

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:
[Granada Handcraft / Los Mijos]

Juan Luis Godino Rodríguez y Rodrigo Sánchez Amores

01/06/23

Tabla de Contenidos

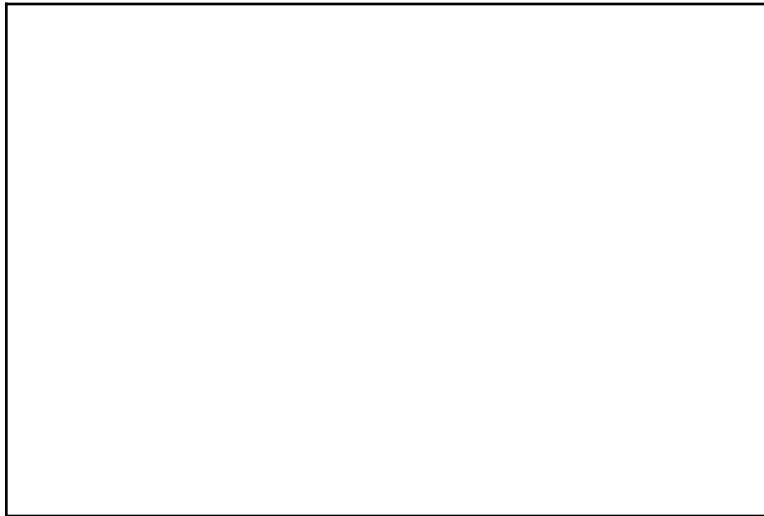
DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	3
RESUMEN EJECUTIVO	4
METODOLOGÍA	4
PERFIL DE USUARIOS.....	4
RESULTADO.....	5
RECOMENDACIONES.....	6
CONCLUSIONES.....	6

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[img homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

La website diseñada consiste en un portal orientado a la organización y venta de servicios relacionados a actividades relacionadas a la artesanía, personalizadas para grupos de personas.

El website cuenta con secciones de inicio de sesión, catálogo de actividades, secciones con más detalle para cada una de las actividades, apartado de actividades favoritas del usuario, carrito, etc.

En las secciones correspondientes a cada una de las actividades nos encontramos con lo que parece ser una galería de imágenes de la misma, una descripción detallada y un apartado para las reseñas.

Resumen ejecutivo

El objetivo de este documento es analizar e identificar errores en el website anteriormente mencionado, para ello usaremos haremos uso de un test de usabilidad.

Para ello, se ha contado con la opinión de 2 usuarios distintos:

- Juanlu:
- Rodrigo:

A continuación, en este documento se podrán encontrar con una descripción de la metodología de la realización de este test, donde detallamos las características de los participantes, una evaluación de tareas y por último unos cuestionarios SUS rellenados por los usuarios. Finalmente, se detalla nuestra conclusión sobre el website.

Metodología

En primer lugar, hemos seleccionado unos usuarios que se adaptan a la tirada de dados presentes en el guión de la práctica.

También hemos elegido una serie de objetivos a realizar por los usuarios para evaluar el diseño de la website, estos objetos se han escogido acorde a lo que ofrece la propia website.

Tras realizar la prueba en la que los usuarios han intentado realizar los objetivos, hemos recopilado los resultados y los usuarios han rellenado el cuestionario SUS.

Al final, hemos tomado una serie de conclusiones en base a los resultados obtenidos.

Participantes

Usuarios

La información de los usuarios se encuentra más detallada en el fichero de la [P4 de github](#).

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento / Experiencia con Aplicación/Web
Rodrigo	22	Estudiante		Avanzado	Windows	Avanzado
Juan	45	Tractorista		Bajo	Windows	Bajo

Evaluación de tareas /escenarios

Para este apartado hemos elegido una serie de tareas a realizar acorde al sitio web.

- Tarea 1: Añadir una actividad al carrito y reservar.
- Tarea 2: Volver a reservar varias actividades desde el historial.
- Tarea 3: Añadir una actividad a favoritos.
- Tarea 4: Dejar una reseña de una actividad.
- Tarea 5: Contactar con atención al cliente.

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
Rodrigo	✓	✓	✓	-	✓
Paloma	✓	-	✓	-	✓
Success	7	2	5	4	6
Completion Rates	100%	50%	100%	0%	100%

Cuestionario SUS

Usuario 1: Rodrigo

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		x			
2	Encontré el website innecesariamente complejo		x			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				x	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		x			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			x		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			x		
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			x		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		x			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			x		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website			x		
	Valoración final	57,5				

Usuario 2: Juan

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	x				
2	Encontré el website innecesariamente complejo				x	
3	Pensé que era fácil utilizar este website		x			
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website			x		
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			x		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		x			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			x		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		x			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			x		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website				x	
	Valoración final	42,5				

Conclusión

Gracias a la evaluación de tareas y a los cuestionarios SUS podemos percibir varios errores la website:

- No tenemos ningún tipo de breadcrumb que permita a los usuarios saber en qué sección se encuentran de forma rápida más allá de título (que tampoco destaca mucho), lo que se agrava debido a la similitud estructural de algunas secciones como "Carrito", "Favoritos" e "Historial".
- Se pueden consultar reseñas sobre las actividades pero es imposible añadir una nueva reseña a estas.
- Ciertos botones redirigen a secciones que no tienen sentido o que dificultan alguna tarea, algunos ejemplos son:
 - En el caso de querer añadir varias actividades desde la sección de favoritos, se redirige directamente al carrito, dificultando la reserva de varias de estas actividades desde aquí.
 - En la sección de más información sobre la actividad, existen múltiples botones con una interpretación similar, uno lleva a la personalización de la actividad, mientras que el otro, a la homepage.