

AVISO DE PRIVACIDAD.

Para Ventaver, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Tlatoamoli®"), el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos a través de todas las áreas del negocio y reiterar nuestro compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

Responsable del tratamiento de sus datos personales.

Ventaver, S.A. de C.V., con domicilio en Prolongación Avenida Reforma Sin Numero San Salvador Tzompantepec, Tzompantepec, Tlaxcala, C.P. 90490, es responsable del uso y protección de los datos personales que recabemos de Usted, y tratará los mismos de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "Ley de Datos"), su Reglamento y demás normatividad aplicable, en los términos del presente aviso de privacidad.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarnos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@tlatoamoli.com

Datos personales que se recaban.

Para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, recabaremos las siguientes categorías de datos personales:

Identificación; contacto; referencias; financieros; patrimoniales; fecha de nacimiento, los cuales pueden ser considerados datos personales sensibles, por lo que serán especialmente protegidos.

Finalidades del tratamiento de los datos personales.

Tlatoamoli® utilizará sus datos personales para los siguientes tipos de finalidades:

Finalidades principales: las cuales son necesarias para prestarle nuestros servicios:

Identificarlo y contactarlo.

Inscribirlo, darlo de alta en nuestros sistemas y administrar su expediente.

Creación de directorios de clientes.

Ingreso a nuestras instalaciones.

Proporcionarle servicios y ofrecer productos.

Recibirle pagos, emitirle facturas y en su caso realizar gestiones de cobranza.

Conocer y atender sus quejas, sugerencias o comentarios.

Cumplimiento de nuestras obligaciones y ejercicio de nuestros derechos.

Finalidades Secundarias: las cuales no son necesarias para proporcionarle nuestros servicios, pero nos permiten brindarle una mejor atención, mejorar la calidad de nuestros servicios y realizar actividades mercadotécnicas, publicitarias y de prospección comercial:

Conocer el mercado y el desempeño de **Tlatoamoli®** dentro de éste.

Estudios para determinar su satisfacción y necesidades como cliente.

Formar parte de nuestra imagen publicitaria.

Solicitarle información de personas a quienes podríamos ofrecer nuestros servicios.

Enviarle publicidad sobre nuestros servicios y productos.

Realizar análisis a fin de determinar la eficacia de nuestra publicidad.

Recuperación de clientes.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviándonos su solicitud a contacto@tlatoamoli.com ; Su negativa no será motivo para dejar de proporcionarle nuestros servicios y realizar las demás finalidades, y usted cuenta con cinco días hábiles para hacérsela saber, sin perjuicio de que posteriormente decidiera ejercer su derecho de revocación u oposición.

Transferencia de sus Datos Personales.

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas, **Tlatoamoli®** podrá transferir sus datos personales a las siguientes entidades, sin que legalmente se requiera que nos otorgue su consentimiento:

Servicio de Administración Tributaria, para cumplir con la normatividad fiscal.

Autoridades a las que debemos comunicar su información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.

Autoridades, con la finalidad de realizar las diligencias correspondientes en caso de algún incidente de seguridad.

Empresas aseguradoras, para contar con seguros en caso de accidentes.

Empresas de nuestro mismo grupo, las cuales operan bajo las mismas políticas y procesos internos en materia de protección de datos personales, con la finalidad de brindarle un mejor servicio.

Empresas con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, para otorgarle beneficios.

Los casos contemplados en el artículo 37 de la Ley de Datos.

Derechos que le corresponden

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, usted podrá acceder, rectificar o cancelar (eliminar) sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos y revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, así como para externarnos sus comentarios, quejas o sugerencias, le agradeceremos se ponga en contacto vía correo electrónico en la siguiente dirección: contacto@tlatoamoli.com

Información sobre el INAI.

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por algún acto u omisión de nuestro personal, o presume que en el tratamiento de sus datos existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Datos, su Reglamento y demás normatividad aplicable, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos. Para mayor información visite <http://www.inai.gob.mx>

Cambios al Aviso de Privacidad.

Tlatoamoli® podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándole sobre cualquier modificación o actualización en cualquiera de las siguientes formas:

Una nota en sus facturas de pago.

Mediante correo electrónico.

Mediante avisos visibles dentro de nuestras instalaciones.

Adicionalmente a los medios anteriores, se le informará sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestra página de Internet www.tlatoamoli.mx

Fecha de la actualización más reciente 4 de septiembre de 2018