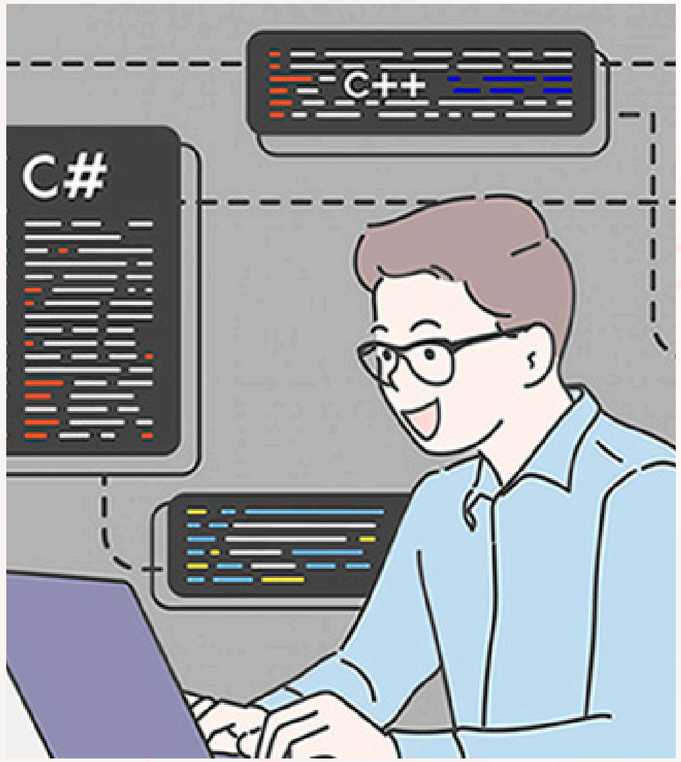
1 Usuarios Primarios (Usuarios Activos)



Tipos de usuarios primarios:

- **Desarrolladores de software:**
  - Publican sus proyectos, buscan colaboradores, reciben feedback.
  - Pueden ser freelancers, empleados de empresas, o simplemente entusiastas que quieren mejorar su portafolio.
- **Especialistas/Tutores Técnicos:**
  - Ofrecen ayuda en proyectos específicos y ganan reputación.
  - Pueden ser expertos en bases de datos, seguridad, frontend, backend, etc.
- **Freelancers:**
  - Buscan proyectos en los que colaborar y recibir compensación económica o reputacional.
  - Publican sus habilidades y servicios disponibles.

📌 Acciones clave de usuarios primarios:

✅ Publicar proyectos terminados o en desarrollo.
✅ Solicitar ayuda en áreas donde necesitan expertos.
✅ Colaborar en proyectos de otros y ganar puntos de reputación.
✅ Construir un historial real de experiencia basado en contribuciones.
✅ Participar en el sistema de gamificación (XP, logros, rankings)

Desarrollador de software (primario)

- Edad: 23-40 años
- Ocupación: Desarrollador, programador
- Educación: Ingeniería de software, Ingeniería en computación, y afines
- Experiencia: principiante-experto
- Ubicación: México
- Lenguajes de programación: Java, Python, C++
- Área de desempeño: Desarrollo web, desarrollo móvil, ciberseguridad, desarrollo aplicaciones de escritorio
- Entorno de desarrollo: VSCode, IntelliJ

Persona Desarrollador

- Nombre: Andrés Ramírez
- Edad: 28 años
- Educación: Ingeniero en Computación
- Ocupación: Desarrollador Full Stack
- Experiencia: 4 años de experiencia en desarrollo web y aplicaciones móviles
- Ubicación: Ciudad de México, trabaja de manera remota

Tecnologías y Herramientas:

- Lenguajes de programación: Java, Python, C++
- Desarrollo web: React, Spring Boot, Django
- Bases de Datos: PostgreSQL, Firebase
- Entorno de desarrollo: VSCode, IntelliJ IDEA

Persona Desarrollador

Objetivos en la plataforma:

•Colaborar en proyectos de código abierto para mejorar su portafolio.

•Construir una red de contactos con otros desarrolladores.

