

# PROYECTO PRACTICO DE APLICACION INTEGRADOR

## FLUJO DE TRABAJO DE ANALISIS



Cátedra: Diseño de Sistemas

Año lectivo: 2023

Entrega N°2

Caso de Estudio: Sistema de Respuesta de Voz Interactiva (IVR)

Caso de Uso N°17- Registrar respuesta de operador

Curso:

Fecha de entrega: 12/10/2023

Docentes: Ing. Judith Meles, Ing. Mónica Lovay, Ing. María Sol Zanel

Docente Tutor: Ing. Mónica Lovay

Grupo N°:12

Integrantes:

- Alves, Rodrigo - 13900 - [rodri98alves@gmail.com](mailto:rodri98alves@gmail.com)
- Carranza, Celia Mabel - 14059 - [carranzacelia69@gmail.com](mailto:carranzacelia69@gmail.com)
- Cignetti, Tiziana Yael - 14118- [cignetti78@gmail.com](mailto:cignetti78@gmail.com)
- Gabetta Martín- 14236- [martingabetta1@gmail.com](mailto:martingabetta1@gmail.com)
- Gazzola Lucas-15284- [lucascgazzola1@outlook.com](mailto:lucascgazzola1@outlook.com)
- Giménez Tomás- 14317- [tomasgimenez7.tg@gmail.com](mailto:tomasgimenez7.tg@gmail.com)
- Griffone Bruno- 14243- [brunogriffone15@gmail.com](mailto:brunogriffone15@gmail.com)
- Martinez, Mateo Agustín - 14195 - [martinezmateo555@gmail.com](mailto:martinezmateo555@gmail.com)
- Pineda Álvaro - 14303 - [pimpialvaro2014@gmail.com](mailto:pimpialvaro2014@gmail.com)

