

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD GIT**

La presente política de privacidad (en adelante la “**Política de Privacidad**”) es de aplicación al tratamiento de datos realizado en o a través del sitio web de CAPIF (el “**Sitio**”) y del Sistema de Gestión Integral de Trámites de CAPIF (en adelante el “**Sistema**” o “**GIT**” o “**Sistema GIT**”) provisto para el alta de productores de fonogramas o titulares de derechos sobre fonogramas, a los fines de la distribución de derechos de comunicación de fonogramas musicales en el territorio de la República Argentina (en adelante la “**Distribución**” o “**Distribución de Derechos**”). **Esta Política de Privacidad es complementaria a los Términos y Condiciones de GIT formando parte integral de los mismos y los términos allí definidos tendrán el mismo sentido en este documento.**

Todos los datos procesados -o a los que CAPIF tenga acceso en virtud o en el marco del Sistema GIT-, el Sitio y/o los servicios que presta CAPIF serán tratados de acuerdo con esta Política de Privacidad. A través de esta Política de Privacidad se informa cómo CAPIF trata la información personal de los visitantes del Sitio, de los usuarios y/o productores y/o titulares del derecho del Sistema GIT y/o cualquier otra información personal que se someta al procesamiento por parte de CAPIF y/o a través de su Sitio, el Sistema y/o los demás servicios que preste CAPIF.

Al registrarse, acceder o al utilizar el Sistema, y/o los servicios de CAPIF y/o al visitar o utilizar el Sitio, reconoces que has leído y comprendido los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y todo documento complementario a los mismos. Asimismo, el Usuario entiende que, al aceptar los Términos y Condiciones y esta Política de Privacidad, se obliga por sí y obliga a la entidad y/o empresa a la que declare representar, por lo que su incumplimiento lo hará responsable a título personal y a dicha entidad y/o empresa. Además, declara tener facultades suficientes para obligar a la entidad y/o empresa a la que declara representar.

**SI NO ESTAS DE ACUERDO, NO TE REGISTRES, ACCEDAS NI UTILICES EL SISTEMA, EL SITIO NI LOS SERVICIOS DE CAPIF DE NINGUNA FORMA.**

### **1. Definiciones**

**1.1 Gestión Integral de Trámites (GIT):** a través del sistema GIT, desarrollado y operado por CAPIF, los productores de fonogramas titulares de derechos podrán darse de alta en CAPIF, declarar, cargar y actualizar su repertorio; recibir información sobre la liquidación de derechos por los criterios de airplay y uso real en relación con los fonogramas de su repertorio difundidos durante determinado período de tiempo; ingresar e iniciar trámites para el cobro de derechos distribuidos por el criterio de participación en el mercado de ventas (market share); realizar el seguimiento de los trámites, denunciar, contestar y realizar el seguimiento del proceso de resolución conflictos de titularidad, solicitar y recibir el código de productor de fonogramas para conformar su código ISRC.

**1.2 Datos personales:** significa la información que sirva para identificar de manera directa o indirecta a una persona concreta -física o de existencia ideal- (como ser su nombre completo,

CUIT, o dirección de correo electrónico) que se obtiene de y sobre el usuario a través del Sistema y que son tratados de conformidad con los términos de la presente Política de Privacidad y de acuerdo a la normativa vigente y aplicable.

**1.3 Datos de registro:** Es la información que el usuario proporciona para registrarse al Sistema, por ejemplo, para crear una cuenta, dar de alta producciones de fonogramas, informar su catálogo, proporcionar información necesaria a los fines de la distribución de derechos de comunicación al público de productores de fonogramas de acuerdo con el Reglamento de Distribución de Derechos de CAPIF. Entre estos datos se incluye, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico. En cualquier caso, únicamente se requerirán al usuario aquellos datos que sean adecuados, relevantes y proporcionales para el propósito antes indicado.