•Obtener insignias y reconocimientos para validar sus habilidades.

Caso de uso: escenario 1

Situación: Andrés busca una forma de validar sus conocimientos para generar más confianza en los proyectos dentro de su repositorio.

Qué necesita:

- Un sistema que le permita obtener reconocimientos por sus habilidades en tecnologías como React, Java y PostgreSQL.
- Pruebas prácticas y retos de programación donde pueda demostrar su conocimiento.
- Recomendaciones y validaciones de otros desarrolladores que refuercen su credibilidad.
- Un perfil que muestre sus logros de manera destacada.

Cómo lo ayuda la plataforma:

Andrés completa desafíos técnicos y colabora en proyectos para obtener insignias que validan sus habilidades. Su perfil destaca estos logros, lo que mejora su reputación y aumenta sus oportunidades laborales.

Persona Desarrollador

- Nombre: Paola Espinoza
- Edad: 23 años
- Educación: Ingeniera de software
- Ocupación: Desarrolladora back-end Jr
- Experiencia: ha trabajado 1 año y medio en el desarrollo de páginas web del lado del servidor. Enfatizando en las tecnologías Node.js, SQL, Value y Express. A pesar de ser recién egresada ella busca mejorar sus habilidades para el desarrollo de sus proyectos personales colaborando con otros desarrolladores; a su vez, consulta sus dudas a expertos en foros para optimizar y aplicar buenas prácticas.

Persona Desarrollador

Ubicación: Monterrey, Nuevo León. Actualmente reside en la colonia Valle Oriente y se encuentra trabajando de forma presencial.

Objetivos en la plataforma:

- Mejorar su CV agregando a su portafolio los proyectos en los que colabore.
- Interactuar de forma eficaz con desarrolladores expertos para la mejora de sus habilidades y el código de sus proyectos.
- Formar un equipo de desarrollo en conjunto con otros desarrolladores para sus proyectos.

Caso de uso: escenario 2

Situación: quiere ampliar su experiencia y destacar en el mercado laboral.

Qué necesita:

- Participar en proyectos donde pueda aplicar sus conocimientos en Node.js, SQL y Express.
- Construir un portafolio con proyectos bien documentados y funcionales.
- Obtener retroalimentación de desarrolladores más experimentados para mejorar su código.
- Tener una validación visible de sus habilidades que le ayude en futuras oportunidades laborales.

Cómo lo ayuda la plataforma:

Paola puede unirse a proyectos en desarrollo que buscan colaboradores en back-end y que la plataforma. Asimismo, cada contribución que realiza queda registrada en su perfil y le ayuda a construir un portafolio profesional sin necesidad de desarrollar proyectos desde cero. Además, recibe feedback de especialistas que le permiten optimizar su código y mejorar su comprensión de buenas prácticas.

Especialistas/Tutores Técnicos

- Edad: 26-40 años
- Ocupación: Desarrollador, programador
- Educación: Ingeniería de software, Ingeniería en computación o profesiones afines.
- Experiencia: experto
- Ubicación: México
- Lenguajes de programación: Java, Python, PHP, JavaScript, Go, C, C++, entre otros.
- Tecnologías: SQL, Oracle Database, AWS, MySQL, Node.js, Value, Angular, Spring Boot, PostgreSQL, React, etc.
- Área de desempeño: Desarrollo web, desarrollo móvil, ciberseguridad, desarrollo aplicaciones de escritorio
- Entorno de desarrollo: VSCode, IntelliJ, Jupyter Notebook, PyCharm, etc.

Persona especialista

- Nombre: Daniel Medina
- Edad: 32 años
- Educación: Ingeniero en sistemas.
- Ocupación: Desarrollador front-end.
- Experiencia: ha trabajado 3 años de experiencia en desarrollo web tanto back-end como front-end. Posteriormente decidió especializarse en el desarrollo visual y el diseño de las paginas web. Actualmente lleva 8 años trabajando como desarrollador senior front-end y brinda asesoría gratuita cuando dispone de tiempo libre a los nuevos desarrolladores en foros de ayuda.

