

María Jiménez Ochoca



Puesto
Vendedora

Edad
Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto
Secundario o equivalente

Redes sociales



Industria
Productos farmacéuticos

Tamaño de la organización
Entre 1 y 10 empleados

Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- En persona

Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas contables y de finanzas
- Correo electrónico
- Software de facturación
- Software de creación de informes

Responsabilidades laborales

Llenado de inventario
Informes de inventario
Atención al cliente
Facturación

Su trabajo se mide en función de

Atención al cliente y número de ventas

Su superior es

Gerente

Metas u objetivos

Buena atención al cliente

Obtiene información a través de

Capacitación por parte del gerente

Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Gestión del cambio