**1.4 Datos de uso o actividad:** son los datos recopilados automáticamente, generados por el uso del Sitio y del Sistema y/o por la propia infraestructura del Sistema (por ejemplo, último ingreso al sistema, modificaciones en el perfil del usuario, la duración de la visita al sitio). El usuario, cuando accede y utiliza el Sistema GIT, permite la recopilación de determinada información relacionada con esos accesos. Por ejemplo, los servidores reciben y registran información sobre el ordenador del usuario, dispositivo y navegador, que puede incluir la dirección IP, tipo de navegador y otra información de software o hardware. Si estuviese habilitado el acceso al Sistema desde un dispositivo móvil o de otro tipo, se podría obtener el identificador único de dispositivo asignado a dicho dispositivo, datos de geolocalización y otra información relativa al dispositivo. También podría recopilarse cookies y otras tecnologías de seguimiento (como cookies del navegador, píxeles, balizas web y la tecnología Adobe Flash, llamada habitualmente cookies de Flash).

**1.5 Cookies:** Las cookies son pequeños archivos almacenados en su dispositivo (ordenador o dispositivo móvil). El objetivo principal de utilizar las “cookies” es el de mejorar la experiencia del Usuario en la navegación. Por ejemplo, las “cookies” ayudan a recordar las preferencias del usuario (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas. La información recogida en las “cookies” permite, por ejemplo, mejorar el Sitio y el Sistema, mediante estimaciones sobre números y patrones de uso, la adaptación del Sitio y del Sistema a los intereses individuales del Usuario, la aceleración de las búsquedas, entre otras.

**1.6. Usuario/s:** visitantes del Sitio, usuarios del Sistema GIT, productores y/o todos los productores de fonogramas y/o titulares del derecho gestionados por CAPIF así como los representantes de esos productores y/o titulares.

## **2. Recolección y Uso de información**

El registro en GIT y su utilización, así como el acceso y uso del Sitio y de los servicios que presta CAPIF implican la recolección y tratamiento por parte de CAPIF de ciertos Datos personales.

Al momento del registro y del uso del Sistema GIT se le requerirá al usuario la entrega de ciertos datos obligatorios como nombre y apellido, número de documento de identidad, e-mail, domicilio, género, número de celular, y/u otros datos de contacto, fecha de nacimiento, nacionalidad, empresa

y/o persona jurídica en nombre y representación de la cual utiliza el Sistema y/o lo servicios de CAPIF. Asimismo, CAPIF recoge la información de los correos electrónicos de los que se comunican vía email y la información necesaria para procesar los pagos de los derechos que distribuye entre las productoras, tal como los datos referidos a la cuenta bancaria.

En igual sentido, a los fines de cumplir con su función de gestión y procesamiento de toda la información relacionada con la distribución de derechos y la asignación de códigos de designación de ISRC, CAPIF recogerá y tratará todos los datos vinculados con el Código ISRC (códigos asignados de designación; la fecha de registro y toda otra información asociada con el proceso de solicitud de un código ISRC, como por ejemplo, correspondencia por correo electrónico, notas realizadas durante el proceso de registro, utilización prevista del código).

Adicionalmente, CAPIF podrá recolectar información sobre los dispositivos mediante los cuales se accede al Sistema y al Sitio, tales como aquellos relativos a la operadora móvil, marca, modelo y sistema operativo del dispositivo, el lugar desde donde se accede al Sitio y/o Sistema, y podrá monitorear el tráfico, visualizaciones, tiempos de permanencia, interacciones y cualquier otra actividad del Usuario en el Sitio y/o en el Sistema GIT (estos datos podrían ser recolectados a través del uso de cookies, web beacons, pixels, canvas finger printing y/o similares).

En el caso en el que el usuario no proporcione los Datos personales requeridos por CAPIF, la entidad no habilitará al Usuario a utilizar el Sistema y/o algunas de sus funcionalidades, por lo que los servicios que por este se prestan se verán obstaculizados y/o limitados.

### **3. Veracidad de la información**

El Usuario será el único responsable por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, autenticidad y certeza de la información provista a CAPIF (tanto por la información propia o la que corresponda a terceros por la cual es responsable el Usuario), debiendo notificar cualquier actualización o modificación en forma inmediata. Sin perjuicio de lo anterior, CAPIF podrá verificar los Datos Personales y/o información suministrada – por sí o a través de terceros- recurriendo a sus propias bases, entidades públicas, compañías especializadas, entre otros, lo que el Usuario consiente expresamente.

