CONSIDERACIONES PREVIAS.

Este contrato describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Ventaver S.A. de C.V. en adelante "La sociedad" dentro de la página web www.tlatoamoli.mx así mismo es importante mencionar que tanto página web como la sociedad serán identificadas conjuntamente como "Tlatoamoli®", de igual forma cualquier persona que desee acceder y/o usar www.tlatoamoli.mx o los Servicios (el "Usuario") podrá hacerlo sujetándose a los términos y condiciones generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen www.tlatoamoli.mx y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR <u>WWW.TLATOAMOLI.MX</u> Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los términos y condiciones y en el **Aviso de Privacidad** así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario en www.tlatoamoli.mx

TÉRMINOS Y CONDICIONES - WEB VENTAVER S.A. DE C.V.

Los siguientes términos y condiciones (los "**Términos y Condiciones**") rigen la finalidad que usted le dé al sitio web www.Alexescamolito.com.mx en adelante el "Sitio Web" y a cualquiera de los contenidos disponibles por o a través de este Sitio Web. Es importante mencionar que Ventaver S.A. de C.V. podrá cambiar los Términos y Condiciones de Uso, en cualquier momento sin previo aviso o ninguna notificación de por medio, sólo informando los cambios en el Sitio Web.

AL USAR EL SITIO WEB, USTED ACEPTA Y ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN LO QUE SE REFIERE A SU USO DEL SITIO WEB.

El uso de este sitio web conlleva la plena aceptación de los términos y condiciones aquí señalados, por lo que encomendamos que el uso se realice de buena fe. En caso contrario y sin necesidad de previo aviso, se podrá denegar o retirar el acceso a este sitio web y a la información y servicios contenidos en el mismo, de igual forma el contenido de este sitio web en correspondencia a las imágenes, textos, fotografías, logotipos, grabaciones de audio, video, y software en general, se encuentran protegidos por las leyes mexicanas de propiedad intelectual, así como los diversos tratados internacionales en la materia, por lo que se prohíbe su uso total o parcial, excluyendo únicamente los fines informativos o educativos. El uso del contenido de la página web sin la debida autorización del titular o de persona alguna que tenga las facultades para otorgarlo involucra sanciones aplicables por la Ley Federal del Derecho de Autor y la Ley de la Propiedad Industrial. Todo lo

anterior, queda rigurosamente prohibido, así como el uso de este material, de manera total o parcial mediante copia, reproducción, distribución, trasmisión, publicación, difusión o explotación, sin contar previamente y por escrito con la autorización de Ventaver S.A. de C.V.

De igual forma si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no puede tener acceso al mismo ni usar el Sitio Web de ninguna otra manera.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB

Cualquier material o dato personal enviado a la página web de Ventaver S.A. de C.V. queda amparado por la política de privacidad de Ventaver S.A. de C.V. y por la protección de datos personales expuesta en el Comunicado de Privacidad que se encuentra en esta misma página web.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual relativos a los textos, imágenes, materiales y platillos en general contenidos en esta página web son propiedad de Ventaver S.A. de C.V. o han sido incluidos con la autorización de su correspondiente propietario.

Puede navegar por esta página web, reproducir videos o extractos por medio de impresión y realizar descargas a un disco de almacenamiento interno o externo. Todo esto se puede realizar exclusivamente bajo la condición de conservar intactos todos los argumentos relativos a derechos de autor y a la propiedad del sitio web y que la mención mostrada anteriormente de marca registrada aparezca en tales reproducciones.

No se debe vender o distribuir ninguna reproducción de parte alguna de esta página web con fines de lucro comercial, ni tampoco podrá ser modificada o incorporada a ningún otro establecimiento, publicación o página web.

GARANTÍAS

Esta página web se ofrece "cuando es posible" y "tal cual está" y, por tanto, Ventaver S.A. de C.V. no da garantías de ningún tipo, ya sean explícitas, implícitas, legales o de cualquier otro tipo (incluso las garantías implícitas de comerciabilidad o satisfacción del nivel de calidad y de adecuación a un propósito particular), incluyendo garantías o compromisos en relación a que el material de esta página web será completo, exacto, fiable, puesto al día, respetuoso con los derechos de terceros, que el acceso a esta página web no sufrirá interrupciones, no presentará errores y estará exento de virus, que esta página web será segura y que cualquier opinión o consejo de Ventaver S.A. de C.V. obtenido a través de esta página web será exacto o fiable, por todo lo cual se indica expresamente que no se asumirá ningún compromiso o garantía sobre los aspectos enumerados.

