



Escuela de Ingeniería en Computación
Carrera de Ingeniería en Computación
IC-4700 Lenguajes de Programación

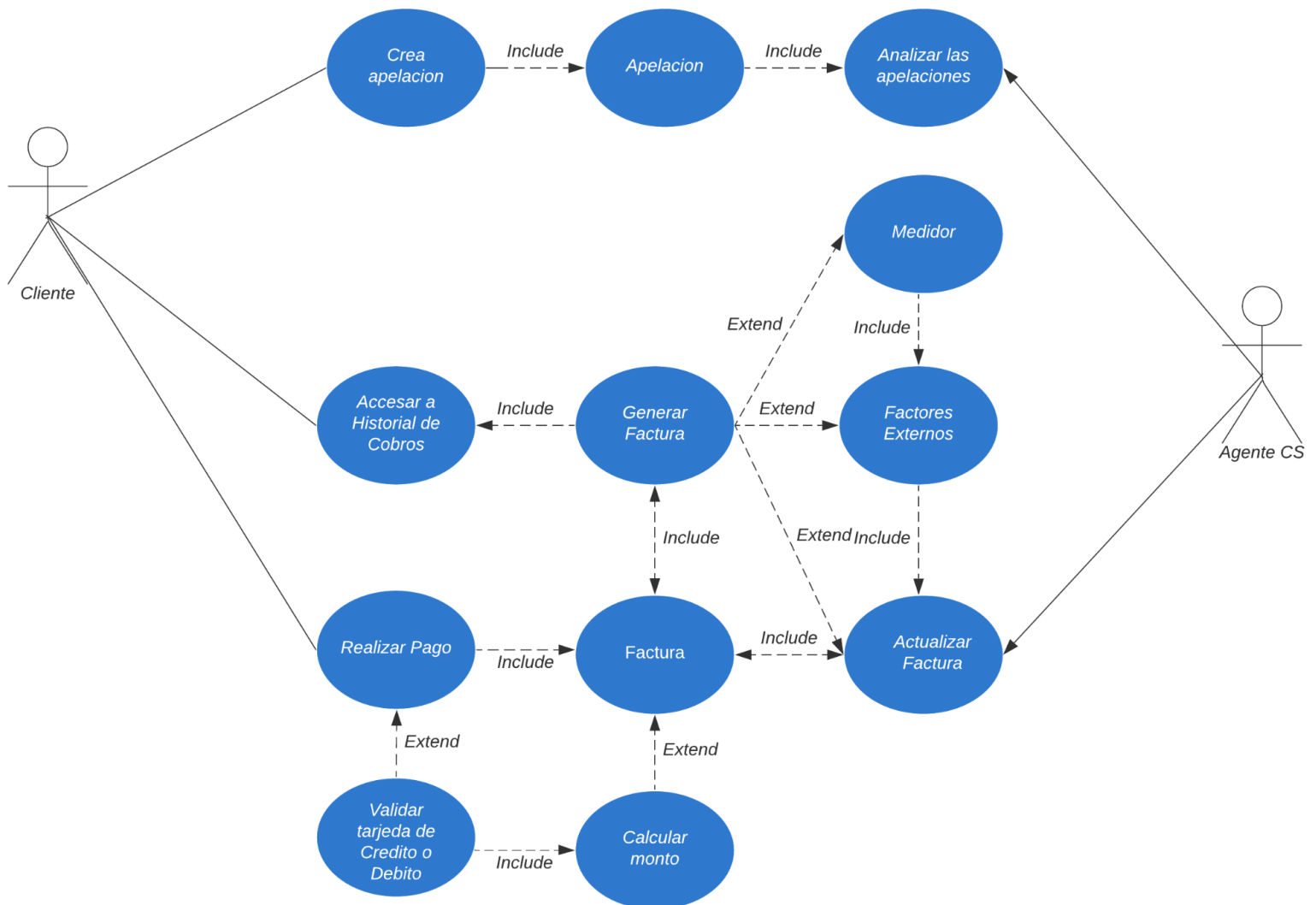
MSc Samanta Ramijan Carmiol
Centro Académico Alajuela
IV Proyecto Programado en Swift

Jimmy Salas - 2019031383
Rodrigo Espinach - 2014055978
Fabián Vives - 2018319257
Esteban Jimenez - 2015098300

I Semestre 2021

Diagrama de casos de uso

Sistema CNFL



Descripciones Detalladas

Creación de apelación

Actores:

Cliente

Descripción:

Este caso de uso describe el proceso para que un cliente realice una apelación..

