

TEMA: The SoftSkills

Atualmente com o facto de termos a maior parte das nossas equipas em trabalho remoto, sente-se mais a necessidade de conseguir acompanhar o progresso de todos colaboradores, mantendo-os entusiasmados e com vontade de querer evoluir e partilhar. O desafio deve passar por estar sempre em constante aprendizagem.

Com o objetivo de colmatar a falta de partilha de conhecimentos e estratégias que por vezes, aconteciam quando tínhamos sempre colegas de trabalho nas nossas secretárias, recorre-se a outras estratégias e utilização de plataformas corporativas internas para partilhar conteúdos entre colegas das diversas áreas torna-se cada vez mais relevante.

Como tal, pretende-se que seja criada uma aplicação nas várias vertentes (FE Web + BackOffice e APP Mobile/Tablet), por forma a colmatar um Gap tecnológico na vertente de formação e partilha de conhecimento interna. Desta forma, na plataforma em questão é pretendido a possibilidade de centralizar o percurso formativo de um colaborador interno, desde a inscrição num curso interno até à sua avaliação, passando pela possibilidade de disponibilização de material didático e formativo, por parte do formador, na respetiva plataforma. Deverá ser possível a disponibilização e estruturação de várias áreas formativas, bem como a disponibilização de um módulo para partilha de conhecimento dos mais diversos e variados temas. Com esta plataforma, vai ser possível não só facilitar o acesso à formação interna, como também apurar todo o percurso formativo do colaborador desde que este ingressou na Softinsa.

Nº	Requisitos Gerais	Validado
1	Utilizadores e permissões deverão ser parametrizáveis no portal da aplicação mediante perfil (Administrador/Gestor, Formando e Formador).	
2	Os utilizadores devem receber um email de confirmação de registo, e com o convite para efetuar login, com todos os dados da conta, antes de poderem utilizar a solução. Na primeira vez que um utilizador entrar na aplicação tem de alterar a password.	
3	Deverá ser possível o utilizador consultar os cursos disponíveis na plataforma por categoria e área de atuação/formação. Para ver exemplos de categorias, áreas de informação e tópicos, consultar https://www.udemy.com Onde, no menu mostrado pela Softinsa na aula de discussão dos requisitos: 1.ª coluna → Categorias 2.ª Coluna → Áreas 3.ª Coluna → Tópicos	
4	Para cada curso deve ser disponibilizado um formulário de inscrição, bem como a data-limite para o fazer. Fica ao critério de cada grupo de trabalho, usar um mecanismo (por exemplo, botão) para a inscrição num curso, ou usar um formulário de inscrição	
5	O utilizador formando deve receber um email de confirmação de inscrição, bem como notificações push, de possíveis alterações que sejam efetuadas nos cursos inscritos. Exemplos de notificações push: Alteração de formador, de data, etc.	
6	O Perfil de Gestor deve poder, em BackOffice criar os cursos disponíveis por categoria e respetiva área, definir uma breve descrição, o formador, caso exista, e ainda a data de início e fim do mesmo. Podemos ter cursos síncronos (com formador) e assíncronos (sem formador). Os cursos síncronos e assíncronos precisam de inscrição. Os cursos assíncronos precisam de inscrição, mas não têm limite de vagas. A data de fim faz com que o curso fique indisponível. No entanto, deve existir um mecanismo para voltar a mostrar o curso. Por exemplo, definindo novas datas de início e fim, ou outro tipo de mecanismo.	
7	Deve ser possível definir um número de vagas disponíveis para cada curso síncrono desde o momento sua criação até à data-limite da inscrição.	
8	Curso deverá passar a “Em curso” caso a data prevista para início esteja ultrapassada, e “Terminado” caso a data prevista de final esteja ultrapassada. Gestão automatizada dos estados de cada curso Quando se cria um curso definem-se estas datas e quando as datas são atingidas, o estado de um curso muda, de forma automática	

