**Solemne 2**

**Miércoles 17 de julio del 2020**

Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nota: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Explique la imporatancia para la aprobación de un Proyecto de Infraestructura, un diseño de costos enfocado en CAPEX y en OPEX.(1 punto)
2. Desarrolle 2 riesgos que usted considere importantes al momento del desarrollo de un proyecto. Indique: Riesgo, Impacto, Plan de mitigación. (1 punto)
3. Explique con un ejemplo los efectos que puede tener una arquitectura con un sizing infradimensionado en el proceso de Gestión de Incidentes. (1 punto)
4. Explique como podemos relaciones un proyecto de Infraestructura con el proceso de Gestión de Problemas
5. El proceso de Gestión de eventos permite monitorear de manera proactiva los eventos que afecten a las plataformas tecnológicas. Explique cómo una buena gestión de eventos puede ayudar al proceso de Sizing de una nueva Infraestructura Tecnológica (1 punto)
6. Considere el siguiente problema. Una empresa de Servicios Financieros presenta problemas de capacidad en sus sistemas de atención a clientes. Esta empresa no tiene restricciones legales para tener servicios Cloud, pero parte del Directorio es reacio a mover servicios a la nube. Explique de manera detallada, indicando los beneficios que tendría diseñar una solución cloud versus una solución on premise. (Desarrolle 3 beneficios)