## Glossário

Termo, Conceito ou Abreviação	Definição
CLT	A sigla CLT significa Consolidação das Leis do Trabalho. Este é o regime dominante no país para a classe trabalhista, asseguradora de direitos aos trabalhadores contratados por carteira assinada.
Público Alvo	O Público alvo é o grupo de pessoas, comunidade na qual é definido por uma instituição com a finalidade de lhes divulgar mensagens, oferecer serviços, produtos e propagar marcas com interesse em algum tipo de retorno a ser alcançado.
Agendamento	O agendamento é a principal ferramenta a ser desenvolvida para o estúdio. O agendamento só funciona a partir do momento que o cliente realiza o cadastro no estúdio, tendo assim a possibilidade de agendar dia, horário e quantidade de horas que passará dentro do estúdio.
Prestar serviços	O estúdio não possui vínculos CLT com os tatuadores. A ideia do serviço é fornecer o espaço e equipamento para que os tatuadores possam prestar o serviço combinado com o cliente e ao término do serviço remunerar o tatuador em 60% do valor total fechado com o estúdio.
Procedimento	O procedimento trata-se de todo o serviço e atendimento prestado ao cliente desde sua chegada ao estúdio para realizar a limpeza do local a ser tatuado (parte do corpo) como a utilização do papel hectográfico usado para contornar o desenho na pele do cliente, a pigmentação da tinta na pele, o feedback constante para avaliar as condições do cliente em continuar a tatuar até a utilização do filme plástico para cobrir a tatuagem.
Papel hectográfico	Papel hectográfico para transferir desenhos para pele. Para ter um resultado eficaz, é indispensável o uso de transfer loção, creme, bastão ou spray para fixar o desenho na pele.
Batoques	Botoque ou batoque é um ornamento feito de pedaço de madeira, de forma redonda, introduzido nas orelhas e no lábio inferior.