

Análise de Eventos			Externo		Temporal			
Capacidades	N°	Evento	Previsível*	Não Previsível	Relativo*	Absoluto	Não Evento*	Extemporâneo
RealizarOrçamento	FB	1 Cliente solicita pedido de orçamento		X				
		2 Secretária protocola pedido			x(1)			
		3 Secretária encaminha pedido de orçamento			X(2)			
		4 Cliente consulta Tatuador	x(3)					
		5 Tatuador apresenta trabalho			x(4)			
		6 Tatuador apresenta orçamento			x(5)			
	FA	7 Cliente obtêm orçamento	x(6)					
		8 Tatuador não está disponível					x(4)	
		9 Cliente não aprova orçamento	x(6)					
		10 Cliente desiste do orçamento	x(6)					
Realizar Agendamento	FB	11 Cliente informa data do agendamento		X				
		12 Secretária marca agendamento			x(11)			
		13 Cliente realiza pagamento	x(6)					
		14 Secretária emite recibo			x(13)			
	FA	15 Cliente não realiza pagamento	x(12)					
		16 Secretária não marca data do agendamento					x(13)	
Realizar Serviço	FB	17 Secretária consulta agenda diariamente				X		
		18 Secretária notifica tatuador			x(12)			
		19 Secretária confirma presença do cliente			x(11)			
		20 Cliente Comparece ao estúdio	x(11)					
		21 Tatuador inicia tatuagem			x(20)			
		22 Cliente realiza a tatuagem	x(21)					
		23 Secretária finaliza pedido			x(22)			
	FA	24 Cliente não comparece ao estúdio	x(19)					
		25 Tatuador não inicia o trabalho			x(24)			
		26 Tatuador não comparece					x(18)	
		27 Cliente não realiza a tatuagem			x(26)			
		28 Secretária não finaliza pedido	x(27)					
Gerir o Negócio	Falha	29 Secretária não marca agendamento					x(11)	
		30 Secretária não emite recibo					x(13)	
		31 Secretária esquece de consultar agenda					x(17)	
		32 Secretária não notifica tatuador					x(18)	
		33 Secretária esquece de finalizar pedido					x(23)	