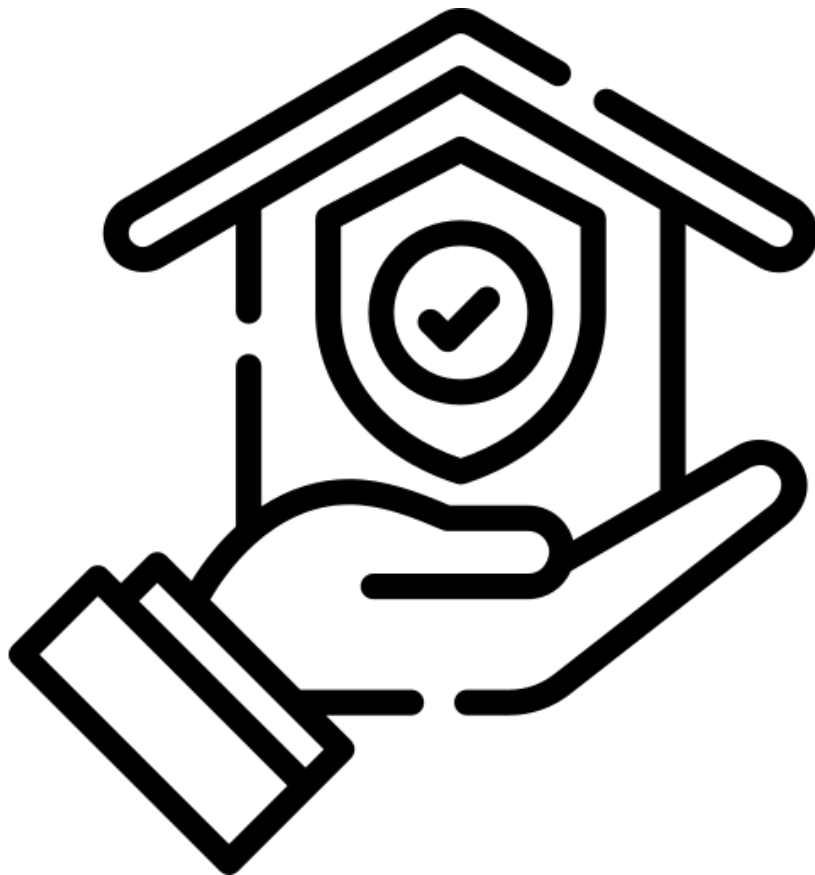


## Manual

### Hogares Digitales Seguros y Responsables

Una guía para padres, madres o personas tutoras que quieren acompañar, proteger y guiar en el mundo digital a sus hijas e hijos.



## Introducción

**¿Sabías que hoy en día muchos riesgos vinculados a la trata de personas ya no empiezan en la calle... sino en la pantalla?**

Hoy, quienes quieren aprovecharse de niñas, niños y adolescentes ya no necesitan forzar una puerta: buscan entrar por el Wi-Fi de casa. Lo hacen a través de redes sociales, chats de videojuegos, plataformas de citas y aplicaciones muy populares.

Con manipulación emocional, engaños o haciéndose pasar por alguien más, logran establecer contacto y ganar confianza hasta convencer y controlar, sin necesidad de salir de casa o invitándoles a hacerlo.

Ningún hogar está completamente libre de este riesgo. A veces la falta de acompañamiento, el exceso de confianza en internet o el desconocimiento de cómo operan estas personas puede abrir la puerta a situaciones de vulnerabilidad.

La buena noticia es que **la información es nuestra primera línea de defensa**. Prevenir no se trata solo de instalar controles parentales, sino de construir un hogar digital seguro: un espacio con comunicación abierta, educación constante y acompañamiento respetuoso.

- 👉 Prevenir empieza por conocer.
- 👉 No podemos proteger lo que no entendemos.
- 👉 La trata digital es real, pero puede evitarse si actuamos a tiempo.

No se trata de generar miedo, sino de brindar herramientas claras y apoyo para que madres, padres y personas cuidadoras puedan proteger a niñas, niños y adolescentes con confianza, educación y cuidado mutuo.

## Índice del Manual

### Introducción y Bienvenida

#### Sección I. Tu Familia

##### 1.1 Tu familia conectada

- a. Checklist sobre los riesgos vividos en casa.
- b. Riesgos digitales más comunes en México

##### 1.2 Tu familia y las redes sociales.

- a. Tik Tok
- b. Instagram
- c. Snapchat
- d. YouTube
- e. YouTube kids
- f. Whatsapp

- g. X
- h. Pinterest
- i. Facebook
- j. Redes sociales anónimas y de alto riesgo
- k. Discord
- l. Twitch

### 1.3 Tu familia y los videojuegos

- a. Minecraft
- b. Free Fire
- c. Call of Duty
- d. Fortnite
- e. Roblox
- f. GTA / Grand Theft Auto
- g. kick.com

## Sección II. Riesgos sociales en el Mundo Digital

### 2.1 ¿Cómo identificarlos, prevenirlos y qué hacer si ya ocurrieron en casa?

- a. Acceso a desinformación o noticias falsas
- b. Adicción a pantallas y redes sociales
- c. Ciberacoso
- d. Contacto con personas desconocidas mediante juegos en línea
- e. Imágenes o videos falsos generados por inteligencia artificial (Deepfakes) y pornografía falso generado con inteligencia artificial (Deepfake porn)
  - La Inteligencia Artificial en tu casa
  - Preguntas para reflexionar en familia sobre el uso de la IA
  - Cómo iniciar el uso de la IA y prompts con causa
- f. Discurso de odio
- g. Exposición a contenido violento o sexual
- h. Grooming
- i. Retos virales peligrosos
- j. Robo o manipulación de imágenes personales
- k. Sexting
- l. Suplantación de identidad
- m. Redes sociales anónimas y de alto riesgo
- n. Desapariciones y/o Trata de personas generada por el contacto con personas desconocidas en redes sociales o videojuegos con sicarios o redes sociales con ofertas falsas de oportunidades para ser influencers (distribución o generación de material de abuso sexual infantil autoproducido en casa)
- o. Manejo riesgoso de contenidos en línea
  - i. Estándares de belleza poco saludables
  - ii. Comunidades de fans “fandoms” en línea
  - iii. Emojis con doble significado

### 2.2 ¿Cómo saber si mi hijo o hija está pasando un mal momento en internet?

### 2.3 ¿Qué pasos puedo seguir para abrir un canal de comunicación que me permita acompañar a mi hija o hijo a superar un riesgo digital?

### 2.4 ¿Cómo iniciar el diálogo en familia y construir confianza?

### 2.5 ¿Qué acciones legales debo tomar si mi hijo o hija vive un problema o riesgo digital siendo menor de edad?

- a. Policía cibernética
- b. Fiscalía general de la República
- c. Te Protejo México
- d. Redes sociales
- e. Internacional

### 2.6 ¿Qué hacer legalmente si tu hijo o hija ya es mayor de edad y vive en casa?

## Sección III. Los Controles parentales: tu herramienta y tu guía

### **3.1 ¿Por qué los controles parentales son una herramienta de acompañamiento y protección?**

### **3.2 Controles parentales en dispositivos móviles:**

- a. En dispositivos Android: Google Family Link
  - i. Google Safe Search
- b. En iPhone y Apple: Configuración en Familia
- c. En dispositivos híbridos: Qustodio

### **3.3. Controles parentales en consolas de videojuegos**

- a. Xbox (Microsoft)
- b. Playstation (Sony)
- c. Nintendo Switch

### **3.4 Configuraciones de seguridad indispensables en el hogar: ANEXO**

## **Sección IV. Recursos y referencias de apoyo.**

### **4.1 Recursos**

- a. Decálogo para padres, madres y personas cuidadoras digitales
- b. Acuerdos digitales
- c. Guía de preguntas básicas antes de iniciar el uso de redes sociales o videojuegos
- d. Glosario de términos

### **4.2 Referencias de apoyo**

## Manual Hogares Seguros

Guía para padres, madres o personas tutoras que encuentran el valor en hablar, acompañar, proteger y guiar a niñas, niños y adolescentes (NNA) en el mundo digital

# SECCIÓN I


**¿Qué tan seguro es tu hogar para que todas las personas que lo habitan disfruten de un entorno digital saludable? Te invitamos a responder este breve test.**

1. ¿Tienes establecido un límite diario de tiempo frente a pantallas para tus hijos e hijas?
2. ¿Supervisas regularmente el tipo de contenido que consumen en plataformas como YouTube, TikTok o videojuegos?
3. ¿Has activado controles parentales en dispositivos como celulares, tablets, consolas o televisores inteligentes?
4. ¿Conoces los riesgos de las aplicaciones y redes sociales que las niñas, niños y adolescentes utilizan y cómo funcionan?
5. ¿Tienen reglas claras sobre el uso de dispositivos durante la noche o en momentos familiares (como comidas)?
6. ¿Has enseñado a tus hijos o hijas a identificar y reportar contenido inapropiado o conductas sospechosas en línea?
7. ¿Utilizas herramientas de monitoreo o informes de actividad digital para revisar su comportamiento en línea?

Desafortunadamente, hay riesgos en línea que pueden afectar la integridad e incluso la vida de niñas, niños y adolescentes. Si respondiste NO a alguna de estas preguntas, esta guía es para ti y tu familia.

## **Bienvenidos a un hogar digital más seguro y responsable**

Criar niñas, niños y adolescentes (NNA) en la era digital puede ser abrumador. Cada día surgen nuevas apps, videojuegos y redes sociales, y como padres, madres o personas cuidadoras no siempre sabemos por dónde empezar.

Aquí encontrarás herramientas prácticas, consejos, cómo tener una red segura en casa, o saber dialogar con tus hijos e hijas sobre temas digitales. Consulta nuestro  **Glosario** que contiene términos que te ayudarán a conocer más y comprender mejor el mundo digital.

Recuerda estos 3 elementos claves:

1. Aprender sobre seguridad digital no solo protege a niñas, niños y adolescentes: también fortalece la comunicación familiar, fomenta el diálogo y permite a madres, padres y personas cuidadoras acompañarles de manera activa en su vida digital.
2. Este manual está diseñado para ayudarte a crear hábitos, rutinas y valores que hagan de tu hogar un espacio seguro y conectado.
3. Internet no tiene que dar miedo. Con información, presencia y diálogo, podemos convertirlo en un espacio de crecimiento, creatividad y conexión en familia.

**FRASE: Proteger tu hogar digital es tan importante como cerrar la puerta con llave o poner doble chapa a la misma.**

Ahora....¿por dónde empezamos?

# Sección I: Tu Familia

## 1.1 Tu Familia Conectada

Como madres, padres o personas cuidadoras, somos guías de nuestros hijos e hijas en la nueva ciudadanía digital, donde el respeto, la protección y la educación digital son clave.

Hoy, la conexión digital empieza muy temprano. YouTube, WhatsApp y los juegos en línea son parte del día a día de la mayoría de los niños y niñas entre 7 y 11 años. El 65% ve videos en línea por casi 3 horas al día, la mayoría en plataformas gratuitas, con publicidad y sin filtros.

Aunque pueda parecer que solo miran caricaturas o juegan, niñas, niños y adolescentes están expuestos a contenidos complejos o riesgos digitales. Por eso, es importante crear entornos seguros, establecer límites claros y, sobre todo, mantener un diálogo abierto.

No se trata de tener el control total, sino de acompañarles con presencia y criterio. Formar ciudadanos digitales éticos empieza desde el hogar.

Estos son los posibles riesgos de un hogar que está digitalmente expuesto:

Acceso a desinformación o noticias falsas	
Sobreuso o adicción a pantallas y redes sociales	
Uso de íconos o emojis con doble significado en chats grupales	
Ciberacoso	
Contacto con personas desconocidas en juegos en línea o en redes sociales	
Deep Fakes o Ultra Falsos	
Discurso de odio	
Exposición a contenido violento o sexual	
Grooming en línea o acoso	
Retos virales peligrosos	
Robo o manipulación de imágenes personales, o falsificadas por inteligencia artificial	
Sexting, sexteo o sextear	
Suplantación de identidad	
Uso de redes sociales anónimas	
Grooming en línea o acoso	
Vulnerabilidad frente a desapariciones y/o trata de personas derivada del contacto con perfiles falsos en videojuegos o redes sociales. Estos perfiles pueden utilizar	



diferentes métodos de captación, como ofrecer empleos falsos, generar vínculos de confianza o solicitar información sensible con fines de explotación.	
Exposición a estándares de belleza poco saludables	
Participación desorganizada en comunidades de fans “fandoms” en línea, que son espacios dedicados a artistas, cantantes, series, películas, etc.	
Distribución o generación de material de abuso sexual infantil autoproducido en casa	

## **b. Riesgos más comunes en México**

En México, solo 1 de cada 3 hogares toma medidas para protegerse, según la empresa de ciberseguridad [Check Point](#).

México está entre los países con más reportes de delitos como fraude, robo de identidad, acceso ilegal a dispositivos y acoso en línea. Un hogar sin protección es un blanco fácil, sobre todo si hay niños, niñas y adolescentes conectados.

### **Contenido no apto para menores**

Sin filtros adecuados, los niños, niñas y adolescentes pueden ver contenido violento o sexual, o ser contactados por extraños con malas intenciones.

### **Robo de datos y secuestro digital**

Las redes abiertas, las contraseñas débiles o los dispositivos sin protección pueden ser atacados. Esto puede derivar en el robo de fotografías, información bancaria o identidad, así como en el secuestro digital de archivos a cambio de un pago. También puede presentarse a través de engaños como el phishing, que busca provocar clics para obtener datos sensibles. Y estos son solo algunos ejemplos de los riesgos existentes.

### **Trata de personas**

La trata de personas es un delito que consiste en explotar a otras personas mediante el engaño, las amenazas o la violencia. En redes sociales y videojuegos, quienes cometen este delito pueden hacerse pasar por amistades o compañeros de juego para ganarse la confianza de niñas, niños y adolescentes. A través de estas plataformas buscan obtener información personal, material de abuso sexual infantil o atraerles hacia situaciones que ponen en riesgo su seguridad y bienestar.

“Incluso antes de establecer controles parentales, es importante blindar digitalmente nuestra propia casa, pues es allí donde inicia la verdadera protección frente a un mundo conectado por el internet.