En el caso de detectarse falsedad, inexactitud y/o falta de vigencia o inautenticidad, CAPIF podrá notificar al Usuario y/o entidad a la que representa de tal circunstancia, inhabilitar al Usuario de forma temporal o permanente, sin perjuicio de las demás acciones que pudieran corresponder. En particular, en lo que respecta a los repertorios que los Usuarios carguen al Sistema, de detectarse inconsistencias y/o conflictos entre repertorios declarados por los Usuarios entre sí, independientemente de los conflictos generados de manera automática por la carga de repertorio por parte de los Usuarios, CAPIF podrá iniciar un proceso de resolución de conflictos entre los Usuarios involucrados, a los efectos de que los repertorios sean debidamente registrados en el Sistema.

### **4. Finalidades**

La información y Datos Personales que recoge CAPIF es usada para las siguientes finalidades, las que los Usuarios consienten expresamente:

- i. Identificar a los Usuarios y a las entidades a las que representen y a sus dispositivos;
- ii. Suministrar, mantener, gestionar, supervisar y mejorar el Sistema de Gestión de Trámites;
- iii. Recopilar la información y documentación necesaria, gestionar y procesar la distribución de derechos de comunicación al público como, por ejemplo, información sobre titularidad y derechos adquiridos sobre el repertorio a los fines del cobro de los derechos de comunicación al público que el repertorio genere;
- iv. Gestionar y procesar la información en el Sistema y los Servicios relacionados a la liquidación y distribución de derechos que presta CAPIF y/ otras entidades relacionadas a CAPIF o con las que CAPIF tenga relación. En particular, CAPIF podrá utilizar la información del Sistema a los efectos de gestionar los derechos de los productores incluso en otros países;
- v. Informar a los titulares sobre la existencia de conflictos sobre el repertorio declarado, con mención de las partes entre quienes se suscita el conflicto y gestionar y someter a los Usuario al proceso resolución de conflictos de titularidad de CAPIF;
- vi. Atender consultas relacionadas con el cobro de derechos de comunicación al público y la implementación del sistema de liquidación y distribución;
- vii. Gestionar y mantener el sistema ISRC dando cumplimiento a los requisitos exigidos por la Organización Internacional de Normalización. Atender consultas relacionadas con la implementación del sistema ISRC y brindar asistencia para solucionar problemas o errores, tales conflictos que eventualmente pudieran suscitarse entre los códigos asignados o la utilización incorrecta de un código. Presentar informes a IFPI vinculados con la asignación de códigos ISRC en el territorio de Argentina;
- viii. Mejorar el contenido, funcionalidades y la disposición del Sitio y el Sistema para los Usuarios;
- ix. Utilizarlos a los efectos de considerar, evaluar y ponderar los reportorios y los productores a los fines de premios que organice CAPIF tal como los “Premios Gardel” (en sus distintas instancias, postulaciones, cierre de postulaciones, nominados, premiación), o los que organice otras entidades asociadas o vinculadas a CAPIF y/o con las que CAPIF tenga relación, o los premios que se creen en el futuro ya sea por CAPIF o por otras entidades asociadas o vinculadas a CAPIF y/o por otras con las que CAPIF tenga relación;
- x. Enviar información o participar en cursos de capacitación organizados por CAPIF;
- xi. Poder participar y enviar información relacionada a rankings organizados por CAPIF u otras entidades asociadas o vinculadas a CAPIF y/o con las que CAPIF tenga relación;
- xii. Enviar información institucional de CAPIF y/o de sus servicios, así como de otras entidades asociadas o vinculadas a CAPIF y/o con las que CAPIF tenga relación, entre otra información que CAPIF entienda sea de su interés, a través del envío de newsletters u otro tipo de formatos, siempre con opción para el Usuario de darse de baja;
- xiii. Enviar información y notificar a los Usuarios acerca de actualizaciones del Sitio, el Sistema, los servicios de CAPIF, entre otras cuestiones relacionadas con CAPIF

- xiv. Enviar mensajes destinados a confirmar la inscripción de los Usuarios, e informarles el estado de su cuenta, estado del trámite y de liquidación y/o distribución, existencia de controversias sobre titularidad de repertorio, entre otros;
- xv. Enviar al Usuario notificaciones e información relacionada con la actividad de CAPIF, incluida la liquidación y distribución de derechos y la modificación de los Términos y Condiciones del Sitio de CAPIF o de esta Política de Privacidad o de otros documentos que pudieran crearse en el futuro y que vinculen a CAPIF con el Usuario. Toda notificación que efectúe CAPIF por medios electrónicos a la casilla de correo denunciada por el usuario será válida.; y
- xvi. Analizar y realizar seguimiento del uso del Sistema y sus funcionalidades con fines de mejora continua, fines estadísticos y/o promocionales.

