

Proyecto Entornos de Desarrollo

Rodrigo de Miguel Fuente

Patatas Mora

Indice

Descripción.....3

Material actual.....5

Requisitos del sistema.....6

Diagrama de casos de uso.....8

Especificación de casos de uso.....8

Patatas Mora:

Es una empresa familiar desde 1966.

Es una tienda de frutas y verduras ubicada en Alicante, que, a pesar de lo conocida que es por los vecinos de su zona, no deja de ser un comercio local. Aún siempre habiendo ido bien, la pandemia ha hecho que los dueños se den cuenta que hace falta informatizar la tienda.

Al ser una tienda pequeña no tienen mucha plantilla, solo hay 3 trabajadores:

- El dueño del negocio, que se encarga de coordinar a todos los empleados y de elegir y comprar los productos, así como de llevarlos a los distintos compradores que hayan pagado para que así sea.

- 2 trabajadores que se dedican indistintamente a vender y a llevar las cuentas.

Los 3 se reparten también demás tareas, como organizar los productos y stock y tirar los productos estropeados (en una frutería se echan a perder muchos productos si no se compran a tiempo o si reciben un golpe)

Actualmente disponen de un ordenador donde contienen una base de datos de ventas, así como las cuentas del local.

El dueño del negocio tiene alquilado el local, así que tiene que pagar un alquiler mensual.

Esta empresa solo dispone de un ordenador, el cual tiene software de compra-venta básico, y gestor de cuentas.

La aplicación actual dispone de los precios de cada producto, así como de las ofertas y si queda o no de cada producto concreto, parte calcula los cambios e imprime cada factura de un pedido.

El sistema debe hacer gestión de las transacciones por cada pedido, dando opción a pago por tarjeta o en efectivo.

Se debe también tener en cuenta el stock de cada producto, pero no hace falta mucha precisión, con lo cual puede salir en rangos (por ejemplo, de 5 a 7 kilos), ya que, como se estropean de vez en cuando cosas, el stock fluctúa rápidamente.

El sistema debe ser accesible para los clientes.

Sin necesidad de registrarse, podrán ver que productos hay, así como sus precios y ofertas.

La aplicación ha de permitir a los clientes que se den de alta, si se ha dado de alta podrá seleccionar pagar más para que le lleven el pedido a donde quiera, no obstante, esto solo se dará para compras de grandes cantidades, si no, esta utilidad se sustituirá por una solicitud, si el vendedor considera que le viene bien ir a donde se le haya solicitado deberá notificar a través del sistema al cliente, el cual le pagará en mano a la llegada.

Los clientes registrados podrán además ver sus ofertas personales y realizar reservas de cierto producto.

Un cliente no ha de estar necesariamente registrado para comprar en la tienda física.

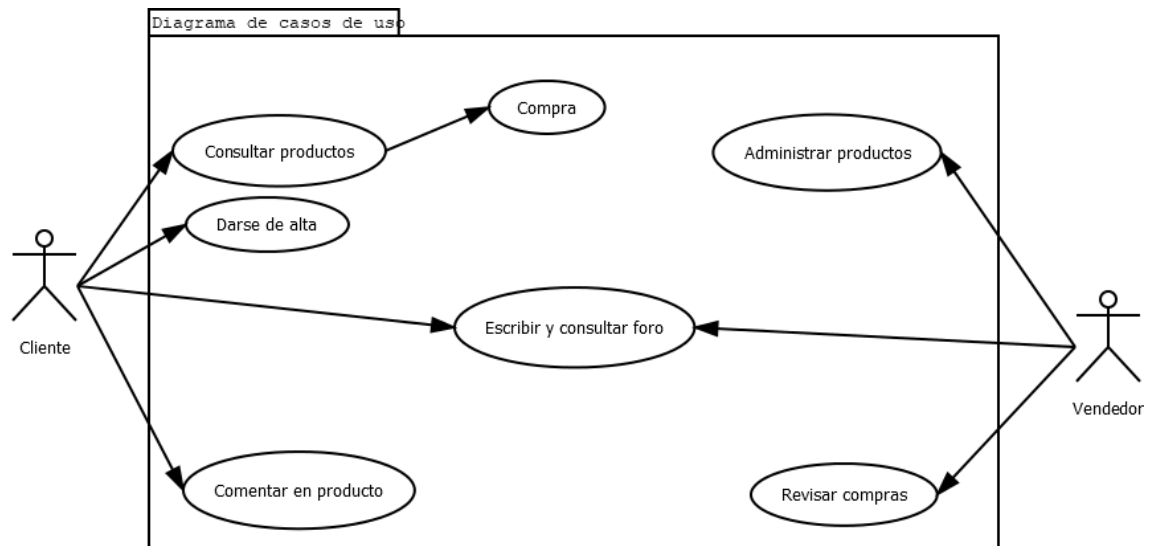
El vendedor ha de poder ver y modificar los productos, sus stocks, sus precios y ofertas y las ofertas para cada usuario.

