

## Case Escale

Todos os detalhes desse Case estão disponíveis no link abaixo

<https://github.com/RodrigoSantos202/Case-Escale.git>

### Processo de transformação de dados - ETL

Com intuito de obter os dados e transforma-los para gerar informações, realizei os seguintes ajustes na estrutura das tabelas:

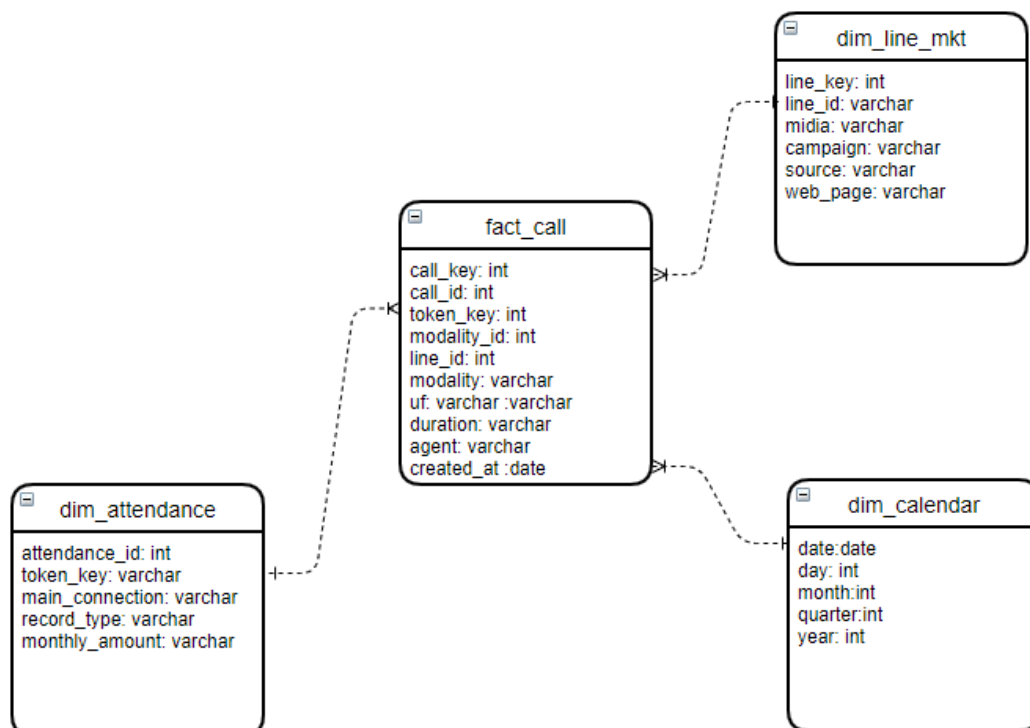
#### Dimensão

- **Tabela dim\_attendance:** Join entre attendances e attendances\_calls.
- **Tabela dim\_line\_mkt:** Tabela recriada com base na lines\_mkt\_final compondo apenas as colunas necessárias para o desenvolvimento do case.
- **Tabela dim\_calendar:** Tabela de tempo.

#### Fato

- **Tabela fact\_call:** Join entre call\_history\_queue e telephony\_types

Com esses ajustes, a modelagem dimensional ficou na estrutura abaixo.