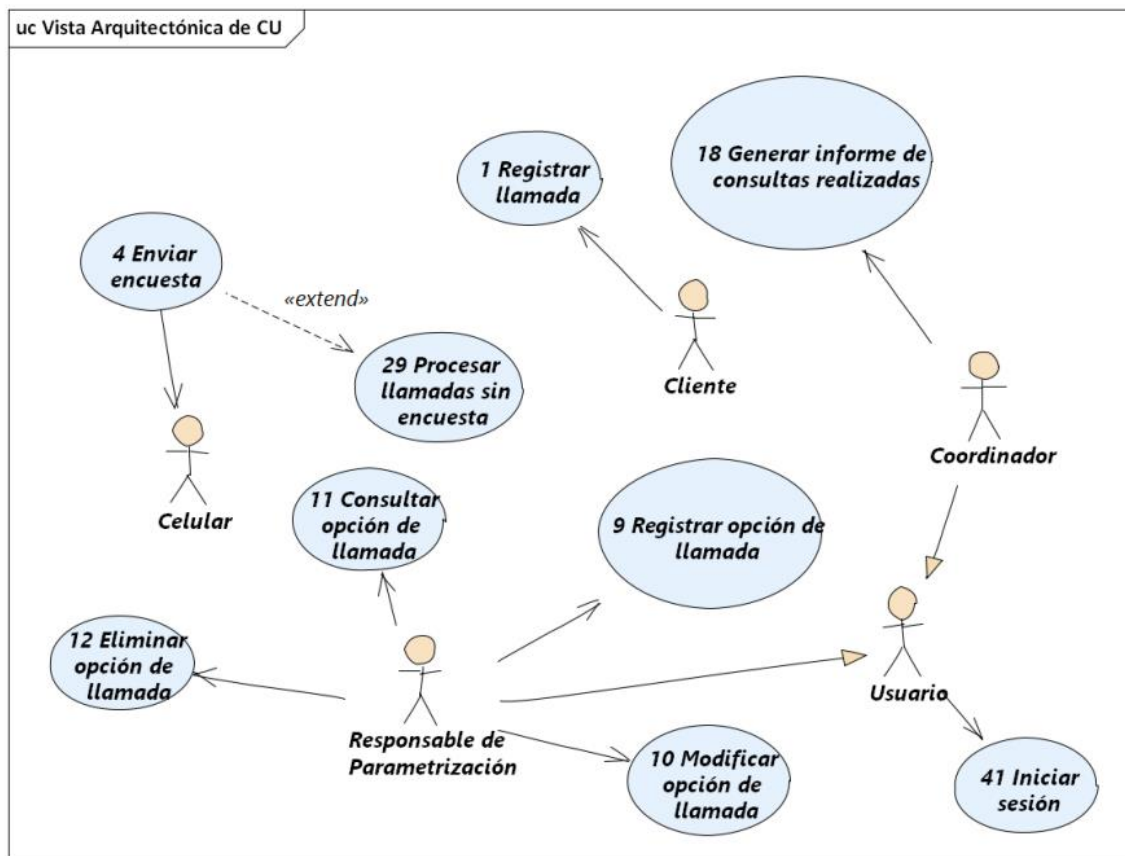


## Contenido

Contenido .....	1
<b>Vista arquitectónica de la funcionalidad .....</b>	<b>2</b>
<b>Vista arquitectónica de diseño.....</b>	<b>4</b>
<b>Vista arquitectónica de despliegue.....</b>	<b>5</b>
<b>Enlaces para una mejor visualización de partes específicas de los diagramas .....</b>	<b>6</b>



## Vista arquitectónica de la funcionalidad



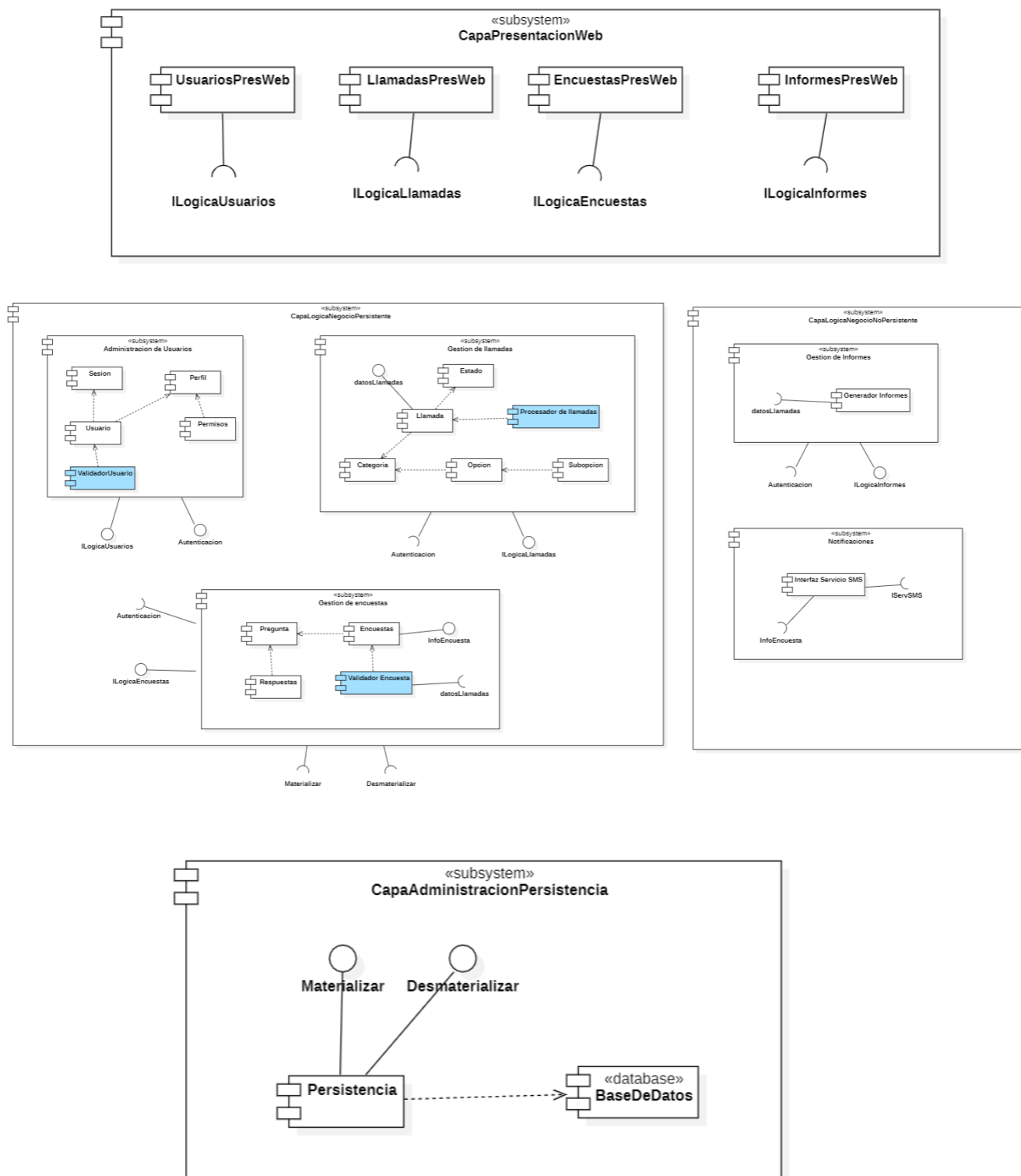
Casos de uso	Justificación
1 - Registrar llamada	Es la transacción fundamental del sistema. Resuelve el <b>RNF 6 Sistema IVR con Tecnología DTMF</b> estableciendo la forma en que se va a lograr la comunicación y decodificación DTMF y el <b>RNF 10. Interfaz telefónica</b> , para permitir tomar la llamada y que se registre en el sistema.
4 – Enviar encuesta	Resuelve el <b>RNF 5 Notificación vía SMS</b> definiendo la forma en que se realizará la interfaz con el router telefónico.
9 - Registrar opción de llamada 10 - Modificar opción de llamada 11 - Consultar opción de llamada 12 - Eliminar opción de llamada	Es el ABMC más complejo del sistema, que incluye relaciones con otras clases, registro de archivos de audio. La forma de acceso a la base de datos, el desarrollo de los algoritmos de registro y actualización de información, el diseño de las interfaces estará definido por este conjunto de casos de uso. Además el diseño arquitectónico debe asegurar que la



