



PUC Minas
Virtual

Experiência do Usuário

Sinaide Bezerra

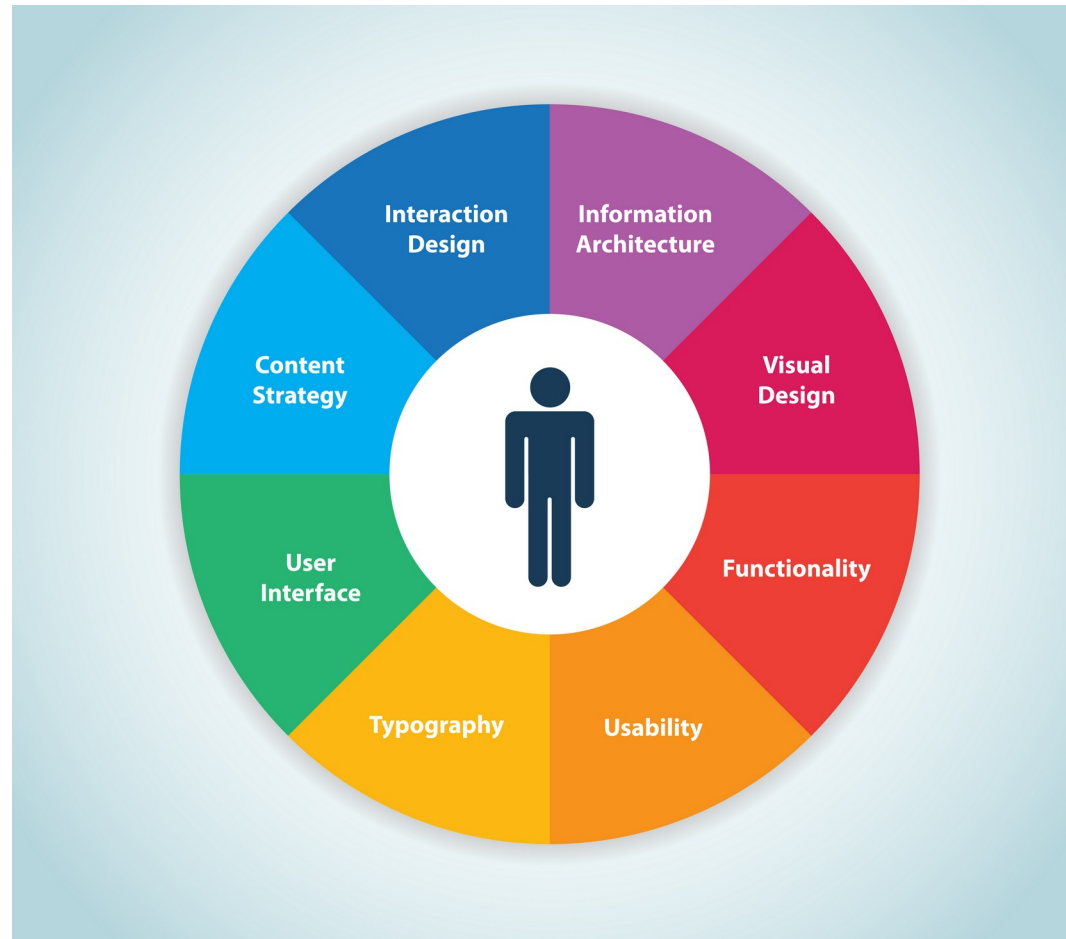


PUC Minas
Virtual

Processo de Design Centrado no Usuário

Design Centrado no Usuário

- Etapas
 - Pesquisa;
 - Análise;
 - Design;
 - Teste;
 - Iteração.



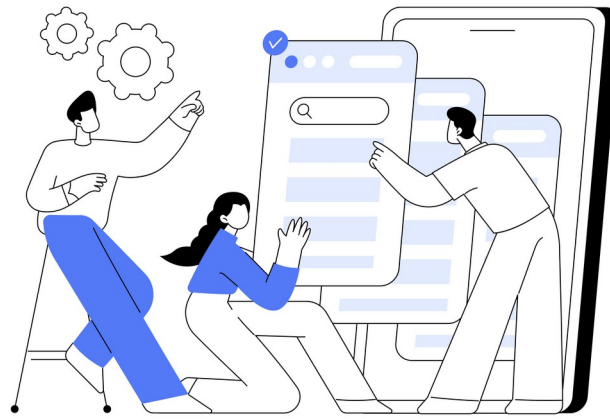
Fonte: Shutterstock.com (ID:116537506)