## **5. Cookies**

CAPIF utiliza “cookies” para almacenar las preferencias de los Usuarios, personalizar el contenido del Sitio y del Sistema, basándose en el tipo de navegador de los Usuario u otra información que estos envíen.

En virtud de ello, a fin de hacer un uso completo de las características y servicios del Sitio y el Sistema, el Usuario deberá aceptar determinadas “cookies”. Al utilizar y navegar el Sitio y/o el Sistema el Usuario acepta el uso de cookies por parte de CAPIF bajo las características descriptas a continuación.

CAPIF de ningún modo obliga al Usuario a mantener activas las “cookies”, pero le hace saber que algunas funciones y secciones del Sitio y/o del Sistema pueden quedar deshabilitadas o no funcionar correctamente. Para más información sobre cómo desactivar en su navegador la opción de aceptar “cookies”, le aconsejamos se dirija a los sitios webs proveedores de los diferentes browsers que se utilizan en el mercado actual, sean estos Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, entre otros, pudiendo verificar en dichos sitios sus tutoriales de configuración. Es habitual que la configuración de las “cookies” se realice en el menú de “Preferencias” o “Herramientas”.

## **6. Proveedores de servicios**

CAPIF podrá contratar a personas físicas y/o jurídicas para el desarrollo y mejora del Sistema ("Proveedores de servicios"), como por ejemplo para que suministren servicios relacionados con el Sistema, tales como auditorías de funcionamiento, entre otros. Estos terceros podrán tener acceso a sus datos personales únicamente para realizar estas tareas en nombre de CAPIF y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos con ningún otro fin.

## **7. Privacidad del menor:**

El sistema no está dirigido a ningún menor de 18 años (en adelante, "Menor"). No se recopila en forma consciente información personalmente identificable de menores de 18 años. Si eventualmente se tomara conocimiento de que se ha recopilado datos personales de menores sin verificación del consentimiento parental, se tomarán las medidas necesarias para alertar sobre dicha situación a los padres/madres o tutores del menor.

## **8. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**

**Derecho de Acceso:** El Usuario en todo momento podrá acceder y modificar sus datos de perfil directamente desde el sistema GIT y/o siguiendo el proceso que CAPIF disponga a tal efecto. En cuanto al resto de los datos que CAPIF recolecte sobre el Usuario, el titular tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los datos en forma gratuita a intervalos no inferiores a 6 meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme lo establecido en el art. 14, inc. 3 de la Ley 25.326. A tal fin deberá enviar un correo electrónico a [derechos@capif.org.ar](mailto:derechos@capif.org.ar) con el título “Datos Personales - Derecho de Acceso” desde el correo que se registró inicialmente. Tenga en cuenta que dicho acceso está sujeto al proceso de acreditación de identidad que CAPIF le indicará a tal efecto.

**Derecho de Rectificación:** Cuando algún dato de los recolectados por CAPIF sea erróneo o sea necesaria su actualización, por ejemplo, cuando los datos ya no sean exactos porque han cambiado, el usuario podrá actualizarlo a través de su perfil de usuario o en su defecto, enviando un correo electrónico desde el correo que registró inicialmente a [derechos@capif.org.ar](mailto:derechos@capif.org.ar) y especificando los datos que deben ser rectificados. Tenga en cuenta que dicha rectificación está sujeta al proceso de acreditación de identidad que CAPIF le indicará a tal efecto. CAPIF, además, podrá requerirle que se le envíe constancia de los datos que se desea rectificar.

**Derecho de Supresión:** El Usuarios deberá enviar un correo a [derechos@capif.org.ar](mailto:derechos@capif.org.ar) y siguiendo el proceso de acreditación de identidad que CAPIF le indicará a tal efecto, el Usuario podrá ejercer su derecho a la supresión de sus Datos personales. La supresión total de los datos de perfil del Usuario acarreará la imposibilidad por parte de CAPIF de liquidar y distribuir los derechos de comunicación al público al usuario que ha solicitado la supresión de sus datos. No obstante, CAPIF podrá retener ciertos datos necesarios para la liquidación de derechos y asignación y gestión de códigos ISRC por el término de cinco (5) años para permitir auditorías, o incluso por el plazo adicional que requiera la legislación aplicable para fines contables y/o legales.

