

**INSTITUTO INFNET
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA
GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE
COMPUTAÇÃO**



**INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR
PARA DESENVOLVIMENTO FRONT-END
WEB**

ASSESMENT

ALUNO: Rodrigo Araújo

E-MAIL: rodrigo.araujo@al.infnet.edu.br

Tema: Transporte de pessoas com deficiência motora

Resumo

Este trabalho tem como objeto a análise de como o transporte e a acessibilidade dos espaços urbanos influenciam na busca de direitos básicos de cidadania das pessoas com deficiência. Educação, trabalho e saúde são direitos sempre pleiteados por toda a sociedade e estes direitos nem sempre conseguem se efetivar se não houver políticas públicas, mobilização de Empresários, Startups, com objetivos específicos que respondam às demandas deste público e oferecem um sistema de transporte e um ambiente urbano que possibilite à pessoa com deficiência a sua locomoção em condições autônomas.

O tema “pessoa com deficiência” não é novo e ainda assim, é tão pouco explorado. Ele já foi objeto de inúmeros textos, artigos. As abordagens são as mais variadas e transitam por diversas áreas do conhecimento humano: medicina, psicologia, fisioterapia, assistência social, direito, sociologia, engenharia, arquitetura, urbanismo, entre outras. Contudo, apesar da existência de bons textos sobre o assunto, há, ainda, muito a tratar em relação a esse relevante grupo social. Até mesmo para reforçar a sua importância como participantes da sociedade, tanto quanto qualquer outra pessoa.

Conteúdo

1. Introdução
2. Conteúdo
3. Bibliografia

1.Introdução

1. Definição do Problem Statement: Escreva uma descrição concisa do problema abordado ou condição à ser melhorada. Identificando as principais diferenças entre o estado atual do problema e o estado em que se deseja alcançar pela modificação do processo ou criação de um produto. Foque-se em fatos, esta descrição deve conter a resposta dos 5ws (Who (para quem?), What (o que será implementado?), Where (aonde será implementado), When (quando?), e Why (porquê?))

2. Defina pelo menos 3 grupos de pessoas impactadas pelo problema e elabore um roteiro de perguntas para entrevista (para cada grupo) visando responder as lacunas encontradas no Problem Statement. Crie perguntas que elucidem o porquê aquele problema é relevante, qual impacto este problema tem na vida do usuário ou stakeholder. Este roteiro deve conter no mínimo 12 perguntas e lembre-se de NUNCA fazer suposições sobre o que o usuário deveria responder.

2.1 Usuário

2.2 Stakeholder

3. Com o roteiro de perguntas em mãos, entreviste pelo menos 3 pessoas e compile as respostas no seu Relatório de Personas, existe um modelo em anexo para consulta, este modelo não precisa ser fielmente seguido.

4. Liste as ações de possíveis de todos os usuários do sistema. Siga o modelo de user stories:

Eu, enquanto <QUEM> quero <O QUE> para <PORQUE>

5. Priorize as stories com números de 1 à 5, sendo 1 o grau de relevância mais alto e 5 o mais baixo para cada grupo de usuários.

Exemplo: (contexto, projeto doe: Eu, enquanto MÉDICO quero REALIZAR MEU LOGIN para ACESSAR A ÁREA RESTRITA A USUÁRIOS LOGADOS DO SISTEMA, prioridade 4)

6. Usando o software apresentado em sala de aula (<https://www.mockflow.com/>) crie o Wireflow da solução do problema abordado.

Lembre-se de especificar fluxos que são diferentes para cada usuário.

Você pode escolher se o seu wireflow será de alta ou baixa ou baixíssima fidelidade.

7. Prototipação da solução: Crie o guide style do seu projeto: Escolha as fontes, paleta de cores, espaçamentos primários e secundário, padrões de formulários, botões e ícones.

Exemplo: https://cdn-images-1.medium.com/max/1600/1*eXFktttryEpA2rhtRX3BYw.png

Adicione elementos visuais ao seu wireflow.

Você pode escolher entre fazer o protótipo mobile ou desktop de no mínimo 5 telas, sendo obrigatoriamente, as telas referentes aos user stories com maior prioridade.

8. Crítica da solução: (Com as leis de Fitts, Hick -Hyman e Miller responda as perguntas a seguir):

Você usou uma linguagem de padrões visuais consistente?

