

**Faculdade de Informática e Administração Paulista (FIAP)**

**Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

**FREDERICO ANDRADE DE CARVALHO**

**KAIQUE SANTOS DE ANDRADE**

**LUCAS ARAUJO OLIVEIRA SILVA**

**MARCELO AUGUSTO DE MELLO PAIXÃO**

**RODRIGO BATISTA FREIRE**

**GuinchApp**

## **RESUMO**

O projeto abordado consiste em uma junção de um chatbot com IA (Inteligência artificial) de reconhecimento utilizando uma câmera assim conseguindo distinguir o veículo a qual precisa de uma modal(tipo de guincho) ou serviços mecânicos simples como uma carga de bateria, com isso aumentando a assertividade em relação a escolha da modal certa para a ocorrência que o usuário solicitou via o sistema.

## Sumário

1 INTRODUÇÃO .....	04
2 DIAGRAMA .....	05
3 MODELO BANCO DE DADOS .....	06
4 PROTÓTIPO FRONT-END .....	07
5 Tabela dos endpoints (API Restful) .....	08
6 FOLHA DE APROVAÇÃO .....	09

# 1 INTRODUÇÃO

Esse projeto foi pensado para suprir a necessidade do nosso cliente a Porto, pensando em aumentar a assertividade com relação a escolha de um modal adequado para cada caso de uma solicitação do cliente final.

Com isso pensamos em desenvolver um sistema que conta com um Chatbot que fará a primeira comunicação com o usuário que solicitou o serviço afim de entender a ocorrência fazendo algumas perguntas, para avaliar se há a necessidade de enviar um modal ou se somente enviando um motoboy já seria o necessário para o problema apresentado no veículo do cliente.

Caso houver realmente a necessidade do envio do modal será pedido para o usuário habilitar a câmera do smartphone para que a Inteligência artificial faça o reconhecimento do veículo de acordo com a base de dados, com isso diminuindo gradadamente o numero de retrabalho por falta de informações por parte do usuário que realizou a solicitação do modal.

