

			Externo		Temporal			
Capacidades	N°	Evento	Previsível*	Não Previsível	Relativo*	Absoluto	Não Evento*	Extemporâneo
Obter Orçamento	FB	1	Cliente consulta tatuador	X				
		2	Tatuador apresenta trabalho		x(1)			
		3	Tatuador apresenta orçamento		x(1)			
		4	Cliente obtêm orçamento	x(3)				
	FA	5	Tatuador não está disponível				x(1)	
		6	Cliente não aprova orçamento	x(3)				
		7	Cliente desiste do orçamento	x(4)				
Realizar Agendamento	FB	8	Cliente informa data do agendamento	X				
		9	Secretária marca agendamento		x(8)			
		10	Cliente realiza pagamento	x(4)				
		11	Secretária emite recibo		x(10)			
	FA	12	Cliente não realiza pagamento	x(10)				
		13	Secretária não marca data do agendamento				x(12)	
Realizar Tatuagem	FB	14	Secretária consulta agenda diariamente			X		
		15	Secretária notifica tatuador		x(14)			
		16	Secretária confirma presença do cliente		x(8)			
		17	Cliente Comparece ao estúdio	x(8)				
		18	Tatuador inicia tatuagem		x(17)			
		19	Cliente realiza a tatuagem	x(18)				
	FA	20	Cliente não comparece ao estúdio	x(17)				
		21	Tatuador não inicia o trabalho		x(20)			
		22	Secretária finaliza pedido		x(19)			
		23	Cliente não realiza a tatuagem	x(20)				
Gerir o Negócio	Falha	24	Secretária não marca agendamento				x(9)	
		25	Secretária não emite recibo				x(11)	
		26	Secretária esquece de consultar agenda				x(14)	
		27	Secretária não notifica tatuador				x(15)	
		28	Secretária não finaliza pedido				x(22)	