Qual recurso foi utilizado para deixar claro ao seu usuário para que serve o projeto?

O seu protótipo prevê casos de erro?

Qual é a atividade principal do seu produto? Quantos clicks o seu usuário precisa até realiza-la?

Quão claro para o seu usuário é o estado que ele se encontra no fluxo?

Seu protótipo utiliza uma linguagem de fácil compreensão para o usuário final sem nenhum termo técnico.

O seu usuário tem controle sobre as próprias ações dentro do sistema e sobre seus dados? Aonde e Como?

O seu protótipo possui uma área onde o usuário consiga ajuda em caso de dúvidas?

A entrega deve conter um arquivo zip contendo: 4PDFS

Os itens de 1 a 5 devem ser entregues no mesmo PDF.

O item 6, 7 e 8 devem ser entregues em pdfs diferentes.

2. Conteúdo

1. Problem Statement

Os cadeirantes são prejudicados em situações simples do cotidiano. A impossibilidade de embarque nos veículos é uma delas. A inexistência de veículos adequados tem o condão de impedir que essas pessoas possam exercer sua plena cidadania.

A falta de veículos em condições de embarcar essas pessoas pode impedir uma consulta médica, a ida à escola, o acesso diário ao trabalho ou, mesmo, os necessários momentos de lazer.

A falta de acessibilidade completa este quadro complicado. Mesmo que haja o transporte adaptado, este não se tornará efetivo caso o cadeirante não consiga se locomover nos locais de destino. Prédios com escadas, ruas com desnivelamento, calçadas com buracos ou não cimentadas são obstáculos que podem fazer com que a vida do cadeirante não aconteça em sua plenitude. Uma calçada sem rampa de acesso é simples de ser superada por um “andante”, contudo, é um imenso obstáculo para um cadeirante.

Desde o ano 2000 existe uma lei que determina que todos os veículos de transporte coletivo devem possuir requisitos de acessibilidade de acordo com as normas específicas, mas, na prática, sabemos que não é assim que acontece.

São muitos ônibus não adaptados rodando sem ser barrados pela fiscalização. Além de muitos motoristas que não param para deficientes físicos ou não auxiliam no embarque e transporte deles dentro do ônibus. Vale lembrar que deficientes físicos ou mentais, com baixa renda comprovada, possuem direito ao passe livre, ou seja, não precisam pagar pela passagem, além de terem o direito reservado a bancos preferenciais. Ter a mobilidade reduzida pela dificuldade em transporte pode ser bastante limitador para que o deficiente leve uma vida normal, realize uma viagem, curse uma universidade ou mantenha um emprego.

No caso de fazer turismo, existirá a preocupação extra de saber se os locais são adaptados e acessíveis para cadeira de rodas, por exemplo, se existe transporte público apropriado para pessoas portadoras de deficiência — além da estrutura de cada uma das atrações turísticas.

Para o transporte de deficientes que estudam e trabalham, a opção mais buscada geralmente ainda é o transporte público.

Projeto

Para quem?	O que será implementado?	Onde?	Quando?		Porquê?
			Início	Fim	
Pessoas com deficiência motora	Um aplicativo de mobilidade acessível com carros adaptados e cuidados capacitados.	Dispositivos IOS, Android	20 de novembro de 2018	14 de dezembro de 2018	O acesso diário ao trabalho ou, mesmo os necessários Momentos de lazer é um direito de TODOS.
Motorista	Um aplicativo de taxi	Dispositivos IOS e Android			
Estabelecimentos	Uma rede social que cadastra estabelecimentos participantes visando melhorar a acessibilidade.	Web, Locais (Shoppings, restaurantes...)			

2. Grupo de Pessoas impactadas pelo problema

O Rio de Janeiro é a capital do Sudeste com maior índice de pessoas deficientes. No último censo do IBGE, cerca de 25% da população carioca – equivalente a 6,32 milhões de habitantes – têm algum tipo de deficiência ou de mobilidade reduzida. O projeto compreende que essas pessoas são afetadas diariamente por não possuírem em seus bairros transportes adaptados. Com isso, fizemos um roteiro de perguntas, buscando coletar informações detalhadas e profundas do usuário, no objetivo de entender o que elas precisam e desejam.

2.1 Usuário Primário

- Pessoas com deficiências motoras

Transporte de pessoas com deficiência motora

Desde já agradecemos sua participação. Queremos saber sua opinião para continuar melhorando a logística e o conteúdo. Responda a esta pesquisa rápida e conte-nos sua opinião. As respostas serão anônimas.

