

Faculdade de Informática e Administração Paulista (FIAP)

Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas

FREDERICO ANDRADE DE CARVALHO

KAIQUE SANTOS DE ANDRADE

LUCAS ARAUJO OLIVEIRA SILVA

MARCELO AUGUSTO DE MELLO PAIXÃO

RODRIGO BATISTA FREIRE

GuinchApp

RESUMO

O projeto abordado consiste em uma junção de um chatbot com IA (Inteligência artificial) de reconhecimento utilizando uma câmera assim conseguindo distinguir o veículo a qual precisa de uma modal(tipo de guincho) ou serviços mecânicos simples como uma carga de bateria, com isso aumentando a assertividade em relação a escolha da modal certa para a ocorrência que o usuário solicitou via o sistema.

Sumário

1 INTRODUÇÃO	04
2 DIAGRAMA	05
3 MODELO BANCO DE DADOS	06
4 PROTÓTIPO FRONT-END	07
5 FOLHA DE APROVAÇÃO	08

1 INTRODUÇÃO

Esse projeto foi pensado para suprir a necessidade do nosso cliente a Porto, pensando em aumentar a assertividade com relação a escolha de um modal adequado para cada caso de uma solicitação do cliente final.

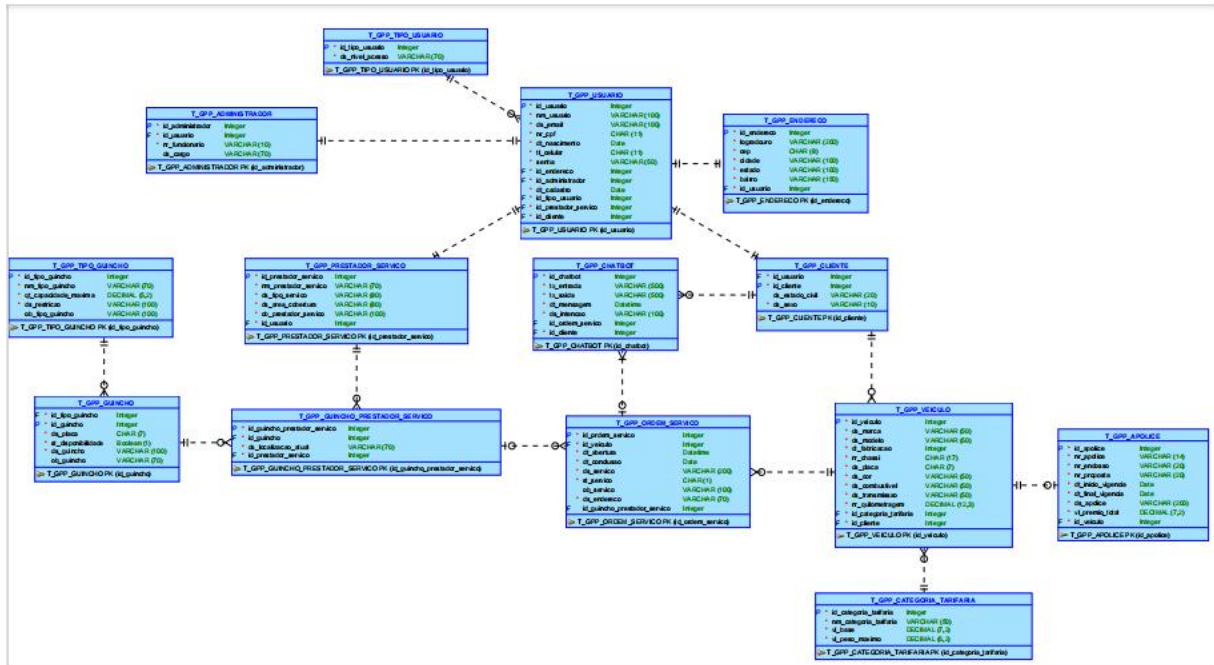
Com isso pensamos em desenvolver um sistema que conta com um Chatbot que fará a primeira comunicação com o usuário que solicitou o serviço afim de entender a ocorrência fazendo algumas perguntas, para avaliar se há a necessidade de enviar um modal ou se somente enviando um motoboy já seria o necessário para o problema apresentado no veículo do cliente.

Caso houver realmente a necessidade do envio do modal será pedido para o usuário habilitar a câmera do smartphone para que a Inteligência artificial faça o reconhecimento do veículo de acordo com a base de dados, com isso diminuindo gradativamente o numero de retrabalho por falta de informações por parte do usuário que realizou a solicitação do modal.

2 DIAGRAMA



3 MODELO BANCO DE DADOS



FOLHA DE APROVAÇÃO