### GUÍA DE CUIDADO DEL CALZADO SELECCIÓN DE SU CALZADO

Al seleccionar los zapatos, asegúrese de que el tipo, el tamaño y el ancho coincidan con su tamaño. La longitud del interior de su zapato debe ser más larga que su pie y los dedos de sus pies no deben (bajo ninguna circunstancia) tocar la punta interior del zapato, el llamado margen de maniobra. Pruébate nuevamente tus zapatos en la comodidad de tu hogar. Tenga en cuenta que no todos los zapatos se adaptarán a su pie la primera vez. El tipo de calzado, la talla, el ancho o la forma seleccionados incorrectamente no pueden utilizarse como motivos para reclamaciones posteriores.

Al seleccionar sus zapatos, tenga en cuenta el propósito, el diseño, la estructura del material y el cuidado requerido. Solo un calzado correctamente seleccionado en términos de propósito, funcionalidad y tamaño puede cumplir con sus expectativas y brindarle el valor agregado que está buscando. Mientras usa sus zapatos, preste atención a todas las instrucciones de uso. Es muy importante eliminar todos los factores que influyen negativamente en la funcionalidad y vida de su calzado, tales como: alta intensidad de uso (no recomendamos usar los mismos zapatos todos los días), uso inadecuado de sus zapatos, lavado, etc.

El mantenimiento regular es un requisito previo necesario para mantener la funcionalidad y las buenas condiciones de su calzado. Use solo productos diseñados para calzado para cuidar sus zapatos. El cuidado incorrecto o insuficiente reduce significativamente la funcionalidad y la vida útil de sus zapatos.

#### PROPÓSITO DE TU CALZADO

Los diferentes tipos de zapatos están diseñados para diferentes usos. El propósito se basa en el uso de materiales, diseño y estructura adecuados y el mantenimiento requerido. Por lo tanto, al seleccionar su calzado, tenga en cuenta para qué propósito está comprando sus zapatos.

#### **TIPOS DE CALZADO**

Zapatos para caminar (Walking shoes): Son zapatos diseñados para usarse en interiores o exteriores. Estos tipos de zapatos representan un diseño clásico, sin elementos de moda sofisticados. Estos tipos de zapatos suelen ofrecer comodidad en lugar de estilo de moda. Por lo general, estos zapatos vienen en muchas variedades y colores. Los zapatos cerrados para caminar se pueden usar al aire libre a tempe-

raturas que no excedan los -5 grados centígrados. El calzado flexible para caminar está diseñado para ambientes secos (no lo use en ambientes mojados o húmedos).

Calzado de invierno (Winter footwear): Son zapatos diseñados para usarse en condiciones extremas de invierno. Este tipo de calzado proporciona un mejor aislamiento térmico que se consigue con forros térmicos y suelas más gruesas, normalmente con dibujos antideslizantes. El calzado de invierno flexible está diseñado para ambientes secos (no usar en ambientes mojados o húmedos)

Calzado informal (Social footwear): Son zapatos diseñados para usarse en interiores y por períodos relativamente cortos en diversas ocasiones sociales. Estos zapatos suelen tener un diseño de corte clásico y están fabricados íntegramente en piel (zapatos normales o zapatos de vestir) y calzan con una suela de cuero. Estos zapatos son muy sensibles a la humedad y a las superficies irregulares, por lo que no son aptos para uso en exteriores.

Calzado para moda (Fashion footwear): Son zapatos diseñados para uso a corto plazo. Gracias a la estructura y materiales utilizados este tipo de calzado está diseñado para condiciones menos exigentes. La propiedad más importante de estos zapatos es la moda y la tendencia, no toda la vida. Este tipo de calzado suele estar equipado con elementos de moda, que también determinan su vida útil relativamente corta. Este calzado no está diseñado para el uso diario. Si decides utilizar este tipo de zapatos de forma habitual debes prestar mucha atención al cuidado diario de tus zapato.

Calzado de última moda: Son zapatos diseñados para uso a corto plazo u ocasional en entornos menos exigentes. Todos los materiales y diseños se fabrican para cumplir con los últimos estilos y todo gira en torno al diseño moderno y el valor estético (por ejemplo, puntas extremadamente largas, suelas elevadas, el revestimiento superior se extiende hasta la suela del zapato). El uso de materiales no estándar y diseño especial aumenta el desgaste de este tipo de calzado. La vida útil de este tipo de calzado es limitada y puede ser significativamente más corta que el período de garantía provisto. Este tipo de zapatos está diseñado para usarse en condiciones secas. Asegúrese de proteger este tipo de zapatos de la suciedad y otras influencias negativas.

