

Centro de ayuda

¿Qué es un malware?

Malware es un término que engloba cualquier software malicioso diseñado para dañar, explotar o comprometer dispositivos, redes y datos. Incluye virus, troyanos, ransomware y spyware.

¿Qué es un falso positivo?

Un falso positivo ocurre cuando un software de seguridad detecta erróneamente un archivo legítimo como una amenaza. Esto puede suceder por heurísticas agresivas o coincidencias con firmas de malware.

¿Qué hacemos con los archivos infectados?

¿Cómo compartir documentos con otros usuarios?