**Informe de Usabilidad**

****

**Prototipo Web / Equipo:**

**[WebSite / Equipo]**

**[Equipo redactor del informe]**

**[Fecha informe]**

**Tabla de Contenidos**

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE……………………….. PÁG

RESUMEN EJECUTIVO …………………………………… PÁG

METODOLOGÍA ………………………………………………... PÁG

PERFIL DE USUARIOS………………………………………. PÁG

RESULTADO…………………………….……………………….. PÁG

RECOMENDACIONES…………………….…………………. PÁG

CONCLUSIONES…………..…………………………..………. PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

|  |
| --- |

[img homepage]

**DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE**

La website diseñada consiste en un portal orientado a la organización y venta de servicios relacionados a actividades relacionadas a la artesanía, personalizadas para grupos de personas.

El website cuenta con secciones de inicio de sesión, catálogo de actividades, secciones con más detalle para cada una de las actividades, apartado de actividades favoritas del usuario, carrito, etc.

En las secciones correspondientes a cada una de las actividades nos encontramos con lo que parece ser una galería de imágenes de la misma, una descripción detallada y un apartado para las reseñas.

**Resumen ejecutivo**

El objetivo de este documento es analizar e identificar errores en el website

anteriormente mencionado, para ello usaremos haremos uso de un test de usabilidad.

Para ello, se ha contado con la opinión de 2 usuarios distintos:

* Juanlu:
* Rodrigo:

A continuación, en este documento se podrán encontrar con una descripcion de la metodología de la realización de este test, donde detallamos las características de los participantes, una evaluación de tareas y por último unos cuestionarios SUS rellenados por los usuarios. Finalmente, se detalla nuestra conclusión sobre el website.

**Metodología**

[Metodología, sesiones…]

**Participantes**

[tabla]

**Usuarios**

| #id. usuario | Sexo/edad | Ocupación | Rol | Experiencia internet | Plataforma | Conocimiento/  Experiencia con Aplicacion/Web |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rodrigo | 22 | Estudiante | Racional | Avanzado | Windows | Avanzado |
| Juan | 45 | Tractorista |  | Bajo | Windows | Bajo |

**Evaluación de tareas /escenarios**

Para este apartado hemos elegido una serie de tareas a realizar acorde al sitio web.

* Tarea 1: Añadir una actividad al carrito y reservar.
* Tarea 2: Volver a reservar varias actividades desde el historial.
* Tarea 3: Añadir una actividad a favoritos.
* Tarea 4: Dejar una reseña de una actividad.
* Tarea 5: Contactar con atención al cliente.

**Task Completion Rates**

| **Participant** | **Task 1** | **Task 2** | **Task 3** | **Task 4** | **Task 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rodrigo** | √ | √ | **√** | - | **√** |
| **Paloma** | √ | **-** | **√** | - | **√** |
| **Success** | **7** | **2** | **5** | **4** | **6** |
| **Completion Rates** | **100%** | **50%** | **100%** | **0%** | **100%** |

**Cuestionario SUS**

Usuario 1: Rodrigo

|  | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website |  | x |  |  |  |
| 2 | Encontré el website innecesariamente complejo |  | x |  |  |  |
| 3 | Pensé que era fácil utilizar este website |  |  |  | x |  |
| 4 | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website |  | x |  |  |  |
| 5 | Encontré las funciones del website bastante bien integradas |  |  | x |  |  |
| 6 | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website |  |  | x |  |  |
| 7 | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website |  |  | x |  |  |
| 8 | Encontré el website muy grande al recorrerlo |  | x |  |  |  |
| 9 | Me sentí muy confiado en el manejo del website |  |  | x |  |  |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website |  |  | x |  |  |
|  | Valoración final | 57,5 | | | | |

Usuario 2: Juan

|  | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website | x |  |  |  |  |
| 2 | Encontré el website innecesariamente complejo |  |  |  | x |  |
| 3 | Pensé que era fácil utilizar este website |  | x |  |  |  |
| 4 | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website |  |  | x |  |  |
| 5 | Encontré las funciones del website bastante bien integradas |  |  | x |  |  |
| 6 | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website |  | x |  |  |  |
| 7 | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website |  |  | x |  |  |
| 8 | Encontré el website muy grande al recorrerlo |  | x |  |  |  |
| 9 | Me sentí muy confiado en el manejo del website |  |  | x |  |  |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website |  |  |  | x |  |
|  | Valoración final | 42,5 | | | | |

**Conclusión**

Gracias a la evaluación de tareas y a los cuestionarios SUS podemos percibir varios errores la website:

* No tenemos ningún tipo de breadcrumb que permita a los usuarios saber en qué sección se encuentran de forma rápida más allá de título (que tampoco destaca mucho), lo que se agrava debido a la similitud estructural de algunas secciones como “Carrito”, “Favoritos” e “Historial”.
* Se pueden consultar reseñas sobre las actividades pero es imposible añadir una nueva reseña a estas.
* Ciertos botones redirigen a secciones que no tienen sentido o que dificultan alguna tarea, algunos ejemplos son:
  + En el caso de querer añadir varias actividades desde la sección de favoritos, se redirige directamente al carrito, dificultando la reserva de varias de estas actividades desde aquí.
  + En la sección de más información sobre la actividad, existen múltiples botones con una interpretación similar, uno lleva a la personalización de la actividad, mientras que el otro, a la homepage.