

## Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa

Departamento de Informática

Mestrado em Engenharia Informática

#### **RELATÓRIO**

## Configuração e Gestão de Sistemas

Class Project: Análise de Pacotes de Rede (ARP, TCP, DNS)

Rodrigo Craveiro Rodrigues (Nº64370)

Professor: Doutor Hugo Miranda

2º Semestre Letivo 2024/2025

# Índice

Introdução	3
Metodologia	3
Análise de Pacotes	3
Pacote ARP	3
Análise Detalhada dos Pacotes (Reprodução Hexadecimal)	5
Pacote TCP	7
Análise Detalhada dos Pacotes (Reprodução Hexadecimal)	8
Pacote DNS	10
Consulta DNS para "id.fc.ul.pt"	12
Consulta DNS para "platform.linkedin.com"	13
Análise Detalhada dos Pacotes (Reprodução Hexadecimal)	13
Conclusão	17
Referências	18
Anexos	19
Anexo A: Configuração do Ambiente do Wireshark	19
Anexo B: Glossário	19

## Introdução

Este relatório apresenta uma análise detalhada de três pacotes de rede capturados utilizando a ferramenta <u>Wireshark</u>. Os pacotes analisados são um pacote ARP (*Address Resolution Protocol*), um pacote TCP com a flag FIN ativa, e um pedido DNS (*Domain Name System*). Para cada pacote, é fornecida uma reprodução hexadecimal completa, começando pelo nível Ethernet, seguida de uma explicação do objetivo geral do pacote e uma análise detalhada de cada campo dos cabeçalhos presentes.

A análise de pacotes é fundamental para a melhor compreensão do funcionamento das redes de computadores, pois permite observar os mecanismos de comunicação entre dispositivos, tal como ocorrem na prática.

## Metodologia

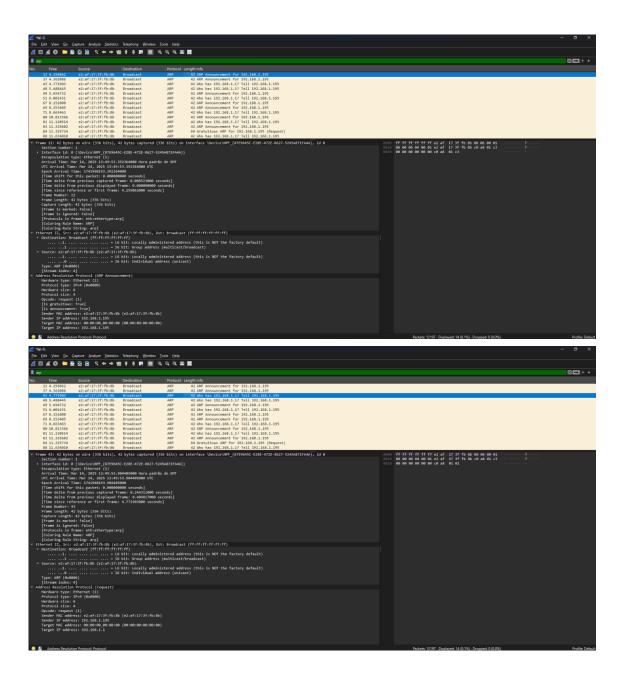
Para a realização deste trabalho, foram capturados três pacotes específicos utilizando o **Wireshark**. Os pacotes foram selecionados com base no tipo e características, de acordo com as especificações do projeto. A análise foi realizada seguindo estas etapas:

- Captura dos pacotes utilizando filtros específicos para isolar os tipos de pacotes pretendidos.
- Exportação dos pacotes em formato hexadecimal para análise detalhada.
- 3. Identificação e interpretação de cada campo presente nos cabeçalhos.
- 4. Análise do objetivo geral de cada pacote no contexto da comunicação em rede.

## Análise de Pacotes

#### Pacote ARP

O pacote ARP (*Address Resolution Protocol*) tem como objetivo estabelecer uma correspondência entre endereços IP e endereços MAC (*Media Access Control*) numa rede local. No contexto específico deste pacote, trata-se de um pedido ARP onde um dispositivo está a tentar descobrir qual o endereço MAC associado a um determinado endereço IP, para que possa completar uma comunicação a nível de Ethernet.



Os pacotes capturados são principalmente anúncios ARP (também conhecidos como ARP gratuitos ou "gratuitous ARP"). Estes pacotes têm como objetivo:

- 1. Atualizar as tabelas ARP de todos os dispositivos na rede local
- 2. Anunciar a presença do dispositivo com MAC "42:af:17:3f:fb:8b" na rede
- 3. Verificar se há conflitos de endereços IP na rede
- 4. Facilitar a comunicação a nível Ethernet, associando endereços MAC a endereços IP

Na segunda imagem, também vemos um pacote ARP de solicitação (*request*), que busca descobrir o endereço MAC associado a um endereço IP específico.

### Análise Detalhada dos Pacotes (Reprodução Hexadecimal)

#### ARP Announcement para 192.168.1.195:

ff ff ff ff ff e2 af 17 3f fb 8b 08 06 00 01
08 00 06 04 00 01 e2 af 17 3f fb 8b c0 a8 01 c3
00 00 00 00 00 00 c0 a8 01 c3

#### ARP "Who has 192.168.1.1? Tell 192.168.1.195":

ff ff ff ff ff e2 af 17 3f fb 8b 08 06 00 01 08 00 06 04 00 01 e2 af 17 3f fb 8b c0 a8 01 c3 00 00 00 00 00 00 c0 a8 01 01

#### Cabeçalho Ethernet

- Endereço MAC de Destino (6 bytes): ff:ff:ff:ff:ff
  - o Valor: Broadcast.
  - Garante que todos os dispositivos na rede recebam e processem o pacote, aumentando a probabilidade de atualização das tabelas ARP de todos os dispositivos.
- Endereço MAC de Origem (6 bytes): 42:af:17:3f:fb:8b
  - o Valor: O endereço físico do emissor.
  - Identifica inequivocamente o dispositivo que está enviando os anúncios ARP, permitindo que os dispositivos recetores saibam qual MAC associar aos endereços IP anunciados.
- Ether Type (2 bytes): 08 06
  - o Valor: 0x0806 (ARP).
  - Indica ao recetor que o conteúdo deste pacote deve ser interpretado como um pacote ARP, permitindo o processamento adequado do protocolo.

#### Mensagem ARP

- Tipo de Hardware (2 bytes): 00 01
  - o Valor: 1 (Ethernet).
  - Especifica que o protocolo de ligação física é Ethernet, definindo como os endereços MAC devem ser interpretados.
- Tipo de Protocolo (2 bytes): 08 00

- Valor: 0x0800 (endereço IPv4).
- Indica que o protocolo para o qual se está a resolver o endereço é o IPv4, estabelecendo o formato dos endereços de protocolo.

#### • Comprimento do Endereço de Hardware (1 byte): 06

- Valor: 6 bytes.
- Define o tamanho exato do campo de endereço MAC, essencial para interpretação correta dos dados.

#### Comprimento do Endereço de Protocolo (1 byte): 04

- Valor: 4 bytes.
- Define o tamanho exato do campo de endereço IP, garantindo interpretação correta dos dados.

#### Código de Operação (2 bytes): 00 01 ou 00 02

- o Valor: 1 (Request) ou 2 (Reply).
- Determina se o pacote é uma solicitação de informação ou uma resposta/anúncio, orientando como o recetor deve processá-lo.

#### • Endereço MAC do Remetente (6 bytes): 42:af:17:3f:fb:8b

- o Valor: O mesmo que o endereço MAC de origem no cabeçalho Ethernet.
- Fornece o endereço MAC que deve ser associado ao endereço IP do remetente nas tabelas ARP.

#### • Endereço IP do Remetente (4 bytes): c0 a8 01 xx (192.168.1.xx)

- Valor: Vários endereços da sub-rede 192.168.1.0/24, tal como observado nas imagens (192.168.1.195, etc.).
- Identifica o endereço IP que está sendo associado ao endereço MAC do remetente.

#### • Endereço MAC do Alvo (6 bytes): 00 00 00 00 00 00

- o Valor: Zeros (endereço nulo)
- Nos anúncios ARP, este campo é preenchido com zeros pois não se busca um endereço específico; em solicitações ARP, indica que este é o valor desconhecido sendo procurado.

