

RODRIGO FERREIRA DA SILVA

Rua Edgar, 525 CEP 02077-020 | rlsnetvendas@gmail.com | 98459-2534 TIM
Casado, 41 anos, Habilitação para dirigir categoria B

Escolaridade

3º Grau Cursando – Análise e Desenvolvimento de Sistemas

3º Grau Completo – Administração

Histórico Profissional

01/2019 - Atual

AGPP - SMIT

Cargo: Assistente Adm. de Unidade - Concursado

Área: Adm. Pública

Atribuições do cargo: Todas atividades pertinentes a unidade, como: Controle de estoques, relatórios de atendimento, reunião com equipe terceirizada, verificação das condições de limpeza e infraestrutura da unidade, repostas a manifestações de cidadãos, entre outros. Ano 2019 - Descomplica Campo Limpo
Ano 2020/2021 - Descomplica Santana

05/2011 - 10/2013

Sptrans - São Paulo Transportes

Cargo: Operador de monitoramento - Concursado

Área: Logística (Logística)

Atribuições do cargo: Monitoramento de Vans do serviço Atende. Controle operacional de 50 a 100 Vans e dos respectivos motoristas. Relatórios de ocorrência. Atendimento a rádio chamada. Remanejamento de Rotas Operacionais. Atendimento ao usuário.

12/2007 - 04/2011

SAP - Secr. Adm. Penitenciária de SP - CPD Guarulhos II

Cargo: Agente Administrativo - Concursado

Área: Jurídica (Criminal)

Atribuições do cargo: Montagem de prontuários. Digitação de dados cadastrais. Atualização de banco de dados. Arquivo. Criação de RG criminais.

Antes 2011

Experiências somadas de mais de 12 anos em atendimento ao cliente em Call Center

Área: *Atendimento ao cliente* (Telemarketing – Monitoria, SAC, Suporte Técnico) – Seguradora auto, telefonia e companhia aérea.

Conhecimentos em Informática:

Linguagens de programação:

- Javascript
- PHP
- Java
- TypeScript

Outros conhecimentos:

_ Angular 11, Git, Github, Github pages, Visual Studio Code, Markdow, HTML 5, CSS 3, NodeJS, JQuery, Criação de API REST, JSON, Arquitetura de micro serviços

_ Outros: Git, Github, Github pages, Markdow, HTML5, CSS3, jQuery, Redes, Conserto / Configuração / Manutenção de computadores

_ UI/UX, BootStrap

_ MySQL, MongoDB

_ Aplicativos: Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, Publisher, Outlook), Photoshop, Sony Vegas

_ Sistemas operacionais: Linux, Windows

Minha página GitHub:

Github: <https://github.com/RodrigoName/>