	calidad de la solución no se vea impactada por trabajar con servidores en la nube. <b>(RNF 1 Tecnología Web, RNF 9 Lenguaje de programación, RNF 7 Base de Datos Oracle 12C, RNF 4 Archivos de audio, RNF Despliegue en la Nube)</b>
29 - Procesar llamadas sin encuesta	Proceso automático que requiere la definición de hilos que se ejecuten temporalmente, en lugar de requerir la ejecución de un evento particular. <b>(RNF 8 Procesamiento de llamadas)</b>
18 - Generar informe de consultas	Caso de uso donde se resuelven las decisiones arquitectónicas vinculadas a los informes, incluyendo formato, forma de acceso a datos, librerías para generación de archivos y gráficos. <b>(RNF 3 Formato excel para reportes)</b>
41 - Iniciar sesión	Caso de uso para resolver los requerimientos de autenticación y autorización para asegurar que los usuarios que utilizan la aplicación tengan los permisos correspondientes y sólo puedan realizar las acciones que tienen habilitadas. Se debe resolver la arquitectura de seguridad de la aplicación, incluyendo el manejo de una sesión web por cada usuario, con un periodo de duración previa validación de usuario existente y permisos de acceso. Este CU resuelve el <b>RNF 11 Seguridad de usuarios, al estar vinculado a la generación de un módulo de gestión de usuarios y la autenticación y autorización de los usuarios.</b>

