

Hoja de Ruta para Confección y Desarrollo de Jobbier

INTRODUCCIÓN

*¿Qué es Jobbier? Una **comunidad de hobbies**, comunitario y compartido basado en la confianza en el que la gente **publica, descubre y concreta talleres de manera presencial**.*

¿Cómo funciona? Es una plataforma web para conectar usuarios. Símil airbnb, pero en vez de publicar una casa, la gente sube cursos (talleres).

Existen 3 grandes tipos de usuarios:

Instructores -> Publican y gestionan cursos desde la Plataforma Web.

Aprendices -> Buscan, se inscriben y pagan los cursos a través de la Plataforma Web.

Administradores -> Gestión general de funcionalidades y control por parte de los creadores.

Double side market

-> **Usuarios con dos roles: 1. Instructores; 2. Aprendices.**

-> **Se contempla un tercer rol técnico de backoffice: 3. Administradores.**

Funcionalidades generales:

- *Búsqueda de talleres, exploración.*
- *Filtros por precio, ubicación, puntuación, categorías.*
- *Alta de talleres por parte de los usuarios instructores.*
- *Inscripción a talleres por parte de los interesados (aprendices).*
- *Pago (aprendices), Comisión (jobbier), Cobro (instructores).*
- *Garantías de reembolso.*
- *Gestión de los talleres por parte del Instructor. Símil ERP para gestionar calendarios, pagos, inscriptos, etc.*
- *Opiniones sobre ambos extremos (oferta - demanda).*

Módulos del sistema

Módulo General Usuarios (todos):

- Login Usuario:
 - Registro via Facebook, Google, o Formulario, etc.
 - Confirmación de mail y teléfono para dar seguridad.
 - Perfil: automático con el login, modificaciones desde panel de control
- Panel de control:
 - Información de Perfil:

- Información Personal:
 - Nombre
 - Apellido
 - Género
 - Email: con confirmación (vía código o link)
 - Teléfono Celular: con confirmación (vía código)
 - Fecha de Nacimiento
 - MiniBio: Descripción breve 500 caracteres.
- Foto:
 - Toma la foto de perfil de facebook automáticamente.
 - Recomienda al usuario verificar que la foto: Sea de frente, sin gafas, de una única persona, imagen clara y con luz.
 - Poner una foto de ejemplo (tipo foto carnet).
- Gustos y preferencias: **Desarrollar mejor en fcion mockups**
 - Categorías de interés.
 - Aire libre, puertas adentro, ambas
 - En grupo, individual, ambas
 - De noche, de día, ambas.
- Certificaciones (cuanto más validado está el usuario, más robusta es la comunidad y más fiable).
 - Email (ya debería estar verificado, posibilidad de modificarlo y verificarlo nuevamente).
 - Teléfono (ya debería estar verificado, posibilidad de modificarlo y verificarlo nuevamente)-> ver costos . 2da instancia.
 - Cuenta de Facebook (si conectó con fcbk ya debería estar verificado, sino posibilidad de incorporarlo).
 - Cuenta de LinkedIn (posibilidad de incorporarlo).
 - Normas de Conducta (serie de ítems a tildar para generar conciencia en la comunidad): (Puntualidad; Veracidad de los datos; Respeto hacia la comunidad; Respetar las condiciones de los talleres).
 - **Validaciones por usos. Pensar. Categorías?**
- Dirección Postal Personal
 - Calle
 - Número
 - Piso o Casa
 - Código Postal
 - Ciudad
 - Provincia
 - País
- Información Talleres:
 - Talleres ofrecidos
 - Estados:

- Abiertos: Figuran aquellos talleres publicados y susceptibles de inscripción por parte del aprendiz
- En curso: Figuran aquellos que se estén llevando a cabo dentro de las fechas que lo contemplan.
- Terminados: Talleres dictados y cerrados.
- Crear Nuevo Taller: Botón que nos lleva a Módulo Talleres.
- Modificar Talleres: Da aviso a los Usuarios inscriptos de la modificación. Slag o reseña de taller recientemente modificado. Notifica vía e-mail.
- Enviar notificaciones a los inscriptos al taller.
- Talleres buscados
 - Vigentes: Aquellos que están por hacerse o se están haciendo.
 - Historial: Todos los terminados y realizados.
 - Favoritos: Aquellos destacados (en la búsqueda)
- Mensajes:
 - Conversaciones realizadas entre:
 - El usuario con aprendices
 - El usuario con instructores
 - El usuario con administradores
 - Estado de los mensajes:
 - Leídos (archivados)
 - Pendientes de lectura
- Opiniones: (no ejecuta acciones, solo almacena la información realizada en otra instancia).
 - Opiniones recibidas (ofrece un gráfico resumen de acumulado y las individualizaciones de cada opinión)
 - Opiniones dadas

Modulo de talleres

- Crear Taller. Solo un instructor Propietario. No hay opción de otros administradores. Luego en otra etapa se comunica como mejora la opción de tener varios administradores. (Opción por lo simple, luego empezar a mejorarlo)
- Subir contenidos del taller:
 - Fotos.
 - Video corto (link al canal de youtube). (Opcional)
 - Descripción corta del taller.
 - Descripción corta de él/los instructores.
 - Precio.
 - Promociones y Descuentos. Segunda etapa
 - Primera clase de prueba (gratuita). Segunda etapa. Polémico puenteo.

- Teléfono y correo (son datos del usuario que carga el taller y aparecerán visibles cuando hay inscripción de los aprendices al taller)
- Establecer cupos y plazas para los talleres:
 - Individuales, grupales (definir cantidad mínima, máxima).
- Definir promociones y descuentos: (Próxima etapa como mejora)
 - Pronto pago e inscripción temprana.
 - Invitando a un amigo o varios.
 - Ingresando cupón, etc.
- Establecer calendarios del taller:
 - Días y horarios disponibles.
 - Abierto siempre, abierto desde tal a cual fecha, con cierre de inscripción.
 - Un mismo taller puede tener varios calendarios posibles. Se publica como un taller, pero dentro del mismo hay opciones de calendario que lo transforman en dos talleres distintos para el instructor, pero un único taller con opciones de fechas para el aprendiz. (ver en Mockup)
 - El instructor puede crear nuevos talleres si quiere separarlos por nivel o especificaciones. (podría clonar, y modificar el aspecto puntual).
- Clonar Talleres.
- Definir ubicación* de las actividades:
 - A domicilio o en un lugar específico.
 - Geolocalización y sincronización maps.
 - *Las ubicaciones no serán meras direcciones sino que serán *entidades* (con posibles interacciones luego), pero que por ahora servirán como un agrupamiento y posibilidad de *identificación* de los usuarios con el lugar. Ver por segunda instancia.
 - Mostrar “cercanía” y abrir el lugar exacto solo cuando hay match (para evitar puentes).
- Buscar
 - Por cercanías (geolocalización).
 - Por ciudades.
 - Por categorías y actividades.
 - Mostrar siempre opciones en el Mapa.
- Filtrar
 - Destacadas.
 - Por precio.
 - Por puntuación.
 - Cercanía.
- Identificar un taller en “Favoritos”.
- Ver otros talleres del mismo Instructor.
- Ver otros talleres que se dictan en ese mismo lugar.

- Segunda instancia: Recomendar otros talleres que hayan visto otras personas (algoritmo de recomendaciones estilo netflix o spotify) -> Definir parámetros para recomendar.
- Sumarse!: (los aprendices se inscriben a este taller)
 - Requiere la confirmación y registración del usuario.
 - Pago seguro.
 - Dirección específica, datos del Instructor (tel y mail) y foto del lugar de encuentro.
- Opinar y valorar: (cuando haya necesidad de ver las puteadas, lo veremos)
 - Posibilidad de poner estrellitas (5) y un comentario. (300 caracteres). Los comentarios solo pueden hacerse cuando se haya realizado al menos una actividad del taller.
 - Al terminar el taller, la plataforma solicita automáticamente, vía mail, a los usuarios, que ingresen a valorar y efectuar su opinión.
 - Opiniones de bajo puntaje, de 2 estrellas para abajo y hay texto, notificar a usuario administrador por potencial uso verbal no admitido.
 - En segunda instancia ampliar los patrones de calificación por:
 - ¿Cuánto sabe?
 - ¿Cómo lo transmite?
 - ¿Es copado/a?
 - ¿Qué onda el lugar?
 - ¿Te abrió a la comunidad del hobbie en cuestión?
 - (todas estas dan un diagrama polarr y un rtdo general)