Este formulário coleta automaticamente os endereços de e-mail dos usuários de Instituto Infnet. [Alterar configurações](#)

Nome *

Texto de resposta curta

Idade *

Texto de resposta curta

E-mail

Texto de resposta curta

Qual meio de transporte você utiliza para se locomover pela cidade ? *

- ☐ Trem
- ☐ Metrô
- ☐ Ônibus
- ☐ Taxi
- ☐ Uber
- ☐ Barca

Você está satisfeito com as adaptações nos transportes públicos? *

	1	2	3	4	5	
Pouco satisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

Você já utilizou algum serviço particular de transporte? *

☐ Sim

☐ Não

O transporte foi relevante e útil para sua tarefa? (Leve em consideração adaptação, acomodação e cuidados) *

	1	2	3	4	5	
Pouco útil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito útil

Qual é o seu destino diário ? (Marque até 2 opções) *

☐ Instituições de Ensino

☐ Trabalho

☐ Restaurante

☐ Clinicas e Hospitais

☐ Outros...

Nos seus destinos você encontra acessibilidade? *

☐ Sim

☐ Não

Você estaria disposto a usar um serviço/aplicativo como Uber, Cabify, voltado a atender pessoas com deficiência? *

☐ Sim

☐ Não

☐ Talvez

O quanto você ficaria satisfeito com os serviços prestados? *

1 = Muito insatisfeito 5 = Muito satisfeito

	1	2	3	4	5
Acomodação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chevrolet Spin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atendimento VIP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarifa por Hora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicativo Mobile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O uso de aplicativos mobile é útil no seu dia-a-dia? *

	1	2	3	4	5	
Pouco útil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito útil

O quanto você utilizaria esse serviço? *

	1	2	3	4	5	
Raramente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Regularmente

Conte-me um pouco sobre você, suas expectativas de melhorias nos transportes e como as cidades e estabelecimentos podem melhorar em acessibilidade? *

Texto de resposta longa

Algum feedback geral sobre o que pode ter nesse serviço?

Texto de resposta longa

2.2 Usuário Secundário

Motoristas

PERGUNTAS

RESPOSTAS

Transporte de pessoas com deficiência motora

Desde já agradecemos sua participação. Queremos saber sua opinião para melhorar o atendimento e o conteúdo dos nossos serviços. Responda a esta pesquisa rápida e conte-nos sua opinião. As respostas serão anônimas.

Nome *

Texto de resposta curta

Idade *

Texto de resposta curta

E-mail *

Texto de resposta curta

Há quanto tempo exerce a profissão de motorista? *

- ☐ 1 a 5 anos
- ☐ 6 a 10 anos
- ☐ 11 a 15 anos
- ☐ 16 a 20 anos
- ☐ Mais de 20 anos

Quais das categorias abaixo você já participou? *

- ☐ Cooperativa de Taxi
- ☐ Serviço Escolar
- ☐ Uber, Cabify e Taxi 99
- ☐ Vans e ônibus
- ☐ Segurança Privada
- ☐ Outros

Você já teve passageiro(a) com deficiência motora ? *

- ☐ Sim
- ☐ Não

Tem experiência em atendimento a pessoas com deficiência? *

- ☐ Sim
- ☐ Não

Em media, como os passageiros avaliam seu serviço? *

	1	2	3	4	5	
Pouco Prestativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Prestativo

PERGUNTAS

RESPOSTAS

O que você acha de ser motorista/cuidador num serviço como Uber, Cabify, só que voltado no atendimento de passageiros com deficiência? *

	1	2	3	4	5	
Pouco Interessante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Interessante

Caso você viesse trabalhar como motorista neste serviço, aceitaria passar por um treinamento para atender essas pessoas? *

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Talvez

Como você define ser motorista de aplicativo? (Responda a esta pergunta, caso você é ou já foi motorista de aplicativo)

	1	2	3	4	5	
Pouco grato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito grato

Como você avalia a relação motorista-aplicativo-passageiro? (Responda a esta pergunta, caso você é ou já foi motorista de aplicativo)

	1	2	3	4	5	
Muito ruim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

O quanto você ficaria satisfeito com os serviços disponíveis desse aplicativo? *

1 = Muito insatisfeito 5 = Muito satisfeito

	1	2	3	4	5
Chevrolet SPIN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Salário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bonificação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Treinamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horário Flexível	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O que você acha desse serviço, voltado a atender uma parcela pequena da população, mas que tem os mesmo direitos de TODO cidadão

	1	2	3	4	5	
Irrelevante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito relevante

Conte-me um pouco sobre seu perfil profissional como motorista, e quais são suas expectativas com esse serviço ? *

Texto de resposta longa

Algum feedback geral sobre o que pode ter nesse serviço?

