

TRABAJO SOCIAL

***“ESTUDIO CUALITATIVO DESCRIPTIVO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LAS
MADRES QUE SE ENCUENTRAN INSERTAS EN EL ÁMBITO LABORAL, CON
RESPECTO AL EJERCICIO DE SUS COMPETENCIAS MARENTALES, EN
FAMILIAS MONOPARENTALES PERTENECIENTES AL PROGRAMA JEFAS
DE HOGAR DE LA MUNICIPALIDAD DE LO PRADO, ENTRE AGOSTO DEL
2017 Y JULIO DEL 2018”***

“Investigación presentada en la Carrera de Trabajo Social para optar al título
profesional de Trabajador(a) Social y Grado Académico de Licenciada en Trabajo
Social”

CAMILA FERNANDA ALMEYDA MORENO.

MARIA DE LOS ANGELES ROJAS MONTENEGRO.

DOCENTE GUÍA:

ALICA LARENAS CORNEJO

SANTIAGO, CHILE JULIO 2018

DEDICATORIA

Mujer trabajadora, rebelde y soñadora
Llena de defectos y grandes virtudes
Llena de amor y comprensión
Llena de coherencia y firme convicción
De un profundo compromiso con la revolución
Mujer que luchas a diario,
Que no concibes la realidad como la vives
Que estas inconforme con la injusticia
Y buscas para los tuyos futuro de vida digna
Mujer que con tu sonrisa y tu firmeza
Construyes caminos de equidad
Caminos de igualdad
Caminos de justicia
Y caminos de paz
A ti mujer valerosa y consciente
Mujer que con caricias y palabras fuertes
Logras que el mundo se despierte
Que la naturaleza sea diferente
Y que muchos nos animemos a ser disidentes
Gracias mujer por ser consecuente
Por pelear por lo que crees coherente
Por luchar por lo que amas así a la gente le cueste
Por entregarte a la transformación de un sistema diferente
Y no desfallecer ante tanta amenaza en este mundo inconsciente.

Dedicado a todas esas madres solteras que luchan constantemente por el bien de su familia, en especial a las Madres del Programa Mujer Jefas de Hogar de Lo Prado, sin ellas esto no se habría logrado

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer en primera instancia a las catorce mujeres que participaron y decidieron ser parte de este estudio, puesto que sin su participación no hubiera sido posible llegar a cabo esta investigación. Agradecemos a la coordinadora del programa mujer jefa de hogar Carmen Ponce, por permitirnos la facilitación al acceso para el trabajo de campo. Por último, agradecemos a la profesora Alicia Larenas, por el apoyo, acompañamiento y paciencia durante este proceso investigativo, para lograr la finalización de esta etapa.

Camila Fernanda Almeyda Moreno: En primera instancia quiero agradecer a Dios por cada día vivido y por llevarme a entender a través de cada dificultad, hay una razón. A mi mamá por estar conmigo cada vez que me sentía frustrada y por cada vez que me enfermaba, también mi papá José el esposo de mi mamá, por el apoyo cada vez que lo necesité y por estar siempre conmigo desde que empecé a estudiar en la universidad. A mi papá por creer en mí.

Me siento agradecida por mi amiga y compañera de tesis, porque hemos salido juntas de este proceso, y a pesar que hemos tenido diferencias y trabajamos en contra el tiempo, nunca me dejó sola ni yo a ella, agradezco cada día que me dejó alojar en su hogar para que trabajáramos en la tesis y por cada consejo y abrazo.

Quisiera agradecer el apoyo de mi pololo y de su familia, que a pesar de que ellos comenzaron a ser parte a mitad de mi proceso de tesis, siempre estuvieron alentándome y dándome ánimos en esta parte del proceso, además de cuidarme por cada vez que llegué resfriada.

María de los Ángeles Rojas Montenegro: En primera instancia, mi total y más sincero agradecimiento va dirigido a hacia mi familia, sin ellos nada de esto sería posible. A mi madrina y abuela, por su apoyo constante y por siempre tenerme en sus oraciones.

A mis padres, sin ellos no habría llegado a donde estoy, gracias por ser el pilar fundamental en mi vida, por el empuje y el aguante de todos estos años, por siempre dar todo de ustedes por mí, y mi felicidad, gracias por siempre creer en mí y en mis capacidades, incluso cuando yo no lo hacía, por ser la mano que me sujetaba cuando he caído, espero poder retribuir con esto un poco de todo lo que han hecho por mí. Siento que sin su apoyo yo hoy no sería lo que soy, no sería la persona que se encuentra aquí, escribiendo estas palabras para ustedes.

A mi prima, quien pese a la distancia siempre ha estado alentándome, ha creído en mí, y nunca me ha dejado sola, ha sido la persona que me centra sin importar que. Quien en los momentos más tristes y cuando me sentía sola, estaba ahí para demostrarme todo lo contrario. Por ser mi partner de aventuras en la vida.

A mi compañera de tesis por todo ese aguante, ese entusiasmo, por no decaer nunca incluso en los momentos difíciles, por acompañarme cuando lo necesitaba, por ser una persona única en mi vida, y ser el rayito de luz cuando veía todo negro para hacer la tesis.

Charles, llegaste casi al final de todo mi proceso, y solo tengo palabras de agradecimiento, por soportar mis momentos más estresantes, y aun así seguir apoyándome, por brindar tu ayuda en esto que no te involucraba directamente, por darme apoyo moral y entregarme todo ese cariño.

Agradecidas de nuestras amigas y nuestro amigo, quienes han sido un apoyo constante, una palabra de aliento, un consejo preciso, y la junta adecuada, incluso por ser la enseñanza precisa tanto para ser profesionales como para ser personas. Han sido el apoyo diario de lo académico.