# SECCIÓN II

**¿Cómo manejar de manera segura y responsable las plataformas digitales que se usan en casa?**

## 1.2 Tu familia y las redes sociales.

Ser padre o madre en esta nueva era significa formar a tu familia en un mundo digital. En esta sección compartimos:

- Las plataformas digitales más populares y cómo funcionan
- Los potenciales riesgos a los que tus hijos e hijas se pueden ver expuestos al usarlas
- ¿Qué medidas tomar para propiciar un buen uso de estas plataformas?

### a. Tik Tok

#### -¿Qué es TikTok?

Red social que permite grabar, ver y compartir videos con una duración que va desde 1 minuto hasta más de 1 hora. Los contenidos van desde entretenimiento, comedia, tutoriales, hasta temas controversiales o informativos y aparecen dependiendo de los intereses de la persona que usa la plataforma.

#### -Riesgos importantes:

- NNA pueden estar expuestos a contenido gráfico, sexual o violento, así como a contacto con personas desconocidas, retos virales o tendencias peligrosas.
- Se pueden realizar transmisiones en vivo ("lives"), donde otros usuarios envían reacciones usando dinero real. Los creadores pueden recibir ingresos por estas reacciones.
- NNA pueden compartir información sensible sobre ubicación, estilo de vida, deseos, dinámicas familiares, entre otros.

#### -Controles parentales y configuraciones recomendadas:

- Activar el servicio de "Emparejamiento familiar" ("Family Pairing") para vincular la cuenta del hijo con la del adulto.
- Restringir el contenido para adultos y los mensajes directos.
- Configurar el perfil como privado sin poner la foto de tu hija o hijo y evitar poner su nombre completo o usar un **alias**.
- Desactivar o limitar el uso de "lives" y compras dentro de la app.

**-Edad mínima recomendada:** 13 años (con funciones limitadas para menores de 16 años).

#### Consulta:

[Guía oficial para padres, madres y personas tutoras](#)

[Guía oficial de configuración](#)

[Guía de TikTok para Madres, Padres y Personas Tutoras en colaboración con Fundación Pas](#)

## **b. Instagram**

### **-¿Qué es Instagram?**

- Red social popular para compartir fotos, videos e “historias” temporales de forma pública o privada.
- Usada en todo el mundo por adolescentes y adultos como diario visual y medio de expresión personal.
- **Riesgos importantes:**
  - Cuenta con una función de “Mapa de ubicación” que muestra la ubicación del usuario en tiempo real, o “explorar en el mapa”, que muestra publicaciones geolocalizadas.
  - Si tu hijo o hija etiqueta su ubicación, esta puede hacerse pública, revelando dónde está o ha estado.
  - Existe el riesgo de contacto con personas desconocidas y exposición a contenido inapropiado.
  - Con la meta de obtener más alcance en redes, niñas, niños y adolescentes pueden aceptar solicitudes de seguidores que no conocen.
  - Recepción de mensajes falsos donde se ofrece ser parte Embajador o Embajadora de una marca o negocio
- **Recomendaciones clave:**
  - Enseñar a no compartir ubicación en tiempo real ni etiquetar lugares en sus publicaciones.
  - Configurar la cuenta como privada.
  - Activar el “Modo invisible” en el mapa para ocultar su actividad geográfica.
  - Supervisar seguidores y mensajes directos.
  - Hablar sobre cómo reaccionar ante mensajes no deseados o contenido inadecuado.
- **Edad mínima recomendada:**
  - 13 años.

Consulta:

[Guía oficial para padres, madres y personas tutoras:](#)  
[Guía oficial de configuración](#)

### c. Snapchat

#### ¿Qué es Snapchat?

- Aplicación popular para compartir fotos y videos que “desaparecen” después de ser vistos.
- El objetivo de la aplicación es que el contenido solo sea visto una vez, pero esto no garantiza la privacidad total.
- **Riesgos importantes:**
  - Aunque los mensajes desaparecen, se pueden tomar capturas de pantalla o fotografiar con otro dispositivo.
  - Esta falsa sensación de seguridad puede llevar a compartir contenido inapropiado u ofensivo.
  - La sección de contenido editorial muestra noticias o cuentas de celebridades que pueden ser difíciles de filtrar y mostrar contenido no apto.
  - La función de “Snap Map” puede compartir la ubicación del usuario en tiempo real con todos sus seguidores (o con cualquiera si el perfil es público).
- **Recomendaciones clave:**
  - Habla con tu hijo o hija sobre los riesgos de compartir contenido personal o comprometedor, aunque parezca temporal.
  - Desactiva el Snap Map o actívalo en “Modo Fantasma” para ocultar la ubicación.
  - Revisa la configuración de privacidad: limitar quién puede ver sus historias y enviarles mensajes.
  - Promueve la conciencia digital: si no lo compartirías en público, tampoco lo envíes por Snapchat.
- **Edad mínima recomendada:** 13 años.

#### Consulta:

[Guía oficial para padres, madres y personas tutoras \(en español\)](#)

[Guía oficial de configuración](#)

#### d. YouTube

##### ¿Qué es YouTube?

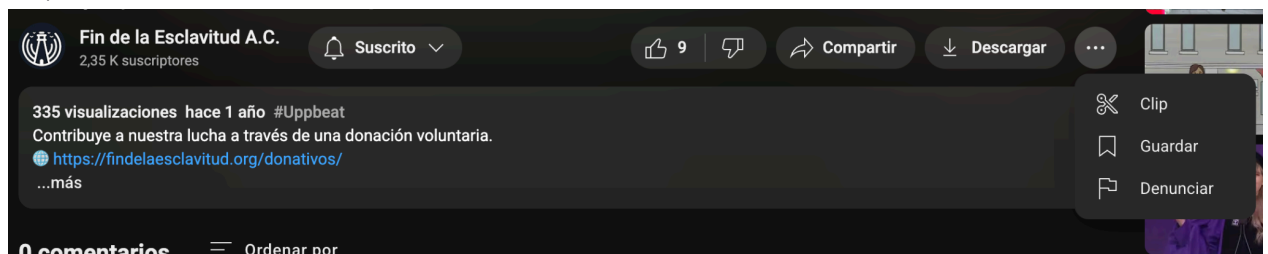
-Plataforma de videos más popular a nivel global. Permite a las y los usuarios subir contenido y comentar, lo que fomenta la interacción entre cuentas. El contenido varía de ser educativo hasta contenido gráfico. Se ven más de 70 miles de millones de YouTube Shorts diario. YouTube Shorts son videos cortos de formato vertical, de hasta 3 minutos de duración, diseñados para ser creados y consumidos principalmente en dispositivos móviles.

##### -Riesgos importantes:

- Es difícil restringir por completo el acceso a contenido inapropiado.
- Muchos videos pueden incluir mensajes dañinos o publicidad disfrazada de contenido. El sistema de comentarios dentro de un canal de usuario, puede ser un espacio con lenguaje ofensivo o interacciones indeseadas.

##### -Recomendaciones clave:

- Activa el "modo restringido" para limitar el contenido inadecuado (aunque no es infalible).
- Establece límites de tiempo para el uso de la plataforma.
- Enseña a tus hijos e hijas a identificar contenido confiable y educativo, y a ignorar lo sensacionalista o dañino.
- Habla abiertamente sobre lo que ven, qué hacer si encuentran algo incómodo o inapropiado, y cómo reportarlo. Dando clic a los 3 puntitos ubicados en cada video en la esquina inferior derecha.



- Acompaña el uso con una actitud crítica: no todo lo que está en YouTube es verdad ni es seguro.

Consulta:

[Guía oficial para padres, madres y personas tutoras familias](#)

[Guía oficial de configuración](#)

##### - Edad mínima recomendada:

- 13 años.
- Para menores de 13, se recomienda usar YouTube Kids.

#### e. YouTube Kids

##### -Edad mínima recomendada:

-A partir de los 3 años con supervisión adulta. Diseñado para menores de 13 años.

##### -¿Qué es YouTube Kids?

-Versión infantil de YouTube, con contenido filtrado y adaptado por edad.

-Permite a niñas y niños explorar videos educativos, de entretenimiento y temas de interés con mayor seguridad.

-Cuenta con una interfaz más sencilla y colorida, pensada especialmente para usuarios infantiles.

##### -Riesgos importantes:

-Aunque se filtra contenido, **no hay garantía absoluta** de que todo sea apropiado (pueden aparecer videos con mensajes engañosos o errores en el filtrado).

-La publicidad está presente en muchos videos, aunque adaptada para niños.

-Puede promover un uso pasivo y prolongado de pantallas si no se regula adecuadamente.

##### -Recomendaciones clave:

-Configura la app en modo "aprobación de contenido", donde las personas cuidadoras eligen manualmente lo que sus hijos e hijas pueden ver.

-Activa el temporizador para limitar el tiempo de uso.

-Crea perfiles personalizados por edad para que el contenido se adecúe al desarrollo de cada niña o niño.

-Explora junto con tus hijos e hijas los videos y crea momentos de aprendizaje compartido.

-Habla sobre qué hacer si algo les incomoda o no entienden lo que ven.

-Refuerza el pensamiento crítico desde temprana edad: no todo lo que aparece en pantalla es real o recomendable.

[Guía oficial para padres, madres y personas tutoras](#)

[Guía oficial de configuración](#)

## f. WhatsApp

### Edad mínima recomendada:

- 13 años, aunque se sugiere guiar a tu hijo e hija porque aquí se utiliza una línea telefónica y requiere de habilidades para hablar con personas desconocidas o cortar conversaciones sin compartir datos personales.

### ¿Qué es WhatsApp?

- Aplicación de mensajería instantánea usada globalmente para enviar mensajes de texto, audios, fotos, videos, realizar llamadas y videollamadas.
- Permite crear grupos de hasta 1,024 personas, y ahora incluye funciones de comunidades, canales, inteligencia artificial y mensajes temporales.

### Riesgos importantes:

- Posibilidad de contacto con personas desconocidas a través de grupos escolares o sociales.
- Difusión rápida de rumores, contenido inapropiado o viral, especialmente en grupos. El contenido inapropiado también puede ser compartido a través de *stickers que son imágenes pequeñas de fácil envío*.
- Acceso a enlaces externos que pueden llevar a **hackeos**, estafas o **phishing**.
- Riesgo de ciberacoso o presión social en chats grupales. Los chats grupales también han sido usados de gran manera de forma inapropiada para compartir imágenes privadas sin el consentimiento de las personas involucradas.
- Aunque los mensajes temporales y las fotos de perfil no pueden ser guardadas por medio de una captura de pantalla, existe el riesgo de que un tercero use un dispositivo externo para lograrlo.

### Recomendaciones clave:

- Habla sobre el respeto digital y el consentimiento, especialmente al compartir imágenes o información de otras personas.
- Enseña a usar bloqueo de contactos, reportes y silenciar grupos.
- Activa la verificación en dos pasos para mayor seguridad.
- Limita la información personal en el perfil: foto, nombre y estado deben ser visibles solo para contactos conocidos.
- Revisa la configuración de privacidad para:
  - Foto de perfil
  - Hora de última conexión
  - Confirmación de lectura
  - Quién puede añadirlos a grupos
- Fomenta la desconexión nocturna y el uso consciente de los grupos.
- 

Consulta:

[Guía oficial de configuración de privacidad](#)

[Guía oficial para aplicar ajustes de doble verificación](#)

video informativo:  Como evitar hackeo de whatsapp, proteger tu cuenta y QUE NO ...

#### **g. X (antes llamado “Twitter”)**

##### **¿Qué es X?**

- Red social de **microblogging** donde los usuarios publican mensajes llamados "posts" o "tweets", con texto, imágenes, videos o enlaces.
- Con más de 500 millones de usuarios activos mensuales. También permite participar en conversaciones públicas, enviar mensajes directos, seguir temas y figuras públicas.

##### **Riesgos importantes:**

- Comentarios ofensivos y ataques personales en espacios públicos.
- Incluso con cuentas privadas, el niño, niña o adolescente puede ser expuesto a contenido violento o de índole sexual, así como desinformación y noticias falsas, discursos de odio, acoso y grooming,.
- La interacción entre personas desconocidas es usual.

##### **Recomendaciones clave:**

- Supervisar el tipo de cuentas que sigue tu hija o hijo, el contenido con el que interactúa y hablar sobre el uso del contenido que consumen.
- Habilitar la doble verificación al iniciar una sesión
- Configurar la cuenta como privada para que solo personas autorizadas puedan seguir y ver los tweets.
- Limitar quién puede responder o mencionarlos.

[Guía oficial privacidad](#)

[Guía sobre la seguridad de la cuenta](#)

**Edad mínima recomendada: 13 años**



## h. Facebook

### ¿Qué es Facebook?

Red social para compartir fotos, pensamientos, enlaces, eventos y conectar con amistades, familiares o comunidades. Aunque su audiencia principal es adulta, muchos adolescentes y preadolescentes la usan sin supervisión. Los usuarios pueden tener perfiles públicos o privados, unirse a grupos, enviar mensajes y compartir contenido en vivo (Facebook Live).

#### Riesgos importantes:

- **Contacto con personas desconocidas** que pueden hacerse pasar por amistades (riesgo de grooming y trata de personas).
- **Exposición a contenido inapropiado**, noticias falsas o desinformación.
- **Ciberacoso o exclusión social** en grupos o comentarios.
- **Acceso a grupos peligrosos** (retos virales, violencia, desórdenes alimenticios, etc.). Una de las secciones a conocer es el Marketplace, donde se venden y compran servicios y artículos, y desafortunadamente, se ha reportado el contacto con personas desconocidas para ofrecer servicios sexuales, de igual manera existen g
- **Privacidad mal configurada**: la ubicación, fotos, amistades y datos personales pueden estar expuestos.
- **Publicidad dirigida** con base en actividad digital.

#### Recomendaciones clave:

- Revisa la configuración de privacidad junto con tus hijas e hijos
- Enséñales a no aceptar solicitudes de personas desconocidas.
- Hablen sobre qué tipo de contenido es adecuado compartir o comentar.
- Supervisa el uso de Facebook Live y sus interacciones en grupos.
- Fomenta el pensamiento crítico ante la información que consumen.
- Acompáñalos en la creación de su perfil y tengan una conversación abierta sobre riesgos

#### Edad mínima recomendada: 13 años (según políticas de la plataforma)

*Sin embargo, se recomienda posponer su uso o hacerlo siempre con supervisión en menores de 15 años.*

#### Consulta:

[Centro para Familias Meta](#)

[Configuración de privacidad de Facebook](#)

Las configuraciones básicas que debemos conocer para cada una de estas redes, se describen en las ligas o tutoriales dentro de la sección de Controles Parentales.

## i. Redes sociales anónimas y de alto riesgo

Algunas plataformas promueven el anonimato y no requieren verificar una identidad real. Aunque pueden atraer a adolescentes que buscan expresarse sin juicio, también implican riesgos como ciberacoso, retos extremos o manipulación. Conocer y hablar sobre estas apps es clave para acompañar a tus hijos e hijas en su vida digital

### ¿Qué es Omegle y cómo funcionaba y cómo actúan sus derivados?

Omegle era, hasta hace 2 años, una plataforma de chat aleatorio que permitía a cualquier usuario conectarse al azar en chats de texto o video con personas desconocidas de cualquier parte del mundo, sin necesidad de registrarse o identificarse. El sitio unía usuarios, de manera altamente impredecible.

### ¿Por qué es riesgoso utilizar estas plataformas?

- **Falta de control parental:** No requiere crear una cuenta ni tiene mecanismos de supervisión adecuados.
- **Exposición a personas desconocidas:** La plataforma promueve el contacto anónimo.
- **Contenido inapropiado:** Hay alta probabilidad de que niñas, niños y adolescentes vean o reciban imágenes sexuales o violentas.
- **Grooming:** Personas adultas pueden usar la plataforma para manipular emocionalmente a menores de edad.
- **Retos o conductas extremas:** En algunos casos, los usuarios son incentivados a participar en actividades peligrosas o degradantes.
- Existen nuevas páginas constantemente que abarcan esta dinámica y forma de contacto.

### OmeTV (variación de Omegle)

¿Qué es?

OmeTV es similar a Omegle y Chatroulette, proporcionando una plataforma de videochat aleatorio. Permite la interacción anónima entre usuarios de cualquier parte del mundo, sin necesidad de registrarse.

### Monkey App (variación de Omegle)

¿Qué es?

Monkey es una app de chat de video que empareja aleatoriamente a las y los usuarios con otras personas a través de video. Originalmente diseñada para adolescentes, la app permite realizar videollamadas con personas desconocidas.

### Riesgos:

- La falta de moderación adecuada permite la exposición a contenido sexual, violento o riesgoso

- Anonimidad: Al ser una plataforma de videochat sin registro, el anonimato puede generar situaciones de acoso o grooming.
- Falta de control parental: no cuenta con suficientes herramientas para supervisar o controlar el uso de la app.

***Mensaje clave para madres, padres o personas cuidadoras:***

*Si tus hijos e hijas ya usaron plataformas como Omegle o sus derivados, es esencial hablar sobre los riesgos de interactuar con personas desconocidas y de ver contenido sexual inapropiado. Así como reforzar la importancia del autocuidado digital y establecer límites claros sobre el tipo de aplicaciones que se pueden usar.*

*Tu presencia activa en su vida digital puede ser la diferencia entre un espacio de aprendizaje y uno de riesgo. Los mensajes inapropiados vistos deben acompañarse de terapia psicológica para apoyar a nuestras hijas e hijos y guiarles en contenidos que su cerebro aún no procesa ni entiende.*

## Redes Sociales de Alto Riesgo

### Only Fans

¿Qué es Only Fans?

**Edad mínima recomendada:** 18 años.

Only Fans es una plataforma de suscripción donde los usuarios pueden pagar para acceder a contenido exclusivo de creadores digitales. Aunque fue creada con la intención de compartir contenido de todo tipo (como cocina, fitness, arte o música), se ha popularizado principalmente por el contenido para adultos, incluyendo fotografías y videos con contenido sexual explícito.

#### Riesgos importantes:

- No es una red apropiada para niñas, niños y adolescentes bajo ninguna circunstancia.
- Existen casos de personas menores de edad que intentan acceder falsificando su edad o son inducidos por terceros a crear o consumir contenido explícito.

Puede ser una fuente de explotación y grooming digital si no se educa adecuadamente sobre sus riesgos.

#### Recomendaciones clave:

- Conversa con tus hijos e hijas sobre los riesgos de compartir imágenes íntimas, el respeto a su cuerpo y la importancia de mantener su privacidad en línea.
- Participar en páginas para adultos es ilegal y puede traer una consecuencia mayor si se descubre que un menor de edad cobra por el contenido que sube a la plataforma.
- Supervisa si tienen conocimiento o curiosidad por esta plataforma, y crea espacios seguros para resolver dudas sin juicios.
- Refuerza valores como la autoestima, el consentimiento y el respeto, que ayudan a prevenir vulnerabilidades en el entorno digital.
- Educa sobre las consecuencias legales y emocionales de difundir o consumir contenido inapropiado.

Como madres y padres, debemos saber que plataformas como Only Fans existen y pueden llamar la atención de nuestros hijos e hijas por curiosidad o influencia externa. Hablar abiertamente sobre sexualidad, autoestima y respeto es clave para guiarles. Más que controlar, lo importante es crear confianza y mantener una comunicación constante para que tomen decisiones seguras en el mundo digital.

### j. Discord

**Plataforma de comunicación** donde los usuarios pueden chatear por texto, voz o video, y unirse a servidores temáticos sobre videojuegos, música, arte, y más.

Inició en la comunidad de videojuegos debido a que permite que las y los jugadores conversen por texto o audio mientras juegan, sin importar si usan PlayStation, Xbox o su computadora. Su finalidad principal es que los jugadores puedan coordinarse, compartir tips y convivir en línea. Sin embargo, hoy en día, muchos jóvenes entran a Discord para aprender sobre otros intereses, seguir comunidades, ver tutoriales o hacer preguntas.

Aunque en muchos casos es una herramienta positiva, también puede haber salas sin moderación, lenguaje inapropiado o personas desconocidas que intenten hacer contacto directo o acceder a información sensible como ubicación, hábitos, datos personales, entre otros. Por lo que puede ser riesgoso si no hay supervisión.

**Recomendaciones clave:**

- Conocer si nuestros hijos e hijas usan Discord y en qué canales participan
- Conversar sobre cómo reconocer conductas extrañas, cuidar la información personal, mantener una comunicación abierta con padres y madres si algo les incomoda, evitar abrir enlaces desconocidos y reportar cualquier situación que los incomode.

**Consulta:**

[Centro Familiar para padres, madres y tutores](#)

**k. Twitch**

Plataforma de transmisiones en vivo muy popular entre niños, niñas y adolescentes, especialmente por el contenido de videojuegos.

Los usuarios pueden ver a otras personas jugar, comentar en el chat en tiempo real y seguir a streamers o creadores de contenido de cualquier parte del mundo. Aunque muchas transmisiones son inofensivas, también existen canales que muestran lenguaje o imágenes no aptas para NNA, así como chats sin moderación donde otros usuarios pueden escribir mensajes ofensivos o compartir enlaces riesgosos.

Twitch no cuenta con controles parentales integrados, pero se pueden tomar algunas medidas básicas para reducir los riesgos:

- Activar el “modo restringido” desde la configuración, que ayuda a filtrar contenido no adecuado.
- Desactivar el chat mientras se ven transmisiones

- Crear una cuenta supervisada y conversar con las niñas, niños y adolescentes sobre los canales que siguen, lo que ven y cómo lo usan.
- Existen herramientas externas como **Qustodio** (la cual puedes conocer más a fondo en la sección III de configuraciones básicas de controles parentales) que pueden ayudar a limitar el tiempo en la app o monitorear el uso desde el celular del padre, madre o persona cuidadora.

Es importante recordar que Twitch, aunque no lo parezca, funciona como una red social: tiene mensajes, seguidores, interacciones y contacto con personas desconocidas. Por eso, más allá del control técnico, lo más valioso es el acompañamiento y la conversación abierta en familia.

### **Consulta**

[Guía oficial para padres, madres y personas educadoras](#)  
[Cómo prevenir el robo de cuentas en Twitch](#)

### 1.3 Tu familia y los videojuegos

#### Videojuegos: mucho más que un pasatiempo

Los videojuegos han dejado de ser una simple forma de entretenimiento para convertirse en una **industria cultural y tecnológica**. Influyen en el tiempo libre de nuestros hijos e hijas, en sus emociones, relaciones sociales y hábitos digitales.

México es uno de los principales mercados de videojuegos en América Latina, con más de 76 millones de gamers (jugadores), según cifras de [Competitive Intelligence Unit](#) (2024). La mayoría son jóvenes entre 6 y 24 años, y más del 90% juega desde un celular, consola o computadora.

¿A qué juegan? ¿Con quién se conectan? ¿Qué aprenden mientras juegan?  
¿Y cómo podemos guiarlos sin caer en la prohibición?

Tipos de videojuegos por género: acción, aventura, arcade, deportes, estrategia, simulación, juegos de rol, mundo abierto, tirador, etc..

Tipos de clasificación:

- “A”: Contenido para todo el público
- “B”: Contenido para adolescentes a partir de 12 años.
- “B15”: Contenido para mayores de 15 años.
- “C”: Contenido no apto para menores de 18 años. Lo más práctico, será consultar esta clasificación según el nombre del juego en la página del [ESRB](#)

Algunos riesgos del uso de videojuegos sin supervisión pueden ser:

- Adicción
- Exposición a contenido violento o sexualizado
- Interacciones con personas desconocidas
- Impacto negativo en la salud física y emocional.
- La edad promedio de un gamer profesional (jugador) es entre los 33 y 35 años de edad, por lo que nuestros hijos e hijas jamás deben revelar su nombre, apellido, edad, datos personales o indicar si se encuentran solos o solas en casa al estar en un juego multijugador en línea.

Según datos del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), [Reporte Especial del Gaming en México](#) los videojuegos más populares entre niños, niñas y adolescentes en México en 2024 son:

**a. Minecraft (Edición multijugador)**

Este juego de construcción y aventura permite a las y los jugadores explorar y crear mundos virtuales y sobrevivir usando bloques. Estimula la creatividad y el trabajo en equipo, especialmente en modo multijugador.

**Edad recomendada: 10+**

**Riesgos:**

- Al jugar en línea, NNA pueden exponerse lenguaje inapropiado, comportamientos tóxicos en servidores abiertos o contacto con personas desconocidas en mundos multijugador.
- Acceso a contenido no oficial en **mods** que puede no ser apto para la edad de niñas, niños y adolescentes.

**Controles parentales**

- Activar modo “Solo amigos” o privado en partidas multijugador
- Usar cuentas familiares de Microsoft/Xbox/ o dispositivos IOS (IPhones y IPads) para gestionar acceso y límites de tiempo.
- Supervisar qué servidores están permitidos.
- Activar chat filtrado o desactivado si es menor de 12 años.

**b. Free Fire**

Videojuego en línea muy popular entre adolescentes, donde se compite por sobrevivir en una isla.

**Edad recomendada: 13+**

**Riesgos:**

- Posible exposición a violencia
- Es posible realizar compras
- Contacto con personas desconocidas (chat de voz/texto).
- Lenguaje ofensivo o acoso en partidas.
- Contenido visual de violencia.
- Microtransacciones (gastos sin control).
-



### Controles parentales:

- Desactivar o moderar el chat de voz y texto.
- Establecer límites de tiempo desde el sistema operativo o control parental de la tienda de apps.
- Desactivar compras dentro de la app o configurar control por contraseña.
- Usar cuentas de menores en Google Play / Apple ID.
- 

### c. Call of Duty

**Call of Duty Mobile** es un juego de disparos con combates realistas y acción intensa. Aunque está diseñado para adultos, muchos adolescentes lo juegan. Incluye violencia explícita, lenguaje fuerte y chat en línea, lo que puede exponer a los menores a contenido inapropiado o acoso.

**Edad recomendada: 18+**

### Riesgos:

- Violencia explícita.
- Interacción con adultos o desconocidos.
- Adicción por su sistema de recompensas y logros.
- Influencia de contenido militarizado.

### Controles parentales:

- Activar el **modo restringido** y control parental desde la tienda de apps.
- Usar el **modo silencioso** en partidas para evitar chat de voz.
- Supervisar el tiempo de juego y establecer reglas claras.
- Desactivar compras dentro del juego.

#### **d. Fortnite**

Este juego de batalla real es conocido por sus eventos en vivo y colaboraciones con diversas franquicias, manteniendo el interés de los jugadores jóvenes. Se juega en línea y combina construcción con batallas, en un estilo caricaturesco que parece inofensivo, pero incluye combate constante.

Aunque puede fomentar el trabajo en equipo, también expone a los menores a violencia moderada, lenguaje ofensivo en el chat y presión por realizar compras dentro del juego.

**Edad recomendada: 13+**

##### **Riesgos:**

- Exposición a lenguaje o comportamientos agresivos.
- Chat de voz abierto con personas desconocidas.
- Presión social para comprar **skins** (objetos que cambian la apariencia de los avatares del juego) o participar en eventos con la moneda del juego conocida como Pavos.
- Adicción, son partidas interminables con recompensas diarias.

##### **Controles parentales:**

- Desactivar chat de voz y texto.
- Establecer límites de gasto.
- Filtrar el lenguaje ofensivo.
- Establecer horarios de uso.

#### **e. Roblox**

Roblox es un juego visualmente amigable que permite crear y participar en millones de juegos hechos por otros usuarios, fomentando la creatividad y la interacción social.

Consulta la sección III del manual para activar los controles parentales.

**Edad recomendada: 13+**

##### **Riesgos:**

- Juegos creados por usuarios con contenido no moderado (violento o sexualizado).
- Chat abierto con personas desconocidas
- Estafas o grooming a través de juegos falsos.
- Publicidad engañosa o compras internas.

##### **Controles parentales:**

- Crear una cuenta de persona menor de edad con PIN parental.

- Activar el modo “cuenta restringida”, donde solo se accede a juegos aprobados por Roblox.
- Supervisar el historial de juegos y mensajes.
- Desactivar el chat completamente si se es menor de 13 años.
- Configurar límites de gasto con Robux.