Texto de resposta longa

O Rio de Janeiro é a capital do Sudeste com maior índice de pessoas deficientes.

2.3 Stakeholder

PERGUNTAS

RESPOSTAS

Transporte de pessoas com deficiência motora

Desde já agradecemos sua participação. Queremos saber sua opinião para melhorar o atendimento e o conteúdo dos nossos serviços. Responda a esta pesquisa rápida e conte-nos sua opinião. As respostas serão anônimas.

Nome ou Empresa *

Texto de resposta curta

Fundada em? *

Texto de resposta curta

E-mail *

Texto de resposta curta

Em que ramo atua a Empresa? *

Texto de resposta curta

Quem são seus clientes ou público alvo? *

Texto de resposta curta

O quanto de transportes públicos você acredita ser adaptado para atender essas pessoas? *

	1	2	3	4	5	
Muito pouco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito

Com que frequência você assiste cenas de pessoas com deficiência motora passando por algum tipo de dificuldade ao se locomover pela cidade? *

	1	2	3	4	5	
Raramente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muita Frequência

Seria este um problema, para os municípios e seus Governantes resolverem? *

☐ Sim

☐ Não

Você acha que Empresas e Donos de Estabelecimentos podem contribuir para o direito de ir e vir dessas pessoas? *

☐ Sim

☐ Não

☐ Talvez

Você, como empreendedor, investiria em carros adaptados para uso em serviço de transporte designado ao atendimento de pessoas com deficiência motora? *

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Talvez

Você, como dono de (restaurante, shopping, Instituições...) seria sócio, colaborando na acessibilidade para pessoas com deficiência motora? *

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Talvez

Nos diga, como você avalia as opções abaixo, numa possível parceria? *

	Não relevante	Relevante	Muito relevante
Pró-Labore	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Distribuição de lucros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações/Cotas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Causa Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Doação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Investimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PERGUNTAS	RESPOSTAS
-----------	-----------

Caso nosso serviço já estivesse em funcionamento, avalie nosso trabalho? *

	Ruim	Bom	Muito Bom
Carros Top Adaptados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Motoristas/Cuidadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicativo e Website	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parcerias e Convênios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bonificações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Conte-nos um pouco sobre sua experiencia como Empreendedor, e quais são suas expectativas com esse serviço? *

Texto de resposta longa

Algum feedback adicional sobre o serviço? *

Texto de resposta longa

3. Relatório de Personas

Com base nas respostas de cada grupo de usuário, foi possível coletar informações, que determinaram na compreensão e construção de ações para o projeto. Segue abaixo um resumo do relatório de cada grupo de entrevistados.

- **3.1. Usuários Primários**

Os entrevistados desse grupo, em sua maioria, são estudantes e trabalhadores, de faixa etária entre 25 a 56 anos. Alguns relataram trabalhar em mercados

populares, e enfrentam todo dia dificuldades nos transportes e na acessibilidade dos locais.

47% dos participantes, usam o Ônibus como meio de transporte.

23% fazem uso de Trem.

21% se locomovem de Metrô

5% barcas.

4% Taxis.

Perguntados sobre as condições dos transportes públicos, em relação as adaptações, a maioria está muito insatisfeita.

O número de entrevistados não atingiu a percentualidade para gerar um relatório sobre o uso de transportes privados, apenas duas pessoas informaram ter usado taxi para ir ao hospital, e não houve participação do motorista no auxílio do embarque, e o mesmo não apresentou acomodação adequada.

93% responderam estar dispostos a utilizar o aplicativo UpDriver para se locomover, selecionando acomodação e adaptação como prioridade.

- **3.2. Usuários Secundários**

Os selecionados desse grupo, são motoristas, de faixa etária entre 23 a 61 anos. Dentre estes, 67% constataram possuir de 11 a 15 anos de carreira profissional, trabalhando em diversas categorias de transportes.

