

# Rodrigo Costa Fonseca Pacheco

Brasileiro, Solteiro

Lauro de Freitas, Bahia, BA

**Telefone:** +55 27 99984-9452

**E-mail:** rodrigoebacds@hotmail.com

**LinkedIn:** linkedin.com/in/rodrigoec/

**Github:** <https://github.com/RodrigoMasterDS>

## Objetivo

- Atuar na área de tecnologia como Analista de TI, Analista de Dados, Business Intelligence, RPA e Programação Low Code.

## Educação

- Graduação – Sistemas de Informação (em andamento)
- Graduação – Engenharia Civil – Faculdades Integradas de Aracruz – Dez/2017.
- Técnico em Automação Industrial – Escola Técnica CEDTEC - Jun/2010.

## Experiência Profissional

**Empresa:** RoboEasy – ago/2024 – até agora

**Posição:** Desenvolvedor

Utilização do software Studio da RobotEasy para criação de tarefas pré-definidas, com o objetivo de automatizá-las e gerar eficiência nos processos diários de uma empresa (cliente) sem a necessidade de interferência humana, deixando-os livres para se concentrarem em outras atividades.

- Análise e mapeamento de processos
- Desenvolvimento de scripts e bots
- Configuração de ferramentas e ambientes de RPA
- Integração com sistemas e APIs
- Teste e validação de automações
- Manutenção e atualização de bots
- Documentação
- Monitoramento e otimização

**Empresa:** Master RZ - Serviços Automotivos - Jun/2016 - Nov/2023

**Posição:** Gerente

- Supervisão da execução do serviço para garantir a qualidade e satisfação do cliente.
- Controle de fluxo de caixa, receitas e despesas.
- Planejamento e organização das operações diárias, agendamento de serviços e gerenciamento de estoques de produtos e equipamentos necessários para as atividades.
- Atendimento ao cliente, incluindo negociação de serviços e resolução de reclamações.
- Distribuir tarefas e supervisionar a produtividade, criando um ambiente de trabalho positivo que motive a equipe.
- Avaliação de desempenho e implementação de melhorias contínuas.
- Definição de metas para o crescimento e desenvolvimento da empresa.

**Empresa:** CNA English School – Set/2012 – Mar/2016

**Posição:** Coordenação Comercial + TI

- Como vendedor/coordenador consegui junto do meu time aumentar de 300 para 540 alunos em 2 anos.
  - Utilização de ferramentas como Excel e sistemas de CRM para monitorar métricas de desempenho, prever vendas e identificar tendências.
  - Capacitar os colaboradores no uso de ferramentas tecnológicas e plataformas comerciais.
  - Recrutamento, treinamento de vendedores para melhoria de desempenho.
  - Motivação e acompanhamento da equipe para alcançar alta performance.
  - Desenvolvimento de estratégias comerciais alinhadas com os objetivos da empresa.
  - Criação de planos de ação para aumento de market share e fidelização de clientes.
  - Garantir o alinhamento entre as áreas comercial, financeira e operacional.
  - Elaboração de relatórios de desempenho para a diretoria.
  - Gerenciamento de redes, como a administração de redes locais e de longa distância.
  - Instalação e configuração de hardware e software, como computadores, impressoras e roteadores.
  - Manutenção preventiva e corretiva, incluindo atualizações de software e firmware.
  - Implementação e acompanhamento de medidas de segurança.
  - Suporte aos colaboradores com problemas relacionados à tecnologia.
-

## Idioma

- Inglês – Avançado.
- Português – Nativo.

## Habilidades e Competências

- |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| • Organização                      | • Disponibilidade                  |
| • Proatividade                     | • Adaptabilidade                   |
| • Boa Comunicação                  | • Pensamento Crítico               |
| • Trabalho em equipe               | • Facilidade de Aprendizado        |
| • Capacidade de gerenciar projetos | • Eficiência na tomada de decisões |

## Cursos e Softwares

- |                                       |              |
|---------------------------------------|--------------|
| • Sistemas Operacionais               | • Python     |
| • Cientista de Dados e Analista Dados | • Power BI   |
| • IT Support                          | • Tableau    |
| • Banco De Dados                      | • Trello     |
| • Redes                               | • Scrum      |
| • Pacote Office                       | • Power Apps |
| • PostgreSQL                          |              |