## f. GTA / Grand Theft Auto

### ¿Qué es GTA?

**Grand Theft Auto V (GTA V)** es un videojuego de acción y mundo abierto desarrollado por Rockstar Games. Los jugadores asumen el rol de criminales que realizan misiones ilegales (robos, asesinatos, tráfico, etc.) en una ciudad ficticia.

Se puede jugar de forma individual o en línea con otros jugadores (GTA Online), lo que amplía la interacción y exposición a otros usuarios. Es uno de los juegos más populares, pero también uno de los más **polémicos por su contenido explícito**.

### Edad mínima recomendada +18 años

Clasificado como “Mature” por [ESRB](#) debido a violencia intensa, contenido sexual y lenguaje fuerte. No es apto para niños ni adolescentes.

### Riesgos importantes

- Exposición a violencia extrema: tiroteos, asesinatos, tortura, peleas callejeras y crimen organizado.
- Contenido sexual explícito: incluye escenas en prostíbulos, diálogos sexuales y desnudez parcial.
- Lenguaje inapropiado: insultos constantes, lenguaje soez, y referencias racistas o sexistas.
- Consumo de drogas y alcohol: personajes pueden beber, fumar marihuana o consumir otras sustancias.
- Multijugador en línea (GTA Online): exposición a jugadores adultos, acoso, bullying, grooming, lenguaje ofensivo o comportamientos tóxicos.
- Desensibilización: puede normalizar actitudes agresivas, misóginas o delictivas si no hay acompañamiento adulto.

### Recomendaciones para padres, madres y personas cuidadoras

- Evita que niñas, niños y adolescentes jueguen GTA V. Es un juego claramente diseñado para personas adultas.

- Si ya lo juegan, habla con tus hijos e hijas sobre el contenido y establece límites claros sobre el tiempo de juego, y las funciones en línea.
- Supervisa si están accediendo a GTA Online: ahí el riesgo aumenta por la interacción con personas desconocidas.
- Activa controles parentales en la consola o PC y restringe el acceso al juego por edad.

Las guías oficiales para entender cómo funciona GTA V y la clasificación por edad está en la Guía de [ESRB](#), pero recordemos que es un juego para adultos, por lo que no tiene control parental dentro del mismo.

## **g. Kick.com**

¿Qué es [Kick.com](#)?

Plataforma para hacer streaming (transmisión en vivo), principalmente para videojuegos. Te explicamos las razones por las cuales se considera que esta no es una plataforma amigable y por la cual se debe estar alerta y generar una amplia conversación en casa sobre el uso de Kick.

### **Riesgos importantes**

- Contenido no supervisado y con riesgos reales
  - Kick permite transmisiones en vivo con contenido maduro (juegos de apuestas, nudismo, lenguaje explícito), a menudo etiquetado como "18+", pero sin edad real verificada: solo aparece un aviso que se puede aceptar fácilmente
  - Las personas cuidadoras no necesitan crear cuenta para que sus hijos e hijas accedan, lo que facilita el acceso directo a material inapropiado.
- Contacto con personas extrañas, grooming y manipulación
  - La plataforma permite chats públicos y privados sin filtros suficientes. Esto deja espacio para depredadores digitales que buscan niñas, niños y adolescentes.
  - Aunque Kick afirma que tiene política estricta contra el grooming, en la práctica el monitoreo y respuesta no siempre son eficaces, y los filtros dependen de que los propios usuarios los activen
- Ciberacoso, bullying y comunidades tóxicas: los comentarios en vivo pueden incluir lenguaje de odio, acoso o insultos. Chats agresivos y comunidades tóxicas son comunes.
- Estafas, phishing y suplantación de identidad: se han detectado estafas de "sorteos falsos", links de phishing y cuentas que imitan a creadores de contenido o moderadores para engañar a usuarios.
- Exposición a contenido de apuestas y compras impulsivas: las transmisiones de apuestas y juegos de azar están permitidas, y las y los creadores pueden incentivar a niñas, niños y adolescentes a gastar dinero.

### **Controles parentales débiles o inexistentes**

- No existen herramientas integradas para limitar el tiempo de uso o bloquear contenido específico dentro de la plataforma, pero en la sección de controles parentales del este documento, encontrarán cómo utilizar herramientas como Qustodio para apoyarse de ellas.

**Consulta:**

[Guía original en inglés para padres, madres y personas educadoras](#)

[Guía en español](#)

Mensaje para padres, madres y personas cuidadoras: Kick no es una plataforma de juego inocente. Representa un riesgo para niñas, niños y adolescentes al exponerles a transmisiones en vivo sin filtros efectivos, donde pueden encontrarse contenidos sexuales explícitos, apuestas, prácticas de grooming y situaciones de acoso.

### Sección III: Los controles parentales: tu herramienta y tu guía

Los controles parentales son una herramienta importante para favorecer un entorno digital seguro en el hogar. Niñas, niños y adolescentes pueden pasar mucho tiempo frente a las pantallas, incluso llevar el dispositivo a espacios privados como el baño o desvelarse usándolo. Sin ciertos límites, se dificulta saber si están accediendo a contenidos no apropiados para su edad o si su bienestar se ve afectado.

Sin embargo, instalar una aplicación no es suficiente. Lo esencial es el diálogo abierto y honesto: explicar que no se trata de vigilar ni de castigar, sino de acompañar, proteger y enseñar hábitos de autocuidado digital.

Incluir a niñas, niños y adolescentes en decisiones cotidianas, fortalece su participación y corresponsabilidad. Por ejemplo, se les puede preguntar: “¿Cuánto tiempo crees que usas TikTok al día?”, o “¿Cuánto tiempo consideras adecuado si también debemos organizar tareas escolares y responsabilidades en casa?”. De esta forma, perciben los límites como una guía y no como una sanción, lo que les ayuda a desarrollar progresivamente la autorregulación y la autonomía digital.

#### 3.1 ¿Por qué los controles parentales son una herramienta de acompañamiento y protección?

Más que restringir, se trata de acompañar el crecimiento digital de las niñas, niños y adolescentes de manera consciente y respetuosa. A continuación se exponen algunos ejemplos de las ventajas que conlleva el configurar controles parentales.

**FRASE: Ignorar este riesgo es abrir la puerta a situaciones reales de peligro. Tu intervención es decisiva para proteger su inocencia y bienestar digital.**

**Caso:** . “No todo se puede controlar, pero siempre puedes platicar sobre los temas”

*Ejemplo: Tu hijo te cuenta que un compañero de la escuela le mandó un video “gracioso”. Lo abre y resulta ser un clip violento con imágenes perturbadoras. Ya lo vio. Ya se rió con los demás. Ya es parte de ese grupo de WhatsApp donde todos comparten cosas así “para no quedarse fuera”.*

*Tú no lo sabías. No había forma de bloquear eso antes de que ocurriera. Pero ahora sí puedes hacer algo.*

*¿Qué haces?*

*Si tu primera reacción es enojarte, quitarle el celular o borrar el grupo, es comprensible. Pero también puede ser la oportunidad de oro para abrir una conversación. Hablar sobre por qué nos reímos de la violencia, qué significa tener criterio propio, cómo decir “no” sin quedarse fuera, y cómo manejar lo que ya vio.*

*No todo se puede controlar, pero siempre puedes estar ahí para guiar.*

**FRASE: El silencio también educa. Si no hablas tú, otros lo harán por ti: y no todos lo harán con cariño o responsabilidad.**

**Caso 2:** : Cuando soltar demasiado es desconectarse.

*Ana tiene 13 años. Se peleó con su mejor amiga y, en un momento de tristeza, publicó en sus redes un mensaje tipo: “ojalá desapareciera”. Algunos le respondieron con apoyo, pero otros con burlas. Incluso alguien de otra escuela le escribió: “hazlo”.*

*Sus papás no supieron nada hasta que una maestra lo reportó.*

*Cuando hablaron con Ana, les dijo:*

*—Ustedes siempre me dicen que resuelva sola mis cosas. Pero esto fue más grande que yo.*

*¿Qué pasó?*

*Sus padres habían confiado en su madurez, pero confundieron autonomía con abandono. Tener autonomía no es lo mismo que estar en soledad. El mundo digital es inmenso y cruel cuando nadie nos acompaña.*

*Comentario importante: El “que aprenda por las malas” no aplica cuando lo que está en riesgo es su salud emocional o su vida.*

*Acompañar a nuestros hijos e hijas y guiarles en su vida digital es un acto de amor y una de las mejores herramientas que podemos otorgarles a la par que ellos aprenden a cuidarse y tomar las mejores decisiones. Nuestro rol como personas formadoras de ciudadanos y ciudadanas digitales responsables siembra la semilla para desarrollar un mejor mundo digital.*

Recordemos que:

- La crianza digital no es controlarlo todo. Es estar presente...
  - No puedes evitar que escuche una canción con letra violenta. Pero puedes preguntarle qué piensa de lo que dice.
  - No puedes impedir que le manden una imagen rara. Pero puedes explicarle por qué eso no está bien y qué hacer cuando pase.
  - No puedes revisar cada conversación, pero sí puedes enseñarle a identificar cuándo algo “no se siente bien”.
  - Y si no hablamos con ellos y ellas ... alguien más lo hará.

Como personas adultas, no siempre podremos adelantarnos a todo lo que pasa en línea. Pero sí podemos estar ahí cuando más nos necesitan. El acompañamiento digital no es solo para prevenir, también es clave cuando ya se presentó una situación. La idea no es reaccionar con castigo o miedo, sino con una guía clara que ayude a reconstruir la confianza y dar pasos concretos.

**Ejemplo de uso positivo:**

Una mamá descubrió gracias a su control parental que su hijo de 9 años estaba usando una app de mensajería donde se comunicaba con personas desconocidas. Pudo bloquear la app y hablar con él antes de que pasara algo grave. Desde entonces, revisan juntos cada nueva app que quiere instalar.

**Ejemplo de uso negativo (por omisión):**

Un padre nunca configuró límites, pensando que su hija solo jugaba. Semanas después notó cambios en su conducta y calificaciones. Revisando el celular, descubrió que jugaba hasta las 2 a.m. durante semanas. Family Link podría haberlo prevenido desde el primer día.

**Frase:** No hay herramienta que sustituya al diálogo, pero sin herramientas, el diálogo llega cuando ya es tarde.

Si queremos que nuestros hogares y navegación en el mundo digital sea más segura para nuestros hijos e hijas, configuraremos controles parentales en dispositivos y consolas.



## 3.2 Controles parentales en dispositivos

### a) En dispositivos Android

Android utiliza el Google Family Link para configurar límites de tiempo y restricciones de contenido.

#### ¿Qué es Google Family Link?

Es una herramienta gratuita de Google que permite a madres, padres o personas cuidadoras supervisar, limitar y acompañar el uso que sus hijos e hijas hacen de sus dispositivos Android<sup>1</sup>. Desde el tiempo de pantalla hasta las apps que pueden instalar, Family Link te permite mantener el control sin invadir, generando una relación de cuidado más que de castigo.

#### Requisitos para usar Google Family Link

1. **Sistema operativo compatible:** El dispositivo del niño, niña o adolescente debe tener la versión Android 7.0 (Nougat) o superior. El dispositivo del padre, madre o persona tutora debe tener la versión Android 5.0 (Lollipop) o superior, o bien iOS 11 o superior si se usa desde un iPhone o iPad. Algunos dispositivos con Android 6.0 pueden funcionar parcialmente, pero no se garantiza compatibilidad completa.
2. **Cuentas de Google válidas:** La cuenta de la niña, niño o adolescente debe ser personal de @gmail.com, no de empresa, institución educativa u otro dominio personalizado (por ejemplo, @escuela.edu.mx o @empresa.com). Si la persona menor de 13 años (edad que puede variar según el país) requiere una cuenta, esta debe crearse bajo la supervisión de una persona adulta cuidadora, a través de la app Family Link. La cuenta de la persona adulta también debe ser personal de @gmail.com y no corporativa.
3. **Conexión activa y servicios actualizados:** Ambos dispositivos (el de la persona menor de edad y el de la persona adulta) deben tener conexión a internet activa (ya sea por WiFi o datos móviles) y tener Google Play Services actualizados. Ambos deben tener iniciada la sesión con las cuentas correspondientes.
4. **Aplicaciones necesarias:** En el dispositivo del padre o madre se debe instalar la app “Google Family Link para padres” desde la Play Store o App Store. En el dispositivo de la persona menor de edad se debe instalar “Google Family Link para niños y adolescentes”, también desde la misma tienda de aplicaciones.
5. **Ubicación geográfica:** Family Link está disponible en la mayoría de países de América Latina, incluyendo México, Colombia, Argentina, Chile y otros. Algunas funciones pueden variar ligeramente según la región.
6. **Permisos necesarios durante la configuración:** Es necesario aceptar que la cuenta del niño, niña o adolescente esté bajo supervisión parental. También se debe activar el acceso a la ubicación, conceder permisos de administración del dispositivo para habilitar

---

1

restricciones de apps y horarios, y configurar filtros en Play Store, YouTube, Chrome, entre otros servicios de Google.

### **¿Cómo empezar?**

1. Descarga Family Link en tu dispositivo (Android o iPhone).
2. Crea una cuenta de Google para tu hijo o conecta la que ya tiene.  
Es importante que la cuenta esté registrada como “de menor de edad”.
3. Empareja el dispositivo de tu hijo o hija con el tuyo siguiendo las instrucciones paso a paso en ambos dispositivos para vincularlos.

### **Lo que puedes configurar con Family Link:**

- Establecer límites de tiempo de uso diario y por app
- Aprobar o bloquear la descarga de apps
- Filtrar contenido inapropiado en Chrome, YouTube y Google Play
- Revisar el historial de actividad y uso de apps
- Bloquear el dispositivo a distancia si es hora de descansar o estudiar.

Si quieres conocer más sobre esta herramienta, te invitamos a revisar la [Guía de soporte para Google Family Link](#).

### **i. “Google Safe Search”**

#### **¿Qué es Google SafeSearch?**

Google SafeSearch es una herramienta dentro de Google que permite generar la búsqueda segura de palabras. Es gratuita y ayuda a filtrar contenido explícito o inapropiado (como imágenes sexuales, violencia o lenguaje ofensivo) de los resultados de búsqueda en Google. Si bien no bloquea todo al 100%, reduce significativamente el riesgo de que los niños, niñas y adolescentes encuentren contenido no apto al hacer búsquedas.

