Entrevista

Proyecto: Sistema de venta de libros online

Identificación: 1



RSL - Año 2014, Mes de Marzo

Preparada por: Sebastián Jaliff, Martin Rodrigo Nicolás, Silvera Lucas Daniel Nicolás

Fecha de preparación: 26/03/2014

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Documentos a que se hacen referencias:

Lugar de la entrevista: Facultad de Informática UNLP, aula 1

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 27/03/2014 - 9:20 hs. - 30min.

Entrevistados: Ronchetti, Franco; Cargo: Dueños

Objetivo a lograr: Elicitación de requerimientos

Cuerpo de la entrevista:

) ¿Qué actividades puede realizar el usuario registrado dentro de la página?

El usuario registrado puede comprar y ver los libros en venta y además editar su perfil.

) ¿Qué diferencia hay entre un usuario registrado y uno no registrado?

El usuario no registrado solo puede ver los libros, en cambio el registrado comprarlos y editar su perfil.

) ¿Qué detalles puede ver de un libro un usuario registrado y uno no registrado?

Ven los mismos detalles de los libros.

) ¿Qué datos se deben poseer el cliente?

Nombre, apellido, DNI, fecha de alta, dirección, teléfono, email, tarjeta de crédito.

) ¿Hay un solo tipo de socio?

Si, hay un solo tipo de socio y todos pueden realizar lo mismo.

) ¿Cuántos libros se le pueden vender a una persona?

Ilimitado.

) ¿Se mandan novedades, promociones o solo se muestran los libros en venta?

Por ahora no, se ven todos los libros por igual y se debe poder buscar con algún filtro entre los libros dentro de la página.

) ¿Cuál es el método para realizar la venta de un libro?

La compra solo se puede realizar con tarjeta de crédito, cada usuario registrado debe tener una asociada. Nada más se ve que la compra fue hecha y que esta está en proceso. Los dueños deben tener una lista de pendientes en la cual contienen todos los libros vendidos y que deben entregar.

) ¿Qué detalles se deben presentar de cada libro?

Título, autor, detalles, categoría.

) ¿Qué operaciones pueden realizar ustedes?

Agregar, eliminar y modificar los libros que tenemos a la página web. Eliminar socios. Modificar la lista de los libros pendientes.

) ¿La página debe contener alguna estética en particular?

Tienen un logo y los colores de la página deben coincidir con el del logo.

) ¿Se lleva algún tipo de conteo o registro de ventas diarios o mensuales?

Si desean una estadística de sus ventas.

) ¿Que estadísticas desean manejar ustedes?

Los libros más comprados, entre fecha y fecha también; usuarios registrados entre dos fechas.

) ¿Hay categorías dentro de sus libros?

Sí, y se deben poder ordenar por diferentes etiquetas.

) ¿Desean que los clientes puedan contactarse con ustedes mediante la página?

Quieren que tengan una sección de contacto en la cual se muestre email, teléfono de la empresa.

Conclusión de la entrevista

Informe final: Fue una muy buena entrevista para ser la primera y hubo un muy buen entendimiento con el entrevistado. Pudimos sacar datos muy importantes para comenzar a trabajar en el proyecto.

Información obtenida en detalle: Tipos de usuarios, datos de los usuarios, actividades que pueden realizar los administradores, venta, datos de los libros, interfaz de la página.

Información pendiente: Estadísticas que pueden manejar los administradores, filtrado de libros para los visitantes de la página, tipo de contacto entre visitantes y administradores.

Documentos que se deben entregar: Excel con lista de pendientes, usuarios y libros.

Documentos que debe entregar el entrevistado:

Próxima entrevista: