

Medidas de Desempeño

Las medidas de desempeño que estudiaremos serán:

- P_0 : Probabilidad de que no hayan clientes en el sistema
- P_n : Probabilidad de que hayan n clientes en el sistema
- L_S : Cantidad promedio de personas en el sistema
- L_q : Cantidad promedio de personas en la cola
- W_S : Tiempo promedio que pasa un cliente en el sistema
- W_q : Tiempo promedio que pasa un cliente en la cola
- P_w : Probabilidad de que un cliente deba esperar cuando llegue al servicio
- ρ : Tasa de utilización del servidor

Modelo M/M/1

- Modelo que considera tanto llegadas como servicio Markoviano y con 1 servidor
- Requiere que el sistema esté en Estado Estacionario ($\frac{\lambda}{\mu} < 1$)
- Medidas de desempeño:

$$P_0 = 1 - \rho \quad (7)$$

$$P_n = (1 - \rho)\rho^n \quad (8)$$

$$L_S = \frac{\lambda}{\mu - \lambda} \quad (9)$$

$$L_q = \frac{\lambda^2}{\mu(\mu - \lambda)} \quad (10)$$

$$W_S = \frac{1}{\mu - \lambda} \quad (11)$$

$$W_q = \frac{\lambda}{\mu(\mu - \lambda)} = \frac{L_q}{\lambda} \quad (12)$$

$$P_w = \frac{\lambda}{\mu} \quad (13)$$

$$\rho = \frac{\lambda}{\mu} \quad (14)$$

DEMOSTRAR QUE ES UN MODELO ESTACIONARIO

$$\boxed{\rho \leq 1} \quad \rho = \frac{\lambda}{k\mu}$$

✗ TIEMPO DE ESPERA W_q

Modelo M/M/k

- Modelo que considera tanto llegadas como servicio Markoviano y con k servidores
- Requiere que el sistema esté en Estado Estacionario ($\frac{\lambda}{k\mu} \leq 1$)
- Medidas de desempeño:

$$P_0 = \frac{1}{\left[\sum_{n=0}^{k-2} \frac{(\rho k)^n}{n!} \right] + \frac{(\rho k)^{k-1}}{(k-1)!(1-\rho)}} \quad (17)$$

$$P_n = \frac{(\rho k)^n}{n!} P_0 \text{ para } n \leq k \quad (18)$$

$$P_n = \frac{\rho^n k^k}{k!} P_0 \text{ para } n > k \quad (19)$$

Modelo M/M/k

Modelo M/M/1

Existen ciertas relaciones entre las medidas de desempeño

- Debido a que en M/M/1 hay un servidor

$$W_S = W_q + \frac{1}{\mu} \quad (15)$$

- Como ρ es la tasa de ocupación del servidor o la cantidad promedio de clientes que están siendo atendidos

$$L_S = L_q + \frac{\lambda}{\mu} \quad (16)$$

$$L_q = \frac{\rho^{k+1} k^{k-1}}{(k-1)!(1-\rho)^2} P_0 \quad (20)$$

$$L_S = L_q + \rho k \quad (21)$$

$$W_q = \frac{L_q}{\lambda} \quad (22)$$

$$W_S = W_q + \frac{1}{\mu} = \frac{L_S}{\lambda} \quad (23)$$

$$P_w = \frac{1}{k!} \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^n \left(\frac{k\mu}{k\mu - \lambda} \right) P_0 \quad (24)$$

$$\rho = \frac{\lambda}{k\mu} \quad (25)$$

TASA DE LLEGADAS	λ	TASA DE SERVICIO	μ
PROBABILIDAD DE k LLEGADAS EN 1 HORAS	$P(X=k) = \frac{(\lambda t)^k \cdot e^{-\lambda t}}{k!}$	PROBABILIDAD DE SERVIR k PERSONAS EN 1 HORAS	$P(X=k) = \frac{(\mu t)^k \cdot e^{-\mu t}}{k!}$
TIEMPO PROMEDIO ENTRE LLEGADAS	$\frac{1}{\lambda}$	TIEMPO PROMEDIO ENTRE SERVICIOS	$\frac{1}{\mu}$
PROBABILIDAD DE QUE OCURRA UNA LLEGADA EN 1 HORAS	$P(X \leq 1) = 1 - e^{-\lambda t}$	PROBABILIDAD DE QUE EL SERVICIO SE COMPLETE EN 1 HORAS	$P(X \leq 1) = 1 - e^{-\mu t}$
PROBABILIDAD DE QUE NO OCURRAN LLEGADAS EN LAS PRÓXIMAS 1 HORAS	$e^{-\lambda t}$	PROBABILIDAD DE QUE EL SERVICIO SE COMPLETE EN MÁS DE 1 HORAS	$e^{-\mu t}$