Ideal para computadoras, tabletas o celulares que usan Google como buscador. Es un primer filtro de protección digital para niños, niñas y adolescentes. Ayuda a evitar búsquedas accidentales con resultados perturbadores o explícitos. Es fácil de activar y no requiere instalar otros programas.

#### **¿Cómo activarlo paso a paso?**

**En computadora (se debe instalar por Navegador: Google Chrome, Safari, Edge, Firefox u Opera):**

1. Abre [www.google.com](http://www.google.com)

2. En la esquina inferior derecha, haz clic en "Configuración" → luego "Configuración de búsqueda".
3. Marca la casilla que dice "Activar SafeSearch".
4. Haz clic en "Guardar" al final de la página.

**En celular o tablet (navegador Chrome o app de Google):**

1. Abre la app de Google o el navegador y ve a [www.google.com/preferences](http://www.google.com/preferences)
2. Activa la opción "SafeSearch" (puede estar como interruptor o casilla).
3. Baja y toca "Guardar".

**¿Cómo bloquearlo para que no lo desactiven?**

Crea una cuenta de Google para tu hijo con **Family Link** y activa SafeSearch desde ahí (así el niño, niña o adolescente no podrá modificarlo).

**b) Configuración en Familia: Configuraciones Parentales en dispositivos Apple (iPhone y iPad)**

**¿Cómo configurar “En Familia”? (Paso a paso)**

1. Abre la app de configuración en el iPhone o iPad.
2. Toca tu nombre (la parte superior donde aparece tu Apple ID).
3. Selecciona “En Familia”.
4. Toca “Configurar En Familia”.
5. Sigue las instrucciones en pantalla para invitar a los miembros de tu familia. Puedes hacerlo por mensaje o directamente si están cerca.
6. Puedes agregar hasta 5 personas más.

**Si vas a agregar a tus hijos o hijas menores de 13 años:**

- Deberás crearles una cuenta infantil especial (el sistema te lo indicará).
- Estas cuentas ya tienen controles activados por defecto.
- Luego podrás usar “Tiempo en Pantalla”, que es el sistema de control parental de Apple.

**Requisitos importantes:**

- Tener un dispositivo con sistema operativo iOS 11 o posterior (de preferencia la versión más reciente).
- Que los dispositivos de tus hijos e hijas también estén actualizados.
- Tener iniciada sesión con un Apple ID (una cuenta de Apple) válido.
- Configurar un método de pago familiar.
- Activar la opción “Pedir la compra” si no quieres que tus hijos e hijas compren sin permiso.

La función “En Familia” de iPhone está pensada para que varios miembros de una familia puedan compartir cosas como compras en el App Store, suscripciones a Apple Music, Apple TV+, almacenamiento en iCloud y más, sin tener que usar la misma cuenta. Cada quien conserva su cuenta personal, pero están unidos dentro de un mismo grupo familiar.

¿Cómo activar “Tiempo en Pantalla” para tus hijos?

Una vez que ya configuraste “En Familia” y agregaste a tus hijos e hijas como menores de edad, puedes usar “Tiempo en Pantalla” para ayudarlos a tener buenos hábitos digitales y controlar el tiempo que pasan utilizando dispositivos electrónicos.

Paso a paso desde tu iPhone:

1. Abre la app de Configuración.
2. Toca tu nombre (la parte superior donde aparece tu Apple ID)
3. Entra a “En Familia”.
4. Selecciona “Tiempo en Pantalla”.
5. Elige el nombre de tu hijo o hija
6. La primera vez, Apple te guiará paso a paso para configurar:
  - Horarios de uso
  - Límites de apps
  - Contenido permitido
  - Y otras reglas personalizadas.

Tiempo en Pantalla tiene varias secciones que puedes ir ajustando según la edad de tu hijo o hija y lo que necesiten en casa. A continuación se explican de manera sencilla para qué sirve cada una:

- **Actividad en apps y sitios:** Muestra cuánto tiempo se usa el dispositivo y qué apps o páginas son las que más se usan. Muy visual y fácil de entender.
- **Límites de apps:** Permite establecer un máximo diario de uso de apps por categoría (como redes sociales o videojuegos) o por app específica.
- **Tiempo desactivado:** Define un horario en el que el dispositivo queda bloqueado, ideal para las noches o momentos de descanso.
- **Siempre permitido:** Aquí decides qué apps estarán disponibles todo el tiempo (por ejemplo, WhatsApp o Teléfono).
- **Restricciones de contenido y privacidad:** Puedes limitar qué tipo de contenido pueden ver, qué ajustes pueden cambiar, o si pueden instalar nuevas apps sin tu autorización.
- **Solicitar más tiempo:** Tu hijo puede pedirte tiempo extra cuando se le acaben sus minutos. Tú decides si lo autorizas desde tu propio dispositivo.

### ***¡Atención madres, padres y personas cuidadoras!:***

**Al activar la función de “Tiempo en Pantalla”, el sistema pedirá establecer un código de 4 dígitos.** Este código es esencial, ya que permite aprobar cambios, autorizar tiempo extra y modificar límites. Por ello, es importante que solo lo conozcan las personas adultas responsables y no las niñas, niños o adolescentes, ya que, si lo descubren, podrían desactivar o modificar los controles sin tu autorización.

Se recomienda elegir un código seguro que no sea evidente, como el año de nacimiento, números consecutivos como 1234 o 0000, y guardarlo en un lugar confiable, por ejemplo, en un gestor de contraseñas. Recuerda que este código puede actualizarse en cualquier momento desde tu dispositivo, ya sea por seguridad o si consideras que alguien más lo conoce.

Es fundamental comprender que “Tiempo en Pantalla” no se trata únicamente de limitar, sino de acompañar. Esta herramienta, bien utilizada, ayuda a observar los hábitos digitales, identificar cuándo se dedica demasiado tiempo a ciertas aplicaciones y guiar a niñas, niños y adolescentes hacia un uso más equilibrado y consciente. Lo más valioso no es cuánto tiempo se bloquea, sino cómo se dialoga y se acompaña.

Finalmente, asegúrate de que los dispositivos estén actualizados a la versión más reciente de iOS que puedan soportar, ya que algunas funciones solo estarán disponibles con el sistema actualizado.

Si deseas más información, Apple ofrece una [guía oficial en español sobre Tiempo en Pantalla](#) que puede servirte de apoyo.

### **c) Configuraciones en dispositivos híbridos: Qustodio**

Si en el hogar se utilizan celulares, tabletas o computadoras con distintos sistemas operativos (Apple, Android, Windows o Mac) y quieres saber qué hacen niñas, niños o adolescentes en línea, cuánto tiempo pasan en las aplicaciones, o simplemente contar con mayor control sin quitarles independencia, **Qustodio** puede ser una opción útil.

#### **¿Qué es Qustodio?**

Una aplicación de control parental que se instala tanto en el dispositivo de la persona adulta responsable como en el de la niña, niño o adolescente. De esta manera, permite visualizar de forma clara y sencilla sus hábitos digitales.

## ¿Cómo instalarlo?

- **Crea una cuenta gratuita** en su [sitio oficial](#) o descarga la app “**Qustodio Control Parental**” desde [App Store](#) (Apple) o [Google Play](#) (Android y Windows).
- **Configura la cuenta:** ingresa el nombre de la persona menor, selecciona el tipo de dispositivo (celular, tableta o computadora) e instala la app “**Qustodio para niños**”, siguiendo las instrucciones paso a paso.
- **Otorga los permisos especiales** que solicita la app para bloquear contenido, registrar el uso y establecer límites de tiempo. Sin estos permisos, la aplicación no funcionará correctamente.
- **Finaliza la instalación:** en el dispositivo de la niña, niño o adolescente aparecerá un pequeño ícono. No podrá eliminarse ni desactivarse sin la contraseña de administración

## Consideraciones

- Desde la app de Qustodio Padres o desde su página web, es posible acceder al **panel de control**, donde se muestra un resumen diario que incluye, cuánto tiempo se usó el dispositivo, en qué aplicaciones o sitios web, qué se bloqueó y si se generó alguna alerta.
- Es posible establecer **límites diarios de uso**. Por ejemplo: que el dispositivo solo funcione 2 horas al día o que ciertas aplicaciones, como TikTok o YouTube, estén disponibles únicamente durante 30 minutos. También se puede configurar un **horario específico de uso** (por ejemplo, de 4 a 8 de la tarde), de modo que fuera de ese periodo el dispositivo quede bloqueado automáticamente.
- Existe la opción de **bloquear páginas web** por categorías (como juegos, contenido para personas adultas o redes sociales) o restringir sitios específicos de manera individual.
- Se puede activar la **ubicación en tiempo real**, lo que permite saber dónde se encuentra el dispositivo de la niña, niño o adolescente.
- La función “**pausar dispositivo**” corta la conexión a internet con un solo botón para detener el uso del dispositivo.
- En el caso de dispositivos Android, existe un **botón SOS**, que permite a la persona menor enviar una alerta inmediata en caso de necesitar ayuda urgente.

Qustodio ofrece una versión gratuita, que permite controlar 1 solo dispositivo con funciones básicas. Si se requiere administrar varios dispositivos o acceder a herramientas avanzadas como ubicación, historial completo o perfiles múltiples, está disponible la **versión premium**, que funciona bajo suscripción mensual o anual, según se elija.

Para que Qustodio funcione correctamente es importante que:

- Todos los dispositivos tengan acceso a una conexión de internet estable.
- Cuentas con un correo electrónico personal válido para la configuración.

- Los dispositivos estén actualizados a la versión más reciente del sistema operativo que soporten.
- Exista un diálogo abierto con niñas, niños y adolescentes sobre el motivo de la instalación: no como un castigo, sino como una herramienta de cuidado, acompañamiento y protección en su vida digital.

A diferencia de otros controles que solo bloquean, **Qustodio fomenta el acompañamiento y la educación digital**. No se trata únicamente de establecer límites, sino de ayudar a niñas, niños y adolescentes a construir hábitos digitales sanos.

La herramienta permite revisar los reportes semanales en conjunto, acordar horarios de uso y ajustar límites según la edad, las actividades o las necesidades de cada persona menor.

Si requieres apoyo adicional, el sitio oficial de Qustodio ofrece una [Guía de Soporte en español](#) con videos y materiales paso a paso.

*Recuerda que todos los dispositivos pueden presentar fallas. Mantenerlos actualizados en su software o en la última versión disponible ayuda a corregir problemas y a garantizar un mejor funcionamiento.*

### 3.3 Controles parentales en consolas de videojuegos

Las consolas de videojuegos como Xbox, PlayStation y Nintendo Switch ofrecen herramientas que permiten a los padres y madres supervisar, limitar y acompañar la experiencia de juego de sus hijos e hijas. Estas funciones ayudan a:

- Restringir contenido inapropiado según la edad.
- Establecer límites de tiempo de juego.
- Controlar las interacciones en línea y las compras.

Caso:

*Una mamá nos pidió ayuda para configurar la consola de videojuegos de su hijo diciendo: “mi hijo se convierte en mapache mariguano cuando le pido dejar su consola a un lado, han habido veces que escondo la consola, y él se muestra muy violento con tal de encontrarla, nos ha llegado a amenazar y hasta ha golpeado al abuelo en casa en su desesperación de querer jugar”*

*Estrategia: “Ve graduando el uso de las pantallas según la circunstancia y la personalidad y. madurez de tu hijo”. “Es más importante enseñarle a que elija en qué debe o quiere pasar su*

*tiempo en pantalla” Entre mejor se enseñe a tomar decisiones, van definiendo su personalidad en línea y evitaremos problemas de tecnoadicciones.”*

#### **a. Controles parentales en Xbox (Microsoft)**

- ¿Cómo funciona?

Se necesita una cuenta de adulto y otra para la persona menor de edad. Se gestionan dentro de un grupo familiar de [Microsoft](#), o desde la app [Xbox Familia](#) (iOS/Android).

- ¿Qué permite hacer?

- Establecer límites diarios o semanales de tiempo de juego.
- Aprobar o bloquear juegos y compras.
- Ver con quién juegan en línea.
- Controlar la actividad desde tu celular.

Tip: Puedes recibir notificaciones en tiempo real cada vez que tu hijo o hija solicite más tiempo de juego o intente hacer una compra.

Más información aquí: [Guía para Configuraciones Parentales XBOX](#)

#### **b. Controles parentales en PlayStation (Sony)**

- ¿Cómo funciona?

Se configura desde la consola, navegador o PlayStation App. Se crea un grupo familiar con una cuenta de adulto como administrador.

- ¿Qué permite hacer?

- Limitar el tiempo de juego diario.
- Restringir juegos según la edad.
- Controlar el gasto en la tienda digital.
- Limitar el acceso a chats, mensajes o navegación web.

Tip: Puedes establecer un límite de gasto mensual por cuenta infantil para evitar compras sin permiso.

Más información oficial: [Guía Controles Parentales Playstation](#)

#### **c. Controles parentales en Nintendo Switch**

- ¿Cómo funciona?

Se gestiona con la app gratuita “Nintendo Switch Parental Controls”, que se instala en el celular del padre, madre o persona cuidadora.

- ¿Qué permite hacer?



- Establecer límites diarios de juego.
- Bloquear juegos no apropiados según la edad.
- Ver un resumen de la actividad de juego.
- Desactivar funciones de comunicación y compras.

**Tip:** Puedes configurar que la consola se bloquee automáticamente al alcanzar el tiempo límite, y revisar los reportes desde tu celular cada semana.

Más información aquí: [Guía Controles Parentales Nintendo Switch](#)

### **Consejo general para padres, madres y personas cuidadoras:**

“No se trata solo de bloquear, sino de acompañar. Conozcan a qué juegan niñas, niños y adolescentes, prueben ustedes los juegos, conversen sobre lo que ocurre en ellos y modelen un uso equilibrado y saludable de la tecnología.”

### **3.4. Configuraciones de seguridad indispensables en el hogar: ANEXO**

En este apartado quisimos detallar formas adicionales de configurar la seguridad digital en casa. Ya que además de dialogar en familia o de ajustar las configuraciones en redes sociales y videojuegos, muchas compañías de internet ofrecen herramientas para filtrar contenidos directamente desde el módem o la red wifi.