ABSTRACT

The Chilean society has 12.7% of the population that is constituted by a single-parent family, and of these single-parent families, 84% corresponds to a female head of household.

The Chilean woman, due to this single parenthood, must deal with the care of the children, as well as being the only provider in terms of the economic support of the household, for which reason she has had to postpone herself as a person and woman in order to advance her family. This study focuses on the perception that women have of single-parent families, with respect to the compatibility of family and work, in terms of their daily life, and how they have felt throughout this process in terms of exercising their skills and how the fact of being working has influenced these practices.

From the perspective of Social Work, the objective of this study is to get closer to a better knowledge about the reality of women, from interpretativism, which are faced with the difficulties of the mothership, taking into consideration the knowledge already acquired from other researches, to broaden the holistic view of this social reality, which today is becoming more present, and which is undoubtedly becoming a social concern to which attention must be directed, to generate new approaches for professional intervention, taking into consideration the new family scenario and the gender perspective.

Keywords: Single Parent Family, Head of Household, Domestic - Labor Compatibility, Maternal Competencies, Social Work, Single Mother, Interpretativism, Gender Perspective.

RESUMEN

La sociedad chilena tiene un 12,7% de la población que se encuentra constituida por una familia monoparental, y de estas familias monoparentales, un 84% corresponde a una jefatura de hogar femenina.

La mujer chilena debido a esta monoparentalidad, debe lidiar con el cuidado de los/as hijos/as, además de ser la única proveedora en cuanto al sustento económico del hogar, por lo que ha debido postergarse como persona y mujer para sacar adelante a su familia. Este estudio se enfoca en la percepción que tienen las mujeres de familias monoparentales, con respecto a la compatibilización de lo familiar y laboral, en el plano de su cotidianidad, y como ellas se han sentido en todo este proceso en cuanto al ejercicio de sus competencias parentales y como el hecho de estar trabajando ha incidido en estas prácticas.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, el objetivo de este estudio es aproximarse a un mejor conocimiento sobre la realidad de las mujeres, desde el interpretativismo, que se ven enfrentadas a las dificultades del madresolterismo, tomando en consideración los conocimientos ya adquiridos de otras investigaciones, para ampliar la mirada holística de esta realidad social, que hoy en día se está haciendo más presente, y que indudablemente está convirtiéndose en una preocupación social a la que hay que dirigir la atención, para generar nuevos enfoques para la intervención profesional, tomando en consideración el nuevo escenario familiar y la perspectiva de género.

Palabras claves: Familia Monoparental, Jefa de Hogar, Compatibilización Doméstico - Laboral, Competencias Parentales, Trabajo Social, Madresolterismo, Interpretativismo, Perspectiva de Género.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
ABSTRACT	5
RESUMEN.....	6
CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
a) Antecedentes de Estudio.....	10
i. Relación entre lo doméstico y lo laboral	14
ii. Dinámica Familiar Monoparental	15
b) Pregunta de Investigación.....	16
c) Justificación del estudio.	16
d) Objetivos de Investigación.....	18
CAPITULO II. DISEÑO METODOLÓGICO Y TRABAJO DE CAMPO.....	19
a) Justificación epistémica – metodológica.	20
b) Descripción del proceso de trabajo de campo:.....	21
c) Estrategias o técnicas de recolección de datos:	23
d) Instrumentos y sistema de registro.....	24
e) Dificultades metodológicas.	26
f) Unidades de análisis: grupo de estudio y perfil de informante.	27
g) Plan de análisis de datos.	28
h) Técnicas de Validación de Datos.....	29
i) Matriz de categorías de análisis	30
CAPITULO III. MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL.....	34
a) Discusión Bibliográfica.....	35
i. Evolución de la familia como Institución Social.	35
ii. La Familia estudiada como sistema	37
iii. Mujeres Jefas de Hogar.	37
iv. Características Socioeconómicas de las mujeres jefas de hogar.....	38
v. Rubro y tipo de trabajo, al que acceden las mujeres jefas de hogar.	40
vi. Influencia de la inserción laboral de las madres en el desempeño del rol materno.....	41
vii. Paradigmas predominantes del imaginario social respecto del desempeño del rol materno en la sociedad actual.	41
viii. Estereotipos socioculturales del desempeño materno.	43
ix. Características de las familias monoparentales en Chile.	44
x. Estructura y dinámica familiar de las familias monoparentales.	45
xi. Definición de Capacidades y Habilidades Marentales.	46
b) Perspectiva Teórica.	47
c) Presentación de los datos.	51
d) Análisis de datos.	52
CAPITULO IV. CONCLUSIONES.....	79

CAPITULO V. PERFIL DEL PROYECTO.....	84
a) Presentación general del perfil de intervención.	85
b) Identificación del grupo que ejecutará el proyecto:	85
c) Identificación del Proyecto que se propone realizar	85
d) Diagnóstico:.....	85
e) Solución:	86
f) Beneficiarios:	87
g) Objetivos	87
h) Contexto institucional.....	87
i) Referentes teóricos que sustentan la intervención.	88
j) Metodología de la intervención.	89
k) Actividades de la intervención.....	89
l) Modelo de evaluación.....	89
BIBLIOGRAFÍA.....	91
Anexos	98
Anexo 1: Consentimiento Informado.....	99
Anexo N° 2 Entrevista Semiestructurada.....	100

CAPITULO I.

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.

a) Antecedentes de Estudio.