Además, se recuerda al Usuario que, incluso después de cancelar su cuenta o de solicitar la supresión de sus Datos personales, copias de dicha información podrán permanecer visibles, por ejemplo, cuando la conservación de dicha información sea necesaria para cumplir con obligaciones legales o para la defensa de posibles reclamos. Debido a la naturaleza de la tecnología de almacenamiento de archivos en caché, es posible que no se restrinja inmediatamente el acceso a su cuenta por parte de otras personas. Con el fin de cumplir la ley aplicable, también CAPIF podrá mantener copias de seguridad de la información de su cuenta en los servidores de CAPIF durante cierto tiempo con posterioridad a la cancelación o a su solicitud de supresión.

## **9. Acerca de las Comunicaciones y el *opt-out***

CAPIF podrá utilizar los correos electrónicos para enviar novedades, información y/o promociones que podrían ser de su interés. Además, CAPIF podrá enviarle mensajes destinados a confirmar su inscripción, informarle el estado de su cuenta, estado del trámite y de liquidación, existencia de conflictos sobre titularidad de repertorio, entre otros, y/o enviarle cualquier notificación e

información relacionada con la actividad de CAPIF, incluida la distribución de derechos y la modificación de los Términos y Condiciones del Sitio de CAPIF o de esta Política de Privacidad. Toda notificación que efectúe CAPIF por medios electrónicos a la casilla de correo denunciada por el usuario será válida.

Si no deseas recibir este tipo de comunicaciones puede optar por desuscribirse siguiendo el mecanismo dispuesto a tal efecto en tal comunicación y/o solicitarlo al correo [derechos@capif.org.ar](mailto:derechos@capif.org.ar) a fin de ser removido de los listados.

## **10. Conservación de Datos**

Los Datos Personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito por el cual fueron recolectados. El tiempo que CAPIF retenga los Datos Personales también depende de la base legal sobre la que se procesan sus datos, por ejemplo, en el caso de los datos conservados en virtud de obligaciones legales, el período de conservación de los datos estará regido por la normativa aplicable. En el caso de la información relacionada a los repertorios, estos serán conservados al menos hasta tanto los mismos pasen al dominio público conforme la normativa aplicable. Sin perjuicio de lo anterior, podrán ser almacenados de forma indeterminada con fines de archivo, culturales y de interés público. Además, serán conservada de forma indeterminada la información sobre códigos ISRC con fines de archivo.

## **11. Confidencialidad y Seguridad**

CAPIF mantendrá la confidencialidad de los Datos Personales y no los divulgará salvo según se declara en estas políticas de privacidad, en cumplimiento de procedimientos legales tales como una orden de allanamiento, una orden judicial, o bien a requerimiento de autoridades legales o administrativas emanadas siempre de órganos competentes en la jurisdicción de la que se trate, y que puedan ser consideradas válidas bajo las leyes aplicables.

CAPIF podrá también revelar información personal de Usuarios y/o la información del Sistema en situaciones tales que comprometan la seguridad del Sistema, en virtud de un interés legítimo de CAPIF o de otros Usuarios o de terceros, ante un intento de ruptura, o de peligro físico o amenaza en contra suya o de otros Usuarios y/o de terceros y en base a las excepciones previstas en ley de protección de datos personales.

Adicionalmente, CAPIF podrá compartir la información a en el marco de los procesos de resolución de conflictos de titularidad de CAPIF entre los Usuarios por los repertorios y sus contenidos y/o en el marco de cualquier proceso de auditoría interna propio de CAPIF y/o de terceros.

CAPIF adopta medidas apropiadas, razonables y acordes a los estándares de la industria en materia de seguridad y preservación de la información a fin de evitar la adulteración, alteración, pérdida, mal uso, consulta o tratamiento no autorizado de la información y Datos Personales que se tratan y recogen. Sin perjuicio de ello, y de que CAPIF realiza sus mejores esfuerzos en prevenir y evitar

cualquier incidente de seguridad, atendiendo a la naturaleza propia de Internet, no es posible garantizar la seguridad absoluta de la información.