Nos reservamos el derecho de limitar, restringir, pausar, suspender, derogar o cancelar, sin previo aviso y en cualquier momento, su acceso a esta página web o a una parte de la misma y a cualquier funcionalidad incorporada en este portal web.

RESPONSABILIDAD

Tanto Ventaver S.A. de C.V. como cualquier tercero implicado en la creación, realización, producción o distribución de esta página web en nuestro nombre no tendrán ningún tipo de responsabilidad, en ningún caso, por daños directos, fortuitos, consecutivos, indirectos, especiales o punitivos ni por costos, pérdidas o responsabilidades, cualquiera que sea la forma en que se deriven de su acceso, uso o incapacidad de uso, del cambio en el contenido de esta página web, de cualquier otra página web a la que accediste por medio de un enlace proporcionado en esta página o de la máxima amplitud permitida por la legislación aplicable, motivados por cualquier medida que nosotros tomamos o dejamos de tomar como resultado de algún mensaje que nos enviaste por e-mail.

Tanto Ventaver S.A. de C.V. como cualquier tercero implicado en la creación, producción o distribución de esta página web no tendrán ninguna responsabilidad derivada de mantener el material y los servicios que se encuentran disponibles en esta página o de realizar correcciones, actualizaciones o eliminaciones de los mismos. Cualquier material contenido en esta página web está sujeto a cambios sin previo aviso.

Aún más, Ventaver S.A. de C.V. no tendrá ningún tipo de responsabilidad, en ningún caso, por cualquier daño sufrido a consecuencia de algún virus que pueda haber infectado su ordenador u otros aparatos de su propiedad por causa de su acceso, uso o descargas de cualquier material de esta página web. Si opta por descargar material desde esta página web, esa acción se realiza por su exclusiva cuenta y riesgo.

Con la máxima amplitud permitida por la legislación aplicable, declara renunciar expresamente a efectuar cualquier reclamación contra Ventaver S.A. de C.V. y sus responsables, directores, empleados, proveedores y programadores que se pueda derivar de su uso o acceso a esta página web.

ACTIVIDADES PROHIBIDAS

Tiene prohibido realizar cualquier acto que, a juicio de Ventaver S.A. de C.V. se pueda considerar inapropiado y/o llegar a considerarse como un acto ilegal o que esté prohibido de acuerdo con la legislación aplicable a esta página web, incluyendo, sin carácter limitativo, los siguientes:

Cualquier acto que constituya un incumplimiento de la privacidad (incluyendo transferencias a la página web de información privada sin la autorización de la persona afectada) o de cualquier otro de los derechos legales de las personas físicas;

Usar esta página web para difamar o calumniar a Ventaver S.A. de C.V., sus empleados u otras personas físicas, o actuar de tal manera que se desacredite el buen nombre de la empresa.

REGISTROS, CUENTAS, CONTRASEÑAS Y SEGURIDAD.

<u>www.tlatoamoli.mx</u> utilizará la información proporcionada por el Usuario en forma confidencial, por lo que no podrá difundirla o transmitirla a otros proveedores ajenos a la transacción, salvo autorización expresa del propio Usuario o por el requerimiento de alguna autoridad competente.

El uso de www.tlatoamoli.mx podrá requerir al Usuario abrir una cuenta y establecer una contraseña. El Usuario es enteramente responsable de mantener el secreto de su información de la cuenta, incluyendo su contraseña, para cualesquiera y toda la actividad que ocurra bajo su cuenta. El Usuario se compromete en notificar a www.Alexescamolito.com.mxinmediatamente de cualquier uso desautorizado de su cuenta o contraseña, o cualquier otro riesgo en la seguridad de su cuenta.

Los datos que el Usuario ingrese deberán ser totalmente ciertos, en caso de ser erróneos o falsos, <u>www.tlatoamoli.mx</u> se reserva el derecho a eliminar la cuenta registrada con esos datos y prohibir el registro de dicha persona identificada por el correo electrónico, nombre o algún otro que www.Alexescamolito.com.mxconsidere conveniente.