El vendedor debe poder consultar las cuentas, sabiendo los productos vendidos y la cantidad pagada por los mismos y pudiendo contener el precio original al que se adquirió.

Un cliente registrado, si el vendedor está de acuerdo, puede dejar a deber dinero, hasta la cantidad que el vendedor establezca, esta deuda ha de estar a la vista en el perfil del cliente. También deberá ser notificada al vendedor cada vez que el comprador compre, pretenda comprar, reserve un producto o solicite un pedido a domicilio.

No se podrá cancelar una reserva. Tampoco se podrá cancelar la solicitud a domicilio una vez el vendedor haya empezado el camino (El vendedor ha de poder indicar que ya ha salido).

El sistema también contendrá comentarios para cada producto y foros de dudas donde podrán participar clientes registrados y vendedores del local.



Especificación de casos de uso

Actor	Cliente	Identificador: C-0001
Descripción	Cliente que realiza, o potencialmente puede realizar una compra.	
Características	Podrá consultar los productos en venta, darse de alta como usuario del sistema, hacer comentarios y escribir en el foro de la tienda.	
Relación	Puede tener relación con el cliente y con el vendedor, ya que ambos pueden interactuar directamente desde el foro o indirectamente desde las compras	
Referencias	Consultar productos, Darse de alta, Escribir y consultar foro, Comentar en producto.	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Nombre	Nombre del cliente.	Texto.
Usuario del sistema	Id única en el sistema	Numérico
Tarjeta bancaria	Tarjeta con la que paga por defecto	Numérico
Deudor	Si debe o no, y cuanto	Numérico

Actor	Vendedor	Identificador: V-0001
Descripción	Vendedor que usa el sistema como método de venta.	
Características	Deberá poder administrar los productos, revisar las compras y participar en los foros	
Relación	Puede tener relación con el cliente, ya que ambos pueden interactuar directamente desde el foro o indirectamente desde las compras	
Referencias	Administrar productos, Revisar compras, Escribir y consultar foro.	

Caso de Uso	Darse de alta	Identificador: C1-0001
Actores	Interviene el actor "Cliente".	
Secuencia de Pasos	1-El sistema solicitará datos al cliente. 2-Se comprobará que sean válidos. Si no volver al paso #1	
Excepciones	Ninguna.	
Precondición	Ninguna.	
Postcondición	Cliente dado de alta	
Descripción	El cliente pasará a estar registrado en el sistema.	

Caso de Uso	Consultar productos	Identificador: C2-0001
Actores	Interviene el actor "Cliente".	
Secuencia de Pasos	1-Se mostrarán al cliente los productos con sus precios y ofertas correspondientes, así como sus comentarios. 2- Si el cliente está dado de alta se mostrarán las ofertas propias que pueda tener. 3- El cliente podrá desear comprar, lo cual le llevará al caso de uso Compra	
Excepciones	Ninguna.	
Precondición	Ninguna.	
Postcondición	Ninguna.	
Descripción	El cliente consulta los productos	

Caso de Uso	Compra	Identificador: S3-0001
Actores	Interviene el caso de uso "Consultar producto".	