La estructura y los materiales utilizados para fabricar este tipo de calzado ofrecen solo una mínima resistencia al desgaste. Este tipo de calzado no se puede usar todos los días.

Calzado recreativo: son diseñado para ser usado durante los momentos de ocio o mientras disfruta de diversas actividades recreativas. El diseño y la estructura están diseñados para uso en interiores o para condiciones exteriores suaves y poco exigentes. Este tipo de calzado no está diseñado para actividades deportivas.

Calzado Deportivo (Sport footwear): son zapatos diseñados para ser utilizados durante diversas actividades deportivas. El diseño y la estructura de este tipo de zapatos se corresponden con la actividad deportiva particular para la que se diseñó el calzado y, por lo tanto, estos zapatos deben usarse solo para una determinada actividad deportiva.

**Zapatos de hogar:** Zapatos de tejido ligero y estructura sencilla pensados para llevar dentro de casa. Los zapatos de casa o de casa con suela textil están pensados para mantener los pies calientes y no para llevarlos en ocasiones habituales. Durante el uso regular y diario, las secciones inferiores pueden desgastarse rápidamente.

Calzado para niños: zapatos con diseño especial y que cumplan con requisitos especiales. Estas demandas se basan en las necesidades especiales de los niños a medida que sus pies se desarrollan y crecen con el tiempo:

- seleccione zapatos con la anchura y la longitud adecuadas y no olvide un margen de maniobra de entre 10 y 15 mm.
- los zapatos para niños deben tener una parte delantera espaciosa y redonda y una sección rígida en el talón.
- son preferibles los zapatos que lleguen por encima de los tobillos y que tengan cordones o cremalleras de velcro
- no olvide que los pies de los niños están creciendo y los huesos de los niños todavía están blandos, falta de observación these basic principles may damage children's feet and may even negatively affect the entire life of the child.
- Los pies de los niños crecen muy rápido. Inspeccione regularmente el tamaño del pie y los zapatos del niño. Esto también significa que la vida útil del calzado infantil no debe superar los 6 meses.
- Debido al uso de calzado infantil (forma típica en la que caminan los niños) este tipo de calzado está expuesto a un mayor desgaste (abrasión, astillado, etc.). Este tipo de daño mecánico no puede reclamarse como defecto.

Todo el calzado infantil vendido en la e-shop www. belenka.com ha sido aprobado médicamente.

#### MÉTODO DE FABRICACIÓN

Otro factor que afecta significativamente la funcionalidad y el cuidado del calzado es el método de fabricación, es decir, el método utilizado para unir la

parte inferior del zapato a la parte superior.

Zapatos pegados: la técnica más común cuando la suela y la parte superior del zapato están pegadas. La resistencia de la unión adhesiva puede verse afectada negativamente por condiciones de humedad (sudor o lluvia) o por el uso reiterado de zapatos insuficientemente secos. Las articulaciones pegadas pueden perder su fuerza al caminar y pueden abrirse.

Zapatos flexibles: los zapatos fabricados de esta manera son muy cómodos, ligeros y flexibles, equipados con los bordes cosidos populares. La mayor flexibilidad se logra gracias al hecho de que la parte superior del zapato está cosida a la parte inferior del zapato sin usar forros tensores. La desventaja de este tipo de calzado es la baja resistencia al agua debido a que las uniones cosidas perforan el material superior. Use este tipo de calzado solo en condiciones secas. Si se usa en ambientes húmedos, sus zapatos pueden empaparse. El mantenimiento regular puede mejorar la resistencia al agua de este tipo de calzado. Use abundante loción para el cuidado del calzado para impregnar y proteger sus zapatos. Preste especial atención a los bordes cosidos y las juntas cortadas. Impregnar a fondo y aplicar crema para zapatos en estas juntas. Si sus zapatos están hechos de cuero pulido, use mucha crema para zapatos (se recomienda Collonil Nilfett).

Zapatos equipados con suela moldeada: la parte inferior del zapato se une a la parte superior mediante prensado, inyección o moldeo directo. La calidad de la junta depende del material de la suela y de la técnica utilizada.

#### MATERIALES USADOS, MANTENIMIENTO Y CUIDADO

En la actualidad se utilizan muchos tipos diferentes de materiales, incluidos varios tipos de cuero, materiales sintéticos y textiles. El conocimiento básico sobre los materiales utilizados en sus zapatos, junto con el cuidado y el mantenimiento adecuados, prolongan la vida útil de sus zapatos.

