



Rodrigo Procópio - Requisitos - Exati <rodrigo@exati.com>

PROTOCOLOS NÃO INTEGRADOS

Raphael Ferreira do Nascimento Lourenco <raphael.ferreira@smartluz.rio>  
Para: Rodrigo Procópio - Requisitos - Exati <rodrigo@exati.com>  
Cc: Igor Correia <igor@exati.com>, Queila Domingues de Araujo Werner <queila.werner@smartluz.rio>

22 de agosto de 2025 às 15:16

Boa tarde!

Têm alguns protocolos que não integraram e não se encontram no middleware, podem verificar o porquê, por favor!

Seguem os números:

- RIO-31105564-6
- RIO-31105568-2
- RIO-31105569-6
- RIO-31105553-8
- RIO-31105587-6
- RIO-31105593-4
- RIO-31105602-1
- RIO-31105605-0

Todos esses possuem o atributo Defeito da Luminária e/ou Localização de luminária, conforme prints abaixo:



Detalhamento do Chamado

Chamado:

22229306

Ocorrência:

-

Aberto em:

04/08/2025 18:48:18

Previsto para:

07/08/2025

Fechado em:

-

Status:

Aberto

Justificativa:

-

Classificação

Categoria:

Serviço

Tipo:

Iluminação Pública

Subtipo:

Reparo de Luminária

Descrição

Descrição:

Descrição do cidadão: Poste com luz intermitente. Estado: RJ

Atributos

Está na praça:

☐ Sim

☒ Não

Nome da praça:

Dentro da quadra de esporte:

☐ Sim

☒ Não

Defeito da Luminária:

Apagada

(Marque o tipo de defeito)

Localização de luminária:

Rua

(Marcar localização)

## Detalhamento do Chamado

Chamado: 22229309  
Ocorrência: -  
Aberto em: 04/08/2025 18:49:22  
Previsto para: 07/08/2025  
Fechado em: -  
Status: Aberto  
Justificativa: -

## Classificação

Categoria: Serviço  
Tipo: Iluminação Pública  
Subtipo: Reparo de Luminária

## Descrição

Descrição: Cidadã solicita reparo de luminárias apagadas ao longo de ciclovia.

## Atributos

Está na praça: ☐ Sim ☐ Não

Nome da praça:

Dentro da quadra de esporte: ☐ Sim ☐ Não

Defeito da Luminária: Apagada  
(Marque o tipo de defeito)

Localização de luminária: Selecione  
(Marcar localização)

## Detalhamento do Chamado

Chamado: 22229321  
Ocorrência: -  
Aberto em: 04/08/2025 18:51:06  
Previsto para: 07/08/2025  
Fechado em: -  
Status: Aberto  
Justificativa: -

## Classificação

Categoria: Serviço  
Tipo: Iluminação Pública  
Subtipo: Reparo de Luminária

## Descrição

Descrição: Reparo de luminária

## Atributos

Está na praça: ☐ Sim ☒ Não

Nome da praça:

Dentro da quadra de esporte: ☐ Sim ☒ Não

Defeito da Luminária: Apagada  
(Marque o tipo de defeito)

Localização de luminária: Rua  
(Marcar localização)

## Detalhamento do Chamado

Chamado: 22229325  
Ocorrência: -  
Aberto em: 04/08/2025 18:51:39  
Previsto para: 07/08/2025  
Fechado em: -  
Status: Aberto  
Justificativa: -

## Classificação

Categoria: Serviço  
Tipo: Iluminação Pública  
Subtipo: Reparo de Luminária

## Descrição

Descrição: Descrição do cidadão: Luminária queimada.. ANEXOS:  
[https://datametricapcrj.zendesk.com/attachments/token/FKXKmDozShcx0cJd5a0813xz2/?name=20250804\\_184949.jpg](https://datametricapcrj.zendesk.com/attachments/token/FKXKmDozShcx0cJd5a0813xz2/?name=20250804_184949.jpg) >> Estado: RJ

## Atributos

Está na praça: ☐ Sim ☒ Não

Nome da praça: Rua Poncianos 35

Dentro da quadra de esporte: ☐ Sim ☒ Não

Defeito da Luminária: Apagada  
(Marque o tipo de defeito)

Localização de luminária: Calçada  
(Marcar localização)

Atenciosamente,

Raphael F. do N. Lourenço

Engenheiro Eletricista

**SMART LUZ**

Celular: 21 987721712

Rua Felisbelo Freire, nº 810 - Ramos

Rio de Janeiro/RJ - CEP: 21031-250