Mas os incríveis 97% apontam que Uber ou Cabify é a categoria mais frequente entre os motoristas.

Apenas 24% já tiveram passageiros com deficiência motora.

E 71% relataram não possuir experiencia no atendimento a essas pessoas.

Na escala de 1 a 5, 4 foi o mais selecionado pelos motoristas, representando interesse em trabalhar como motorista para deficientes físicos.

81% estão dispostos a passar por treinamento para melhor atendimento aos passageiros.

Novamente 97% avaliaram o trabalho como motorista de aplicativo e relação com o passageiro como muito grato e muito bom respectivamente.

Dos serviços propostos 79% qualificaram Salario, Bonificação e Horário flexível como muito satisfeito com essas opções.

Tivemos respostas diversas sobre feedback, mas foi constatado em média Ótima iniciativa como padrão, assim como muito relevante a preocupação com os direitos de todos.

- **3.3. Stakeholder**

A partir do relatório de perguntas para o grupo primário, foi informado que em sua maioria frequenta diariamente Instituição de Ensino, clínicas e mercados populares, então, para compor nosso grupo de pessoas ou organizações interessadas no projeto, foi selecionado estes estabelecimentos como alvo para as perguntas.

E dentre as 3 Instituições de Ensino entrevistadas, apenas a rede Estácio mostrou interesse na iniciativa, a princípio oferecendo doações de bolsas de estudo e promessas de melhorias em acessibilidade nas vias próximas a Instituição.

Já as clínicas participantes, Rede D'or Labs e Diagnostico da América, apenas uma unidade de cada representante participou da entrevista e segue abaixo o resumo.

Unidade D'or Labs Meier avaliou caso nosso serviço já estivesse funcionando como muito bom e classificou investimento e distribuição de lucro como muito relevante numa futura parceria.

A unidade Sergio Franco de Duque de Caxias, pertencente ao grupo Diagnóstico da América informou possuir pacientes com deficiência motora, e que possui em sua unidade rampas de acesso e melhorias nas vias próximas. Considerou Ações e Pró-Labore como muito relevante numa parceria.

E avaliou o projeto com os serviços destacados como bom.

O próximo entrevistado foram os donos de comércios nos mercados populares da Uruguaiana e Bangu, e ambos responderam que cabe aos Governantes dos municípios tal responsabilidade, estes mesmos que só funcionam com o alvará da prefeitura.

4. Requisitos de Usuários

Os padrões mais utilizados para se escrever o Cartão da User Story estabelece três parâmetros da necessidade do usuário: “QUEM”, “O QUÊ” e “POR QUÊ”.

“**QUEM**” define quem é o usuário que tem a necessidade.

“**O QUÊ**” define qual é a necessidade do usuário.

“**POR QUÊ**” define qual o benefício do usuário ao ter a funcionalidade desenvolvida para atender a essa necessidade. Em outras palavras, qual o valor direto obtido pelo usuário.

O ponto de vista do usuário é o de quem tem um problema ou necessidade. Veja, a seguir, as User Story listada para cada grupo de usuários:

4.1. Lista de Requisitos de cada Usuário.

Grupo Primário (Passageiro)

- 1- “Eu enquanto, **passageiro**, quero **criar uma conta**, para ter **acesso ao aplicativo**”
- 2- “Eu enquanto, **passageiro**, quero **cadastrar meu e-mail**, para **receber notificações das viagens realizadas**”
- 3- “Eu enquanto, **passageiro**, quero **digitar o endereço de destino**, para **solicitar uma corrida**”
- 4- “Eu enquanto, **passageiro**, quero **salvar meus destinos de viagens**, para **seleção rápida numa próxima corrida**”
- 5- “Eu enquanto, **passageiro**, quero **acompanhar a rota da viagem**, para **visualizar o tempo de chegada**”
- 6- “Eu enquanto, **passageiro**, quero **avaliar minha corrida e motorista**, para **relatar melhorias no atendimento**”
- 7- “Eu enquanto, **passageiro**, quero **visualizar o preço da minha corrida**, para **aceitar ou recusar a viagem**”
- 8- Eu enquanto, **passageiro**, quero **ter opções de pagamento**, para **escolher a melhor forma de pagar a viagem**”
- 9- Eu enquanto, **passageiro**, quero **ter acesso a configurações**, para **adicionar formas de pagamento**”
- 10- Eu enquanto, **passageiro**, quero **ter acesso a configurações**, para **inserir cupom de desconto**”