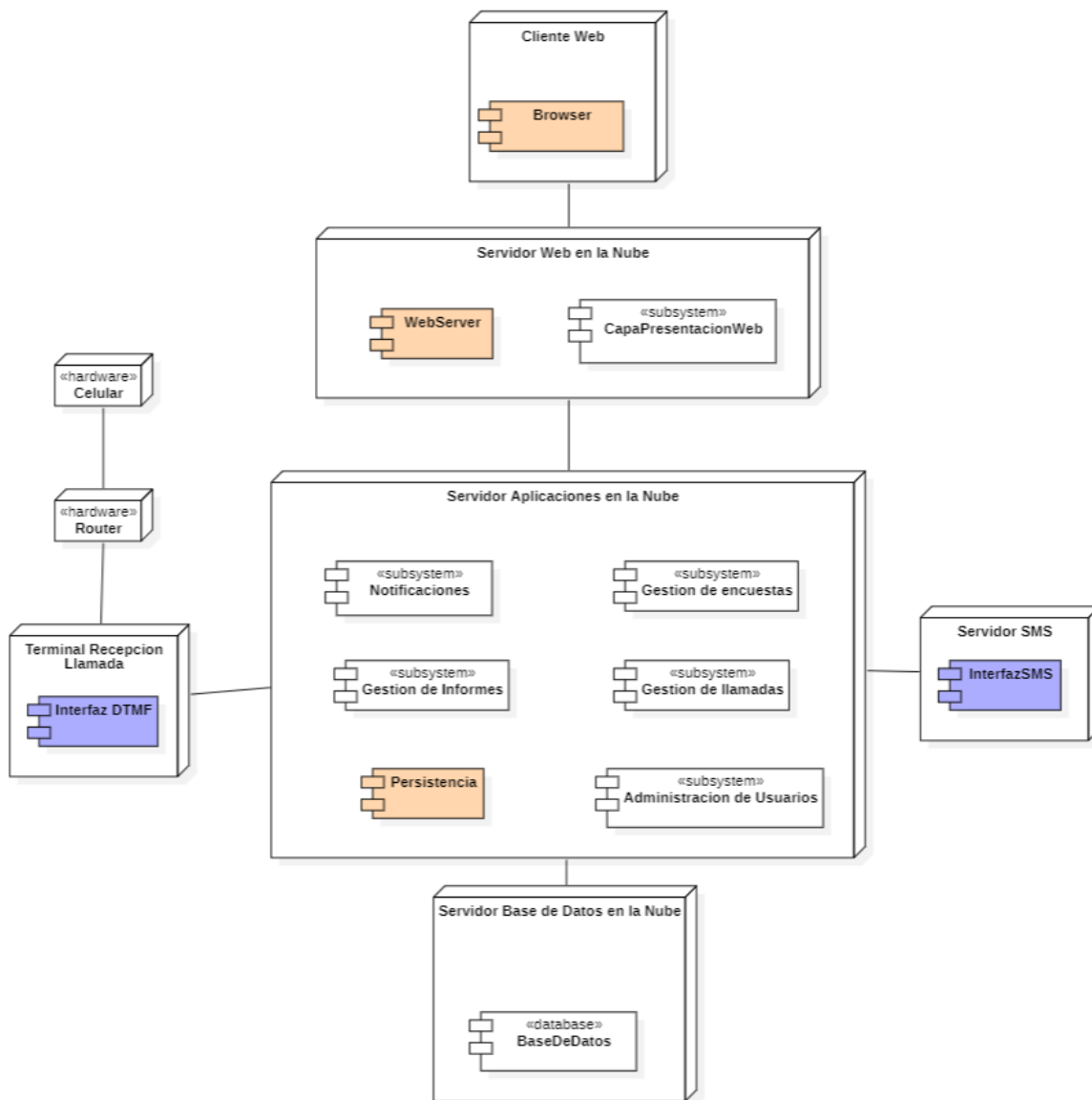


## Vista arquitectónica de diseño





### Vista arquitectónica de despliegue





**Enlaces para una mejor visualización de partes específicas de los diagramas**

Capa lógica de negocio: <https://prnt.sc/9bLj6D-GX8H6>

Vista arquitectónica de despliegue: <https://prnt.sc/bnCu2FOQogFk>