	<p>No caso de um curso síncrono já terminado um formando inscrito no curso pode, em qualquer altura, aceder aos conteúdos do curso, mas num curso assíncrono não.</p> <p>Faz sentido ocultar ou arquivar um curso? O que acontece nesse caso relativamente ao acesso aos seus conteúdos?</p> <p>Os conteúdos mantêm-se guardados em BD e passíveis de ser ativados novamente. Quando inativos, não estão visíveis para os formandos nos cursos assíncronos, mas nos síncronos deverão estar sempre visíveis</p> <p>Se o curso for assíncrono não faz sentido considerar o estado terminado?</p> <p>Se tiver ultrapassada a data de fim, o curso fica escondido, mas disponível em backoffice para voltar a ser mostrado</p> <p>No próximo curso permitir uma ligação ao curso anterior, mas apenas em modo de consulta</p> <p>Pode ser interessante ter várias ocorrências/edições de um curso</p> <p>A gestão de ocorrências de um curso passa para bónus</p>	
9	<p>Caso um utilizador formando esteja inscrito num curso que passou para “Em Curso”, deverá ser disponibilizada uma área restrita ao curso, para consulta de todo o conteúdo didático do mesmo.</p>	
10	<p>Possibilidade para o utilizador formador gerir o conteúdo no curso que está associado. O Conteúdo poderá ser disponibilizado em três formatos (links, anexar ficheiros, vídeos). Para o vídeo pode ser utilizado um URL para o Youtube.</p> <p>Nos cursos assíncronos é o gestor que faz a gestão dos conteúdos do curso.</p>	
11	<p>O Utilizador formador, deve poder definir a avaliação final de cada formando, ficando igualmente disponível para estes de forma individual no curso e percurso formativo.</p> <p>Nos cursos assíncronos não há avaliação, a não ser que o gestor defina um quiz e é ele que faz a avaliação</p>	
12	<p>O Utilizador formador deverá ter a possibilidade de disponibilizar na área restrita do curso que está a lecionar um pequeno formulário de upload de documentos para avaliação do formando.</p> <p>Área onde o formando pode depositar um ou vários trabalhos, que tenham sido pedidos, que depois serão passíveis de avaliação por parte do formador</p> <p>A área de avaliação destes trabalhos fica ao critério dos grupos de trabalho.</p>	
13	<p>Disponibilizar em backoffice ao Administrador a verificação em lista de todo o percurso formativo por Utilizador, com possibilidade de filtro por Data e Nome.</p>	
14	<p>O formando deve ter possibilidade de consultar o seu percurso formativo com toda a informação inerente (Nota do Curso, certificado, número de horas do curso, número de horas de presença, etc)</p> <p>O certificado pode ser gerado on the fly.</p>	

15	<p>Disponibilização de uma área por categoria de formação, para partilha de conteúdo com possibilidade de criação de tópicos por categoria</p> <p>A partilha de conhecimento deve manter a mesma organização de 3 níveis da formação.</p> <p>Exemplo da Udemmy</p> <p>Os tópicos são criados por gestores e solicitados pelos outros utilizadores. Os únicos que podem criar são os gestores</p> <p>Os tópicos são uma área extra curso, isto é, à parte</p> <p>Na área de partilha de conhecimento todos os utilizadores podem colocar conteúdos, que podem ser alvo de avaliação e denúncia. Não é necessária a moderação.</p>	
16	<p>Possibilidade de comentar cada tópico, e da mesma forma disponibilizar/anexar conteúdo relevante para o mesmo</p> <p>Fórum simples com avaliação e denúncia, sem moderação</p>	

Nº	Bónus- dos Requisitos Gerais	Validado
a)	Possibilidade de criação e disponibilização de Quiz integrado (formulários de pergunta e resposta) por parte do formador, ficando associado o a cada utilizador com respetivo cálculo da nota final do Quiz.	
b)	Possibilidade de divulgação interna (mailing list) dos cursos disponíveis para os emails atualmente registados na plataforma e por área de preferência definida na área pessoal do utilizador formando.	
c)	<p>Gestão de ocorrências de um curso.</p> <p>Pode ser interessante ter várias ocorrências/edições de um curso.</p> <p>No próximo curso permitir uma ligação ao curso anterior, mas apenas em modo de consulta.</p>	
d)	Permitir criar tipos de conteúdos para os cursos de forma dinâmica, isto é, permitir a criação de mais do que os três tipos de conteúdo (link, ficheiro e vídeo – URL)	

Aplicação Web:

A aplicação Web deverá estar dividida em backOffice para o perfil de administrador FrontOffice para:

- Formando;
- Formador;

Com a respetiva limitação destes dois últimos perfis.

Nº	Aplicação Web - BackOffice:	Validado
17	Utilizadores e permissões deverão ser parametrizáveis no portal da aplicação mediante perfil (Administrador/Gestor, Formando e Formador).	
18	O Perfil de Gestor deve poder, em BackOffice criar os cursos disponíveis por categoria e respetiva área, definindo uma breve descrição. Descrever o formador (caso exista), e ainda a data de início e fim do mesmo.	
19	Deve ser possível definir um número de vagas disponíveis para cada curso desde o momento sua criação até à data-limite da inscrição.	
20	Curso deverá passar a “Em curso” caso a data prevista para início esteja ultrapassada, e “Terminado” caso a data prevista de final esteja ultrapassada.	
21	Disponibilizar em backoffice ao Administrador a verificação em lista de todo o percurso formativo por Utilizador, com possibilidade de filtro por Data.	