Si el Usuario detectara o sospechara de algún incidente de seguridad y/o entendiera que el Sitio y/o el Sistema no satisface su política de seguridad de la información, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico: [derechos@capif.org.ar](mailto:derechos@capif.org.ar)

## **12. Transferencia internacional de Datos**

Los Datos Personales recolectados por CAPIF a través su Sitio y del Sistema podrían ser alojados y procesados en Estados Unidos por la empresa Amazon y/o por otros proveedores en jurisdicciones que pueden no proveer los mismos niveles de protección de datos que los previstos bajo la legislación de protección de datos personales que resulte aplicable. En relación con este punto, los Usuarios consienten expresamente la transferencia de sus Datos Personales a dichas jurisdicciones.

## **13. Cesión**

CAPIF sólo cede los Datos personales que se registren, almacenen, gestionen y/o procesen en el Sitio o en el Sistema GIT de conformidad con esta Política de Privacidad y con el consentimiento del Usuario.

En este sentido, y además de los supuestos de cesión referidos en este documento, CAPIF podrá ceder los Datos Personales en los siguientes casos:

- i. CAPIF podrá compartir los Datos Personales y la información recolectada en el Sitio o en el Sistema a los efectos de gestionar los derechos de distribución tanto en Argentina como en otras jurisdicciones a través de entidades relacionadas, asociadas o dedicadas a la gestión de derechos;
- ii. La información sobre códigos ISRC podría ser compartida con a) La Organización Internacional de Normalización, de conformidad con los requisitos establecidos en los estándares internacionales; b) La Federación Internacional de la Industria Fonográfica (IFPI), que es la Agencia Internacional encargada de la administración y del mantenimiento del sistema universal de Códigos ISRC; c) Agencias Nacionales de ISRC, en la medida que la información sea relevante para las entidades; e) Terceros relacionados, como los sellos discográficos y los proveedores de música digital, para responder a solicitudes razonables (p. ej., solucionar conflictos entre códigos); y f) Si CAPIF dejara de ser la agencia nacional a cargo de administrar y mantener el sistema de identificación internacional para grabaciones de sonido y videos musicales, CAPIF, IFPI o ISO podrán proporcionar los Datos Personales a la organización que suceda a CAPIF en esa función; y
- iii. CAPIF podrá compartir su información en caso de conflictos sobre los repertorios declarados en el sistema a los efectos procesar y gestionar el proceso de resolución de conflictos propuesto y gestionado por CAPIF.



#### **14. Modificación a esta Política de Privacidad**

CAPIF podrá en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso realizar cambios y actualizaciones a la Política de Privacidad. Estos cambios serán publicados en el Sitio y en el Sistema y serán efectivos desde el momento de su publicación.

Si bien CAPIF podría enviar a los Usuarios una comunicación de cortesía informándoles acerca de estas modificaciones, en vistas de que no estamos obligados a hacerlo, se recomienda revisar periódicamente si hay cambios en los Términos y Condiciones o a la Política de Privacidad o cualquier otro documento aplicable entre CAPIF y sus Usuarios, ya que la continuación en el uso del Sitio y/o del Sistema por parte del Usuario implicará la total aceptación de los mismos. Si el Usuario no está de acuerdo con las actualizaciones o modificaciones de los Términos y Condiciones y/o a la Política de Privacidad deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o el Sistema.

#### **15. Legislación Aplicable**

Las cuestiones relativas a los Términos y Condiciones, así como todas aquellas cuestiones que radican y tengan relación en parte o en su totalidad con el Sitio, y/o el Sistema y/o los servicios de CAPIF, se rigen en todos y cada uno de sus extremos por las Leyes de la República Argentina y cualquier controversia entre CAPIF y el Usuario será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

#### **16. Contacto**

Ante cualquier duda o consulta sobre los Términos y Condiciones, la presente Política de Privacidad y/o cualquier otro asunto relativo a CAPIF y/o al Sistema GIT, el Usuario podrá comunicarse con nuestro equipo de soporte a través del siguiente correo electrónico [derechos@capif.org.ar](mailto:derechos@capif.org.ar)

\*\*\*\*\*