#### **ANEXO Configuraciones de seguridad indispensables en el hogar**

## **SECCIÓN III**

### **Riesgos Sociales en el Mundo Digital**

El comportamiento y la personalidad de cada niña, niño o adolescente pueden generar vulnerabilidades que los expongan a diferentes riesgos en los entornos digitales.

#### **2.1 ¿Cómo identificarlos, prevenirlos y qué hacer si ya ocurrieron en casa?**

Los riesgos más comunes son:

- Acceso a desinformación o noticias falsas:** Muchas y muchos adolescentes pueden encontrarse con noticias falsas sin darse cuenta, especialmente en redes sociales. Esto puede generar miedo, confusión o incluso reforzar estereotipos y prejuicios.

### Si ya ocurrió:

- Explícale por qué la información es falsa.
- Busquen juntos fuentes confiables.
- Enséñale a verificar noticias (fecha, fuente, comparar varias).
- Hablen sobre el riesgo de compartir noticias sin comprobar.

### Si no ha pasado:

- Enséñale que mucho en internet es falso, también verdadero, y hay más opiniones que deben tomarse de esa forma.
- Explica cómo buscar fuentes oficiales.
- Explícale cómo la desinformación puede afectar sus decisiones y emociones.

b) **Adicción a pantallas y redes sociales** El uso excesivo de dispositivos puede afectar el descanso, el rendimiento escolar y la convivencia familiar. Algunas y algunos adolescentes pueden mostrarse irritables o ansiosos cuando no tienen acceso a sus dispositivos.

#### ¿Cómo prevenirlo?

- Hablen sobre el buen uso de la tecnología y la importancia de desconectarse del mundo digital.
- Definan momentos sin pantallas, como en las comidas o antes de dormir.
- Da el ejemplo con tu propio uso regulado del celular o la computadora.

#### ¿Qué hacer si ya ocurrió?

- Observa sus hábitos y pon límites claros.
- Ayúdale a tener un horario con tiempo sin pantallas.
- Fomenta actividades al aire libre o en familia sin tecnología.
- Si no mejora, busca apoyo profesional.

c) **Ciberacoso:** El ciberacoso pasa cuando alguien molesta, insulta o amenaza a otra persona por internet. Puede pasar en chats, redes sociales, videojuegos o mensajes. A veces, los niños, niñas o adolescentes no lo cuentan por miedo o vergüenza.

#### ¿Cómo prevenirlo?

- Hablen sobre el tema:
  - “¿Alguna vez has visto que alguien moleste a otra persona en línea?”
  - “¿Qué harías si alguien te insultara por internet?”
  - Enséñale a identificar el acoso y no participar en él, aunque sea en broma.
  - Explícale que debe contar siempre si algo lo hace sentir incómodo

- “Prefiero que me cuentes algo difícil a que lo vivas solo o sola”
- Recuérdale que también puede ayudar a un amigo o amiga que lo esté pasando mal.
- “Si ves que están molestando a alguien, no te quedes callado o callada.”

#### ¿Cómo saber si está pasando?

- Si la niña, niño o adolescente se pone triste o molesto después de usar el celular.
- Evita conectarse o deja de usar sus redes.
- Cambia de humor sin razón clara.

#### ¿Qué hacer si ya ocurrió?

- Escucha sin regañar:
  - “Gracias por confiar en mí. Estoy aquí para ayudarte.”
  - Guarda pruebas: Toma capturas de los mensajes o publicaciones.
- Bloquea y reporta:
  - Ayúdale a bloquear al agresor o agresora y repórtarlo en la plataforma.
  - Brinda apoyo emocional: “Lo que te pasó no está bien. No es tu culpa.”
  - Si es grave, busca ayuda profesional.

**d) Contacto con desconocidos en juegos en línea:** En muchos videojuegos los niños pueden chatear con personas que no conocen. A veces, adultos con malas intenciones intentan hacerse pasar por otros jugadores para pedir información personal o mandar contenido inapropiado.

#### ¿Cómo prevenirlo?

- **Explícale los riesgos:**
  - “Aunque parezca un niño de tu edad, no sabes quién está detrás de la pantalla y de ese perfil.”
  - “Nunca contestes si estás solo o sola en casa ni compartas datos personales”
- **Usa controles parentales:** Desactiva el chat o configura el juego para limitar las interacciones con personas desconocidas.
- **Enseña a detectar alertas:**
  - Que alguien le pida que no cuente algo a su papá, mamá o persona adulta responsable.
  - Cuando el otro usuario insiste en conocer dónde vives o cómo te llama.
  - Cuando el otro usuario insiste en pasarse a otra red para seguir platicando, (WhatsApp, Instagram, Telegram, etc.) no hay que aceptarlo.

### ¿Qué hacer si ya ocurrió?

- Háblenlo:
  - Revisa con tu hijo o hija lo que dijo esa persona: “¿Qué te dijo? ¿Cómo empezó la conversación?” “Te pidió reunirse con o te hizo sentir incómodo o incómoda?”,
- **Bloqueen e informen:** Ayúdale a bloquear a esa persona y reportarla en el juego.
- **Actúa si fue grave:** Si alguien pidió fotos, datos personales o fue insistente, reporta al usuario en la plataforma donde hayan establecido contacto y si pidió contenido íntimo o privado, entonces reportarlo a la [Policía Cibernética](#) (en México: 088) o a la línea de reporte [Te Protejo México](#)
- **Pongan reglas claras:**
  - “Solo puedes jugar con amigos o amigas que conoces en persona.”
  - “Si alguien te hace sentir incómodo o incómoda, dime de inmediato.”

### e) Imágenes o videos falsos generados por inteligencia artificial (Deepfakes) y pornografía falsa generada con inteligencia artificial (Deepfake porn)

Las "deep fakes" son videos o imágenes manipuladas digitalmente con inteligencia artificial para que una persona parezca decir o hacer algo que nunca ocurrió. Estos contenidos pueden ser perjudiciales para la reputación de un niño, niña o adolescente y generar confusión, ansiedad, vergüenza.

### ¿Cómo prevenirlo?

- Hablen sobre los riesgos de la manipulación digital y cómo identificar contenido falso.
- Explícales que no todo lo que ven en internet es real, y que las deep fakes son una forma de engañar
- Fomenta el escepticismo y la verificación de la información antes de compartirla.
- Como padre, madre o persona cuidadora procesa tu propia reacción hipotética ante esta situación
- Aprovecha para hablar de los peligros del mal uso de la inteligencia artificial en ellas y ellos mismos, y cómo, incluso, puede tener consecuencias legales su mal uso.

### ¿Qué hacer si ya ocurrió?

- Informa la plataforma o red social sobre el contenido manipulado.
- Guarda evidencia del video o imagen para tomar acciones legales si es necesario.

- Acompaña emocionalmente a tu hijo o hija y refuerza que ellos no son responsables de ser víctimas de este tipo de manipulaciones.
- Generar un plan de acción tanto personal como legal para apoyar a las y los involucrados y borrar el contenido de internet (utilizando plataformas como Te Protejo México y contactando a la Policía Cibernética)
- Si no conoces cómo guiar a tus hijos e hijas en **inteligencia artificial (IA)**, aquí podemos apoyarte con información básica:
  - La IA es una tecnología que permite a las máquinas realizar tareas que suelen requerir inteligencia humana, como reconocer voces, imágenes o tomar decisiones. Aunque parece que "piensa", no tiene conciencia ni emociones; solo analiza datos para dar respuestas.
  - **La inteligencia artificial generativa se encuentra en diferentes ámbitos y campo:**
    - **Asistentes de voz** como Siri, Alexa o Google.
    - **Búsquedas habladas** o dictado de mensajes.
    - **Apps que reconocen caras u objetos** (como para desbloquear el celular).
    - **Plataformas como YouTube o Netflix**, que te recomiendan qué ver.
    - **Traductores automáticos**, como Google Translate.
    - **Alertas de fraude**, ya que también se usa en engaños digitales.
    - **Medicina**, para ayudar a los doctores a detectar enfermedades.
    - **Pronósticos del clima**, cada vez más precisos.
    - **Videojuegos**, con personajes y mundos más realistas.
    - **Robots**, que ayudan en fábricas, hospitales o casas.
    - **Chats automáticos** en páginas web o tiendas en línea.
    - **Programas que simulan conversaciones como Chat GPT.** La sigla "GPT" significa "Generative Pre-trained Transformer", lo que se traduce como "transformador pre-entrenado generativo". Esto quiere decir que se trata de un modelo de lenguaje que ha sido entrenado previamente para generar texto de manera autónoma, recopilando información de la que ya existe en Internet.
- **Preguntas para reflexionar en familia sobre el uso de la Inteligencia Artificial**
  - ¿Para qué quiero usar la inteligencia artificial? ¿Qué problema o necesidad quiero resolver?
  - ¿Cómo me siento después de interactuar con una herramienta de IA? ¿Me aporta algo positivo?,

- ¿Qué haría si veo que alguien usa la IA de forma dañina o irresponsable?
- **¿Cómo iniciar el uso de la IA y prompts con causa?**
  - Una herramienta gratuita de IA con la que pudieras comenzar a educar en la IA es [Mundo](#), desarrollada especialmente para que padres y madres de familia junto a niñas, niños y adolescentes se introduzcan en el uso de la IA. Mundo cuenta con un chatbot que habla varios idiomas, incluyendo inglés, español, portugués, francés, alemán, chino, japonés, árabe, entre otros.

#### **f) Discurso de odio**

Se entiende como cualquier mensaje que ataca, discrimina o desvaloriza a una persona o grupo por motivos como su origen étnico, religión, género, orientación sexual u otras características. Puede expresarse de manera verbal, escrita o a través de publicaciones en redes sociales. Este tipo de mensajes tiene el poder de generar emociones negativas, dividir comunidades

##### **¿Cómo prevenirlo?**

- Hablen sobre los diferentes tipos de discurso de odio que existen y cómo se manifiestan en las redes.
- Refuerza siempre la importancia de tratar con respeto y empatía a todas las personas, independientemente de sus diferencias. Explica a niñas, niños y adolescentes que su reputación en línea puede influir en sus oportunidades y amistades. También recuérdales que es fundamental ser congruentes entre la vida digital y la vida fuera de las pantallas.
- Explica cómo reportar estos comentarios y la importancia de no difundirlos.

##### **¿Qué hacer si ya ocurrió?**

- Fomenta una conversación abierta y honesta sobre lo que sucedió, escuchando sin juzgar.
- Enséñales a ignorar y reportar los comentarios de odio en línea a las plataformas correspondientes.
- Hablen sobre el impacto negativo del discurso de odio, cómo afecta emocionalmente y cómo daña a las personas y comunidades.

- En situaciones graves, busca el apoyo de una persona profesional en salud mental para acompañar y orientar adecuadamente.

#### **g) Exposición a contenido violento o sexual**

Muchas y muchos adolescentes pueden encontrarse con contenidos violentos o sexuales sin buscarlo, ya sea en redes sociales, videojuegos o sitios web. Este tipo de exposición puede generar confusión, ansiedad y una visión distorsionada de las relaciones humanas o de la sexualidad.

#### **¿Cómo prevenirlo?**

- Conversen sobre la importancia de evitar contenidos inapropiados en línea.
- Expliquen que algunas imágenes y videos no son adecuados para su edad ni para su etapa de desarrollo.
- Promuevan el uso de bloqueadores o filtros de contenido en los dispositivos que utilizan.

#### **¿Qué hacer si ya ocurrió?**

- Hablen sobre lo que vio y por qué es inapropiado.
- Usa un lenguaje adecuado para la edad de tu hijo o hija para explicar la situación.
- Ayuda a procesar emocionalmente lo que experimentó.
- Usa herramientas de control parental para prevenir futuros accesos a contenido similar.

#### **Caso: Contenido Inapropiado en el salón**

*Tu hijo llega de la escuela algo callado. No es raro que esté cansado, pero esta vez lo notas distinto. Después de insistir un poco, te cuenta que en casa de un compañero vieron “un video chistoso” que terminó siendo pornografía\*. Él no entendió mucho al principio, pero sintió incomodidad. Te dice que no sabe si hizo mal, pero que no quiso quedarse fuera del grupo. Te confiesa que, desde entonces, ha tenido curiosidad y ha buscado cosas parecidas en la tablet de la casa.*

#### **¿Qué haces?**

*El primer paso es mantener la calma y agradecerle que haya confiado en ti. Muchos niños y niñas se quedan callados por miedo al regaño.*

*Revisar todos los dispositivos que él usa: borrar historiales, ajustar configuraciones, activar controles parentales, restringir acceso a sitios no aptos, y revisar qué apps están instaladas. Es importante también configurar filtros en YouTube, Google y otros navegadores que usa.*

*Pero lo más importante es el acompañamiento emocional. Hay que explicarle que lo que vio no es para su edad, que no representa las relaciones reales ni el respeto entre personas, y que es normal sentir curiosidad, pero que siempre puede preguntar o hablar contigo. Incluso mencionar que muchas mujeres u hombres no quieren estar en esos videos, y que están ahí a la fuerza, puede meter perspectiva y pensamiento crítico a lo que ha llegado hoy en día la trata de personas. También puedes explicarle cómo funciona el contenido en internet: que los algoritmos promueven cosas sin importar si son dañinas, y que lo que ves, una vez, muchas veces regresa sin pedirlo.*

## **h) Grooming**

El grooming ocurre cuando una persona adulta se hace pasar por alguien joven para ganarse la confianza de una niña, niño o adolescente en redes sociales, videojuegos o chats privados. Este proceso puede extenderse durante semanas o meses de conversación antes de solicitar fotos, favores o incluso un encuentro presencial.

Quien lo sufre puede experimentar sentimientos de confusión, culpa o miedo, lo que dificulta pedir ayuda. Por eso es fundamental el acompañamiento familiar, la educación digital y el diálogo abierto como medidas de prevención y protección.

### **¿Cómo prevenirlo?**

- Conversen sobre cómo actúan las personas adultas que buscan engañar a niñas, niños y adolescentes en internet.
- Establezcan reglas claras sobre con quién pueden chatear y qué tipo de información no deben compartir.
- Refuércenles la idea de que nunca deben guardar en secreto conversaciones que les generen incomodidad.
- Supervisa su actividad digital con respeto, generando confianza y acompañamiento en lugar de control invasivo.