Pre-Condiciones:

El usuario (cliente) debe estar registrado en el sistema.

Post-Condiciones:

El sistema le presentará las opciones que puede realizar al cliente

Secuencia Principal:

Paso	Acción
1	El actor llena el formulario de apelación

Excepciones:

Paso	Acción
1.1	Si el actor no está logueado con su usuario y contraseña, la creación de la apelación no será válida

Realización de pagos

Actores:

Cliente

Descripción:

Este caso de uso describe el proceso para que un cliente realice un pago con tarjeta.

Pre-Condiciones:

El usuario (cliente) debe poseer una tarjeta válida y debe tener fondos en esta.

Post-Condiciones:

El sistema realizará el pago

Secuencia Principal:

Paso	Acción
1	El actor realiza un pago con tarjeta, se calcula el monto a pagar
2	Si la tarjeta es válida y posee fondos suficientes se procede a realizar el pago

Excepciones:

Paso	Acción
1.1	Si la tarjeta no es válida el sistema presentará un error de “tarjeta inválida”
1.2	Si la tarjeta no posee fondos el sistema deberá presentar un mensaje de “fondos insuficientes”

Generación de factura

Actores:

Cliente

Descripción:

Este caso de uso describe el proceso para que el sistema genere una factura

Pre-Condiciones:

El usuario (cliente) debe realizar un pago para generar una factura.

Post-Condiciones:

El sistema realizará la factura.

Secuencia Principal:

Paso	Acción
1	El sistema genera una factura

Excepciones:

Paso	Acción
1.1	Si no se realizó ningún pago el sistema notificará al cliente de que no se puede facturar nada.

Ver Historial de cobros

Actores:

Cliente

Descripción:

Este caso de uso describe el proceso para que un cliente puede ver el historial de cobros que se le han hecho.

Pre-Condiciones:

El usuario (cliente) debe tener mínimo un cobro que se le ha realizado..

Post-Condiciones:

El sistema le notificará al cliente el historial de cobros que se le han hecho.

Secuencia Principal:

Paso	Acción
1	El actor selecciona la opción de ver historial de cobros
2	En caso de poseer cobros realizados el sistema le imprimirá los cobros que se le han realizado al cliente .

Excepciones:

Paso	Acción
1.1	Si no posee ningún cobro el sistema le notificará que no tiene ningún cobro realizado.

Lectura de apelaciones

Actores:

Agente

Descripción:

Este caso de uso describe el proceso para que un Agente lea apelaciones realizadas por clientes

Pre-Condiciones:

El usuario debe poseer un usuario y contraseña válidos de agente.

Post-Condiciones:

El sistema le permitirá al usuario ingresar al sistema como un agente.

Secuencia Principal:

Paso	Acción
1	El actor ingresa el nombre de usuario en la casilla de "usuario".
2	El actor ingresa la contraseña en la casilla de "contraseña".
3	Si el inicio de sesión es exitoso, el actor tendrá permisos de Agente para leer las apelaciones realizadas por clientes.

Excepciones:

Paso	Acción
1.1	Si el actor no ingresa credenciales existentes y correctas acorde a los que están en la base de datos, el inicio de sesión no será permitido.

Modificación de facturas

Actores:

Agente

Descripción:

Este caso de uso describe el proceso para que un Agente realice modificaciones a las facturas.

Pre-Condiciones:

El usuario debe poseer un usuario y contraseña válidos de agente.

Post-Condiciones:

El sistema le permitirá al usuario ingresar al sistema como un agente.

Secuencia Principal:

Paso	Acción
1	El actor ingresa el nombre de usuario en la casilla de "usuario".
2	El actor ingresa la contraseña en la casilla de "contraseña".
3	Si el inicio de sesión es exitoso, el actor tendrá permisos de Agente para modificar facturas

Excepciones:

Paso	Acción
1.1	Si el actor no ingresa credenciales existentes y correctas acorde a los que están en la base de datos, el inicio de sesión no será permitido.

Diagrama de Clases