Módulo de Mensajería

- Mensajería y comentarios:
 - Privada (personal): Los mensajes se remiten vía e-mail a los usuarios. El mismo puede responderlos ingresando al mensaje, que lo lleva a plataforma para hacerlo.
 - Mensajes entre usuarios. Sólo cuando hay match.
 - Una vez inscripto se publican datos de contacto entre usuarios por si prefieren utilizar otra herramienta de comunicación. Pero no antes de que el aprendiz esté inscrito al taller.
 - Sólo usuarios cruzados, no toda la comunidad.
 - Pública (comentarios, foro).
 - Dentro del taller.
 - Visible para todos los usuarios.
 - En mensajería pública prohibir parámetros tales como @ identificando mails. O 3 números seguidos en el mismo txt donde corresponde a un N° de teléfono. Acción = Envía aviso al Adminisrtador para que pueda ver esa conversación y en función de eso tomar acciones concretas con ese usuario.

Módulo de pagos

Instructores tienen dos modalidades posibles a elegir:

- Suscripción. (para instructores profesionales y continuos): Pagan una membresía mensual fija de **\$139** no pagan comisión.
- Comisión: No pagan membresía, pero pagan una comisión del **10%**.
- (pueden cambiar de una a otra en el momento que desee el instructor).

Aprendices pagan al inscribirse a cada Taller una "Comisión por Gestión de Pagos" para solventar los gastos de gestión de pagos.

- El cálculo de esa comisión es de: (Costo Mercado Pago = **4,96% + iva**) + (Costo de diferimiento de pago **2,5%**) + (Mínimo de Gestiones adicionales = **1%**) = Comisión de Gestión de Pagos => **8,45%**.
 - Segunda instancia (Ver redondeos Bla Bla Car, puede ser útil). O mínimos para evitar puentes.

Al utilizar la Plataforma como Instructor, los usuarios conceden a Jobbier una autorización de cobro de la cantidad de Costes del Taller en su nombre.

Por consiguiente, Jobbier cobra la cantidad total pagada por el Aprendiz (Gastos de Gestión y Precio del Taller).

Los Costos del taller recibidos por Jobbier se depositan en una cuenta dedicada al pago de los Instructores, a quienes se les descontará la comisión en caso de que los mismos hayan elegido ese modelo.

- Pagos al Instructor:

Tras la primera actividad, Jobbier solicitará la confirmación de conformidad con el Taller realizado para confirmar que se ha llevado a cabo según lo planificado. Los Aprendices tendrán un período de **dos (2)** días naturales durante los cuales deberán confirmar de forma expresa a Jobbier que se ha realizado el Taller. En ausencia de confirmación o recusación por su parte durante este período, Jobbier considerará el Taller como confirmado.

A partir del momento de esta confirmación expresa o tácita, tendrá, el Instructor, un crédito a ser abonado en su Cuenta. Este crédito se corresponde a la cantidad total pagada por el Aprendiz, (menos la comisión en el Modelo Comisiones), en el momento de confirmar la Inscripción al Taller, tras haberle restado los Gastos de Gestión de Pagos pagada por el Aprendiz.

Cuando el Aprendiz confirma el Taller, el Instructor, proporciona instrucciones a Jobbier de abonar el dinero en su cuenta bancaria (introduciendo la información de tu banco por adelantado en tu Cuenta).