### **¿Qué hacer si ya ocurrió?**

- Escucha con calma, sin juzgar, y valida sus emociones.
- Conserva toda la evidencia posible (mensajes, perfiles, capturas de pantalla).
- Contacta de inmediato a la Policía Cibernética o a la autoridad correspondiente.
- Busca acompañamiento psicológico para brindar apoyo y contención emocional.

## **i) Retos virales peligrosos**

En plataformas como TikTok, Instagram o YouTube, algunos retos virales pueden poner en riesgo la salud o integridad de niños, niñas y adolescentes. La presión de grupo y el



deseo de validación social pueden llevarles a participar en actividades peligrosas o humillantes.

#### **¿Cómo prevenirlo?**

- Habla sobre la diferencia entre lo divertido y lo riesgoso en internet.
- Refuerza su autoestima para que no necesiten validación externa.
- Fomenta el pensamiento crítico: no todo lo popular es sano ni seguro.

#### **¿Qué hacer si ya ocurrió?**

- Acompáñale con empatía: pregúntale qué lo motivó a participar.
- Analicen en conjunto las consecuencias de ese reto, tanto físicas como emocionales.
- Si hubo lesiones o humillación pública, busquen apoyo médico y psicológico.
- Reporten el contenido si fue publicado en redes.

#### **j) Robo o manipulación de imágenes personales (puede estar relacionado con Deep Fake, ver inciso f)**

Una fotografía compartida de manera inocente puede ser descargada, editada y utilizada con fines de burla o incluso con propósitos sexuales. Esto puede afectar la autoestima de niñas, niños y adolescentes, generando sentimientos de vergüenza, miedo o enojo.

•

#### **Si no ha pasado...**

- Enseña a pensar antes de publicar: ¿quién más podría ver esto?
- Fomenta el uso de redes con ajustes de privacidad activos.
- Hablen sobre la importancia de proteger la imagen personal en línea.

#### **Si ya pasó...**

- Reporta el contenido a la red social o plataforma.
- Guarda evidencia de la publicación y quién la compartió.
- Contacta a la Policía Cibernética si hay algún daño serio.

Acompaña emocionalmente a tu hijo/a durante el proceso.

#### **k) Sexting**

El sexting involucra el envío de fotos o mensajes sexuales a través de dispositivos electrónicos.

Los adolescentes pueden sentir presión social para enviar estas imágenes, pero si se comparten sin consentimiento, puede causar vergüenza, daño emocional y hasta acoso.

#### **Si ya pasó...**

- Generar un plan de acción tanto personal como legal para apoyar a los involucrados y borrar el contenido de internet (utilizando el apoyo de plataformas como [Te Protejo México](#)).
- Busca apoyo emocional para manejar los efectos psicológicos.
- Habla con las autoridades si el contenido ha sido distribuido sin consentimiento.

#### **Si no ha pasado...**

- Platicar con tus hijos la posibilidad de que ellos o sus amigos participen en esta dinámica.
- Como padre de familia, procesar tu propia reacción hipotética ante esta situación.
- Reforzar los límites digitales y la importancia de no compartir imágenes íntimas.

### **l) Suplantación de identidad**

Cuando alguien crea un perfil falso con el nombre, fotos o datos de un menor, puede hacerlo para burlarse, manipular a otros o dañar su reputación. La víctima puede sentirse invadida, insegura y expuesta.

#### **Si ya pasó...**

- Reporta inmediatamente el perfil a la plataforma.
- Guarda evidencia del perfil falso.
- Contacta a la Policía Cibernética si el daño fue grave.
- Acompaña emocionalmente a tu hijo/a durante el proceso.

#### **Si no ha pasado...**

- Enséñales a no compartir demasiada información personal en línea.
- Ayúdales a configurar la privacidad de sus redes sociales.
- Hablen sobre qué hacer si alguien usa su nombre o imagen sin permiso.

*Caso: Suplantación de Identidad*

*Tu hija llega a casa de la escuela enojada y corre directo a su cuarto. Al platicar con tu hija, te cuenta que su mejor amiga subió varias fotos de ella a su propia cuenta que la humillaron. Las fotos eran de ella durmiendo con la boca abierta en la última pijamada que hubo entre todo el grupo de amigas. Explica que la amiga tuvo acceso a su cuenta ya que le “prestó” la contraseña para demostrar su amistad. ¿Qué haces?...*

*El primer paso al vivir una suplantación de identidad con una cuenta propia es cambiar la contraseña, al hacer eso sacamos la cuenta de cualquier dispositivo que la tenga activa (como el celular de la amiga). De ahí activamos Verificación en Dos Pasos para asegurar que no vuelva a pasar. Lo que sigue es el lado humano, hay que hablar con ella para explicarle que las contraseñas son como la llave de tu casa, no se la compartes a nadie y solo la tienen quienes son responsables por ella. Hay que platicar sobre las amistades condicionales y que no vale la pena el compartir algo vulnerable por pertenecer. Igualmente, hay que explicarle que tiene todo el derecho de pedir que borren esas fotos y que se vale poner reglas sobre qué sí y que no se vale en momentos como una pijamada.*

#### **m) Uso de redes sociales anónimas**

##### **¿Cómo se vive?**

En plataformas o en aplicaciones. Omegle, OmeTV, NGL, Monkey.app, Tellonym, Askfm etc. donde no se exige identidad real, es más fácil encontrar contenido tóxico, retos extremos y acoso. Muchos adolescentes las usan para expresarse sin ser juzgados, pero también se exponen a entornos inseguros.

##### **Si ya pasó...**

- Pregunta con curiosidad y sin juicio por qué decidió usar esa red.
- Revisa con él/ella los riesgos a los que estuvo expuesto.
- Si hubo incidentes negativos, ayúdalo a cerrar su cuenta y tomar distancia.

##### **Si no ha pasado...**

- Conversen sobre por qué algunas personas buscan el anonimato y qué riesgos implica.
- Fomenta que encuentren espacios más seguros para expresarse.
- Define reglas claras sobre qué aplicaciones pueden usar y por qué.

#### **n) Desapariciones y/o Trata de personas generada por el contacto con desconocidos en videojuegos con sicarios o redes sociales con ofertas falsas de oportunidades para ser influencers**

## **o) Mal manejo de contenidos en línea**

### **i. Belleza tóxica**

La presión por cumplir con estándares de belleza inalcanzables, impulsada por las redes sociales, puede llevar a los adolescentes a sentirse inseguros o insatisfechos con su apariencia. A menudo, las imágenes son editadas o alteradas, lo que distorsiona la realidad y crea expectativas poco realistas.

#### **Si ya pasó...**

- Habla sobre la importancia de la autenticidad y cómo las imágenes en redes sociales suelen estar retocadas.
- Ayúdales a reflexionar sobre el daño de los estándares de belleza impuestos por los medios.
- Fomenta una imagen corporal positiva, sin centrarse en lo físico.
- Si afecta su autoestima de manera severa, considera buscar apoyo psicológico.

#### **Si no ha pasado...**

- Refuerza el concepto de belleza desde la diversidad y la autenticidad.
- Explícales cómo las redes sociales y los anuncios manipulan las imágenes para vender productos.
- Hablen sobre los riesgos de seguir tendencias que promueven dietas extremas o productos de belleza dañinos.

### **ii.Fandoms**

#### **Cuando la admiración se vuelve excesiva**

Los *fandoms* son comunidades de fans muy activas que giran en torno a artistas, influencers, series, películas o personajes. Aunque pueden ser espacios positivos de pertenencia, creatividad y expresión, en algunos casos generan una presión intensa por seguir normas grupales, atacar a quienes piensan diferente o dedicar tiempo excesivo al ídolo. Esto puede provocar conflictos, ansiedad o pérdida de identidad personal, especialmente en niños y adolescentes.

#### **Si ya pasó...**

- Habla con tu hij@ sobre la diferencia entre admirar y depender emocionalmente de una figura pública.

- Anímale a mantener una visión crítica: nadie es perfecto, ni siquiera sus ídolos.
- Si ha participado en conflictos en línea o ha sido agredido por otros fans, ayúdale a entender cómo funcionan las dinámicas de grupo y a tomar distancia emocional.
- Promueve otros intereses personales que le permitan desarrollar su propia identidad.

#### **Si no ha pasado...**

- Enséñales que está bien ser fan, siempre que no se pierda el equilibrio con otras áreas de su vida.
- Formación en la importancia de pensar por sí mismos, incluso si su grupo de amigos o comunidad digital opina distinto.
- Explícales los riesgos de involucrarse en discusiones tóxicas o de compartir datos personales en espacios donde se idealiza a figuras públicas.
- Ayúdales a seguir cuentas que promuevan respeto, creatividad y valores positivos dentro del fandom.

#### **Ejemplos de fandoms populares entre adolescentes:**

- **K-pop, Anime, y manga. Furry fandom “furros”**

Es una comunidad que gira en torno a personajes antropomórficos (animales con características humanas). Los adolescentes que se identifican como *furros* suelen crear avatares, disfraces y arte propio. Aunque en su mayoría es un espacio de creatividad, identidad y pertenencia, también ha sido malinterpretado o asociado erróneamente con contenido sexualizado. Es clave que los padres hablen con sus hijos para comprender el interés real y asegurar que participan en comunidades seguras y respetuosas.

#### *Caso: Furros*











*El papá por complacer a la hija de primaria alta, comenzó a propiciar su admiración al movimiento o fandom de los Furros. La llevó a varias convenciones e incluso compró mercancía relacionada al grupo de fans de hombres-gato. Con el paso del tiempo y poca consciencia de los contenidos no aptos para niños, la hija comenzó a llevar los disfraces de gato, o las orejas de gato al colegio y en el recreo jugaba a ser gato. La admiración llegó al grado de imitar a los gatos y su interés por caminar en 4 patas escaló al grado de no querer jugar en el patio sino correr como gato en las pistas de atletismo. Se tuvo que intervenir con recomendaciones psicológicas para disociar esa conducta en espacios académicos.*

### iii. Emojis con doble sentido en chats

Algunos emojis o símbolos pueden tener un significado que no es evidente a primera vista. Sin embargo estos significados y símbolos cambian por comunidad y espacio (como se ve en la serie de Netflix de “Adolescencia” [Rating de Adolescencia por Common Sense Media](#) donde se explica que hay emojis con diferentes intenciones. Es bueno conocer ejemplos de estas interpretaciones sin brincar a suposiciones o asumir lo peor.




A continuación incluimos una **Guía de Significados Ocultos de Emojis para Padres basada en este sitio** : [ContigoRadio](#) y otros registrados en conferencias adicionales que hemos asistido.

#### – Contenido sexual







- : Representan el pene.
- : Simboliza los glúteos.
- : Excitación sexual o fluidos corporales.
- : Porno
- : Senos
- : Sexo anal
- : Genitales
- : Vagina
- : Lujuria
- : Coito

Estos emojis suelen combinarse para insinuar mensajes de contenido sexual.

#### – Drogas

- : Asociados con la marihuana.
- : Indica que algo es potente o de alta calidad, en este contexto, drogas fuertes.
- : Pueden referirse al consumo de pastillas o jarabes con fines recreativos.

#### – Drogas específicas

- : Se refiere a la ketamina, una droga alucinógena.
- : Puede indicar el uso de drogas inyectables.
- : Hongos
- : Heroína
- : Cocaína
- : Metanfetaminas

Estos emojis son parte de un código utilizado para hablar sobre drogas específicas sin ser detectados fácilmente.

#### – Drogas disfrazadas

- 🍷, 🍬, 🍩, 🍪, 🍫, 🍬, 🍩, 🍪, 🍫: Éxtasis y Mollies. Usados para referirse a drogas que se presentan en formas atractivas para los jóvenes, como dulces o bebidas.

Estos símbolos pueden indicar el consumo de sustancias disfrazadas de productos inofensivos.

### 🧠💀 – Estados emocionales extremos

- 🧠: Puede denotar sobrecarga mental o estrés.
- 💀: Utilizado para expresar risa extrema o, en algunos contextos, pensamientos oscuros.

Estos emojis reflejan estados emocionales intensos y pueden ser señales de que alguien está pasando por momentos difíciles.

Estos símbolos son utilizados para hablar sobre el consumo de sustancias de manera encubierta.

### 💣💣💣 – Violencia y autolesiones

- 💣: Representa armas o violencia.
- 💣, 💣: Simbolizan explosiones o situaciones peligrosas.
- ✂️: Puede indicar autolesiones.

Es importante estar atentos a estos emojis, ya que pueden ser señales de conductas autodestructivas o violentas.

## 2.2 ¿Cómo saber si mi hijo está pasando un mal momento en Internet?

Hay varios factores que detonan el comportamiento de una persona que está pasando mal en internet.

Si notas uno o más de estos signos, es importante abrir un canal de diálogo cercano y sin juicio, y considerar establecer o revisar juntos las reglas de uso digital, además de buscar apoyo profesional si es necesario

### Cambios repentinos de ánimo o comportamiento

Se muestra irritable, ansioso, triste o con episodios de enojo sin causa aparente, especialmente después de estar en línea.

### Se aísla o evita hablar de lo que hace en Internet

Oculto su pantalla cuando alguien se acerca, cierra abruptamente aplicaciones o evita responder preguntas sobre su actividad en redes o juegos.

**Alteraciones en el sueño o el apetito**

Tiene problemas para dormir, pesadillas o pérdida del apetito, lo cual puede estar relacionado con ansiedad generada por experiencias negativas en línea.

**Baja repentina en el rendimiento escolar o pérdida de interés en actividades favoritas**

Muestra desmotivación, se desconecta de sus responsabilidades o deja de disfrutar cosas que antes le gustaban.

