Faculdade de Informática e Administração Paulista (FIAP) Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas

FREDERICO ANDRADE DE CARVALHO

KAIQUE SANTOS DE ANDRADE

LUCAS ARAUJO OLIVEIRA SILVA

MARCELO AUGUSTO DE MELLO PAIXÃO

RODRIGO BATISTA FREIRE

GuinchApp

RESUMO

O projeto abordado consiste em uma junção de um chatbot com IA (Inteligência artificial) de reconhecimento utilizando uma câmera assim conseguindo distinguir o veiculo a qual precisa de uma modal(tipo de guincho) ou serviços mecanicos simples como uma carga de bateria, com isso aumentando a assertividade em relação a escolha da modal certa para a ocorrência que o usuário solicitou via o sistema.

Sumário

1 INTRODUÇÃO	04
2 DIAGRAMA	
3 MODELO BANCO DE DADOS	06
4 PROTÓTIPO FRONT-END	07
5 FOLHA DE APROVAÇÃO	

1 INTRODUÇÃO

Esse projeto foi pensado para suprir a necessidade do nosso cliente a Porto, pensando em aumentar a assertividade com relação a escolha de um modal adequado para cada caso de uma solicitação do cliente final.

Com isso pensamos em desenvolver um sistema que conta com um Chatbot que fará a primeira comunicação com o usuário que solicitou o serviço afim de entender a ocorrência fazendo algumas perguntas, para avaliar se há a necessidade de enviar um modal ou se somente enviando um motoboy já seria o necessário para o problema apresentado no veiculo do cliente.

Caso houver realmente a necessidade do envio do modal será pedido para o usuário habilitar a câmera do smartphone para que a Inteligência artificial faça o reconhecimento do veiculo de acordo com a base de dados, com isso diminuindo graduadamente o numero de retrabalho por falta de informações por parte do usuário que realizou a solicitação do modal.

2 DIAGRAMA

TipoUsuario

- idTipoUsuario : Long
- nivelAcesso: String

Administrador

- idAdministrador: Long
- funcionario: String
- cargo: String
- idUsuario : Long

PrestadorServico

- idPrestadorServico: Long
- nomePrestadorServico: String
- descricaoTipoServico: String
- descricaoAreaCoberta: String
- observacaoPrestadorServico: String
- idUsuario : Long

- idGuinchoPrestadorServico: Long
- IncalizacanAtual: String
- idPrestadorServico: Long
- idGuincho: Lona

Usuario

- idUsuario: Long
- nome: String email: String
- cpf : String
- dataNascimento: Date
- celular: String
- senha : String
- dataCadastro: Date
- idTipoUsuario: Long
- idUsuario: Long

ChatBot

- idChatbot: Long
- entrada : String - saida: String
- dataMensagem: Datetime
- intencao: String
- -idOrdemServico: Long

Guincho

- idGuincho: Long
- placa : String
- disponibilidade: Boolean
- descricaoGuincho: String
- observacaoGuincho: String
- idTipoGuincho: Long

Categoria Tarifaria

- idCategoriaTarifaria: Long
- categoria Tarifaria: String

- + CalcularCategoriaTarifaria()

Endereco

- idEndereco: Long - logradouro: String
- estado: String
- cep : String
- bairro : String
- cidade : String

- idCliente : Long
- estadoCivil : String - sexo : String
- idUsuario : Long

Veiculo

- idVeiculo: Long
- marca : String
- modelo : String
- chassi : String
- placa: String
- cor: String - combustivel: String
- transmissao: String
- quilometragem: double
- idCliente: Long
- idCategoriaTarifaria: Long

TipoGuincho

- idTipoGuincho: Long
- tipoGuincho: Strina
- capacidadeMaxima; double
- restricao: String
- observacaoTipoGuincho: String

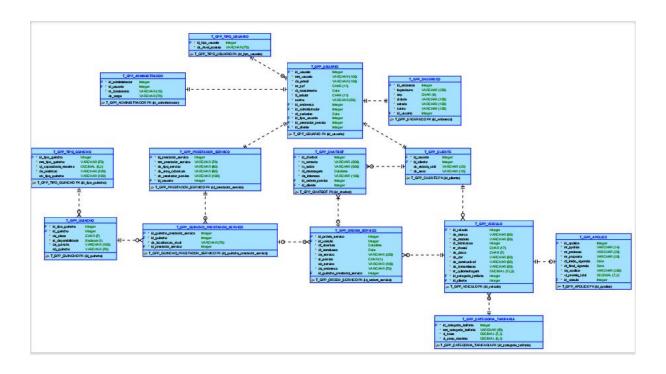
OrdemServico

- idOrdemServico: Long
- dataAbertura: Datetime
- dataConclusao: Datetime - descricaoServico: String
- statusServico: String
- observacaoServico: String
- descricaoEndereco: String
- idGuinchoPrestadorServico: Long

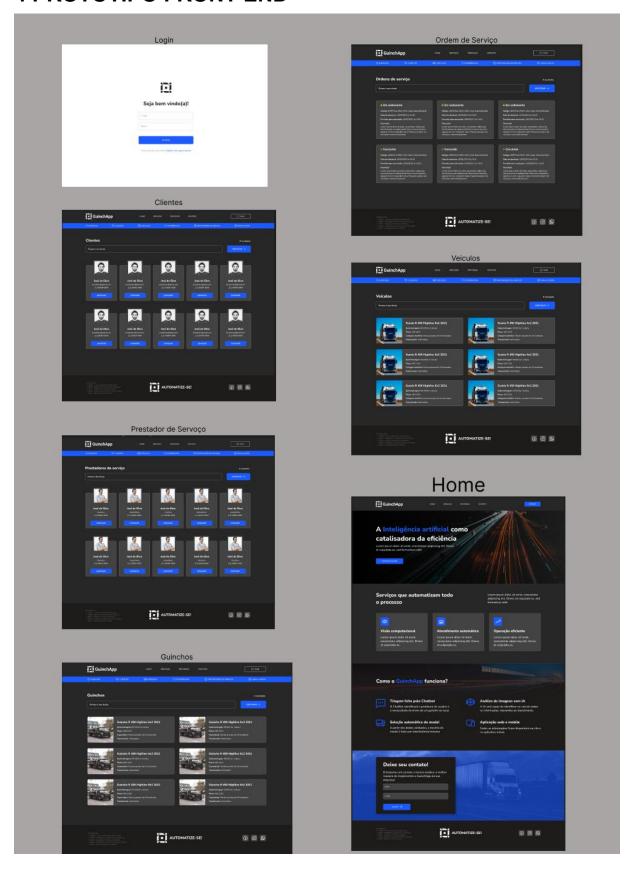
- idApolice: Long
- numeroApolice : String
- numeroEndosso : String

- numeroProposta : String
- datalnicioVigencia: Date
- dataFinalVigencia: Date - descricaoApolice: String
- valorPremioTotal: double
- idVeiculo : Long

3 MODELO BANCO DE DADOS



4 PROTÓTIPO FRONT-END



FOLHA DE APROVAÇÃO