Persona especialista

Ubicación: Guadalajara, actualmente viviendo en la colonia Oblatos y trabajando de forma remota.

Objetivos en la plataforma:

- Incrementar su red de colaboradores participando activamente en proyectos
- Mejorar sus conocimientos y adquirir nuevas habilidades.
- Brindar mentoría y asesoría en el desarrollo de proyectos web a los nuevos desarrolladores.

Caso de uso real: escenario 3

Situación: Daniel quiere expandir su red y colaborar en proyectos innovadores.

Qué necesita:

Daniel busca participar en proyectos de desarrollo web desafiantes donde pueda aportar su experiencia en front-end. Quiere conectar con equipos que necesiten su ayuda en la creación de interfaces modernas y optimizadas. Asimismo, le gustaría recibir retroalimentación sobre su código para seguir mejorando.

Cómo lo ayuda la plataforma:

La plataforma le permite encontrar proyectos en los que su experiencia sea valiosa. Puede filtrar oportunidades según tecnologías y nivel de experiencia requerido. También puede recibir validación de sus habilidades a través de insignias y recomendaciones de colaboradores. Al participar en proyectos, mejora su reputación técnica y amplía su portafolio con ejemplos reales de su trabajo.

1 Usuarios Secundarios (Usuarios de entrada ocasional)

Tipos de usuarios secundarios:

Empresarios:

Buscan desarrolladores para crear o mejorar sitios web, aplicaciones o sistemas internos. Publican solicitudes de proyectos y evalúan perfiles antes de contratar.

Pequeñas empresas:

Requieren soluciones digitales para optimizar su negocio, desde páginas web hasta herramientas de gestión. Pueden solicitar asesorías técnicas o mantenimientos en plataformas existentes.

📌 Acciones clave de usuarios secundarios:

Empresarios:

- Publican solicitudes para el desarrollo de software, páginas web o aplicaciones.
- Buscan y evalúan perfiles de desarrolladores según sus necesidades.
- Contratan freelancers o equipos para proyectos específicos.
- Dan retroalimentación sobre los desarrolladores con los que han trabajado.

Pequeñas empresas:

- Solicitan mejoras o mantenimiento en sus sistemas o plataformas digitales.
- Publican ofertas de trabajo o colaboraciones a corto y largo plazo.
- Buscan asesoría técnica para optimizar sus procesos digitales.
- Contratan especialistas para resolver problemas puntuales o implementar nuevas tecnologías.

Perfil: Osmar Rodríguez
Edad: 40 años
Ocupación: Es graduado en administración de empresas. Es dueño de una pequeña empresa de productos ecológicos y actualmente trabaja de medio tiempo para tener un sustento y ayudarse en su empresa personal en lo que esta se estabiliza.
Características:

- Maneja herramientas visuales como Canva y Wix, pero no sabe programar y prefiere que el diseño de la web sea hecho de forma correcta y no experimentar.
- Tiene poco tiempo para aprender herramientas complejas y prefiere soluciones prácticas que pueda gestionar fácilmente.
- Al tener poco tiempo su empresa, este no tiene los fondos necesarios que piden las corporaciones reconocidas.

ESCENARIO 4

Busca mejorar la cantidad de ventas y alcance que tiene su negocio. Para esto busca digitalizar su negocio para mejorar ventas.

Que necesita

Desea que su página web sea el principal canal para que sus clientes conozcan su empresa y sus productos ecológicos. Aspira a un diseño moderno y atractivo que refleje los valores sostenibles de su marca. En la página, espera incluir: inicio de sesión, página de inicio, catálogo de productos, carrito de compras, formulario de contacto, blog, diseño adaptable a móviles, panel de control sencillo.

Como lo ayuda la plataforma

Desea que su página web sea el principal canal para que sus clientes conozcan su empresa y sus productos ecológicos. Aspira a un diseño moderno y atractivo que refleje los valores sostenibles de su marca. En la página, espera incluir: inicio de sesión, página de inicio, catálogo de productos, carrito de compras, formulario de contacto, blog, diseño adaptable a móviles, panel de control sencillo.