#### • Endereço IP do Alvo (4 bytes): c0 a8 01 xx (192.168.1.xx)

- Valor: Em anúncios ARP, é o mesmo que o IP do remetente; em solicitações, é
   o IP cujo MAC está sendo procurado.
- o Para anúncios, confirma que é um ARP gratuito; para solicitações, especifica

Estes pacotes ARP têm duas funções distintas dentro da mesma rede local:

- 1. ARP Announcement para 192.168.1.195: O "ARP Announcement" é um tipo de ARP gratuito (gratuitous ARP) onde o endereço IP de origem e destino são idênticos. Isto é usado para atualizar as tabelas ARP de outros dispositivos e também pode servir para detetar conflitos de IP na rede. Este pacote tem como objetivo anunciar a presença de um dispositivo na rede. O dispositivo está a informar todos os outros dispositivos na rede local que o endereço IP "192.168.1.195" está associado ao endereço MAC "E2:AF:17:3F:FB:8B". Este tipo de anúncio é utilizado para atualizar as tabelas ARP de outros dispositivos e prevenir conflitos de endereço IP.
- 2. ARP "Who has 192.168.1.1?": Este pacote tem como objetivo descobrir o endereço MAC associado ao endereço IP "192.168.1.1" (provavelmente o router/gateway da rede). O dispositivo com o IP "192.168.1.195" necessita comunicar com o gateway, mas precisa do seu endereço MAC para criar as tramas Ethernet. O facto de ambos os pacotes serem enviados para o endereço de broadcast assegura que todos os dispositivos na rede local os recebam, maximizando a probabilidade de atualização das tabelas ARP e de obtenção da resposta desejada.

#### Pacote TCP

O pacote TCP com a flag FIN (Finish) ativa é parte do processo de terminação de uma conexão TCP. A flag FIN indica que o emissor concluiu o envio de dados e deseja iniciar o processo de encerramento da ligação.

```
Packet Number: 30]
sation completeness: Complete, WITH_DATA (31)]
gment Len: 0]
mestamps]
[Time since first frame in this TCP stream: 72.407126000 seconds]
[Time since previous frame in this TCP stream: 0.0000000000 seconds]
```

## Análise Detalhada dos Pacotes (Reprodução Hexadecimal)

#### Pacote TCP:

744ca140689f449bc1735adf080045000028d3aa40007b06b5aa347b800ec0a8014901bbdbcfa7be004873 57a48a501140025be30000

#### Cabeçalho TCP

- Sequence Number: 8346 (número de sequência relativo)
  - o Valor Real: 2812456964.
  - Controla a ordem dos segmentos de dados, permitindo ao recetor reorganizar pacotes que cheguem fora de ordem ou identificar pacotes perdidos.
- Next Sequence Number: 8347 (número relativo)

- Valor Real: 2812456965.
- Indica qual será o próximo número de sequência esperado, facilitando o fluxo ordenado de dados.
- Acknowledgment Number: 1931 (número de reconhecimento relativo)
  - o Valor Real: 1535323554.
  - Confirma a receção de bytes anteriores, informando ao outro extremo que todos os dados até este número foram recebidos com sucesso.
- Header Length: 20 bytes (5)
  - o Valor: 5 palavras de 32 bits, ou seja, 20 bytes.
  - Indica o tamanho do cabeçalho TCP, essencial para que o recetor saiba onde começam os dados.
- **Flags**: *0x11* (FIN, ACK)
  - FIN: Set (ativada). Indica que o emissor n\u00e3o tem mais dados a enviar e deseja encerrar a conex\u00e3o.
  - ACK: Set (ativada). Confirma recebimento de dados anteriores, sendo praticamente sempre ativada em conexões estabelecidas.
  - Reserved, Accurate ECN, Congestion Window Reduced, ECN-Echo, Urgent, Push, Reset, Syn: Not set (Desativada). Controlam o fluxo da conexão TCP, indicando o estado atual e as ações a serem tomadas.
- Window Size: 16386
  - o Valor calculado real: 4194816 (considerando o fator de escala)
  - o Fator de escala: 256
  - Define quantos bytes o recetor está disposto a aceitar, para controlar o fluxo de dados e prevenindo a sobrecarga.
- Checksum Status: Unverified. Verifica a integridade dos dados, embora neste caso não tenha sido verificado pelo <u>Wireshark</u>.
- Urgent Pointer: 0. Como a flag URG não está ativada, este campo não é utilizado.
- Stream Index: 3. Identifica esta conversa específica entre todas as conexões TCP capturadas.
- Stream Packet Number: 30. Indica que este é o 30º pacote desta conexão específica.
- Conversation Completeness: Complete, WITH\_DATA (31). Confirma que a captura inclui a conexão TCP completa com dados.
- Timestamps:

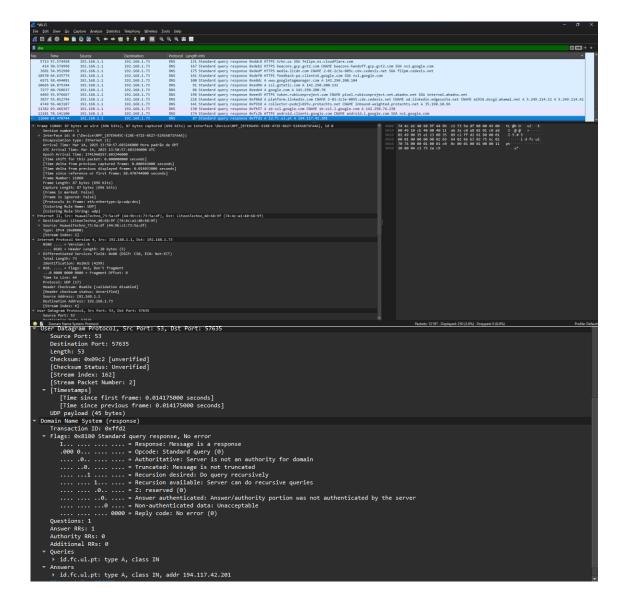
- Tempo desde o primeiro frame: 72.40712600 segundos
- o Tempo desde o frame anterior: 0.00000000 segundos
- Permite análise temporal do fluxo da conexão.

Este pacote TCP (com *flag* FIN) representa um mecanismo essencial para a terminação das conexões TCP, o que garante que ambas as partes possam terminar a comunicação de forma ordenada após a transferência bem-sucedida de todos os dados.

- Neste contexto, este pacote faz parte do processo de "handshake" de 4 passos para encerrar uma conexão TCP de forma ordenada, garantindo que todos os dados foram corretamente entregues antes de terminar a conexão.
- 2. A combinação das flags FIN e ACK indica que o emissor está simultaneamente:
  - A solicitar o término da conexão (FIN).
  - o A confirmação dos dados previamente recebidos (ACK).
- 3. O processo completo de terminação do TCP envolve normalmente 4 passos:
  - FIN do iniciador da terminação.
  - ACK do recetor.
  - o FIN do recetor (quando estiver pronto para terminar também).
  - ACK final do iniciador.
- 4. A informação apresentada no pacote, representada na imagem, "[Expert Info (Chat/Sequence): This frame undergoes the connection closing]" confirma que este pacote está associado ao procedimento de terminação ordenado da conexão.
- O tamanho do cabeçalho TCP de 20 bytes indica que não há opções TCP adicionais presentes neste pacote.

#### Pacote DNS

O pacote DNS (*Domain Name System*) é uma consulta enviada para um servidor DNS com o objetivo de traduzir um nome de domínio de fácil compreensão num endereço IP utilizável por máquinas. Este processo é fundamental para a navegação na Internet, pois permite aos utilizadores utilizarem nomes de domínio em vez de memorizarem endereços IP.



```
141 Standard query response 0xf018 A collector-pxdgy695v.protechts.met CMAME inbound-weighted.protechts.
130 Standard query response 0xf057 A sb-ssl.google.com CMAME sb-ssl.l.google.com A 142.250.74.238
174 Standard query response 0xf02 HTTPS android.clients.google.com CMAME android.l.google.com SOA nsl.go
es
atform.linkedin.com: type A, class IN
Name: platform.linkedin.com
[Name Length: 21]
[Label Count: 3]
Type: A (1) (Host Address)
Class: IN (0x0001)
       swers
platform_linkedin.com: type CNAME, class IN, cname 2-01-2c3e-0055.cdx.cedexis.net
2-01-2c3e-0055.cdx.cedexis.net: type CNAME, class IN, cname od.linkedin.edgesuite.net
od.linkedin.edgesuite.net: type CNAME, class IN, cname a1916.dscg2.skammi.net
a1916.dscg2.skammi.net: type A, class IN, addr 5.249.114.42
1 a1916.dscg2.skammi.net: type A, class IN, addr 5.249.114.42
```

### Consulta DNS para "id.fc.ul.pt"

O propósito deste primeiro pacote DNS é resolver o nome de domínio "id.fc.ul.pt" para o seu endereço IPv4 correspondente. Isto permite comunicações de rede com o servidor ao fornecer o endereço IP numérico necessário para encaminhamento. O servidor DNS responde diretamente com um único registo A, fornecendo o endereço IPv4 "194.117.42.201". Este é um caso direto de resolução de nome para IP.