La orden de pago a nombre del Instructor se enviará en el período de 72 a 96 horas tras su solicitud.

- El instructor podrá elegir utilizar dicho dinero para realizar otros talleres dentro de la plataforma.
- Forma en que funcionan, se ejecutan y distribuyen los pagos/cobros:

Taller Publicado	\$100
Comisión de Gestión de Pago	8,45%
Total pagado Aprendiz	\$108,45
Comisión MercadoPago a Jobbier	4,95% + iva = 6% (4.95*1,21)
MercadoPago cobra a Jobbier	\$6,50 (108,45 * 6%)
Bruto Jobbier previo pago Instructor	\$101,95 (108,56 - 6,5)
Comisión Jobbier (s/ taller) al Instructor	10%
Le corresponde a Instructor	\$90 (\$100 total menos la comisión de 100 * 0,1)
MercadoPago cobra a Jobbier x transferir	2,5% (a confirmar valor exacto)
MercadoPago cobra a Jobbier	\$2,25 (90*2,5%)
Neto Jobbier	\$9,70 (101,95 - 90 - 2,25)
Neto % Jobbier	9,7%

Módulo de certificaciones (segunda instancia)

- Otorgar certificaciones de desempeño mediante la plataforma.
 - Modelos Jobbier editables por el instructor.

Módulo de difusión

- Posibilidad de compartir en redes sociales.
 - El instructor que crea un taller, puede compartir el mismo a través de:
 - Facebook donde se genera un anuncio automático desde su perfil personal.
 - Gmail, enviando automáticamente un anuncio del taller.
 - Link, que puede copiar y pegar en cualquier lado.

- El aprendiz puede compartir un taller que haya encontrado a través de:
 - Messenger, para darlo a conocer con contactos como mensaje.
 - Facebook, publicándolo en su perfil, página que administra o grupos.
 - Gmail, enviando automáticamente un anuncio del taller.
 - Link, que puede copiar y pegar en cualquier lado.

Módulo de excepciones

- Devoluciones: Condiciones de reembolso del pago en caso de cancelación:
 - En caso de que la cancelación la realice el **Instructor**:
 - Al Aprendiz se le devolverá la suma total que haya pagado (es decir, la Cantidad de costes del taller y los Gastos de Gestión de Pago). Y el Instructor no tiene derecho alguno de recibir pagos al respecto. Fundamentalmente se trata de los casos en los que el Instructor cancela el taller.
 - En caso de cancelación por parte del **Aprendiz**:
 - Si el Aprendiz cancela con una antelación superior a 72 horas antes de la hora de encuentro programada y mencionada en el Anuncio, al Aprendiz solamente se le devolverá la Cantidad de costes del Taller. Los Gastos de Gestión de Pagos se los quedará Jobbier y el Instructor no tendrá derecho a recibir ninguna suma de cualquier naturaleza;
 - Si el Aprendiz cancela con una antelación inferior a 72 horas antes del inicio de la primera actividad del Taller al Aprendiz se le devolverá la Cantidad total de gastos referidos al taller. Los Gastos de Gestión de Pago se las quedará Jobbier y el Instructor no tendrá derecho a recibir ninguna suma de ninguna naturaleza;
 - Si el Aprendiz cancela una vez pasada la hora de inicio del Taller programado, mencionado en el Anuncio, o si no ha llegado al punto de encuentro en un período de 30 minutos tras la hora acordada, no tendrá derecho a ninguno reembolso. El Instructor será compensado con el coste total del Taller y los Gastos de Gestión se los quedará Jobbier.
- Denuncias: (definir la política y procedimiento de denuncia)
 - Ante la presencia de información sospechosa cualquier usuario puede alertar a los administradores de la plataforma la anomalía para poder actuar en consecuencia.

Módulo Gerencia (Desarrollar)

- Usuarios Administradores
 - Estadística
 - Devoluciones
 - Base de datos
 - Recepción de reclamos y denuncias (Alertas)
 - Atención a consultas
 - Suspensión de Usuarios
 - Suspensión de Talleres o Instructores