La presente investigación busca conocer la percepción sobre la experiencia, en base a habilidades y capacidades parentales, de madres de hogares monoparentales que cumplen el rol de jefas de hogar, pertenecientes al programa “Jefas de Hogar de la Ilustre Municipalidad de Lo Prado”

Para comenzar se debe contextualizar esta investigación haciendo imprescindible la revisión de antecedentes que dan cuenta de la importancia de esta problemática, donde se les dio énfasis a las familias monoparentales en las cuales, toda la responsabilidad del cuidado del hogar recae únicamente en la mujer.

Comúnmente los términos familia y hogar tienden a confundirse, por un lado, está la familia la cual es una de las instituciones sociales más importante cuando se refiere al desarrollo del humano como individuo, y esta *“es entendida como (...) un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos, (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos.”* (Aylwin, 2011, p.13). Y, por otro lado, *“el hogar se entiende como una unidad doméstica que se remite a relaciones cotidianas y no requiere necesariamente de relaciones de parentesco.”* (Arriagada, 2005, p.18) lo que permite que se le asocie más bien a ser visto como una unidad económica compartida, cuyo origen se remite a la noción de familia, pero que se centra únicamente en la idea del sustento económico (Jelin, 1998, p.15)

Durante muchos siglos, para ser exactos hasta el siglo XIX, la familia era considerada como una institución social de carácter monolítica, ajena a cualquier tipo de cambio y/o evolución histórica, cuyas fundamentaciones se radicaban en el modelo patriarcal, donde se veía a la familia como una estructura en donde las relaciones de parentesco aumentaban las posibilidades de ingreso al trabajo, considerada como la producción de los medios de existencia, y el lugar donde debe darse la reproducción del ser humano como tal. (Engels, 2006)

En la sociedad chilena actual aún predomina, la familia tradicional también conocida como familia nuclear, la cual está integrada por un padre, una madre y los/as hijos/as, sin embargo, y con los constantes cambios que han ocurrido a lo largo del tiempo, y la influencia ejercida por la sociedad moderna, este modelo ha perdido peso y dado paso a nuevas constituciones familiares. Es así como a través de los años se ha notado un cambio considerable en los sistemas familiares.

“La familia típica, (...) es una institución importante en un país como Chile, tratándose de un núcleo que contiene un padre y una madre casados que apoyan juntos a los hijos. En esta típica familia chilena, hay roles bastante estrictos para cada miembro, asignado por género. Usualmente, el esposo ocupa el puesto de ser el proveedor, el miembro productivo de la familia. (...), la mujer ocupa el espacio privado

–la dueña de la casa, la madre de los hijos, la esposa del hombre” (Florence, 2010, pág. 9)

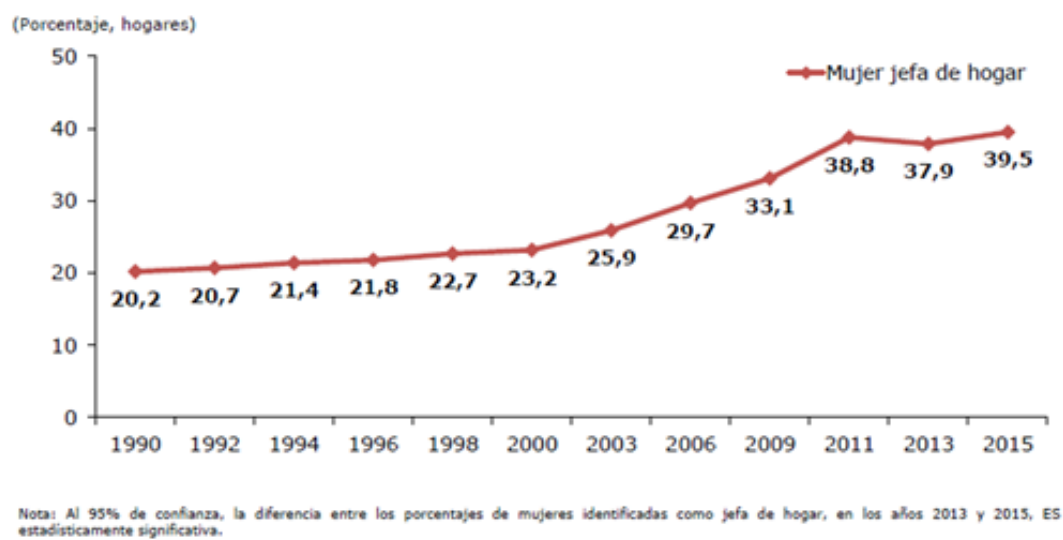
La cita anterior refleja la realidad familiar de las madres que tienen el apoyo de una pareja, sin embargo, también existen hogares en donde la mujer es la principal proveedora en la familia, sumándose a esto el trabajo doméstico, la crianza y educación de los/as hijos/as, sin el apoyo del padre, tanto presencial como económico, y en muchas ocasiones sin contar con los recursos materiales, psicológicos, ni sociales para asumir todos esos roles de manera completamente adecuada, tal y como se espera que en una familia tradicional suceda. A este tipo de conformación familiar se le conoce como monoparental, y se define como: *“aquella conformada por un solo cónyuge y sus hijos/as, surge como consecuencia del abandono del hogar de uno de los cónyuges, por fallecimiento, separación y/o divorcio, madresolterismo o padresolterismo” (Castaño, 2002, pág. 132)*

Cuando es la mujer la que queda a cargo completamente del hogar, esto quiere decir que es la que se encarga de lo económico, doméstico, y familiar, se le considera como la Jefa de Hogar, la cual según el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (SERNAMEG), *“es aquella mujer que, con sus ingresos laborales, es el principal aporte económico de su hogar y es responsable económicamente de otras personas” (2010).*

Hace tres años atrás, uno de cada cinco hogares en Chile está a cargo de una mujer sola, según la encuesta Casen del 2015, los hogares monoparentales están conformados mayoritariamente por mujeres jefas de hogar correspondiendo al 77,4% de la población de familias monoparentales. *(Subsecretaría de Evaluación Social, 2015)*. Esta situación ha ido en aumento, debido a los cambios en los patrones respecto a la conformación familiar y las transformaciones que ha sufrido el rol de la mujer tanto en la esfera privada del hogar o espacio doméstico como en lo que corresponde a la esfera laboral.