Secuencia de Pasos	<p>1- El cliente puede elegir reservar, o comprar a domicilio.</p> <p>1.1- Si se elige reservar la cantidad en stock bajará y se aumentará la deuda, la cual se pagará automáticamente si hay una tarjeta de crédito asociada al cliente.</p> <p>1.2- Si se selecciona comprar a domicilio una compra empezará y se podrán añadir más productos, si hay suficiente en la compra se realizará adecuadamente, si no ir a excepción #1</p> <p>2-La compra quedará registrada, dejando los datos de cliente como "Caja" si es una compra en caja</p>
Excepciones	1- Se solicitará un pedido a domicilio que será notificado al vendedor, si el vendedor acepta o rechaza se notificará al cliente acorde.
Precondición	Ninguna.
Postcondición	Ninguna.
Descripción	El cliente realiza una compra.

Caso de Uso	Comentar en productos	Identificador: C3-0001
Actores	Interviene el actor "Cliente".	
Secuencia de Pasos	1-Se dejará al usuario escribir reseñas a los clientes que ya haya comprado.	
Excepciones	Ninguna.	
Precondición	Estar en el menú de vista de un producto.	
Postcondición	Ninguna.	
Descripción	El cliente añadirá su reseña en el producto	

Caso de Uso	Administrar productos	Identificador: V1-0001
Actores	Interviene el actor "Vendedor".	
Secuencia de Pasos	<p>1-Se mostrarán al vendedor los productos con sus precios y ofertas correspondientes.</p> <p>2- Se permitirá editar ofertas, precios, stock y descripción.</p> <p>3- Se permitirá añadir a un cliente una oferta</p>	
Excepciones	Ninguna.	
Precondición	Ninguna.	
Postcondición	Ninguna.	
Descripción	El vendedor administra los productos	

Caso de Uso	Revisar compras	Identificador: V2-0001
Actores	Interviene el actor “Vendedor”.	
Secuencia de Pasos	1-Se mostrarán al vendedor los productos con sus precios y ofertas correspondientes. 2- Se permitirá editar ofertas, precios, stock y descripción. 3- Se permitirá añadir a un cliente una oferta	
Excepciones	Ninguna.	
Precondición	Ninguna.	
Postcondición	Ninguna.	
Descripción	Permite al vendedor revisar todos los datos de las compras realizadas	

Caso de Uso	Escribir y consultar foro	Identificador: B1-0001
Actores	Intervienen los actores “Vendedor” y “Cliente”.	
Secuencia de Pasos	1-Se mostrarán los tópicos clave, dejando una barra de búsqueda para encontrar otros tópicos. 1.1-Si se usa la barra de búsqueda ir al paso #4 1.2-Si no se encuentra el tópico ir al paso #5 1.3- Una vez seleccionado el tópico se abrirá un conjunto de hilos de preguntas y respuestas relacionadas con el tópico. 2- Se permite añadir respuesta a un hilo ya creado o crear un hilo con una pregunta 2.1- En caso de que se quiera realizar una respuesta, después de escrita esta se envía y se notifica al preguntante. 2.2-Si se desea hacer una pregunta, se publicará y se podrá marcar como resuelta en cualquier momento si el preguntante así lo desea. 3-Despues se volverá al paso #1 4-Se mostrarán los tópicos relacionados con la búsqueda, se seguirá desde el paso #1, considerando ahora los resultados de la búsqueda como tópicos clave. 5-Se podrá crear un nuevo tópico (Durante su creación serán sugeridos los tópicos que puedan ser similares). Seguir desde el paso #2.2	
Excepciones	Ninguna.	
Precondición	Ser cliente registrado o vendedor	
Postcondición	Ninguna.	
Descripción	El vendedor administra los productos	