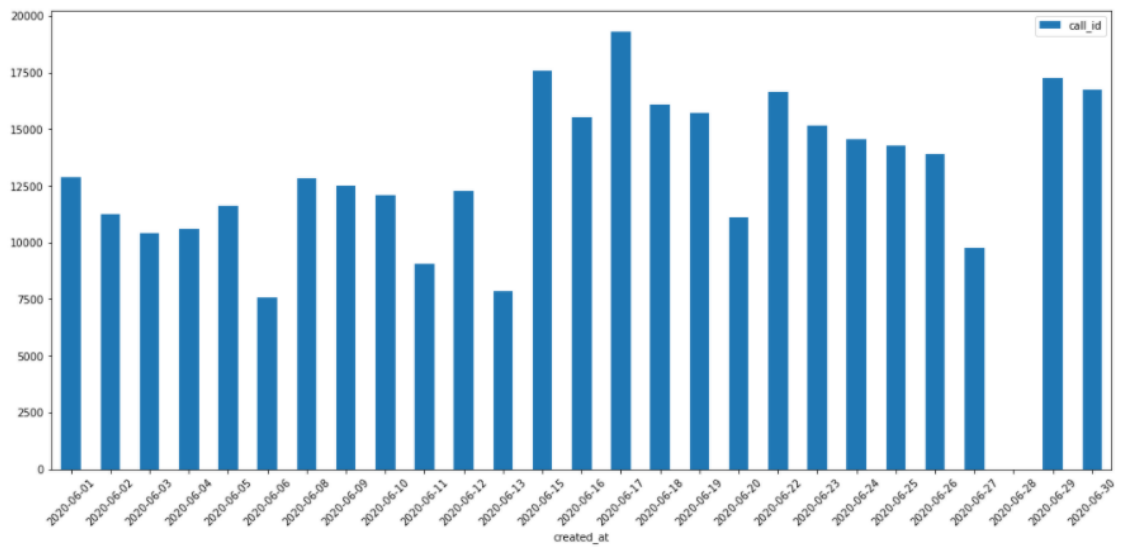


Modelagem Dimensional

## Respostas - Case

1. Qual foi o número de ligações por dia?

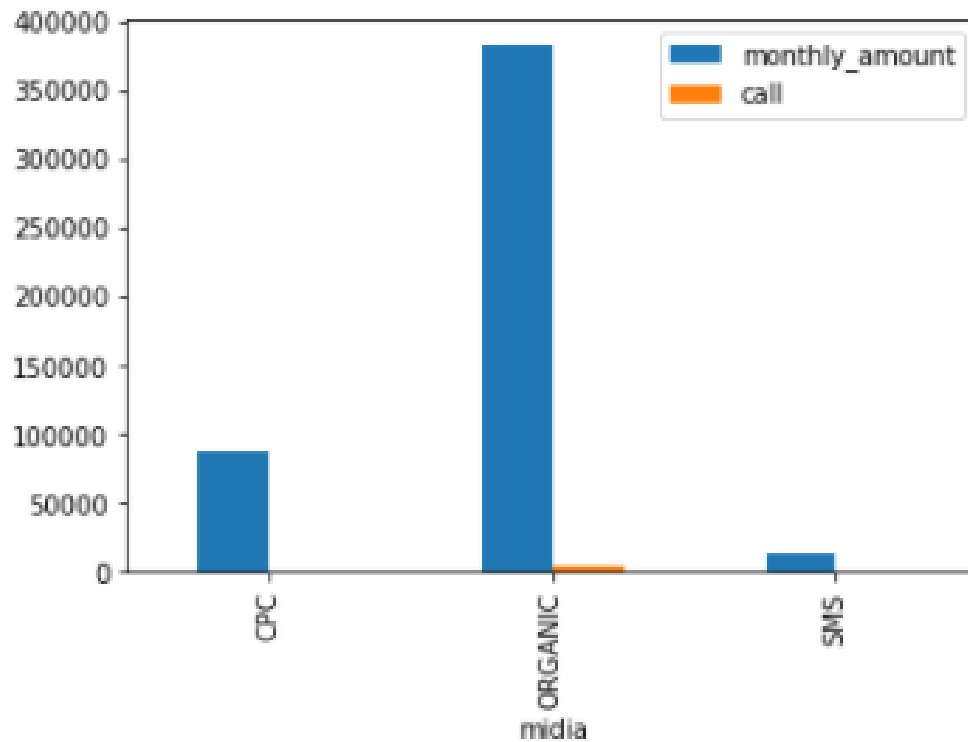
Resposta:



```
select date(cq.created_at) as created_at,
       count(distinct cq.call_id) as call_id
from fact_call cq
group by
       date(cq.created_at)
order by
       created_at
```

