Entrevista

Proyecto: Couchinn Identificación: 01



Preparada por: García Piriz María Paz, Grassano Perez Rodrigo, Matsuo Luciano

Martín

Fecha de preparación: 17/03/16

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Documentos a que se hacen referencias:

Lugar de la entrevista:Facultad de Informática de la Universidad Nacional de La Plata

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 17/03/16 - 9:00hs - 30 minutos

Entrevistado: Angélica Díaz Cargo: Dueña

Objetivo a lograr: Obtener información del blog actual y los requisitos del nuevo sistema

a desarrollar

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

1. ¿Podría describir brevemente como es el funcionamiento del blog actual?

Como dueña, publico en el blog los diferentes couchs con la información que las personas interesadas me envían a través del mail; las publicaciones constan de una descripción, una imagen e información de contacto.

2. ¿El blog actual toma características de otros sistemas de couching similares como Hospitality Club, CouchSurfing, BeWelcome entre otros?

No.

3. ¿Qué debería hacer el sitio?

Fomentar el intercambio cultural y hospedaje entre viajantes, todo esto sin fines de lucro.

4. ¿Los usuarios que utilicen el sitio deberán registrarse?

Si.

5. ¿Qué información puede ser mostrada para un usuario no registrado?

Solamente puede visualizar los couchs, sin poder realizar una reserva ni acceder a la información de contacto.

6. ¿Cuáles son los requisitos para poder ser un usuario registrado?

No existen requisitos específicos.

7. ¿Se necesita un perfil de usuario para ver información del mismo?

No.

8. ¿El CouchInn es gratuito?

Para el sistema si, pero desconozco si el arreglo posterior a la reserva lo es.

9. ¿Qué información relevante se debe poder compartir como usuario para que los visitantes puedan elegirme como CouchInn?

Fotos, título, descripción, ciudad.

10. ¿A través de que medios se realiza el intercambio de información entre usuarios? (mensajes privados, emails, comentarios)

El sistema no se encarga de la comunicación. El intercambio de información se produce una vez efectuada la reserva y la aceptación de la misma por el Couchlnn, y el medio de contacto es elegido por los usuarios.

- 11. ¿El administrador del sitio debe tener un usuario especial que pueda eliminar usuarios imprudentes?
 - Si, como dueña quiero poder eliminar a dichos usuarios.
- 12. ¿Existe algún tipo de reglamento?

No, pero a futuro sería bueno contar con bases y condiciones.

- 13. ¿Un usuario debe contar con calificaciones o recomendaciones de otros usuarios que hayan sido hospedados por este para conocer su reputación?
 - Si, una vez finalizada la estadía, se debe habilitar la opción de calificar.
- 14. Además de hospedaje, ¿un usuario puede ofrecer otro tipo de servicios? En caso afirmativo, ¿cuáles serían esos servicios?

No, exclusivamente hospedaje.

15. ¿Cuál es el ámbito geográfico para brindar hospedaje?

Argentina solamente.

16. ¿El sitio debe mostrarse en más de un idioma?

No, pero sería una buena idea para el futuro.

Conclusión de la entrevista

Informe final: Se obtuvo un panorama general sobre el funcionamiento del blog actual y los requerimientos del sistema a diseñar.

Información obtenida en detalle:

- 1- Características del sistema actual: funcionamiento, publicación de los couchs, formato de las publicaciones.
- 2- Tipo de acceso a la información del nuevo sistema: como usuario no registrado, como usuario registrado, como dueña del sitio.
- 3- Medio de comunicación entre usuarios: reservas, calificaciones.
- 4- Otros aspectos del sitio: idioma, ámbito geográfico de los couchs, bases y condiciones (reglamento).

Información pendiente: Publicaciones, tipo de usuarios, diseño de la página.

Documentos que se deben entregar:

Documentos que debe entregar el entrevistado:

Próxima entrevista: 31/03/2016