

Lista de Características

Descrição das Características

#	Característica	Descrição
1	Cadastro de cliente	<p>Todo agendamento é realizado quando há o cadastro do cliente no sistema do estúdio, o cadastro evitará duplicidade ou confusão em caso de nomes iguais. Para não existir duplicidade no ato do cadastro será exigido o CPF (Cadastro de Pessoa Física).</p> <p>A ideia de possuir o cadastro de clientes no sistema não se restringe somente a dados estatísticos. Ter clientes cadastrados facilitará avisos para que tomem conhecimento sobre promoções, novos serviços ou procedimentos.</p>
2	Agendamento de sessão	<p>O agendamento é a principal ferramenta na qual o sistema deverá possuir. O agendamento facilitará o trabalho de reservar o dia, horário e quantidade de horas que o cliente estará presente para realizar a tatuagem. O agendamento evitará transtornos, atritos entre clientes ou atendente, e diminuirá as desistências dos serviços combinados.</p>
3	Senha do agendamento	<p>Todo cliente que agendar data e horário para realizar a sessão receberá sua senha antecipadamente, a senha é intrasferível, pois uma vez realizada a entrevista entre cliente e tatuador algumas informações a respeito do cliente são coletadas para prevenção de problemas ao cliente, tatuador e estúdio.</p> <p>Com o agendamento o cliente não terá problemas de espera, mesmo que chegue atrasado o horário combinado ainda pertence ao mesmo.</p>
4	Controle de estoque	<p>O estoque terá um módulo disponível no sistema para cadastrar os produtos do estúdio trazendo melhor precisão sobre o material físico presente em estoque.</p> <p>O controle de estoque é importante e será um módulo do sistema que permitirá melhor organização dentro do negócio evitando desperdícios de dinheiro e produto com loteamento a vencer.</p> <p>Prioriza muito a entrada e saída de material, um estoque bem controlado evita gastos e prejuízos desnecessários toda reposição e utilização de material será mais bem informado para que haja a requisição necessária apenas do que realmente precisar ser comprado para o trabalho a ser desenvolvido.</p>
5	Entrada e saída de estoque	<p>O estoque é abastecido muito em função da saída de produtos que ocorre no mês anterior, sobre isso a requisição será elaborada com auxílio do novo sistema de acordo com a quantidade e diversidade de produtos que saíram no mês anterior. A entrada de estoque detalhará:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • A entrada de material recebe os produtos mais frequentes que precisam ser repostos. • Quantidade total e de cada item solicitado. • A validade dos produtos a serem inseridas no sistema. • O custo total da compra realizada. <p>A saída de material de estoque implica em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materiais utilizados para a elaboração dos trabalhos no estúdio. • Produtos básicos para limpeza do estúdio. • Produtos a serem solicitados/requisitados para reposição. • Validade dos produtos abertos e fechados. • Custo total a ser solicitado para a reposição.
6	Relatório	<p>O relatório é a ferramenta mais indicada para realizar a avaliação mensal dentro do negócio, portanto será necessário.</p> <p>O relatório apresentará a posição do estoque referente a quantidade de cada peça presente no estoque para que possa ser avaliado o que foi gasto, o que foi comprado e desperdiçado.</p> <p>Embora o cliente efetue o cadastro e agende a sessão, nem sempre comparece para a realização do trabalho, esse tipo de informação também será apontado no relatório.</p> <p>Neste relatório é apontada a quantidade de serviço realizado, quais tatuadores realizaram o serviço, e o valor fixado de acordo com o trabalho combinado.</p> <p>Apontar os clientes que realizaram as tatuagens até 45 dias é importante pois qualquer suporte em relação aos cuidados com a tatuagem e a própria saúde do cliente se torna essencial para que o mesmo não tenha problemas físicos por conta do procedimento, essa informação estará presente no relatório.</p> <p>O relatório de orçamento apontará o valor obtido com os trabalhos referente ao mês atual, será útil para ajudar no planejamento para os meses seguintes.</p>