2. Qual o ticket médio das vendas e das ligações por mídia?

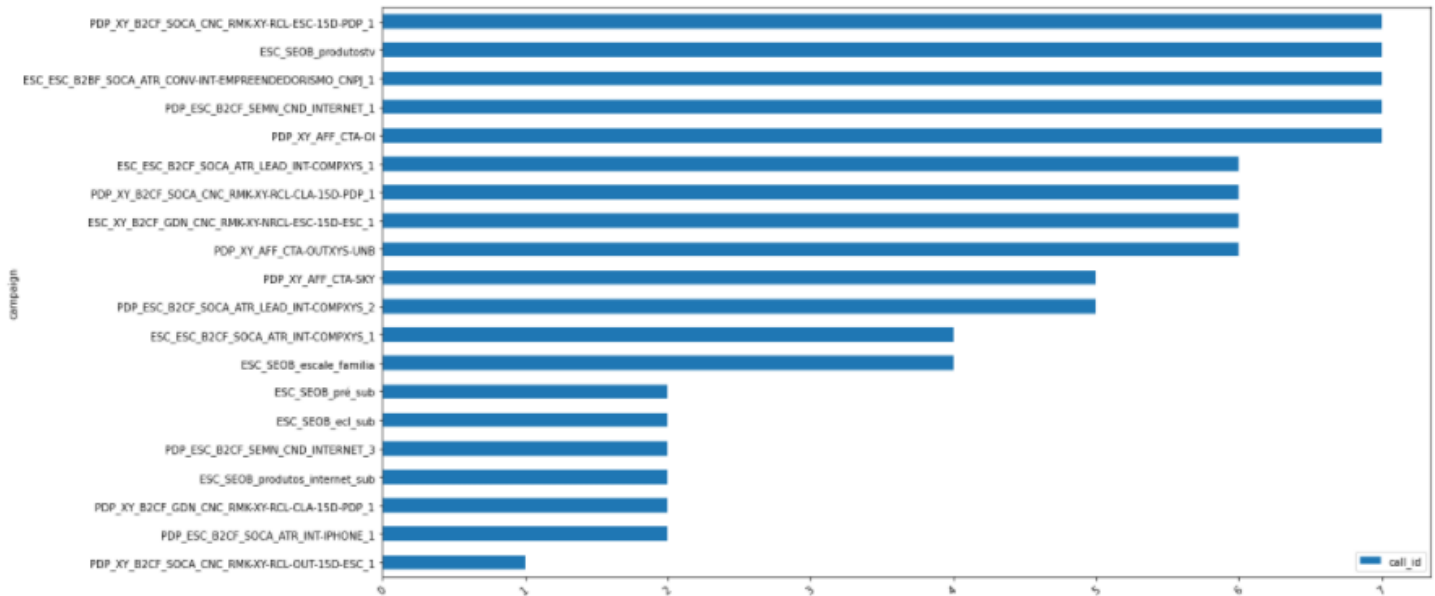
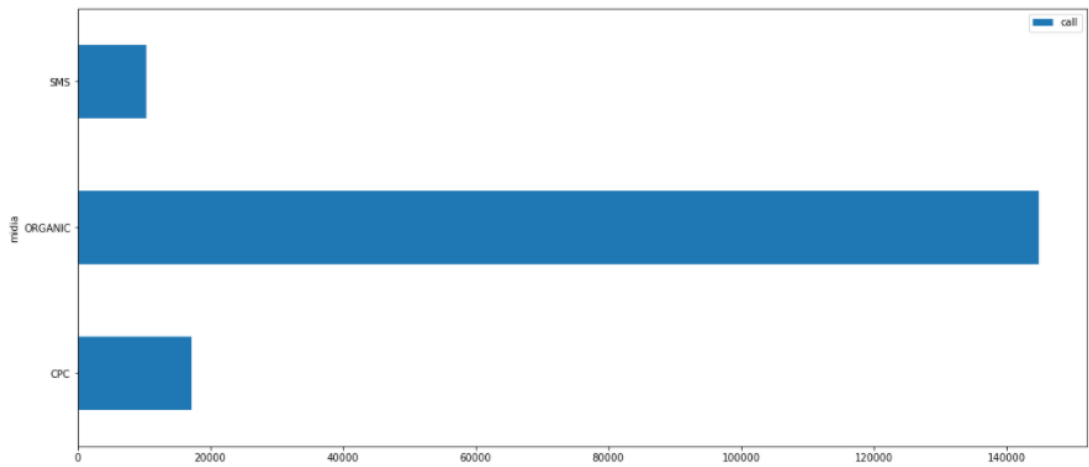
Resposta:



```
select  dl.midia,
        sum(coalesce(da.monthly_amount,0)) as monthly_amount,
        count(distinct fc.call_id) as call
from    fact_call fc
left join
        dim_attendance da
on      da.token_key = fc.token_key
left join
        dim_line_mkt dl
on      dl.line_id = fc.line_id
where   da.record_type = 'Venda'
and     dl.midia is not null
group by
        dl.midia
```

3. Qual o número de ligações receptivas por campanha, por status final da ligação e tipo de mídia, sendo todos apresentados em uma mesma visualização?

Resposta:

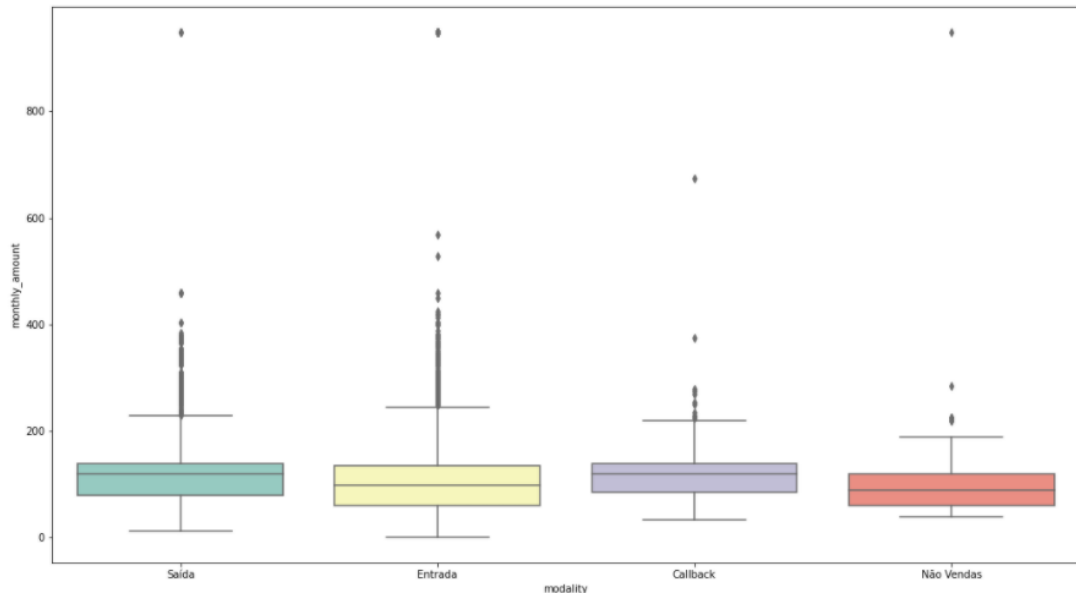


```
select dm.midia
       ,count(distinct fc.call_id) as call
from dim_line_mkt dm
left join
      fact_call fc
on     dm.line_id = fc.line_id
where  fc.modality = 'Entrada'
group by
      dm.midia
```

```
select
      dm.campaign
      ,count(distinct fc.call_id) as call_id
from dim_line_mkt dm
left join
      fact_call fc
on     dm.line_id = fc.line_id
where  fc.modality = 'Entrada'
group by
      dm.campaign
order by
      call_id
limit 20
```

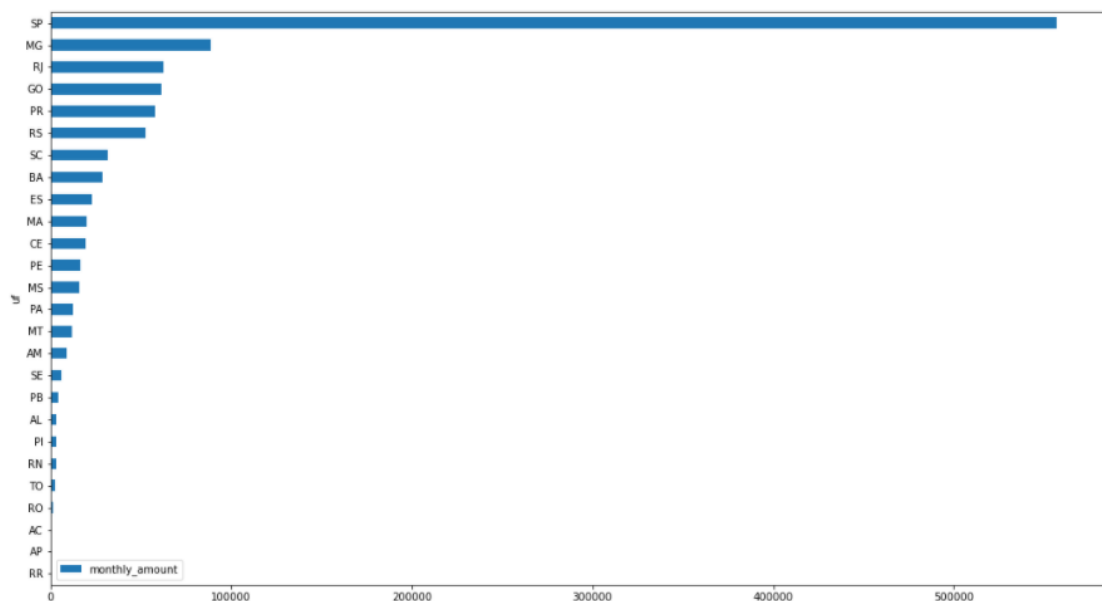
## Outros indicadores

### 4- Vendas de vendas por modalidade



```
select fc.modality
      ,da.record_type
      ,coalesce(da.monthly_amount,0) as monthly_amount
from fact_call fc
left join
    dim_attendance da
on fc.token_key = da.token_key
where da.record_type = 'Venda'
```

### 5- Vendas em valor por estado



```
select fc.uf,  
       sum(coalesce(da.monthly_amount, 0)) as monthly_amount  
from fact_call fc  
left join  
       dim_attendance da  
on      fc.token_key = da.token_key  
where da.record_type = 'Venda'  
group by  
       fc.uf  
order by  
       monthly_amount desc
```