Necessidades do Usuário

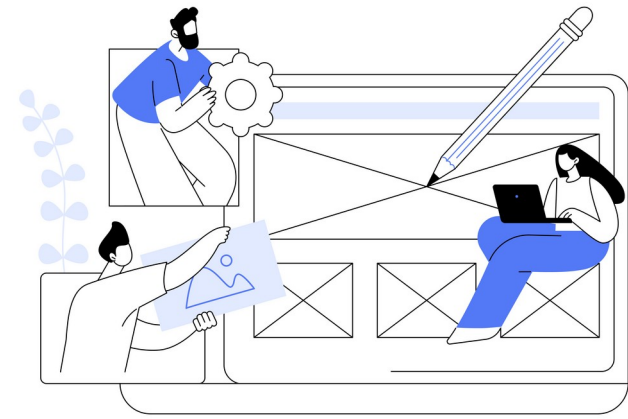
- Fases para identificação:
 - Pesquisas, entrevistas e testes de usabilidade.



USER RESEARCH



WIREFRAME



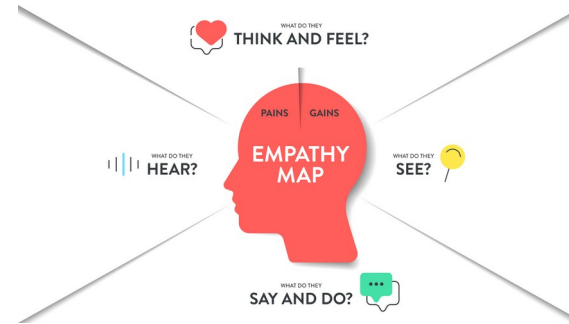
PROTOTYPING

Fonte: Shutterstock.com (ID:2234439333)

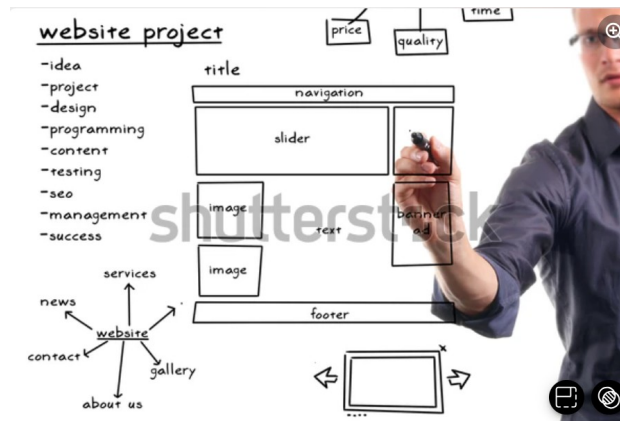
Processo de Design

■ Exemplos de técnicas:

- Personas;
- Mapas de Empatia;
- Wireframes;
- Protótipos.



USER PERSONA



WEBSITE WIREFRAME



Fonte: Shutterstock.com

Exemplo

- Exemplo das etapas de um projeto
 - <https://medium.com/mega-senior/ux-study-case-como-tornar-a-experi%C3%Aancia-de-compra-em-supermercados-mais-eficiente-para-homens-1be3955125b2>

Casos de Sucesso

- Como a Airbnb se tornou uma empresa bilionária utilizando UX
 - <https://www.attri.com.br/blog/como-a-airbnb-se-tornou-uma-empresa-bilionaria-utilizando-ux/>
-
- -
 -

Métricas de Avaliação

- Métricas comumente utilizadas:

- Taxa de conversão;
- Tempo médio de uso;
- Taxa de rejeição;
- Satisfação do usuário.

- Fluxo contínuo:

- Acompanhar e analisar.
 - Identificar pontos de melhoria.



Fonte: Shutterstock.com (ID:2274939881)

Melhorias Contínuas

- Dicas:
 - Simplifique a interface;
 - Priorize a velocidade e desempenho;
 - Personalize a experiência;
 - Ofereça suporte ao usuário.



Fonte: Shutterstock.com (ID:)



PUC Minas
Virtual