La misma encuesta reveló que la participación femenina en la jefatura de hogar se ha incrementado en 19,3 puntos porcentuales desde el 1990, año en donde un 20,2% de los hogares tenía a una mujer como jefa de hogar, llegando así a un 39,5%, reflejando que, en los últimos 25 años, se ha duplicado la proporción de hogares que declara tener una mujer como jefa de hogar. *(ibíd., 2015)*. Situación que se ve reflejada en el siguiente gráfico.

Gráfico 1. Incremento de porcentaje de hogares con una mujer como jefa de hogar (1990-2015).



Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, Encuestas Casen, 1990-2015.

Actualmente esas cifras han ido en un claro aumento, pues de acuerdo al Censo realizado en el año 2017, la cantidad de hogares monoparentales corresponde a un 12,7% de la población total de hogares del país, en adhesión a esto, solo en los hogares monoparentales predominan las mujeres como jefas de hogar, quienes forman un 84% de estos. De acuerdo a los resultados expuestos por el Censo, y respecto a la población total de hogares y a su jefatura, las mujeres jefas representan un 41,6%, lo que refleja un aumento de 10 puntos porcentuales con respecto al censo del 2002.

Tabla 1. Cantidad de hogares según tipo de hogar y sexo de jefatura.

Tipología	Sexo		
	Total	Jefes	Jefas
Unipersonal	1.004.161	539.431	464.730
Nuclear monoparental	717.732	108.412	609.320
Nuclear biparental sin hijos	716.248	555.986	160.262
Nuclear biparental con hijos	1.626.370	1.262.598	363.772
Compuesto	142.666	79.504	63.162
Extendido	1.073.151	585.376	487.775
Sin núcleo	371.309	169.112	202.197
TOTAL	5.651.637	3.300.419	2.351.218

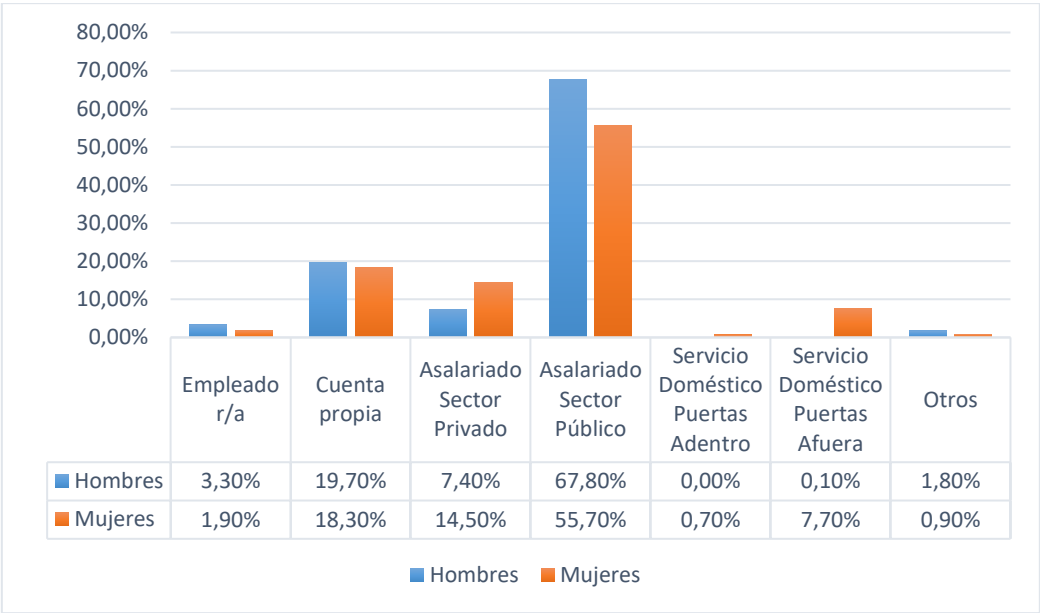
Fuente: Instituto Nacional de Estadística INE (2017)

El mismo Censo develo que la región con la mayor cantidad de hogares de tipología monoparental es la Región Metropolitana de Santiago, la cual contiene 271.187 hogares, representando el 12,1% de dicha cantidad de hogares.

Todo lo anterior devela como la mujer jefa de un hogar de tipo monoparental ha ido aumentado con el pasar de los años, lo que sugiere un fuerte cambio en el cómo se

conforman las familias, en como el empoderamiento e independencia femenina comienza a tener mayor presencia, revelando además el incremento en la incorporación de las mujeres de las mujeres en la esfera laboral. En este aspecto y según el Instituto Nacional de Estadística (INE), manifiesta que al observar la tasa de ocupación femenina en los últimos tres años corresponde a un 48,5%, cuya distribución según la categoría laboral, queda de la siguiente forma:

Grafico 2. Distribución Ocupacional por sexo.



Fuente: Elaboración Propia. Datos Encuesta Casen (2015).

