

# PERSONA #1: ALEX



## DIVERTIDO - CENTRADO - MELÓMANO

Meeeeeeeeeen

## DEMOGRAPHICS

**Age:** 20

**Gender:** Masculino

**Profession:** Estudiante universitario (Física)

**Nationality:** Español

**Location:** Vive en Granada con 2 compañeros de piso, originario de Sevilla.

### Lifestyle & bio:

Nací y me crié en Sevilla

Mis padres están divorciados

Mi padre (52) es de Almería

Mi madre (49) es de Sevilla

Cuando no estudio, estoy jugando a algo con los panas.

## GOALS - INTERESTS

- Graduarse, actualmente único ingreso son las becas y en lo que le ayudan sus padres.
- Le apasiona la física, siempre la dado curiosidad saber mas sobre las cosas y poder explicarlas.
- Mantenerse en forma
- Pasarselo bien con sus amigos, sus amistades son una parte esencial de su vida y, aunque no tiene muchos amigos, son muy buenos.
- Mejorar tocando la guitarra / bajo, cuando cuenta con tiempo libre y sus amigos no están disponibles, le gusta tocar.

## PAIN POINTS - CONCERNS

- No le gusta gastarse dinero en cosas innecesarias, aunque a veces hace alguna excepción.
- Le gusta su carrera, pero se le está haciendo cuesta arriba
- Cuenta con poco tiempo libre, normalmente algunas tardes en las que haya terminado pronto de estudiar o los fines de semana.

## SCENARIO

Su madre lo va a visitar a Granada este fin de semana. Llega el viernes a mediodía y se va el domingo por la tarde.

Aprovechando que ha terminado los exámenes de Enero, quiere darle una sorpresa llevándola a un tablao flamenco porque sabe que de chica su abuela la llevaba mucho.

## MOTIVATIONS

Estudiar

Ocio

Amigos

Familia

Música

## SKILLS

Technology

Problem solving

## PERSONALITY

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

Close minded

Open minded

Solo

Collaborative

## BRANDS



# User Journey #1



Alex

- Hombre
- Estudiante
- 20
- Granada

## Scenario

Su madre lo va a visitar a Granada este fin de semana. Llega el viernes a mediodía y se va el domingo por la tarde. Aprovechando que ha terminado los exámenes de Enero, quiere darle una sorpresa llevándola a un tablao flamenco porque sabe que de chica su abuela la llevaba mucho.

## Expectations

- Easy booking experience
- Closer connection with idols
- Want to get insights and tips

### STAGES

#### Awareness

#### Inspiration

#### Decide

#### Act

#### Observation

#### Conclusion

### STEPS

Piensa en algo que hacer con su madre, no van a estar todo el fin de semana metidos en el piso.

Consulta un blog sobre "40 cosas que hacer en Granada"

Consulta opciones

Reserva dos entradas de la opción más simple

Visitan el tablao el día que había reservado.

Reserva las entradas y realiza el pago.

### THINKING

En un principio piensa en salir y recorrer el casco histórico y visitando tiendas, pero le parece poco.

Las cosas típicas, visitar la Alhambra, catedral, etc. Ya las había hecho su madre incluso antes de que naciera él y después también.

- Tengo que encontrar alguna opción barata pero que sea buena.
- No puede estar muy lejos del piso porque no tengo coche o que se pueda llegar en transporte público.

Las entradas no son muy caras y parece que los artistas son buenos.

No estoy tan acostumbrado a este tipo de música como mi madre pero no está mal.

Tanto mi madre como yo hemos aprendido más sobre nuestra propia cultura y ha sido una experiencia muy completa.

### DOING

Busca en Google "cosas que hacer en Granada".

En la entrada nº 16 se mencionan las zambras, lee más y recuerda que a su madre le encanta el flamenco, durante las navidades pasadas le regaló un Radio Cassette y siempre pone flamenco.

Encuentra La Arboleá, la cual no está muy lejos de su barrio y las entradas más baratas son asequibles, dentro de lo que cabe.

Consulta otros apartados de la página, reserva las entradas y también un tour turístico gratuito.

Presencia el espectáculo y realiza el tour.

Volviendo a su piso junto a su madre y comentando sobre como ha estado el día.

### PAIN POINTS

Habiendo terminado los exámenes, debería prestar atención a su madre.

¿Habrá espectáculos asequibles? No puede gastarse mucho dinero.

Ha leído información del tour y puede ser incomodo hacer el tour sin dormir nada.

### FEELING



feeling

feeling

feeling

feeling

feeling

feeling

### OPPORTUNITIES

El tour gratuito puede estar bastante bien para completar la jornada.

Antes no me llamaban mucho la atención, pero a partir de ahora, estaré más interesado en este tipo de experiencias.