas como Registro, Mi cuenta, Administración o Configuración; y en lugar de error le arroje un el “error 500”.

Para solucionarlo, indique en qué idioma debe cargar la información la base de datos y la página montada, para ello escriba:

```
$ RAILS_ENV=production REDMINE_LANG=en bundle exec rake  
redmine:load_default_data
```

Ya que no haya ejecutado, reinicie el servicio web Nginx.

Si no funciona lo antes mencionado, entonces es debido a que Redmine se está ejecutando como root y algunos de los plugins que contiene la herramienta cargados automáticamente no tienen los permisos necesarios para acceder a carpetas como root. Para solucionarlo, debe crear un usuario o elegir uno ya creado y escribir los siguientes comandos:

```
$ chown -R nginx:nginx <<Carpeta de Redmine>>/  
  
$ usermod -aG nginx <<nombre de usuario>>
```

SITIOS WEB DE APOYO (CENTOS 7)

- Instalación de Redmine.
<https://linuxize.com/post/how-to-install-and-configure-redmine-on-centos-7/>
- Habilitar EPEL
<https://linuxize.com/post/how-to-enable-epel-repository-on-centos/>
- Instalación de Ruby
<https://tecadmin.net/install-ruby-latest-stable-centos/>
- Instalar Passenger + Nginx
<https://www.phusionpassenger.com/library/install/nginx/install/oss/el7/>
- Instalar Mysql
<https://linuxize.com/post/install-mysql-on-centos-7/>
- Instalación de Redmine (Foro Redmine)
<https://www.redmine.org/projects/redmine/wiki/RedmineInstall#Step-5-Session-store-secret-generation>
- Configuración de correo electrónico
<https://docs.nginx.com/nginx/admin-guide/mail-proxy/mail-proxy/>
- Solución de páginas de error en Redmine
 - <http://hk.uwenku.com/question/p-kjouqnlb-sp.html>
 - <https://www.digitalocean.com/community/questions/centos-nginx-wordpress-folder-permissions-for-auto-update-and-plugin-install>