Como se puede apreciar en el gráfico el porcentaje de mujeres ocupadas laboralmente es considerable, lo que refleja un cambio en la sociedad en lo que respecta a los roles definidos por género, en donde la obligación de la mujer era permanecer en la casa haciéndose responsable de todos los cuidados del hogar. Roles que se encuentran definidos por la cultura patriarcal, en donde el hombre en su rol de padre debe ser la autoridad y proveer a la familia de todo lo relacionado con lo económico, y la mujer en su rol de madre en cargada de la crianza de los/as hijos/as, a los cuales debía dedicarse a tiempo completo, reflejando una abnegada entrega por parte de la mujer. La incorporación de la mujer en el ámbito laboral, trajo consigo modificaciones en estos roles que la cultura patriarcal promueve, provocando dificultades en la relación conyugal, siendo uno de los muchos factores que dan paso a la conformación de una familia monoparental, en donde se presentan mayores dificultades en esta diada de lo laboral-familiar.

Con respecto a este tema, es sabido que ha habido avances progresivos a lo largo de la historia, avances que están respaldados por las cifras expuestas con anterioridad, sin embargo, las brechas de desigualdad de género en este ámbito son importantes en áreas como la equidad salarial, la igualdad de acceso a empleos con buenas remuneraciones, la inclusión de la mujer en cargos ejecutivos y de alta dirección.

Desigualdades que aumentan cuando se trata de mujeres que pertenecen a una familia de tipología monoparental, a la cual se suman temáticas como el cuidado de los/as hijos/as, la dificultad de encontrar trabajos remunerados y formales cuyos horarios compatibilicen con los horarios de los colegios o jardines, que tienen los/as hijos/as, de manera que les permita tener una alta presencia en el hogar y en el proceso de desarrollo de estos/as.

Sin embargo, en estos hogares se hace imprescindible que, la jefa de hogar genere ingresos que le permitan solventar las necesidades y gastos básicos, por lo tanto, se ve obligada a trabajar, y a enfrentarse a diversos obstáculos para lograr integrarse a la esfera laboral, debido a que, nuevamente el rol que la sociedad, de carácter patriarcal, le ha asignado en donde sus principales y/o únicas responsabilidades o funciones son las que tienen relación con el trabajo doméstico, y es este mismo el que dificulta la participación de las mujeres en el mercado de trabajo. Propiciando que en estas familias aumente la vulnerabilidad social, las probabilidades de caer en la pobreza, en consecuencia y para evitar que esto suceda las jefas de hogar se ven presionadas a acceder a trabajos con menos horas y/o trabajos con sueldos más bajos en comparación con sus pares los hombres.

i. Relación entre lo doméstico y lo laboral

Históricamente las mujeres siempre se han encargado de todas las labores domésticas y la crianza de los hijos/as, labores que jamás han sido remuneradas. Sin embargo, con el pasar del tiempo el rol de la mujer tanto dentro como fuera de la familia ha sufrido grandes transformaciones, provocando una reconceptualización sobre la concepción tradicional de las familias. Cuando esta se incorpora a la esfera laboral, el cuidado del hogar deja de ser su único rol, lo que crea una nueva dinámica en la estructura de la familia nuclear. Y muchas veces el rol de madre comienzan a ejercerlos abuelas, nanas, hermanos mayores, o vecinos.

“Hoy son más las mujeres que aportan económicamente en sus hogares. En los últimos 25 años se han más que duplicado los hogares que cuentan con ingresos percibidos por una mujer. En 1990, 1,2 millones de hogares estaban integrados por al menos una mujer que participaba del mercado laboral, hoy la cifra asciende a 2,8 millones de hogares. De hecho, actualmente en cuatro de cada diez hogares, es una mujer la proveedora principal de ingresos, pero solo en un 64% de estos casos, es reconocida como jefa de hogar” (Comunidad Mujer, 2016).

Como trabajadoras las mujeres sufren ciertas desigualdades comparadas con los hombres, pues estas reciben sueldos más bajos, o tienen menos accesos a los trabajos mejor remunerados o los recursos educativos para lograr puestos laborales, etc. “al

comparar las brechas salariales, el mayor diferencial se observa en las y los trabajadores por Cuenta Propia donde las mujeres perciben en promedio 41,9% menos que los hombres.” (Subsecretaría de Evaluación Social, 2015). Estas brechas salariales aumentan aún más la vulnerabilidad económica de las familias con jefatura femenina, experimentando la carga de la pobreza, la discriminación por género y la ausencia de apoyo. Aquí es donde aparece el apoyo del gobierno por medio del “Programa Mujer Jefa de Hogar” (PMJH) cuyo objetivo principal es “contribuir a la inserción y permanencia en el mercado del trabajo remunerado, de las mujeres jefas de hogar, a través del desarrollo de capacidades, habilidades y competencias que mejoren sus condiciones de empleabilidad, junto a la promoción de procesos de intermediación laboral a nivel local, que sean pertinentes y participativos.” (Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, 2014. s/p)

Este programa promueve la inserción, permanencia y desarrollo laboral de mujeres trabajadoras responsabilidades familiares, y que son el principal sustento económico de su hogar, por lo que buscan fomentar su autonomía económica, y promover la superación de las barreras que pueden enfrentar al momento de encontrar trabajo, sin embargo, como trabajadoras se ven enfrentadas a estar en jornadas laborales aún más extensas, sufriendo restricciones de tiempo para estar siempre pendiente de lo que ocurre en el aspecto familiar. Según el Mercurio, *“La mujer llega de trabajo a la casa y, en el fondo, tiene una doble jornada porque llega a planchar, a cocinar, y a dar a los hijos. [...] 50% de las mujeres confiesa que después del trabajo llegan demasiado cansadas para hacer algunas labores domésticas. [...] 30% dice que el trabajo las mantiene alejada de sus intereses personales. [...] El 82,3% de las madres experimenta sentimientos de culpa por no compartir con el hijo a tiempo completo”* (Picon, 2010, s.p.)

