

PERSONA #1: FERNANDO



GOALS - INTERESTS

- Ayudar en todo lo posible a sus padres, ya están algo mayores.
- Mantener a su familia, si por el fuese, nadie más de su familia trabajaría. Aunque eso lo está llevando a que se centre demasiado en su trabajo.
- Darse, de vez en cuando, algún capricho con su mujer.
- Arreglar la situación con su mujer, que siempre se queja de que no hacen nada juntos

RESPONSABLE - DEDICADO - DURO DE CABEZA PAIN POINTS - CONCERNS

Para sentirse orgulloso de verdad hay que trabajar duro.

- Trabaja mucho y cuenta con poco tiempo libre.
- Tiene algunos problemas de espalda.
- Está pasando por una mala racha con su mujer.

DEMOGRAPHICS

Age: 42

Gender: Masculino

Profession: Encargado en finca agrícola

Nationality: Español

Location: Chauchina, Granada

Lifestyle & bio: Amante del campo, el flamenco y la guitarra, desde que tiene uso de razón ha sido miembro de la peña flamenca de su pueblo. En la radio de su Ford Kuga siempre vas a encontrar un CD de Camarón.

SCENARIO

Tanto a él como a su mujer les gusta el flamenco pero la asistencia a la peña de su pueblo se está haciendo monotonía. Un día le apareció un anuncio personalizado en Facebook sobre rutas culturales en granada donde se hacía mención a los tablaos. Así que le quiso dar una sorpresa a su mujer para asistir a uno, y poder ver a algún artista reconocido, sin duda una experiencia inolvidable.

MOTIVATIONS

Ocio

Trabajo

Familia

Dinero

Música

SKILLS

Technology

Problem solving

PERSONALITY

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

Close minded

Open minded

Solo

Collaborative

BRANDS



User Journey #1



Alex

- Hombre
- Trabajador
- 42
- Chauchina, Granada

Scenario

Tanto a él como a su mujer les gusta el flamenco pero la asistencia a la peña de su pueblo se está haciendo monotonía. Un día le apareció un anuncio personalizado en Facebook sobre rutas culturales en granada donde se hacía mención a los tablaos. Así que le quiso dar una sorpresa a su mujer para asistir a uno, y poder ver a algún artista reconocido, sin duda una experiencia inolvidable.

Expectations

- Easy booking experience
- Closer connection with idols
- Want to get insights and tips

STAGES	Awareness	Inspiration	Decide	Act	Observation	Conclusion
STEPS	Está harto de la rutina y necesita avivar un poco la chispa de su relación.	Viendo vídeos en facebook, aparece un anuncio de rutas culturales en grana y de tablaos en los que actúan artistas del flamenco con cierto renombre.	Consultar a un conocido	Reservar las entradas	Ir al espectáculo	Volver a la casa
THINKING	Está harto de la rutina y necesita avivar un poco la chispa de su relación.	Podría ser una buena idea para escapar de la rutina y hacer algo distinto.	Se le viene a la mente un miembro de la peña aficionado a ir a espectáculos en directo de flamenco	Pedirle ayuda a su amigo, por lo que ha comentado, hay varias entradas. Compra las más caras, no es momento de escatimar en gastos.	Espero que a mi mujer le guste y esto pueda mejorar nuestra relación	El espectáculo ha estado realmente bien, sin duda volverá a asistir a alguno en el futuro. Además le ha quitado el miedo un poco a esto de reservar por internet. Tal vez, la siguiente vez, no necesite pedir ayuda.
DOING	Se pregunta como podría solucionar su situación actual pero no se le ocurre nada.	Hace click en el anuncio para ver más y entra en tripadvisor, donde puede ver muchos tablaos flamencos, ahora le toca decidir.	Le pregunta a un miembro de la peña sobre buenos espectáculos en Granada y esté le recomienda La Arboleá porque en él actúan una gran cantidad de artistas con renombre.	Su amigo le hace el favor y consulta las entradas en el tablao que le mencionó para que él eligiese cuál quería. Finalmente, se las reservó y se las pasó al whatsapp.	Disfrutar del espectáculo con su mujer	Comentar la noche con su mujer
PAIN POINTS	Está preocupado sobre si llegará un punto en el que su mujer se plantea dejarlo.	<ul style="list-style-type: none"> • No se conforma con un espectáculo que esté pensado para turistas con pocas exigencias, ha leído algunas reseñas de gente que se queja de ello en algunos establecimientos. • No está muy familiarizado con internet, así que no sabe comparar bien. 	No sabe cómo sacar unas entradas por internet	Tener que darle la sorpresa a su mujer, sabe que le gusta el flamenco pero no sabe si le gustará o si el espectáculo será realmente bueno.	Que a su mujer no le esté gustando	El espectáculo estuvo realmente bien y los artistas tenían mucho nivel, pero la cena de tapeo que ofrecían le ha parecido poco por lo que pagó por las entradas.
FEELING	 	feeling	feeling	feeling	feeling	feeling
OPPORTUNITIES		Parece ser que hay muchos tablaos entre los que elegir.				Ahora está abierto a hacer más actividades parecidas.