

Rodrigo Costa Fonseca Pacheco

Brasileiro, Solteiro

Lauro de Freitas, Bahia, BA

Telefone: +55 27 99984-9452

E-mail: rodrigoebacds@hotmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/rodrigoec/

Github: <https://github.com/RodrigoMasterDS>

Educação

- Graduação – Engenharia Civil – Faculdades Integradas de Aracruz – Dez/2017.
- Técnico em Automação Industrial – Escola Técnica CEDTEC - Jun/2010.

Experiência Profissional

Empresa: RoboEasy – ago/2024 – até agora

Posição: Desenvolvedor

Utilização do software Studio da RobotEasy para criação de tarefas pré-definidas, com o objetivo de automatizá-las e gerar eficiência nos processos diários de uma empresa (cliente) sem a necessidade de interferência humana, deixando-os livres para se concentrarem em outras atividades.

- Análise e mapeamento de processos
- Desenvolvimento de scripts e bots
- Configuração de ferramentas e ambientes de RPA
- Integração com sistemas e APIs
- Teste e validação de automações
- Manutenção e atualização de bots
- Documentação
- Monitoramento e otimização

Empresa: Master RZ - Serviços Automotivos - Jun/2016 - Nov/2023

Posição: Gerente

- Supervisão da execução do serviço para garantir a qualidade e satisfação do cliente.
- Controle de fluxo de caixa, receitas e despesas.
- Planejamento e organização das operações diárias, agendamento de serviços e gerenciamento de estoques de produtos e equipamentos necessários para as atividades.
- Atendimento ao cliente, incluindo negociação de serviços e resolução de reclamações.
- Distribuir tarefas e supervisionar a produtividade, criando um ambiente de trabalho positivo que motive a equipe.
- Avaliação de desempenho e implementação de melhorias contínuas.
- Definição de metas para o crescimento e desenvolvimento da empresa.

Empresa: CNA English School – Set/2012 – Mar/2016

Posição: Coordenação Comercial + TI

- Utilização de ferramentas como Excel e sistemas de CRM para monitorar métricas de desempenho, prever vendas e identificar tendências.
 - Capacitar os colaboradores no uso de ferramentas tecnológicas e plataformas comerciais.
 - Recrutamento, treinamento de vendedores para melhoria de desempenho.
 - Motivação e acompanhamento da equipe para alcançar alta performance.
 - Desenvolvimento de estratégias comerciais alinhadas com os objetivos da empresa.
 - Criação de planos de ação para aumento de market share e fidelização de clientes.
 - Garantir o alinhamento entre as áreas comercial, financeira e operacional.
 - Elaboração de relatórios de desempenho para a diretoria.
 - Gerenciamento de redes, como a administração de redes locais e de longa distância.
 - Instalação e configuração de hardware e software, como computadores, impressoras e roteadores.
 - Manutenção preventiva e corretiva, incluindo atualizações de software e firmware.
 - Implementação e acompanhamento de medidas de segurança.
 - Suporte aos colaboradores com problemas relacionados à tecnologia.
-

Idioma

- Inglês – Avançado.
- Português – Nativo.

Habilidades e Competências

- Organização
- Proatividade
- Boa Comunicação
- Trabalho em equipe
- Capacidade de gerenciar projetos
- Disponibilidade
- Adaptabilidade
- Pensamento Crítico
- Prazer de aprender
- Eficiência na tomada de decisões

Cursos e Softwares

- Sistemas Operacionais
- Cientista de Dados e Analista Dados
- IT Support
- Banco De Dados
- Redes
- Pacote Office
- Python
- Power BI
- Tableau
- Trello
- Scrum
- Power Apps