Según lo anterior se visualiza una crisis en el rol materno que hoy en día enfrenta la mujer al cumplir un doble rol dentro de la familia y al encontrarse sin un apoyo por parte del padre de los/as hijos/as, causando un desequilibrio en la dinámica familiar.

ii. Dinámica Familiar Monoparental

Una familia de tipo monoparental, no solo cambia en cuanto a su estructura nuclear familiar, sino que también sufre transformaciones en cuanto a los roles, límites, reglas, toma de decisiones entre otros aspectos relevantes a la hora de analizar y tomar en consideración el funcionamiento familiar.

Como dinámica familiar se entiende a las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia, para ello se toman en consideración diversos factores, como lo son la comunicación, afectividad, autoridad, el tipo de crianza, en relación a los subsistemas, que contiene la familia dándole prioridad al subsistema parento-

filial, ya que con la multiplicidad de roles que la madre se ve obligada a cumplir, esta es la principal relación que se ve afectada.

“[...]en cuanto a los miembros de la familia y su papel en el subsistema: es la madre quien ejerce diferentes papeles a los tradicionalmente conocidos y desempeñados por ellas, ya que tienen una multiplicidad de funciones, entre las que se pueden contar la madre-trabajadora-autoridad.” (Gómez, M., Jurado, Á, 1993. Pág. 165)

Esto evidencia que la mujer jefa de hogar posee una gran carga al cumplir los diversos roles, pero principalmente que al cumplir el rol de proveedora debe permanecer muchas horas fuera del hogar, lo que produce un brusco cambio en la dinámica familiar, pero especialmente en el subsistema parento-filial, que en muchas ocasiones se refleja en la interacción con los otros sistemas en los que se mueve la familia. Este “abandono” genera una serie de cambios que afectan los roles al interior del núcleo familiar.

Desde la teoría la familia es considerada como un sistema que posee ciertos elementos que son propios y que facilitan el funcionamiento, entre estos elementos están las relaciones que se dan entre los miembros, estas relaciones también se reproducen con el medio externo, sin embargo, estas *“dependen de un conjunto de reglas, y de la manera en que se establecen los límites entre el individuo y un sistema, y entre éste y el medio social”* (Hidalgo y Carrasco, 2002)

De acuerdo a la revisión de antecedentes se establece que no existen mayores estudios que aborden conceptualmente las dinámicas internas, y desde el punto de vista de los mismos miembros de la familia, principalmente desde el de la mujer considerando que ellas son el pilar fundamental de la familia, y a la que algunas de las políticas públicas, del ámbito laboral, van dirigidas. lo que hace aún más importante el realizar esta investigación.

b) Pregunta de Investigación.

¿Cuál es la percepción de las madres que se encuentran insertas en el ámbito laboral, con respecto al ejercicio de sus competencias parentales, en familias monoparentales pertenecientes al Programa Mujeres Jefas de Hogar de la Municipalidad de Lo Prado, entre agosto del 2017 y julio del 2018?

c) Justificación del estudio.

Dentro del contexto de las familias chilenas y los estudios que se han realizado sobre estas, aquellos que son dedicados a la tipología monoparental, son escasos, sobre todos aquellos que tratan las competencias parentales, lo que convierte la realización de este estudio en una de mucha relevancia, ya que busca conocer la

realidad de las mujeres que son madres, trabajadoras y sostenedoras económicas del hogar, pero desde su propia perspectiva, teniendo como eje central en la importancia de la función de los roles parentales, desde su propia percepción, siempre siendo analizado desde una perspectiva de género.

En cuanto a este estudio de carácter cualitativo, que tiene por objetivo investigar a las sujetas desde la experiencia y la percepción subjetiva que tiene cada una desde la vivencia en cuanto a la monoparentalidad, y cómo incide el cambio dentro de las relaciones intersubjetivas dentro de la dinámica familiar, al ser la jefatura del hogar, permitiendo una revisión de las políticas públicas, existentes, que buscan lograr una conciliación entre la familia y el trabajo, sobre todo en aquellas dirigidas a la relación materno-filial, y el cuidado de los/as hijos/as. Convirtiéndose así en una herramienta que busca aportar una adecuada orientación de las políticas, programas y/o planes en búsqueda de un mayor bienestar familiar, una mayor inclusión y participación social, reduciendo las brechas de género existentes.

De acuerdo a lo anterior, esta investigación, contiene una gran importancia teórica, debido a que esta temática permite la observación de las conformaciones de familia en donde la mujer, no es solo la jefa de hogar, sino que también es madre y responsable económicamente de su familia, demostrando una desigualdad de género incluso al interior del ámbito familiar. Este estudio permite la posibilidad de nuevas líneas de intervención en cuanto al apoyo de la compatibilización familiar y laboral que deben llevar las mujeres jefas de hogar de familias monoparentales, además de que las mujeres al ser las únicas a cargo, se postergan en lo personal, por lo que no existen espacios adecuados para la realización propia como persona en lo individual. A través de esto el trabajador social tiene la oportunidad de fomentar la temática de género, generando posibles nuevos modelos de intervención desde lo individual/familiar, grupal y comunitario, adaptándose a la realidad familiar actual que está formando parte de la sociedad, la cual tiene repercusiones dentro de la educación, el trabajo y la familia.