Nº	Bónus: Aplicação Web - BackOffice:	Validado
e)	Possibilidade de divulgação interna (mailing list) dos cursos disponíveis para os emails atualmente registados na plataforma e por área de preferência definida na área pessoal do utilizador formando.	

Nº	FrontOffice → Formando:	Validado
21	Os utilizadores devem receber um email de confirmação de registo com todos os dados da conta, antes de puderem utilizar a solução. Na primeira vez que um utilizador entrar na aplicação tem de alterar a password.	
22	Deverá ser possível o utilizador consultar os cursos disponíveis na plataforma por categoria e área de atuação.	
23	Para cada curso deve ser disponibilizado um formulário de inscrição, bem como a data-limite para o fazer.	

24	O utilizador formando deve receber um email de confirmação de inscrição, bem como notificações, de possíveis alterações que sejam efetuadas nos cursos inscritos	
25	Curso deverá passar a “Em curso” caso a data prevista para início esteja ultrapassada, e “Terminado” caso a data prevista de final esteja ultrapassada.	
26	O formando deve ter possibilidade de consultar o seu percurso formativo com toda a informação inerente (Nota do Curso, certificado, número de horas, etc)	
27	Disponibilização de uma área por categoria de formação, para partilha de conteúdo com possibilidade de criação de tópicos por categoria	
28	Possibilidade de comentar cada tópico, e da mesma forma disponibilizar/anexar conteúdo relevante para o mesmo.	
29	Caso um utilizador formando esteja inscrito num curso que passou para “Em Curso”, deverá ser disponibilizada uma área restrita ao curso, para consulta de todo o conteúdo didático do mesmo.	

Nº	Bónus → FrontOffice → Formando	Validado
f)	Possibilidade de realização de Quiz integrado (formulários de pergunta e resposta), ficando associado a cada utilizador com respetivo cálculo da nota final do Quiz.	

Nº	FrontOffice → Formador:	Validado
30	O Formador deve receber um email de confirmação de registo por parte do Administrador com todos os dados da conta, antes de puder utilizar a solução. Na primeira vez que um utilizador entrar na aplicação tem de alterar a password	
31	Possibilidade para o utilizador formador gerir o conteúdo no curso que está associado. O Conteúdo poderá ser disponibilizado de várias em vários formatos (links, anexar ficheiros, vídeos)	
32	O Utilizador formador deverá ter a possibilidade de disponibilizar na área restrita do curso que está a lecionar um pequeno formulário de upload de documentos para avaliação do formador.	
33	O Utilizador formador, deve poder definir a avaliação final de cada formando, ficando igualmente disponível para estes de forma individual no curso e percurso formativo.	

Nº	Bónus: → FrontOffice → Formador:	Validado
g)	Possibilidade de criação e disponibilização de Quiz integrado (formulários de pergunta e resposta) por parte do formador, ficando associado o a cada utilizador com respetivo cálculo da nota final do Quiz.	

Nº	Mobile → Formando:	Validado
34	Os utilizadores devem receber um email de confirmação de registo, e com o convite para efetuar login, com todos os dados da conta, antes de poderem utilizar a solução. Na primeira vez que um utilizador entrar na aplicação tem de alterar a password.	
35	O utilizador formando deve receber um email de confirmação de inscrição, bem como notificações push, de possíveis alterações que sejam efetuadas nos cursos inscritos.	
36	Deverá ser possível o utilizador consultar os cursos disponíveis na plataforma por categoria e área de atuação.	
37	Para cada curso deve ser disponibilizado um formulário de inscrição, bem como a data-limite para o fazer.	
38	Curso deverá passar a “Em curso” caso a data prevista para início esteja ultrapassada, e “Terminado” caso a data prevista de final esteja ultrapassada.	
39	O formando deve ter possibilidade de consultar o seu percurso formativo com toda a informação inerente (Nota do Curso, certificado, número de horas, etc)	
40	Disponibilização de uma área por categoria de formação, para partilha de conteúdo com possibilidade de criação de tópicos por categoria	
41	Possibilidade de comentar cada tópico, e da mesma forma disponibilizar/anexar conteúdo relevante para o mesmo.	

Nº	Bónus	Validado
h)	Possibilidade de realização de Quiz integrado (formulários de pergunta e resposta), ficando associado a cada utilizador com respetivo cálculo da nota final do Quiz.	

Requisitos não funcionais

Os mecanismos de *gamification* são vistos com bons olhos. Fica para bónus. Pretende-se incentivar os formandos a participar no maior número de formações e de partilha de conteúdos, e a ter uma participação proativa nos fóruns

Imagem pode ser deixada ao critério dos grupos de trabalho, tendo em conta que deve ter um *layout user friendly* e corporativo. Sempre empresarial.

Acompanhamento / Avaliação

Grupo:	Turno:	Horário:
Elementos		
Nº	Nome:	Email