# 2 DIAGRAMA



Endereco

- idEndereco: Long

- logradouro: String

- estado: String

- cep : String

- bairro : String

- cidade : String

Cliente

- idCliente : Long

- estadoCivil : String

- sexo : String

- idUsuario : Long

Veiculo

- idVeiculo: Long

- marca : String

- modelo : String

- fabricacao : int

- chassi : String

- placa: String

- cor: String

- combustivel: String

- transmissao: String

- quilometragem: double

- idCliente: Long

- idCategoriaTarifaria: Long

TipoGuincho

- idTipoGuincho: Long

- tipoGuincho: String

- capacidadeMaxima: double

- restricao: String

- observacaoTipoGuincho: String

OrdemServico

- idOrdemServico: Long

- dataAbertura: Datetime

- dataConclusao: Datetime

- descricaoServico: String

- statusServico: String

- observacaoServico: String

- descricaoEndereco: String

- idGuinchoPrestadorServico: Long

Apolice

- idApolice: Long

- numeroApolice: String

- numeroEndosso: String

- numeroProposta: String

- dataInicioVigencia: Date

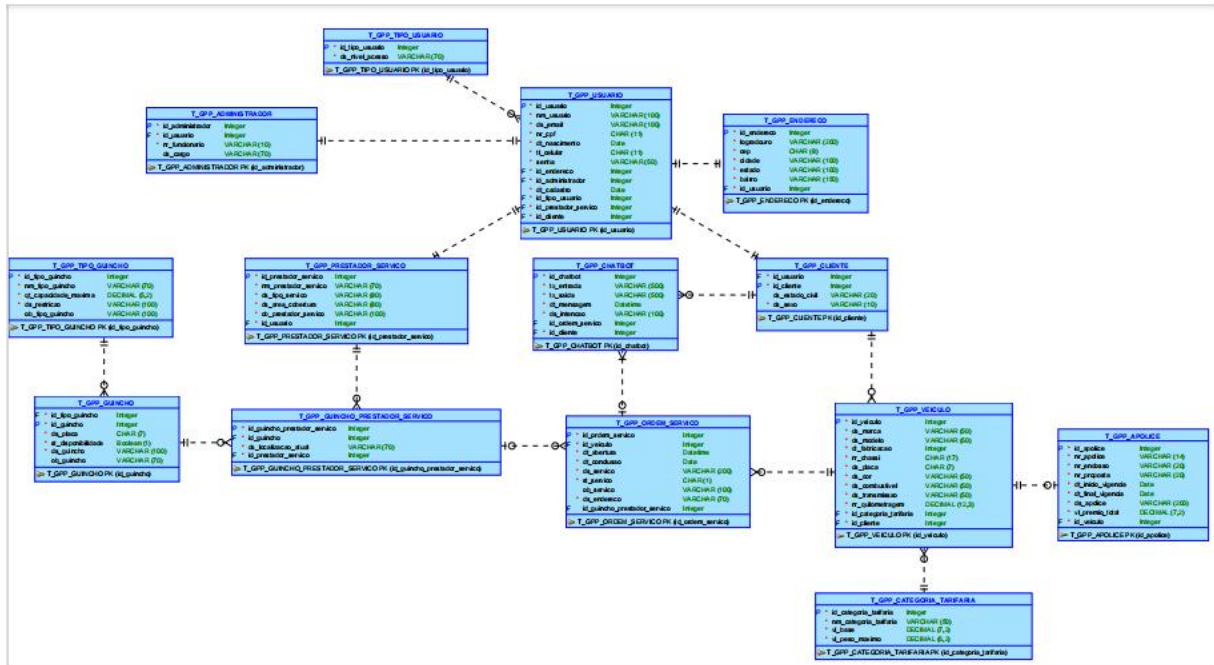
- dataFinalVigencia: Date

- descricaoApolice: String

- valorPremioTotal: double

- idVeiculo : Long

### 3 MODELO BANCO DE DADOS





Class	verbo HTTP	URIs	Códigos de status
TipoUsuario	GET POST PUT DELETE	<a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/tipoUsuario">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/tipoUsuario</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/tipoUsuario">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/tipoUsuario</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/tipoUsuario/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/tipoUsuario/id</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/tipoUsuario/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/tipoUsuario/id</a>	505 -- Falta de Valores 200 -- OK
CategoriaTarifaria	GET POST PUT DELETE	<a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/categoriaTarifaria">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/categoriaTarifaria</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/categoriaTarifaria">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/categoriaTarifaria</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/categoriaTarifaria/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/categoriaTarifaria/id</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/categoriaTarifaria/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/categoriaTarifaria/id</a>	505 -- Falta de Valores 200 -- OK
Endereco	GET POST PUT DELETE	<a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/endereco">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/endereco</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/endereco">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/endereco</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/endereco/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/endereco/id</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/endereco/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/endereco/id</a>	505 -- Falta de Valores 200 -- OK
TipoGuincho	GET POST PUT DELETE	<a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/tipoGuincho">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/tipoGuincho</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/tipoGuincho">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/tipoGuincho</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/tipoGuincho/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/tipoGuincho/id</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/tipoGuincho/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/tipoGuincho/id</a>	505 -- Falta de Valores 200 -- OK



<b>Guincho</b>	GET POST PUT DELETE	<a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/guincho">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/guincho</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/guincho">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/guincho</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/guincho/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/guincho/id</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/guincho/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/guincho/id</a>	505 -- Falta de Valores 200 -- OK
<b>Usuario</b>	GET POST PUT DELETE	<a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/usuario">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/usuario</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/usuario">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/usuario</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/usuario/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/usuario/id</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/usuario/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/usuario/id</a>	505 -- Falta de Valores 200 -- OK
<b>Administrador</b>	GET POST PUT DELETE	<a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/administrador">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/administrador</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/administrador">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/administrador</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/administrador/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/administrador/id</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/administrador/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/administrador/id</a>	505 -- Falta de Valores 200 -- OK
<b>Cliente</b>	GET POST PUT DELETE	<a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/cliente">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/cliente</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/cliente">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/cliente</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/cliente/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/cliente/id</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/cliente/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/cliente/id</a>	505 -- Falta de Valores 200 -- OK

<b>Veiculo</b>	GET POST PUT DELETE	<a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/veiculo">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/veiculo</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/veiculo">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/veiculo</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/veiculo/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/veiculo/id</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/veiculo/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/veiculo/id</a>	505 -- Falta de Valores 200 -- OK
<b>Apolice</b>	GET POST PUT DELETE	<a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/apolice">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/apolice</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/apolice">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/apolice</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/apolice/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/apolice/id</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/apolice/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/apolice/id</a>	505 -- Falta de Valores 200 -- OK
<b>PrestadorServico</b>	GET POST PUT DELETE	<a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/prestadorServico">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/prestadorServico</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/prestadorServico">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/prestadorServico</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/prestadorServico/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/prestadorServico/id</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/prestadorServico/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/prestadorServico/id</a>	505 -- Falta de Valores 200 -- OK
<b>GuinchoPrestadorServico</b>	GET POST PUT DELETE	<a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/guinchoPrestadorServico">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/guinchoPrestadorServico</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/guinchoPrestadorServico">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/guinchoPrestadorServico</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/guinchoPrestadorServico/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/guinchoPrestadorServico/id</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/guinchoPrestadorServico/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/guinchoPrestadorServico/id</a>	505 -- Falta de Valores 200 -- OK

OrdemServico	GET POST PUT DELETE	<a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/ordemServico">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/ordemServico</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/ordemServico">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/ordemServico</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/ordemServico/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/ordemServico/id</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/ordemServico/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/ordemServico/id</a>	505 -- Falta de Valores 200 -- OK
ChatBot	GET POST PUT DELETE	<a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/chatBot">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/chatBot</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/chatBot">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/chatBot</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/chatBot/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/chatBot/id</a> <a href="http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/chatBot/id">http://localhost:8080/ChallengePorto/rest/chatBot/id</a>	505 -- Falta de Valores 200 -- OK

Infelizmente a API aconteceu um erro que não soube resolver e as rotas de POST e PUT não estão funcionando por esse motivo criei classes de teste para todas as classes, para realizar o teste de todos os verbos HTTP.

O Banco de Dados para teste já está conectado e não precisa ser modificado.



# FOLHA DE APROVAÇÃO