Cabe destacar que esta investigación se llevará a cabo dentro del “Programa Mujeres Jefas de Hogar” de la Ilustre Municipalidad de Lo Prado, primero porque permite la facilidad del acceso, por parte de las investigadoras, a las sujetas de investigación, para la realización del trabajo de campo, segundo porque una de las investigadoras tuvo acceso a este programa durante la realización de su práctica de intervención de grupo, convirtiéndola en un contacto directo con la encargada del programa, tercero porque este programa se une a la problemática de que es una temática poco estudiada, por lo que la investigación permite recabar el conocimiento necesario para la elaboración de nuevos lineamientos de intervención, realizando un trabajo

en conjunto con la población a intervenir, Trabajadora(a) Social, la institución ejecutora del programa, y la Red Sernameg, promoviendo así un trabajo intersectorial.

d) Objetivos de Investigación.

Objetivo General.

Conocer la experiencia de madres pertenecientes al Programa Mujer Jefa de Hogar de la Municipalidad de Lo Prado, que se encuentran insertas en el ámbito laboral, en cuanto a la ejecución de sus competencias parentales, en familias de constitución monoparental.

Objetivos Específicos.

1. Describir las capacidades parentales que ejercen las mujeres jefas de hogar de familias monoparentales, según el ciclo vital de los/as hijos/as.
2. Describir las habilidades parentales que ejercen las mujeres jefas de hogar de familias monoparentales, según el ciclo vital de los/as hijos/as.
3. Identificar las influencias que la inserción laboral de las madres de familias monoparentales, distinguen en su ejercicio del rol materno.
4. Formular una propuesta de intervención que aborde la promoción y fomento de las competencias de las madres estudiadas.

CAPITULO II.

DISEÑO METODOLÓGICO Y TRABAJO DE CAMPO

a) Justificación epistémica – metodológica.

El presente estudio es de carácter cualitativo debido a que se buscó obtener las percepciones de mujeres jefas de hogar con familias de constitución monoparental insertas en el Programa Mujer Jefa de Hogar de la I. Municipalidad de Lo Prado. Esta búsqueda se enfocó en la experiencia del ejercicio de sus competencias parentales, y la influencia que adquiere el ámbito laboral dentro de estas competencias en lo cotidiano.

Por medio de los relatos recolectados de cada mujer, se logró la obtención de la percepción que las sujetas de investigación atribuyen a la significación propia sobre su experiencia personal, en cuanto a sus habilidades y capacidades parentales, tomando en cuenta como la inserción laboral ha incidido dentro de su dinámica familiar.

Es por esto que en este caso es necesario aplicar el modelo interpretativista puesto que este modelo en sí, busca interpretar las percepciones de las sujetas a investigar, según su propia subjetividad, tomando en cuenta que al ser parte de las ciencias sociales esta área se distingue por su orientación hacia el individuo, es decir, que se concentra en comprender la acción humana en sí, tal como menciona Corbetta en su libro sobre *Metodologías y Técnicas para la Investigación*, en donde dice que la interpretación es: “*entender el objetivo de los actos, la magnitud del propósito y la intención de la acción humana*” (Corbetta, 2007, pág.18), de acuerdo a lo anterior, este modelo aportó al conocimiento y comprensión del suceso de diversos actos, en el entendido que se profundizó en las experiencias laborales de las mujeres, desde una mirada personal sobre su realidad familiar monoparental, con hijos/as en proceso escolar y el ejercicio de habilidades y capacidades parentales.

Según la perspectiva de cada mujer, como protagonista de este estudio, es más, el concepto de Verstehen, menciona de forma más concreta la interpretación de manera más racional lo cual implica, “*identificarse con el otro <<para comprender>>*” (Ibíd., pág. 21), es decir que la idea se concibe por medio de la comprensión de las motivaciones de diversos actos y significado que las mismas sujetas, en el caso de la autopercepción que tienen las mujeres insertas en el ámbito laboral, respecto a sus competencias parentales, de acuerdo a la percepción que ellas atribuyeron a la condición ya mencionada.

Esto permitió una mirada más intersubjetiva del investigador, puesto que ayudó a conocer diversas miradas, condiciones y entornos diferentes con respecto a la situación específica de cada familia, en cuanto a experiencias personales y vivencias cotidianas, en el caso de este estudio.

El interpretativismo se funda en el principio del relativismo, lo cual corresponde a lo que se llama una realidad múltiple, puesto que esto se refiere a que las *“realidades construidas varían en la forma y en el contenido entre individuos, grupos, culturas”* (ibíd., 2007, pág. 10), el relativismo se concibe como tal, desde lo ontológico señalando el hecho de que la realidad tiene miradas multidimensionales que se van adaptando según la percepción de cada persona, en el plano de este estudio, las sujetas de investigación tienen miradas diversas con respecto a cómo perciben el ejercicio de sus competencias parentales, y cada una siente y vive las influencias de la inserción laboral de forma distinta, puesto que esta inserción tiene un impacto diferente en cada sujeto, según el tipo de modalidad de trabajo, el cual puede ser de carácter dependiente, que implica tener un trabajo formal, con normas específicas y horarios fijos, o si bien puede ser de carácter independiente, el cual se va adecuando al tiempo y espacio que contiene cada mujer.

