



*Universidad Tecnológica De Aguascalientes*

*Ingeniería En Desarrollo De Software*

*Desarrollo Web Profesional*

***Alumno: Rodrigo Villalpando Jiménez***

***Docente: Roberto Correa Bravo***

***Grado y Grupo: 9° A***

# Manual de Usuario - TechStart Pro

## 1. Introducción

### 1.1 Propósito

Este manual de usuario tiene como objetivo proporcionar una guía completa para el uso del sitio web TechStart Pro. El documento está dirigido a usuarios finales, administradores y personal técnico que interactúan con la plataforma, siguiendo las especificaciones del estándar IEEE 830 para documentación de software.

### 1.2 Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones

- **TechStart Pro:** Nombre del sitio web de servicios tecnológicos
- **UI:** Interfaz de Usuario (User Interface)
- **UX:** Experiencia de Usuario (User Experience)
- **API:** Interfaz de Programación de Aplicaciones
- **Bootstrap:** Framework CSS para desarrollo responsive
- **Slick:** Librería JavaScript para sliders/carruseles

## 2. Guía de Uso

### 2.1 Acceso al Sitio Web

#### 2.1.1 Requisitos del Sistema

- **Navegadores compatibles:** Chrome 90+, Firefox 88+, Safari 14+, Edge 90+
- **Dispositivos:** Desktop, tablet, smartphone
- **Conexión:** Internet estable recomendada

#### 2.1.2 URL de Acceso

- Acceder a través de la URL proporcionada por el administrador
- El sitio es totalmente responsive y se adapta a cualquier tamaño de pantalla

### 2.2 Navegación Principal

#### 2.2.1 Menú de Navegación

El sitio cuenta con un menú principal ubicado en la parte superior con las siguientes secciones:

- **Inicio:** Página principal con información destacada
- **Acerca de:** Información sobre la empresa TechStart Pro
- **Servicios:** Descripción detallada de los servicios ofrecidos

- **Equipo:** Presentación del equipo de trabajo
- **Portafolio:** Galería de proyectos realizados
- **Blog:** Artículos y noticias tecnológicas
- **Testimonios:** Opiniones de clientes
- **Contacto:** Formulario de contacto y información de la empresa

## 2.2.2 Navegación en Dispositivos Móviles

- En dispositivos móviles, el menú se transforma en un botón hamburguesa (≡)
- Al hacer clic, se despliega un menú lateral con todas las opciones
- Para cerrar el menú, hacer clic en el botón "X" o fuera del menú

## 2.3 Funcionalidades Principales

### 2.3.1 Sección Hero/Inicio

- **Propósito:** Presentar la propuesta de valor de TechStart Pro
- **Elementos:** Título principal, descripción, botón de llamada a la acción
- **Interacción:** El botón "Comenzar" dirige automáticamente a la sección "Acerca de"

### 2.3.2 Sección Acerca de

- **Contenido:** Información detallada sobre la empresa
- **Elementos visuales:** Imágenes ilustrativas con efectos de posicionamiento
- **Botón de acción:** "Mantente Conectado" que dirige a la sección de contacto

### 2.3.3 Sección Servicios

- **Visualización:** Tarjetas con iconos descriptivos de cada servicio
- **Servicios mostrados:**
  - Diseño Web
  - Desarrollo Web
  - Especialista SEO
  - Experto en Seguridad
- **Interacción:** Cada tarjeta muestra información detallada del servicio

### 2.3.4 Sección Equipo

- **Formato:** Slider/carrusel con tarjetas de miembros del equipo
- **Información mostrada:** Foto, nombre y cargo de cada miembro
- **Navegación:** Automática con controles de navegación

### 2.3.5 Sección Portafolio

- **Diseño:** Galería de imágenes en formato grid
- **Funcionalidad:** Lightbox para visualizar imágenes en tamaño completo
- **Interacción:** Clic en cualquier imagen para ampliar

### 2.3.6 Sección Blog

- **Contenido:** Artículos dinámicos cargados desde base de datos
- **Información mostrada:** Título, descripción, fecha, categoría
- **Funcionalidad:** Enlaces a artículos completos

