

Resumo Visita a Cliente SGP 06/07/2022

- Eletro Moveis Libardi - Josi

Cliente exaltou muito o novo sistema de suporte Multi-360 e disse que por mais que demora as vezes, consegue sim usar normalmente e acha melhor do que a forma que era antes.

Não havia nenhuma pendência ou erros no sistema para analisar.

- Rondelli Mat. De Const. - Celma

Cliente exaltou a o Multi-360 e, disse que sempre foi muito bem atendida e sem demoras.

Não havia nenhuma pendência no suporte ou erros no sistema.

- Ótica Novo Olhar - Márcio

Esclareci dúvidas do cliente em relação a entrada de nota fiscal, na parte de desmembramento de itens e na data de entrada da nota fiscal para realizar a atualização da mesma.

Disse que em relação ao suporte usa muito pouco o Multi-360, pois normalmente faz contato diretamente com Vinicius

- Teixeira Mat. De Const. – Eliete

Cliente reclamou de bloqueio em diversos itens quando tenta dar descontos, sendo assim, junto a ela e seus colaboradores fiz o apontamento que pode se tratar de desconto configurado diretamente no item, mostrei para eles como funciona e eles reconheceram a mensagem de erro sendo exatamente a mesma que ocorria, porem como a Fernanda mencionou que não aplica desconto nos itens, o cliente ficou de nos contatar caso ocorra novamente, porem os mesmos já sabem onde verificar no cadastro de produtos se há % de desconto configurado para gerar esse bloqueio. Quanto ao Multi-360, cliente disse que sabe usar corretamente, porem está havendo alguns BUGs, pois escolhia a cidade do atendimento, e voltava a mesma pergunta sobre a cidade que desejava atendimento várias vezes além disso o cliente reclamou que ficou mais de 1 hora e meia na fila do suporte, e que desistiu, mas que não é sempre que ocorre a demora, e ao fim se demonstrou satisfeita e agradeceu pelo atendimento.

- Zinsk – Lorena

Cliente mencionou que consegue usar a ferramenta Multi-360 corretamente, sempre é bem atendida e exaltou a visita de rotina que o Alcemir realizou.