7	Controle de materiais utilizados	<p>Existem produtos que costumam sobrar durante as sessões, alguns deles com valor elevado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tintas importadas depois de abertas a validade costumam abreviar bastante. • Luvas que embora não sejam caras, mas são muito utilizadas e costumam serem repostas com maior frequência. • Algodão que também não são tão caros, mas costumam ter boa saída e consequentemente melhor reposição. • Agulhas descartáveis utilizada nas biqueiras. • Batoques (recipientes) para armazenar tinta <p>A saída e sobra de material são números na qual o sistema monitora ao ser dada a baixa aos itens liberados para o procedimento, com isso o empreendedor fica mais bem informado e obtém melhor controle dos gastos de material.</p>
8	Quantidade de produto	O sistema fornecerá ao empreendedor o auxílio de contagem de cada item presente no estoque, funcionalidade que será útil para ajudar com o balanço do estúdio.
9	Entrada de estoque	<p>O sistema contará com a funcionalidade de conferência de produto que serão agregados ao estoque, faltas e sobras serão apontadas caso haja divergências. A entrada de estoque detalhará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A entrada de material recebe os produtos frequentes que precisam ser repostos e as requisições solicitadas pelos tatuadores para realizar o trabalho. • Quantidade total e de cada item solicitado. • A validade dos produtos a serem inseridas no sistema. • O custo total da compra realizada.
10	Saída de estoque	<p>Um dos módulos do sistema apontará o material esgotado, vencido e gasto para ajudar no pedido de requisição e reposição no estoque. A saída de material de estoque implica em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materiais utilizados para a elaboração dos trabalhos no estúdio. • Material utilizado para manter e higienizar o estúdio. • Validade dos produtos abertos e fechados. • Custo total a ser solicitado para a reposição.

11	Relatório de serviços realizados	<p>Muitos clientes realizam orçamento, mas nem todos realizam o serviço.</p> <p>O relatório de serviços realizados aponta os valores arrecadados por cada sessão, ajuda na orientação e feedback durante os próximos 45 dias após a realização da tatuagem, e até mesmo nos avisos para informar os clientes sobre novidades.</p>
12	Relatório de serviços não realizados	O relatório de serviços não realizados retornará os clientes cadastrados que não iniciaram o serviço. O Sistema possibilita gerar este relatório para facilitar a comunicação com estes clientes afim de cativá-los nas técnicas de marketing do negócio.
13	Sistema WEB	O Sistema será acionado por uma página WEB, onde o empreendedor poderá cadastrar ou descadastrar seus colaboradores, acessar outras funcionalidades do sistema para buscar informações de seu interesse.
14	Avisos por e-mail	Os clientes já vinculados ao Estúdio, receberão avisos de e-mail com novas promoções, novos serviços, feedback dos primeiros 45 dias e até novos produtos.
15	Tabela de colaboradores	<p>O acesso às funcionalidades do sistema depende da permissão na qual o empreendedor dará a sua secretária.</p> <p>Para que haja permissão de acesso aos módulos do sistema primeiramente o colaborador deverá estar cadastrado e possuir login e senha para efetuar operações dentro do sistema.</p>
16	Tabela de produtos	<p>Geralmente estúdios de tatuagem possuem uma variedade de produtos para dar suporte ao trabalho necessário que será realizado pelo tatuador.</p> <p>Obter uma tabela de produtos facilitará o levantamento para realização de relatórios mensais sobre a quantidade de produtos presentes, e os faltantes. Uma tabela de dados que armazene estes itens será de grande ajuda.</p>
17	Requisição de material	Com o auxílio da tabela de produtos em funcionamento e até mesmo o registro de saída de produtos utilizados, é de grande utilidade contar com o sistema para ajudar a elaborar a lista de pedidos para reposição do material gasto/utilizado em cada sessão evitando faltas e prejuízos ao negócio na hora de iniciar a sessão.