### 2.3.7 Sección Testimonios

- **Fuente:** Testimonios cargados dinámicamente desde API externa
- **Formato:** Slider con testimonios de clientes
- **Información:** Comentario, foto, nombre y cargo del cliente
- **Fallback:** Testimonios por defecto en caso de error de API

## 2.4 Chatbot Integrado

### 2.4.1 Acceso al Chatbot

- **Ubicación:** Icono flotante en la esquina inferior derecha
- **Activación:** Clic en el icono para abrir la ventana de chat
- **Cierre:** Botón "X" en la esquina superior derecha de la ventana

### 2.4.2 Uso del Chatbot

- **Función:** Asistente virtual para consultas sobre servicios
- **Interacción:** Escribir mensaje y presionar Enter o clic en "Enviar"
- **Respuestas:** Automáticas basadas en palabras clave predefinidas

### 2.4.3 Consultas Disponibles

El chatbot puede responder sobre:

- Servicios ofrecidos
- Información de contacto
- Precios y cotizaciones
- Ubicación de la empresa
- Desarrollo web y aplicaciones móviles

## 2.5 Formulario de Contacto

### 2.5.1 Campos Obligatorios

- **Primer Nombre:** Texto requerido
- **Apellido:** Texto requerido
- **Dirección de Correo:** Email válido requerido
- **Mensaje:** Texto requerido

### 2.5.2 Campos Opcionales

- **Número de Teléfono:** Campo opcional para contacto adicional

### 2.5.3 Validación y Envío

- **Validación:** Automática en tiempo real usando Bootstrap
- **Envío:** Procesamiento AJAX sin recargar la página
- **Confirmación:** Mensaje de éxito o error después del envío
- **Limpieza:** Formulario se limpia automáticamente tras envío exitoso

## 2.6 Acceso a Administración

### 2.6.1 Panel de Administración

- **Ubicación:** Botón "ADMINISTRACIÓN" en la barra de navegación
- **Acceso:** Requiere credenciales de administrador
- **Funcionalidad:** Gestión de contenido dinámico (blogs, testimonios)

## 2.7 Funciones Adicionales

### 2.7.1 Botón de Scroll hacia Arriba

- **Ubicación:** Esquina inferior derecha (aparece al hacer scroll)
- **Función:** Regresa suavemente al inicio de la página

### 2.7.2 Navegación Suave

- **Funcionamiento:** Todos los enlaces internos usan scroll suave
- **Experiencia:** Transiciones animadas entre secciones

### 2.7.3 Sliders/Carruseles

- **Socios:** Slider automático con logos de empresas asociadas
- **Equipo:** Carrusel de miembros del equipo
- **Testimonios:** Slider automático de testimonios de clientes

## 2.8 Consideraciones de Accesibilidad

### 2.8.1 Compatibilidad

- **Lectores de pantalla:** Etiquetas semánticas HTML5
- **Navegación por teclado:** Todos los elementos son accesibles
- **Contraste:** Colores que cumplen estándares de accesibilidad

### 2.8.2 Responsive Design

- **Adaptabilidad:** Diseño que se ajusta a cualquier tamaño de pantalla
- **Touch-friendly:** Elementos optimizados para dispositivos táctiles
- **Rendimiento:** Carga optimizada en dispositivos móviles

## 2.9 Solución de Problemas Comunes

### 2.9.1 Problemas de Carga

- **Síntoma:** Contenido no se carga completamente
- **Solución:** Verificar conexión a internet, recargar página

### 2.9.2 Formulario no se Envía

- **Síntoma:** Error al enviar formulario de contacto
- **Solución:** Verificar que todos los campos obligatorios estén completos

### 2.9.3 Imágenes no Cargan

- **Síntoma:** Imágenes del portafolio o testimonios no se muestran
- **Solución:** Verificar conexión a internet, esperar carga automática

## 3. Contacto y Soporte

Para soporte técnico o consultas adicionales sobre el uso del sitio web:

- **Email:** rodrigovillalpando5@gmail.com
- **Teléfono:** 449-123-4567
- **Dirección:** Flor de nochebuena 104, int 69, Aguascalientes, México

*Este manual está basado en el estándar IEEE 830 y será actualizado según las modificaciones del sistema.*