- **Cuero:** el material más común y natural que ofrece propiedades ideales para la fabricación de calzado. El cuero es poroso, suave, absorbente y, hasta cierto punto, puede adaptarse a la forma individual de su pie. El cuero es típico por su patrón de cara variable, que solo realza sus características naturales y lo distingue de los materiales sintéticos. El cuero no es completamente resistente al agua ni en la superficie de la cara (condiciones climáticas) ni en el interior (transpiración). Por lo tanto, debe cuidar adecuadamente los zapatos de cuero. Distinguimos entre varios tipos básicos de cuero:

- **Cuero Pulido:** estructura superficial fina con pequeños poros. Retire la suciedad de sus zapatos con un cepillo adecuado o un paño húmedo y séquelos. Utilice una loción o crema de impregnación adecuada del color y abrillantador deseados. Para el cuidado ocasional (por ejemplo, en el trabajo o cuando viaja) puede usar esponjas autopulimentadoras; sin embargo, estos solo pulen el cuero y no pueden reemplazar la loción de cuidado adecuada.
- Cuero lacado/pintado: cuero con una superficie pulida y brillante, que es el resultado de una capa de laca o pintura. Este tipo de superficie es muy susceptible a daños mecánicos y químicos, así como a la humedad o temperaturas bajo cero. Retire la suciedad de la superficie del cuero con un paño húmedo y aplique un producto para el cuidado del cuero adecuado diseñado para cuero pulido y pintado.
- Cuero revestido/en capas: cuero equipado con una lámina o una capa de plástico en su superficie frontal. Tiene propiedades similares al cuero pintado o lacado. Use un paño húmedo para limpiar este tipo de superficies y séquelas o use productos de limpieza diseñados para materiales sintéticos.
- **Nubuk, velur (gamuza):** es un cuero pulido en su cara o superficie trasera. Usa un cepillo de goma para limpiar este tipo de superficies y productos diseñados para materiales de gamuza. Estos productos vienen en ciertos tonos de color o pueden ser incoloros y alegrarán el color de tus zapatos. Es necesario aplicar una loción de impregnación adecuada a este tipo de pieles para aumentar la resistencia al agua. ¡Nunca use crema para materiales de gamuza!
- Otros cueros: hay muchos tipos de cueros que vienen en varios colores y con diferentes acabados superficiales. Una propiedad típica de este tipo de cuero es que su superficie cambia con el tiempo. Los cueros con superficies raspadas tienen debajo un color adicional, generalmente diferente. La capa superior se desgasta en las secciones expuestas a la tensión y sale el color original. Otro tipo de material es un cuero con una superficie frontal alterada mecánicamente a través de la cual se ve un color y una estructura de cuero diferentes. Esta superficie alterada sigue agrietándose durante el uso en las secciones expuestas a la tensión y la capa superior se despega, liberando la estructura del material que se encuentra debajo. Estos cambios ocurren muy rápidamente y siguen aumentando durante el uso. Este tipo de calzado adquiere rápidamente una pátina o el aspecto "usado". Estos cambios son deseables y no constituyen motivo de reclamación. Bajo ninguna circunstancia, aplique cremas o agentes de pulido a estas superficies de cuero. Utilizar sprays de impregnación incoloros (CO-LLONIL VARIO, BSS - Combi protector de materiales),

y dejarlos sobre la superficie hasta que se sequen. La impregnación protege los zapatos de la humedad y la suciedad; sin embargo, asegúrese de proteger sus zapatos de la suciedad excesiva ya que la suciedad no se puede quitar fácilmente.

Otros materiales sintéticos y plásticos – son muy similares a "otras pieles". Una propiedad típica es el desarrollo continuo de su apariencia durante el uso. El recubrimiento / pintura superior en las secciones expuestas al estrés se desgasta rápidamente, se despega, se agrieta y sale el color de contraste debajo. Estos cambios ocurren con bastante rapidez y son deseables, ya que crean un aspecto "usado" de moda. No es un defecto, ocurre intencionalmente. La superficie es muy susceptible a daños mecánicos y a la suciedad. Evite la suciedad significativa, ya que la suciedad no se puede eliminar fácilmente de la superficie y pueden producirse daños permanentes.