### Consulta DNS para "platform.linkedin.com"

A segunda consulta, para o **domínio "platform.linkedin.com"**, é mais complexa e mostra como muitos websites utilizam várias camadas de redireccionamento. O domínio utiliza uma série de registos CNAME (aliases) que redireccionam através de múltiplos sistemas antes de resolver para endereços IP. Esta abordagem é comum para redes de distribuição de conteúdo (CDN) como a Akamai, que o LinkedIn utiliza para distribuir conteúdo. O processo completo inclui:

- 1. "platform.linkedin.com" é um CNAME que aponta para "2-01-2c3e-0055.cdx.cedexis.net".
- 2. Este, por sua vez, é um CNAME para "od.linkedin.edgesuite.net".
- 3. Que é outro CNAME apontando para "a1916.dscg2.akamai.net".
- Finalmente, este último domínio resolve para dois endereços IP diferentes (95.249.114.11 e 95.249.114.42).

Esta resolução em múltiplas etapas demonstra como serviços grandes como o LinkedIn utilizam o DNS para implementar distribuição global de conteúdo, balanceamento de carga geográfico e tolerância a falhas através dos seus parceiros de **CDN**. Os **TTL** curtos nos registos A finais (apenas 10 segundos) permitem que a infraestrutura mude rapidamente os endereços IP para manutenção ou balanceamento de carga.

O pacote para "platform.linkedin.com" é consideravelmente maior (192 bytes vs. 53 bytes) em comparação com o "id.fc.ul.pt", devido à quantidade de informação necessária para transmitir todos os **CNAME** e endereços IP na cadeia de resolução. Esta cadeia de CNAME é uma prática comum em websites de grande escala, permitindo flexibilidade na infraestrutura sem alterar o URL que os utilizadores conhecem.

### Análise Detalhada dos Pacotes (Reprodução Hexadecimal)

#### Consulta DNS para "id.fc.ul.pt":

744ca140689f449bc1735adf08004500004910cb40004011a63ec0a80101c0a801490035e123003509c2ffd 28180000100010000000002696402666302756c0270740000010001c00c000010001000011100004c2752a c9

#### Cabeçalho DNS

- ID da Transação: 0xffd2 Um identificador único para associar respostas às consultas.
- Flags: 0x8180. Resposta padrão de consulta sem erro.
  - Bit de resposta está ativo (1).
  - o Opcode: Consulta padrão (0).

- o Autoritário: Não (O servidor não é uma autoridade para o domínio).
- o Truncado: Não (A mensagem não está truncada).
- Recursão Desejada: Sim (O cliente solicitou resolução recursiva).
- Recursão Disponível: Sim (O servidor pode fazer consultas recursivas).
- o Z: Reservado (0).
- Resposta Autenticada: N\u00e3o (A por\u00fao de resposta/autoridade n\u00e3o foi autenticada pelo servidor).
- Dados Não Autenticados: Inaceitável.
- Questões: 1.
- RRs de Resposta: 1 (Registos de Recursos na secção de resposta).
- RRs de Autoridade e Adicionais: 0 (Sem registos de autoridade e adicionais).

#### Secção de Consulta

- Nome: id.fc.ul.pt.
- Tipo: A (registo de endereço IPv4).
- Classe: IN (Internet).

#### Secção de Resposta

- Nome: id.fc.ul.pt.
- Tipo: A (registo de endereço IPv4).
- Classe: IN (Internet).
- Endereço: 194.117.42.201.

#### Consulta DNS para "platform.linkedin.com":

744ca140689f449bc1735adf0800450000d40e4d40004011a831c0a80101c0a801490035e05a00c049e2f0
6d8180000100050000000008706c6174666f726d086c696e6b6564696e03636f6d0000010001c00c000500
01000000bd00200e322d30312d326333652d30303535036364780763656465786973036e657400c033000
50001000000e60018026f64086c696e6b6564696e09656467657375697465c04ec05f0005000100006df10
01505613139313605647363673206616b616d6169c04ec083000100010000000a000405f9720bc0830001
00010000000a000405f9722a

#### Cabeçalho DNS

• ID da Transação: 0xf06d. Identificador único para esta consulta.

