

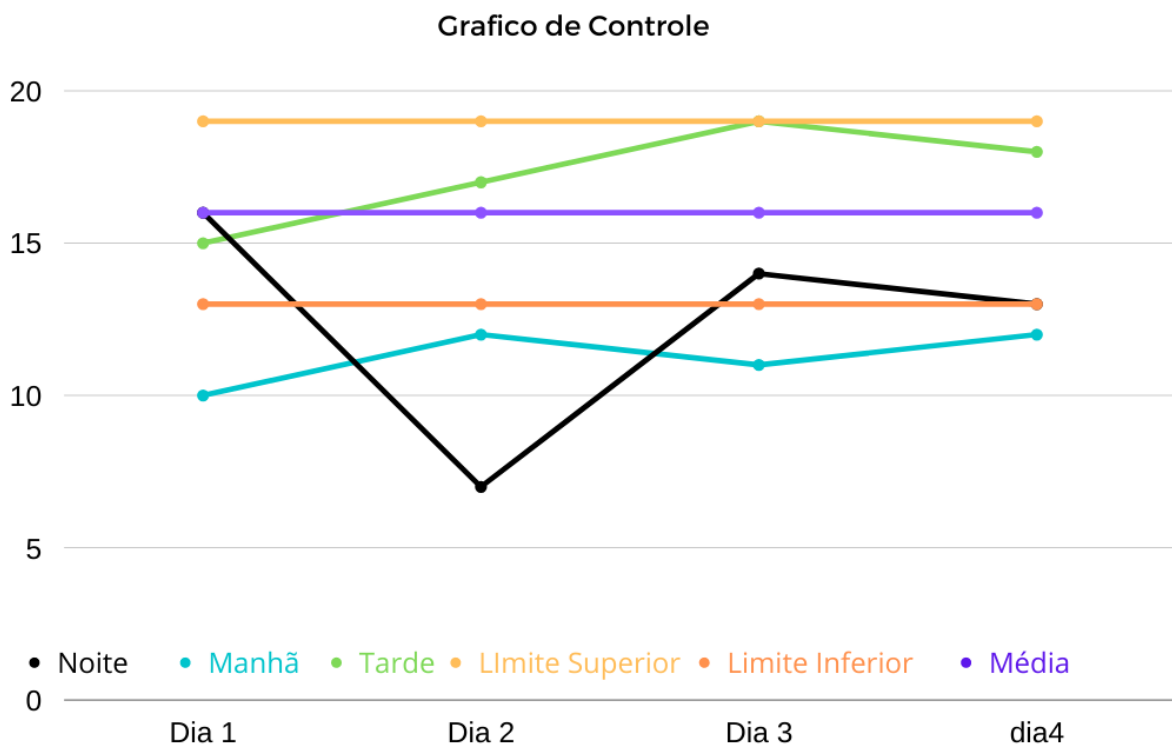
A - ) Nível 2 de Gerenciamento - pois contém práticas de planejamento e administração da qualidade trabalhando com Scrum e com projetos ágeis.

B - ) Funcionalidade: pensando nessa característica, poderíamos priorizar a subcaracterística "funcionamento integrado de componentes/módulos". Como a desvantagem do nosso competidor é o fato de não possuir uma aplicação front end para processamentos de pedidos, poderíamos fornecer tal requisito com o intuito de apresentar ao consumidor um software com um maior número de funcionalidades e módulos integrados de funcionamento.

Portabilidade - na subcarterística de Facilidade de adaptação a novas plataformas: a aplicação ser capaz de ser trabalhada em multiplataforma.

Manutenabilidade - na subcarterística de Facilidade de mudança: documentação para fácil atualização de recursos do programa

C - )



O turno da manhã está abaixo da média, enquanto o turno da noite está tendo algumas quedas bruscas. Nós faríamos uma reunião no turno da manhã para ver se os funcionários estão tendo stress ou ansiedade para descobrir a falta de concentração no trabalho.

Enquanto no período noturno, nós também faríamos uma reunião para saber o que aconteceu nos dias em que eles produziram pouco. Além disso, faríamos uma investigação perguntando para os funcionários e colhendo feedbacks para descobrir a causa e procurando uma solução para que isso se resolva.