Fondo de cuero - tipo de cuero utilizado sobre todo para las suelas de los zapatos de vestir. Este tipo de calzado suele usarse en interiores. No es adecuado para un uso regular, ya que es muy susceptible a la humedad y a las superficies irregulares. Es muy resbaladizo - una propiedad natural de este cuero. Trate las suelas de cuero con productos de cuidado adecuados que le devolverán la suavidad necesaria, las propiedades antideslizantes y la resistencia a la abrasión. Si decide utilizar zapatos con suela de cuero con regularidad y en el exterior, es necesario dotar a la suela de almohadillas de refuerzo adecuadas para reducir el desgaste o los daños. Los zapatos así modificados no deben utilizarse en ningún caso en ambientes húmedos. Algunos zapatos de mujer y de hombre están recubiertos de cuero. El revestimiento de cuero debe mantenerse regularmente con lociones y cremas de impregnación para evitar la influencia negativa de la humedad y los daños mecánicos.

**Textil** – Se utiliza para calzado ligero y sobre todo de verano y de uso doméstico. Use un cepillo para limpiar los zapatos textiles secos junto con productos de cuidado textil adecuados, que impregnarán e iluminarán los colores y protegerán parcialmente sus zapatos de la suciedad. No use zapatos textiles en ambientes húmedos: este tipo de calzado no es resistente a la humedad exterior.

Materiales sintéticos - materiales plásticos, porómeros - Estos materiales suelen parecerse al cuero, pero sus propiedades son inferiores a las de las pieles naturales. Por ejemplo, sólo ofrecen una permeabilidad limitada y, por tanto, aumentan la transpiración. Este tipo de calzado requiere muy poco mantenimiento. Los materiales plásticos superiores de sus zapatos (materiales superiores e inferiores) que están pintados en superficies son muy susceptibles

a los daños mecánicos causados por la abrasión o el estrés (tropiezo). Estos daños mecánicos no constituyen una razón para una reclamación. Este tipo de tensión raspará la pintura de la superficie y saldrá el color del material original. Use un paño húmedo con detergente para limpiar sus zapatos y seque.

**Goma** – Utiliza un paño húmedo con detergente para limpiar tus zapatos y sécalos.

Membrana resistente al agua – un material especial que ofrece resistencia al agua manteniendo la permeabilidad. Primero retire la suciedad pesada de sus zapatos con agua tibia y una esponja o un cepillo. Cuando esté seco, utilice un producto impregnante adecuado. Utilice solo productos recomendados por los fabricantes de este tipo de membranas (por ejemplo, Collonil).

## PRINCIPIOS ADICIONALES DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO DEL CALZADO:

- Cuando te pongas los zapatos, en particular los que tienen el tacón cerrado, utiliza un calzador.
- Cuando se quite los zapatos, inserte un dispositivo tensor dentro de sus zapatos para mantener la forma adecuada.
- Cámbiese los zapatos con frecuencia, especialmente cuando se usan en ambientes húmedos (no se recomienda usar los mismos zapatos todos los días).
- Después de cada uso, deje que los zapatos se sequen bien (retire también las plantillas); incluso después de un uso breve, el interior del zapato se moja debido a la transpiración del pie.
- El uso de zapatos húmedos o parcialmente secos puede provocar un desgaste excesivo (principalmente de los forros y las plantillas).
- Impregne sus zapatos antes del primer uso y aplique productos adecuados para el calzado. Realice el cuidado y mantenimiento del calzado según sea necesario.
- Avoid soaking shoes as this will destroy surface finish and deform the shape.
- Ningún zapato es perfectamente resistente al agua cuando se usa durante un período prolongado de tiempo. Los productos impregnantes adecuados solo aumentan la resistencia al agua y la resistencia contra la lluvia o la nieve. El único calzado que es completamente resistente al agua sin sufrir ningún daño negativo es el calzado hecho completamente de plástico o caucho.
- Rellene los zapatos empapados con periódicos y déjelos secar de forma natural, no demasiado cerca de fuentes de calor.
- El deshielo y los productos químicos agresivos utilizados en invierno tienen un efecto muy negativo en las estructuras de los materiales del calzado. Estos