- *Flags*: 0x8180. Resposta padrão de consulta sem erro. Mesmos detalhes de *flags* que o pacote anterior.
- Questões: 1.
- RRs de Resposta: 5 (Múltiplas respostas devolvidas).
- RRs de Autoridade e Adicionais: 0.

#### Secção de Consulta

- Nome: platform.linkedin.com.
- Tipo: A (registo de endereço IPv4).
- Classe: IN (Internet).

#### Secção de Resposta

- Primeira Resposta (registo CNAME):
  - o **Nome**: platform.linkedin.com.
  - Tipo: CNAME (Nome Canónico).
  - o Classe: IN.
  - O CNAME: 2-01-2c3e-0055.cdx.cedexis.net.
- Segunda Resposta (registo CNAME):
  - o Nome: 2-01-2c3e-0055.cdx.cedexis.net
  - o **Tipo**: CNAME.
  - o Classe: IN.
  - o CNAME: od.linkedin.edgesuite.net.
- Terceira Resposta (registo CNAME):
  - o Nome: od.linkedin.edgesuite.net.
  - o **Tipo**: CNAME.
  - o Classe: IN.
  - o CNAME: a1916.dscg2.akamai.net.
- Quarta Resposta (registo A):
  - o Nome: a1916.dscg2.akamai.net.
  - o Tipo: A.
  - Classe: IN.
  - o **Endereço**: *5.249.114.11.*
- Quinta Resposta (registo A):
  - o Nome: a1916.dscg2.akamai.net.
  - o Tipo: A.
  - Classe: IN.

o Endereço: 5.249.114.42.

## Conclusão

Ao concluir com sucesso a análise dos três tipos de pacotes de rede sugeridos no enunciado (ARP, TCP e DNS) permitiu compreender os mecanismos fundamentais de comunicação utilizados na Internet.

O pacote **ARP** demonstra como os dispositivos numa rede local descobrem os endereços físicos uns dos outros, o que permite a comunicação ao nível da camada de ligação de dados. O pacote **TCP** com a *flag* **FIN** ilustra o processo de terminação ordenada de ligações, componente crucial do protocolo TCP que garante a fiabilidade das comunicações. Por fim, o pacote **DNS** exemplifica como os nomes de domínio são convertidos em endereços IP, tornando a Internet mais acessível para os utilizadores.

Esta análise revela a complexidade dos diferentes tipos protocolos de rede, onde cada campo dos cabeçalhos tem uma função específica e contribui para o objetivo geral do pacote. Compreender estes detalhes é fundamental para profissionais de redes, segurança informática e no desenvolvimento de software, pois permite diagnosticar com mais precisão problemas, otimizar desempenho e implementar novas funcionalidades em sistemas de redes.

## Referências

- Moodle de Configuração e Gestão de Sistemas (Ano Letivo 2024/2025): <a href="https://moodle.ciencias.ulisboa.pt/course/view.php?id=5723">https://moodle.ciencias.ulisboa.pt/course/view.php?id=5723</a>
- 2. Documentação oficial do Wireshark: <a href="https://www.wireshark.org/docs/">https://www.wireshark.org/docs/</a>

## Anexos

## Anexo A: Configuração do Ambiente do Wireshark

- Versão do Wireshark utilizada: 4.4.5 (v4.4.5-0-g47253bcf3773).
- Interface de rede: WI-FI.
- Filtros utilizados:
  - o Para ARP: arp
  - Para TCP com FIN: tcp.flags.fin == 1
  - o Para DNS: dns

### Anexo B: Glossário

- ARP (Address Resolution Protocol): Protocolo utilizado para mapear um endereço IP para um endereço MAC numa rede local.
- TCP (Transmission Control Protocol): Protocolo de transporte orientado à conexão que garante a entrega fiável dos dados.
- DNS (Domain Name System): Sistema de tradução de nomes de domínio em endereços IP.
- Flag FIN: Sinalização utilizada no protocolo TCP para indicar que o emissor terminou o envio de dados.
- MAC (Media Access Control): Endereço físico único atribuído a cada interface de rede.
- TTL (Time To Live): Campo no cabeçalho IP que limita o tempo de vida de um pacote na rede.
- Checksum: Valor calculado para verificar a integridade dos dados transmitidos.
- Port: Número que identifica uma aplicação ou serviço específico num dispositivo.
- Fragmentation: Processo de dividir um pacote IP em partes menores para atravessar redes com diferentes MTUs (Maximum Transmission Units).
- **Broadcast**: Transmissão de dados para todos os dispositivos numa rede.