**Recibe o envía mensajes preocupantes**

Hay evidencia de mensajes agresivos, sexualizados o que sugieren amenazas, secretos o manipulación por parte de otros usuarios

**2.3 ¿Qué pasos debo seguir para establecer un canal de comunicación asertiva que lo ayude a salir de un riesgo digital?**

1. Háblale con confianza y calma. “Estoy aquí para ayudarte, no estás solo”
2. Pregúntale con empatía “te pasa algo” “cómo te has sentido con lo que has vivido en Internet últimamente” “Si necesitas ayuda, juntos podemos buscarla”
3. Revisa junto con él su entorno digital. Apps, chats, redes, pregunta si alguien lo ha contactado recientemente.
4. Define con qué herramienta lo vas a proteger. Activar controles parentales, bloquear cuentas incómodas o usuarios sospechosos que lo incomoden.
5. Contacta a expertos en el tema. No dudes en acudir con un psicólogo o especialista en seguridad digital infantil.

**2.4 ¿Cómo iniciar el diálogo en familia y construcción de confianza?**

Si identificas que tu hija o hijo está atravesando una dinámica de riesgo —ya sea ciberacoso, grooming, acceso a contenido violento, o cualquier otra— es importante dialogar

**Diálogo en familia**

Sugerimos iniciar conversaciones abiertas en familia como una de las herramientas más poderosas para prevenir y atender riesgos digitales. No se trata de dar un sermón, sino de crear un espacio donde niñas, niños y adolescentes puedan hablar sin miedo a ser juzgados o castigados.

**Tips para abrir conversaciones complicadas sobre el mundo digital en casa:**



- **Elige un momento de tranquilidad:** Aprovecha tiempos naturales de convivencia (como la hora de la cena, trayectos en coche, o después de ver juntos un video) para iniciar pláticas sin prisas ni distracciones.
- **Escucha más de lo que hablas:** Deja que tu hijo exprese sus opiniones, preocupaciones o dudas, incluso si no estás de acuerdo. La confianza se construye escuchando sin interrumpir.
- **Comparte tus propias experiencias digitales:** Contarles algo que viste, aprendiste o incluso un error que cometiste en línea, los ayuda a ver que el mundo digital es complejo también para los adultos.
- **Valida sus emociones:** Si cuentan algo que les dio miedo, tristeza o enojo, evita minimizarlo. Responde con frases como *"Entiendo por qué te sentiste así"* o *"Gracias por confiar en mí para contarlo"*. Este tipo de validaciones y apoyo generará confianza y comunicación continua.
- **Enfócate en el aprendizaje, no en el castigo:** Si surge un problema, en lugar de reaccionar con enojo, enfoca la conversación en cómo resolverlo juntos y en qué aprendizajes deja la experiencia.

## SECCIÓN IV

### 2.5. ¿Qué acciones legales debo tomar si mi hijo vive un problema, o un riesgo digital siendo menor de edad?

Si eres testigo o víctima de un delito en línea en México, existen varias opciones para denunciar estos casos. Debes saber que por regla general, las situaciones que pueden constituir delitos cometidos contra menores de edad en el ámbito cibernético van a ser investigados por las Fiscalías Estatales.

Sin embargo, excepcionalmente, la Fiscalía General de la República investiga delitos en materia de trata de personas cuando concurren ciertos supuestos, entre los que se encuentran el que con el hecho cometido exista una posible conexión con la delincuencia organizada.

Eso quiere decir que el primer punto de contacto para atender un caso de esta naturaleza típicamente va a ser la Fiscalía del Estado donde radiques. Más adelante explicaremos los diferentes puntos de contacto y funciones que tienen las áreas de la Fiscalía del Estado de Jalisco.

#### a. Policía Cibernética

Entre los principales problemas de seguridad que sufren algunos usuarios de servicios de medios digitales de comunicación o redes sociales está la suplantación de identidad, que consiste en la apropiación del nombre, imágenes, vídeos y/o contraseñas de otra persona con el fin de realizar actos delictivos.

La Policía Cibernética de la Fiscalía del Estado de Jalisco tiene una función orientadora, que principalmente está encaminada a resolver dudas sobre delitos en los cuales intervienen los medios electrónicos.

Datos de contacto:

policia.cibernetica@jalisco.gob.mx

Teléfono: 33 3837 6000

ext. 15878 Prevención del Delito ext. 15832 Policía Cibernética

facebook: @CiberneticaJal Twitter: @CiberneticaJal

Como herramienta adicional proporcionada por la Policía Cibernética, la Fiscalía del Estado de Jalisco tiene habilitado un sitio web en donde se encuentran herramientas para lograr una recuperación de contraseñas, (<https://fiscalia.jalisco.gob.mx/policia-cibernetica>).

#### **b. Fiscalía Estatal (Ministerio Público)**

Las Fiscalías de los Estados y la Fiscalía General de la República son las oficinas de gobierno encargadas de la investigación del delito. Cada una de ellas tiene una unidad para la investigación de delitos cibernéticos.

El área de investigación de delitos cibernéticos se encarga de la investigación de cualquier delito cometido en el marco del mundo digital.

Entre los más comúnmente investigados en la Fiscalía del Estado de Jalisco, por ejemplo, está la suplantación de identidad, que consiste en la apropiación del nombre, imágenes, vídeos y/o contraseñas de otra persona con el fin de realizar actos delictivos.

La suplantación de identidad se refiere a que alguien se hace pasar por otra persona por distintos motivos, principalmente encaminado a cometer otro delito tal como fraude, amenazas, realizar ciberbullying, grooming, etc.

En la fiscalía de igual manera, deberán reportar casos de ciberacoso y sexting. En general, si tus hijos han sido víctima de algún delito donde intervenga el uso del internet como fraude, amenaza, extorsión, pornografía infantil, entre otros, debes acudir a presentar una denuncia ante la Fiscalía del Estado de Jalisco ubicada en Calle 14 No. 2550, entre Calle 3 y Calle 5, Zona Industrial, CP 44940, Guadalajara, Jalisco, en un horario de Lunes a Viernes de 8:00 a 21:00 hrs.

Al presentar tu denuncia te entregarán un número de Carpeta de Investigación y Agencia, que será el número de expediente con el que podrás identificar tu caso.

#### **c. Te Protejo México**

Fundación dedicada a la protección de menores en el entorno digital. Es una plataforma digital a través de la cual puedes reportar situaciones de violencia sexual en contra de personas menores de 18 años de edad, de manera anónima y gratuita.

- **Página web:** [Te Protejo](#)

#### **e. Redes Sociales**

Las plataformas como Facebook, Instagram, X (Twitter), y Discord permiten denunciar contenido inapropiado directamente en sus interfaces. El proporcionar la información y denunciar con los proveedores de las plataformas es de vital importancia por lo siguiente:

El National Center for Missing & Exploited Children (NCMEC) es una organización sin fines de lucro con sede en Estados Unidos que juega un papel central en la lucha contra la explotación sexual infantil en línea y la desaparición de menores. Uno de sus ejes principales es el trabajo conjunto con plataformas tecnológicas y autoridades internacionales. Aquí te explico detalladamente cómo opera en cuanto a la captación de información y colaboración global:

Las plataformas digitales (como Facebook, Instagram, Google, TikTok, etc.) están obligadas, bajo la legislación estadounidense (especialmente la [18 U.S.C. § 2258A](#)), a reportar cualquier contenido conocido de abuso sexual infantil (Child Sexual Abuse Material, o CSAM) a NCMEC a través de un sistema específico llamado CyberTipline, que es la línea directa electrónica de NCMEC. Las empresas de tecnología reportan aquí información que puede incluir:

- Imágenes o videos sospechosos
- Direcciones IP
- Datos de usuario (correo, nombre de usuario, número telefónico)
- Ubicación geográfica del dispositivo si es disponible

NCMEC no investiga directamente los delitos. Su función es recopilar, clasificar y distribuir la información a las autoridades competentes.

Una vez que NCMEC recibe un reporte por CyberTipline, analiza y clasifica la información, evalúa la gravedad y si el material es nuevo o ya conocido y determina si el caso tiene indicios de trata, explotación, grooming, sextorsión o distribución.

Dependiendo de los resultados del análisis, el NCMEC remite la información a las autoridades correspondientes, ya sea:

- FBI, Homeland Security, U.S. Marshals (si es un caso dentro de EE. UU.)
- Autoridades extranjeras (por medio de tratados internacionales y canales como INTERPOL, Europol o convenios bilaterales)
- A través del Department of Justice y la Red 24/7 de INTERPOL, puede transferirse a agencias en México, Colombia, Canadá, etc.

Por ejemplo, si un menor en México es víctima de explotación a través de una red social basada en Estados Unidos de América, NCMEC puede recibir el reporte y canalizarlo a la Fiscalía General de la República (FGR) o unidades cibernéticas mexicanas mediante INTERPOL o canales diplomáticos.

Aunque NCMEC es una ONG, su trabajo se enmarca en leyes federales de los Estados Unidos de América, y su sistema de reportes es la principal fuente global de detección de explotación infantil en línea.

#### **f. Internacional**

Si el delito es internacional, también puedes contactar organizaciones como Interpol, Europol y Child Helpline International, National Center for Missing and Exploited Children.

¿Qué hacer al denunciar?

1. Recopila evidencia: Guarda capturas de pantalla, enlaces o cualquier otra evidencia relevante.
2. Denuncia rápidamente: Es vital denunciar lo antes posible para evitar que el delito se repita o agrave.
3. Sigue el proceso legal: Mantente informado sobre el avance del caso y coopera con las autoridades.

Es fundamental que como sociedad protejamos a los menores y denunciemos cualquier delito cibernético para evitar daños mayores.

#### **2.6 ¿Qué hacer legalmente si tu hijo ya es mayor de edad y vive en casa?**

La responsabilidad legal que tienen los padres sobre sus hijos culmina en el momento en el que cumplen la mayoría de edad. Ello tendría como primera respuesta a la pregunta ¿En qué momento deja un padre de tener la potestad para ejercer controles parentales en línea? que ese momento sería al cumplir los 18 años.

En México, los padres tienen la responsabilidad legal de proteger y guiar a sus hijos menores de edad, lo que incluye supervisar su bienestar físico, emocional y digital. Sin embargo, esta facultad no es absoluta y debe equilibrarse con el derecho de los menores a la intimidad y la protección de sus datos personales.

La **Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes** establece en su artículo 76 que los menores tienen derecho a la intimidad personal y familiar, y a la protección de sus datos personales. Asimismo, el artículo 77 señala que quienes ejercen la patria potestad deben orientar y supervisar las conductas de los menores, siempre atendiendo al interés superior de la niñez .

En el estado de Jalisco, la **Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes** refuerza estos principios. El artículo 53 reconoce el derecho de los menores a la intimidad personal y familiar, y el artículo 54 establece que los padres pueden orientar y supervisar las conductas de los menores, siempre que se respete su derecho a la intimidad y se actúe en función del interés superior de la niñez

Sin embargo, los padres deben tener en cuenta que la obligación del cuidado de sus hijos va más allá de un régimen estrictamente legal, puesto que aunque no existe una prohibición explícita para que los padres revisen el celular de sus hijos menores, es fundamental que dicha supervisión se realice con respeto y proporcionalidad. La intervención debe justificarse en la necesidad de proteger al menor de posibles riesgos, como el acoso en línea o la exposición a contenido inapropiado.

Es recomendable que los padres establezcan una comunicación abierta con sus hijos sobre el uso responsable de la tecnología y acuerden límites claros. El diálogo y la confianza son herramientas más efectivas que la vigilancia intrusiva para fomentar un entorno seguro y respetuoso.

Cuando los hijos cumplen 18 años adquieren la mayoría de edad legal, lo que significa que son plenamente responsables de sus actos y tienen autonomía jurídica. Sin embargo, vivir en casa de los padres no es ilegal, pero sí cambia la relación legal entre padres e hijos.

**1. Ya no hay patria potestad:**

- A partir de los 18 años, los padres ya no tienen autoridad legal sobre sus hijos.
- Los hijos tienen derecho a la privacidad, y los padres no pueden imponer reglas de manera arbitraria (aunque sí pueden poner condiciones para la convivencia).

**2. No existe obligación de mantenerlos... salvo que estudien:**

- Según el Código Civil Federal (Art. 301 y 304), los padres deben proporcionar alimentos (que incluye educación, vivienda, salud, etc.) a sus hijos hasta que terminen una carrera profesional, *siempre y cuando estudien de forma regular*.
- Si el hijo deja de estudiar o trabaja por su cuenta, cesa esta obligación.

**3. Los padres pueden poner condiciones:**





- Como dueños del inmueble, los padres pueden establecer normas de convivencia.
- Si el hijo adulto no respeta las reglas, los padres pueden pedirle que se mude. En caso extremo, incluso podrían solicitar legalmente el desalojo si el hijo se niega a salir (aunque esto rara vez se hace).

**4. Derecho a la intimidad:**

- Un hijo mayor de edad tiene derecho a la intimidad, incluso dentro de la casa de los padres. No pueden revisar el celular, correo o pertenencias sin consentimiento, salvo que haya una razón legal grave.

Como recomendación, la convivencia con hijos adultos suele requerir una nueva dinámica familiar, con acuerdos claros y respeto mutuo. Muchas familias optan por establecer acuerdos informales sobre aportaciones económicas, tareas domésticas o tiempos de estancia.

#### Sección IV Recursos y referencias de apoyo:

- a. Decálogo para padres digitales  [DECALOGO PADRES DIGITALES Hogares Seguros](#)
- b. Acuerdos digitales:  [Acuerdo Digital para Familias](#)
- c. Guía de preguntas básicas antes de iniciar redes sociales o videojuegos  
 [Guía de preguntas básicas antes de iniciar Redes o Videojuegos](#)
- d. Glosario de términos:  
 [Glosario](#)

Ligas de páginas recomendadas al dar click en cada una de los títulos.:

- **Common Sense Media** - Una plataforma que ofrece reseñas y recomendaciones sobre contenido digital (películas, series, apps, juegos, etc.) para ayudar a padres, educadores y niños a tomar decisiones informadas y apropiadas por edad.

**Common Sense Media en Español** - La liga en español de Common Sense Media.

- **Guía de Clasificación del Entertainment Software Rating Board (ESRB)** es una organización que clasifica los videojuegos y sus contenidos en función de la edad y los riesgos asociados, proporcionando etiquetas de clasificación para guiar a los consumidores en su elección.

¿Quieres que llevemos esta plática a tu institución o empresa?

¡Contáctanos! [DATOS DE CONTACTO / DIPLOMADO / TALLERES PARTICULARES](#)

[BOTÓN DE TALLERES PARTICULARES PERMANENTE](#)