

Avaliação do Chatbot Mindera

10 de abril de 2025

1 Introdução

Como acordado, serei o elo de ligação entre as empresas Horse e a Mindera, comunicando tanto as falhas identificadas quanto os pontos positivos da aplicação. Para isso, foi conduzido um teste experimental com o objetivo de avaliar a sua funcionalidade, precisão das respostas e adequação às necessidades dos técnicos no ambiente fabril. O teste contou com a participação de um fiabilista, que analisou a capacidade da aplicação em criar novos casos de manutenção, bem como testar funcionalidades de transcrição de áudio e introdução de imagens.

Durante a avaliação, foram observadas várias limitações, como a hora de preenchimento default desatualizada devido à mudança da hora e preenchimento do tempo de intervenção errado não é alertado ao utilizador e desta forma fica exposto uma hora negativa.

O presente relatório descreve o processo de teste realizado, detalhando os cenários analisados, os principais desafios identificados e as melhorias recomendadas para a evolução da aplicação.

2 Análise dos Registos e Painel de Manutenção

Com base no feedback recolhido junto do fiabilista, foi possível identificar diversos pontos positivos e algumas sugestões de melhoria relativamente à plataforma desenvolvida. Em primeiro lugar, no que diz respeito à interface, foi destacado de forma bastante positiva o modo como os dados gerais são apresentados. A organização e exposição da informação revelaram-se bastante úteis, sobretudo para momentos de tomada de decisão, como reuniões e pontos de situação, permitindo um acesso rápido e estruturado aos dados mais relevantes.

No que toca à funcionalidade de criação de novos casos de manutenção, o fiabilista demonstrou particular agrado, referindo que esta interface se mostra significativamente mais user friendly do que a do sistema SAP atualmente em uso. Além disso, realçou que a simplicidade e intuição da navegação reduzem substancialmente a curva de aprendizagem, o que favorece a rápida adaptação por parte dos restantes técnicos da equipa.

Apesar do feedback globalmente positivo, foram também identificadas algumas falhas a corrigir. Nomeadamente, foi observada a presença de horas desatualizadas (figura 1) e, em casos de preenchimento incorreto dos campos temporais, a aplicação apresentava resultados com horas negativas (figura 2). Ainda assim, existem campos que poderiam ser preenchidos automaticamente como o "Número da Ordem de Trabalho", "Centro de Custo", "Centro Técnico", e "Registo AY".

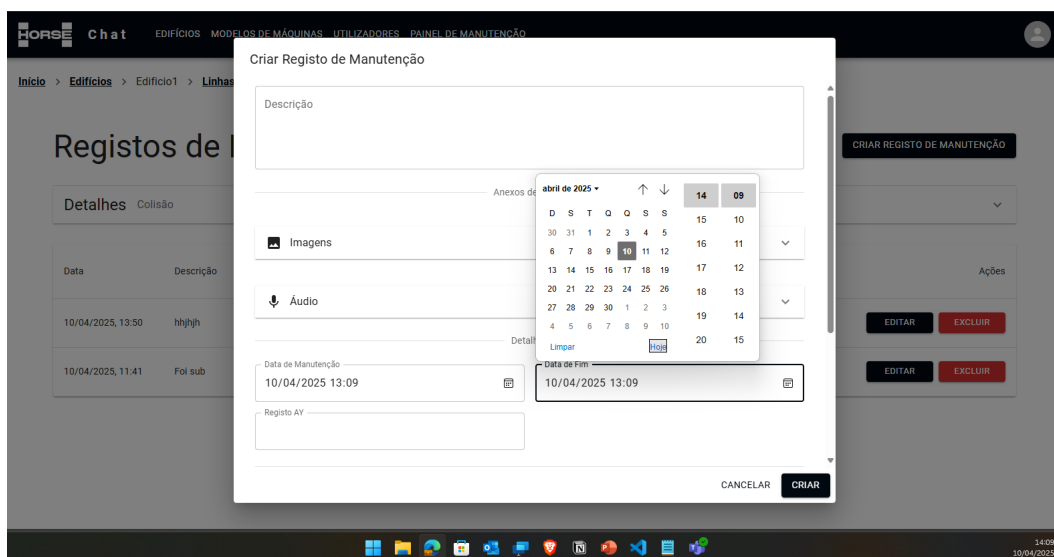


Figura 1: Hora desatualizada

Colisão

Tipo

Corretiva

Estado

Aberto

Ordem de Trabalho #

1039615499

Prioridade

Crítica

Criado Por

Miguel da Mota Rodrigues

Criado Em

10/04/2025, 11:04

Detalhes da Intervenção

Tempo Total de Intervenção

-2min

Tempo de Inatividade da Máquina

19min

Máquina Parada

Sim

Número de Intervenções

3

Categorias

falha mecânica

REGISTOS

EDITAR

EXCLUIR

Figura 2: Hora negativa

Adicionalmente, no que se refere à funcionalidade de áudio e transcrição, foi sugerida uma melhoria visual que permita distinguir de forma clara o texto transcrito automaticamente do texto inserido manualmente. Essa diferenciação contribuiria para uma leitura mais fluida e para a validação eficiente das informações transcritas.

2.1 Síntese

Pontos Positivos

- **Interface geral:**
 - Boa organização e apresentação dos dados.
 - Informação útil para reuniões e pontos de situação.
- **Criação de novos casos de manutenção:**
 - Interface mais *user friendly* que o SAP.
 - Navegação intuitiva e de fácil aprendizagem.
 - Alta adaptabilidade por parte dos técnicos.

Pontos a Melhorar

- **Falhas na gestão de horários:**
 - Presença de horas desatualizadas (Figura 1).
 - Possibilidade de inserção de horas negativas em caso de erro de preenchimento (Figura 2).
- **Campos manuais que poderiam ser preenchidos automaticamente:**
 - Número da Ordem de Trabalho.
 - Centro de Custo.
 - Centro Técnico.
 - Registo AY.
- **Transcrição de áudio:**
 - Sugerida a distinção visual entre texto transcrito automaticamente e texto escrito manualmente.