FORMAS DE PAGO.

Directo en nuestro portal con tarjetas de crédito Visa, Master Card, American Express o de débito de la mayoría de los bancos mexicanos o pago referenciado en Oxxo o vía SPEI o cualquiera que sea el acuerdo de pago entre ambas partes.

POLÍTICAS DE PAGO Y MERCANCÍA.

<u>www.tlatoamoli.mx</u> se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales a sus clientes, como medio de validación al proceso de adquisición del producto a través de su sitio en Internet.

El número de orden que se asigna al realizar la transacción en el sitio de Internet de www.tlatoamoli.mx no implica la aceptación de la transacción. En caso de tener algún problema con la orden del Usuario, www.tlatoamoli.mx le comunicará esta situación por correo electrónico o vía telefónica.

Las notificaciones de su compra, envío, entrega y otros se hará a través de correo electrónico o por medio del sitio web www.tlatoamoli.mx

DISPONIBILIDAD DE MERCANCÍA Y EXISTENCIAS.

Si el tiempo de entrega ofrecido no es de la entera satisfacción del Usuario, este último podrá solicitar la cancelación de la orden. Todos los productos que se ofrecen en www.tlatoamoli.mx se encuentran sujetos a disponibilidad.

Toda la mercancía de www.tlatoamoli.mx está sujeta a existencias, por lo que el tiempo de entrega puede variar previo aviso de parte de esta última, o incluso podrá proceder la cancelación de la orden y la devolución del pago en caso de no ser un producto resurtible.

ESPECIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS.

Las características y especificaciones de los productos pueden cambiar sin previo aviso. Las fotografías pueden o no corresponder específicamente a éstas siendo de un producto similar representado únicamente de manera ilustrativa.

ENVÍO DE PRODUCTOS.

El tiempo de entrega inicia a partir como máximo 72 (setenta y dos) horas posteriores a la confirmación del pago.

El envío de los productos se hará a través de paquetería o mensajería privada al domicilio del Usuario y/o alguna oficina de dicha paquetería o mensajería, el tiempo de entrega será según el servicio elegido al momento de realizar la compra. Una vez confirmado y aceptado el pago, el Usuario acepta que www.tlatoamoli.mx podrá demorar la entrega sin tiempo definido si el producto carece de existencias u ocurre algún suceso que impida la entrega en los días seleccionados.

EMPAQUE.

Toda la mercancía será empacada sin cargo para el cliente, excepto para productos de gran volumen.

CANCELACIONES.

La cancelación de la orden sólo aplica antes de que www.tlatoamoli.mx confirme el envío de la orden. Una vez cancelada la orden se iniciará un proceso de reembolso, dentro del cual el Usuario deberá enviar los datos bancarios a los cuales se deberá realizar el reembolso incluyendo: nombre del banco, nombre del titular, número de cuenta y CLABE de la cuenta (18 dígitos). El reembolso se hará específicamente por la misma vía o método de pago que el usuario utilizó para realizar la compra correspondiente.

PROTECCIÓN DE DATOS.

Los datos proporcionados por el Usuario serán protegidos de acuerdo a nuestro aviso de privacidad, publicado en www.tlatoamoli.mx

FACTURACIÓN.

En caso de que el Usuario requiera factura por el importe total de sus compras y no lo solicite al ingresar a www.tlatoamoli.mx, podrá solicitarla al correo paty_nava@novacort.com.mx enviado para tales efectos el número de su orden, nombre o razón social, RFC y domicilio fiscal completo. Los datos deberán ser enviados dentro del mes y año en curso, por lo menos con 5 días anteriores al término del mes calendario en curso.

No se podrán emitir facturas de compras realizadas fuera del mes en curso.

NOTIFICACIONES

El domicilio de Ventaver S.A. de C.V. está ubicado en Prolongación Avenida Reforma s/n, Nave Industrial, San Salvador Tzompantepec, Tlaxcala.

Las notificaciones serán válidas en la dirección de correo electrónico contacto@tlatoamoli.mx y se presumirán recibidas a más tardar a los cinco días hábiles de haber sido enviadas.