Grupo Secundário (Motorista)

- 1- “Eu enquanto, **motorista**, quero **criar uma conta**, para ter **acesso ao aplicativo**”
- 2- “Eu enquanto, **passageiro**, quero **cadastrar meu e-mail**, para **receber notificações de transferências**”
- 3- “Eu enquanto, **motorista**, quero **cadastrar minha conta bancária**, para **receber pelas corridas realizadas**”
- 4- “Eu enquanto, **motorista**, quero **opções de veículos**, para **escolher qual será utilizado nas viagens**”
- 5- “Eu enquanto, **motorista**, quero **ser guiado via gps**, para **visualizar o local e tempo de chegada**”
- 6- “Eu enquanto, **motorista**, quero **ter opções de ficar on-line**, para **começar a receber notificações de viagens**”
- 7- “Eu enquanto, **motorista**, quero **ter opções de contato com o passageiro**, para **fazer uma chamada telefônica ou enviar uma mensagem**”

- 8- Eu enquanto, **motorista**, quero **ser avaliado**, para **adicionar pontos ao perfil de motorista**”
- 9- Eu enquanto, **motorista**, quero **ter acesso a configurações**, para **relatar viagens canceladas**”
- 10- Eu enquanto, **motorista**, quero **ter acesso a configurações**, para **visualizar meu saldo e viagens**”

Grupo Genérico (Stakeholder)

- 1- “Eu enquanto, **stakeholder**, quero **cadastrar-me como parceiro**, para ter **acesso a uma página pessoal**”
- 2- “Eu enquanto, **stakeholder**, quero **cadastrar meu estabelecimento**, para **receber e melhorar o atendimento a pessoas com deficiência motora**”
- 3- “Eu enquanto, **stakeholder**, quero **ter acesso ao menu**, para **gerenciar minha participação no negócio**”
- 4- “Eu enquanto, **stakeholder**, quero **ter uma planilha de dados**, para **organizar meu negócio**”

5. Priorização de Requisitos de Usuários

Numa escala de 1 a 5, sendo 1 grau prioridade alta e 5 de pouca relevância, segue listado abaixo a priorização dos requisitos de usuários.

- 11- “Eu enquanto, **passageiro**, quero **criar uma conta**, para ter **acesso ao aplicativo**” (**Prioridade 1**)
- 12- “Eu enquanto, **passageiro**, quero **cadastrar meu e-mail**, para **receber notificações das viagens realizadas**” (**Prioridade 3**)
- 13- “Eu enquanto, **passageiro**, quero **digitar o endereço de destino**, para **solicitar uma corrida**” (**Prioridade 1**)
- 14- “Eu enquanto, **passageiro**, quero **salvar meus destinos de viagens**, para **seleção rápida numa próxima corrida**” (**Prioridade 3**)
- 15- “Eu enquanto, **passageiro**, quero **acompanhar a rota da viagem**, para **visualizar o tempo de chegada**” (**Prioridade 2**)
- 16- “Eu enquanto, **passageiro**, quero **avaliar minha corrida e motorista**, para **relatar melhorias no atendimento**” (**Prioridade 4**)
- 17- “Eu enquanto, **passageiro**, quero **visualizar o preço da minha corrida**, para **aceitar ou recusar a viagem**” (**Prioridade 2**)

- 18- Eu enquanto, **passageiro**, quero **ter opções de pagamento**, para **escolher a melhor forma de pagar a viagem**” (Prioridade 2)
- 19- Eu enquanto, **passageiro**, quero **ter acesso a configurações**, para **adicionar formas de pagamento**” (Prioridade 1)
- 20- Eu enquanto, **passageiro**, quero **ter acesso a configurações**, para **inserir cupom de desconto**” (Prioridade 5)

3.Bibliografia

<<<https://homepages.dcc.ufmg.br/~clarindo/arquivos/disciplinas/eu/material/referencias/apostila-usabilidade.pdf>>>

Referencias

<<<https://vejario.abril.com.br/cidades/rio-e-a-capital-do-sudeste-com-maior-indice-de-pessoas-deficientes/>>>

<<<https://www.saude.rj.gov.br/comum/code/MostrarArquivo.php?C=MTM0MjI%2C>>>