- productos químicos agresivos dañan la estructura de los materiales y provocan hinchazón y la aparición de las típicas manchas blancas. Intente evitar el contacto con este tipo de productos químicos. Elimine los restos de nieve o la suciedad húmeda de sus zapatos después de usarlos. Utilice regularmente productos para el cuidado del calzado. Los zapatos tratados adecuadamente son más resistentes a las influencias negativas. Los zapatos dañados por estos productos químicos no se pueden devolver.
- Todas las juntas cosidas y perforadas (incluida la costura del borde superior de la suela) rompen la integridad de los materiales y reducen la resistencia del zapato contra la humedad externa.
- Los tonos ricos y oscuros de cuero pulido (por ejemplo, rojo y azul oscuro) pueden decolorarse ligeramente.
- Los materiales del interior del zapato pueden perder ligeramente los colores; especialmente cuando se llevan pantalones metidos en las botas (esto también se aplica a los bordes superiores de las botas altas).
- Las "raquetas de nieve" acolchadas de invierno para niños no deben ser el único calzado de invierno para su hijo.
- Los zapatos nunca deben lavarse manualmente o en una lavadora.
- No utilice diluyentes de pintura o disolventes similares, como acetona o alcohol, para el cuidado de sus zapatos.
- El desgaste de la punta del tacón depende de su tamaño. Las puntas de tacón pequeñas (por ejemplo, los zapatos de tacón alto) deben soportar grandes presiones, por lo que se desgastan más rápidamente que un tacón con una superficie mayor.
- Un mantenimiento básico adecuado y regular y la sustitución de los tacones, suelas (o suelas duras), inserciones o forros pegados, cordones o cierres de lazo (velcro) desgastados evitarán daños en otras partes de su calzado. Estos daños no pueden utilizarse como motivo de reclamación. Se trata de un mantenimiento básico que debe realizar el cliente.
- La propiedad natural de las plantillas fabricadas a partir de "caucho crudo" ahumado es el olor característico del humo.
- Asegúrese de que sus pies estén bien sujetos con cinturones de sujeción u otro sistema de sujeción.
  La sujeción insuficiente de su pie en su zapato puede resultar en un desgaste excesivo de plantillas y forros
- Algunos zapatos de mujer con hebillas de cierre están equipados con bandas flexibles, las llamadas bandas flexibles. El zapato está provisto de esta

banda flexible para aumentar la comodidad al caminar. La hebilla debe desabrocharse cada vez que te pongas o te quites los zapatos para eliminar la tensión excesiva en la banda flexible y el rápido desagste.

- La mayoría de las suelas no son resistentes a la gasolina, el diésel, los aceites o productos químicos similares. Si estos productos químicos entran en contacto con la suela del zapato, dañarán la suela. Las suelas hechas de caucho crudo son las más susceptibles a este daño.
- Los colores brillantes en las superficies superiores pueden desvanecerse con el tiempo. El uso de productos de cuidado adecuados reducirá el desvanecimiento del color.
- Los materiales blancos pueden volverse ligeramente amarillos con el tiempo.
- Debido a las diferentes estructuras en los zapatos diseñados con puntas puntiagudas y suelas delgadas, la punta del zapato está en contacto con la superficie durante la marcha (piso, acera, camino), lo que resulta en un desgaste bastante rápido e intensivo de la punta y la suela. o posiblemente de las capas superiores del zapato. Este tipo de calzado debe ser inspeccionado regularmente y las suelas deben ser reparadas si es necesario. Los materiales endurecidos Topy Elysse disponibles en las tiendas Bata son adecuados para este tipo de calzado.
- Ningún calzado vendido en nuestras tiendas pue-

- de ser utilizado como zapatos de trabajo, porque nuestros zapatos no cumplen con los estrictos requisitos de calzado de trabajo.
- Las decoraciones de metal pueden volverse negras con el tiempo. La limpieza regular evitará las decoloraciones del producto.
- Los accesorios decorativos, las piedras y los diversos adornos están expuestos a intensos esfuerzos mecánicos durante el uso del zapato y pueden romperse. Esto es normal, ya que estos adornos tan de moda no pueden fijarse firmemente al zapato,
- Si conduce un vehículo con zapatos de moda, el desgaste (o incluso el daño) de los talones, los soportes del talón o el revestimiento de todo el soporte del talón puede producirse mucho más rápidamente.
- Los zapatos abiertos estilo verano (chanclas) y los zapatos de moda hechos de tela tienen una vida útil limitada, aproximadamente una temporada.
- Los materiales altamente pulidos (metalizados) pierden su brillo muy rápidamente debido a la abrasión.
- Todos los materiales sintéticos envejecen naturalmente, incluso si no se usan.
- Las suelas diseñadas con una estructura de espuma visible (por ejemplo, EVAC) se desgastan con bastante rapidez. Las suelas muy ligeras (suelas PUR) tienen una esperanza de vida significativamente más corta y una tendencia a agrietarse que las suelas hechas de diferentes materiales.

# A continuación puede ver pictogramas que representan los materiales básicos utilizados para fabricar piezas individuales de calzado.



Si tiene alguna pregunta, idea o comentario, puede contactarnos en: Be Lenka s. r. o., tel.: +421 948 191 469, e-mail: info@belenka.com, internet: www.belenka.com Be Lenka s. r. o., A. Bernoláka 2202/12, 010 01 Žilina

Esperamos que disfrutes de tus zapatos.