Además, desde un punto epistemológico, se comprende el hecho de que las sujetas y el objeto, en este caso es la influencia de la inserción laboral en el ejercicio de las propias competencias parentales, se encuentran relacionados entre sí; debido a estas dos aristas desde lo ontológico y lo episteme se logró comprender y expresar la relación inextricable, lo cual corresponde a una relación inseparable entre las teorías y los métodos, tales como la teoría funcional – estructuralista y la teoría general de sistemas, en donde la primera de estas, observa a la familia como institución, desde una estructura construida socialmente, que contiene roles definidos dentro de la dinámica familiar, y la segunda conlleva en como las sujetas de investigación son consideradas como sistemas que se mueven dentro de otros sistemas que afectan en su cotidianidad, tales como el trabajo, lo familiar, el espacio propio, entre otros. Cabe destacar que esta investigación ha sido contenida desde el enfoque de género puesto que las únicas participantes fueron mujeres.

b) Descripción del proceso de trabajo de campo:

Esta investigación es exploratoria-descriptiva, debido a que primeramente es una temática poco estudiada, puesto que *“se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes”* (Hernández, Fernández, & Baptista., 2010, pág. 79), en cuanto a la temática escogida, es relevante mencionar que existen estudios referidos a otras aristas influyentes dentro del tema, tales como investigaciones dirigidas a la mujer como jefa de hogar y los hijos/as en edad preescolar, específicamente una tesis elaborada en la Escuela de Sociología de la Universidad Diego Portales, *“Ser Mujer en Chile: Madres Jefas de Hogar y Política Social Preescolar”* 2010, o investigaciones realizadas en temáticas de la mujer jefa de hogar versus lo doméstico y como estas logran cumplir ser el principal abastecedor de la familia sin dejar de lado el

cumplimiento de su rol materno, como se refleja en una tesis efectuada en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, *"Mujer Trabajadora Jefa de Hogar y su articulación doméstico laboral"*(s/f), también existen investigaciones del ámbito social que van dirigidas a explicar el aumento progresivo de la mujer trabajadora y por qué estas son consideradas como una fuente de vulnerabilidad social, dicha investigación fue ejecutada por la Organización Comunidad mujer, con el nombre de *"Mujer y trabajo Aumento de la jefatura femenina, ¿un nueva fuente de vulnerabilidad social?"* 2016 pero en lo que respecta a esta investigación dirigida a las percepciones de mujeres jefas de hogar que se encuentran insertas en el ámbito laboral, con respecto a sus competencias parentales, que por medio de una revisión exhaustiva de antecedentes, realizada por las investigadoras, se logró observar que, en cuanto a la temática escogida para este estudio, no existen estudios actuales que vinculan el trabajo y el hogar con la autopercepción que ellas tienen respecto al ejercicio cotidiano de sus competencias como madre, con la exclusividad de que sean familias monoparentales.

Además, es relevante mencionar que este estudio también es de carácter descriptivo, debido a que este estudio buscó *"describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan"* (Ibíd., pág. 80), puesto que los estudios de carácter descriptivo permiten mayor especificidad, en cuanto diversas características, perfil de personas, en este caso fue el perfil de las sujetas de investigación; además busca conocer procesos y cualquier otro fenómeno que pueda someterse a un análisis, en este caso principalmente el proceso de inserción o reinserción laboral de la mujer, versus el cumplimiento de su rol materno, en cuanto a si lograron la compatibilización o no, y como se auto-percibieron en su rol de materno; por medio de esta investigación las mujeres al momento de dar su autopercepción, describieron cada espacio, desde lo laboral según desde que carácter se especializaba, ya sea dependiente o independiente, o si bien de cómo estas situaciones ha afectado el ejercicio de su rol materno diariamente. Esto permitió la recolección de información *"de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren"* (Ibíd., pág. 80), es decir, en este estudio no solo se buscó la percepción de las mujeres jefas de hogar, sino que también buscó el relato propio sobre su vida familiar, observados desde su mirada subjetiva, llevado al plano cotidiano de sus vivencias dentro del hogar, tomando en cuenta la relación que se da entre la madre y sus hijos/as. Cada mujer ha tenido una experiencia diferente en cuanto a su dinámica familiar, ya sea desde estar presente por medio de la adecuación de un trabajo independiente o, incluso de no estar por completo presente, como en el caso de algunas madres con trabajos dependientes, con horarios

fijos y normas que no son flexibles ni facilitadoras para la compatibilización laboral – familiar de las sujetas de investigación.

c) Estrategias o técnicas de recolección de datos:

Para una investigación de tipo cualitativo, es sumamente relevante realizar una recolección de datos, la cual permite convertir lo recolectado en información desde una forma de expresión propia de las sujetas de investigación. En una recolección de datos con enfoque cualitativo *“los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva”* (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 409), en este caso las sujetas de investigación dieron a conocer las percepciones y vivencias respecto a sus experiencias personales, en cuanto al ejercicio de sus competencias parentales y la influencia del ámbito laboral.

Para lograr ahondar en esta información se realizaron 14 entrevistas semiestructuradas dirigidas a madres jefas de hogares monoparentales con hijos/as en edad escolar, con la intención de plasmar los relatos hablados por las mujeres involucradas en el estudio. Se escogió este tipo de entrevista porque es aquella que permitió que las investigadoras, lograran realizar preguntas con profundidad, puesto que su pauta es más bien flexible, lo que permitió la introducción a preguntas que no se encontraban en la pauta creada, además que esta técnica accedió en la generación de una conversación con fluidez entre investigadora e investigada. Esta entrevista se realizó en torno a la mirada intersubjetiva de cada mujer, respecto al logro de la compatibilización que llevan en su vida cotidiana respecto al ejercicio del rol materno y el aspecto laboral, en donde las jefas de hogar, expusieron de forma libre su mirada respecto al desarrollo de estas acciones en su vida diaria en lo personal, y cada una dio su opinión respecto a cómo se sentían al ser madre jefa de hogar y cómo esto afectaba su entorno, desde lo familiar y laboral.

La entrevista, como estrategia de recolección de datos, fue utilizada de forma personalizada, ya que estas fueron aplicadas de manera individual, en un espacio privado y preparado previamente para ello, en donde sólo se encontraba la entrevistada y la entrevistadora a cargo de la realización de esta, de esta manera se consiguió, propiciar un espacio privado, seguro y confiable, para que las respuestas dadas por ellas, realmente reflejaran la realidad de la autopercepción de su experiencia siendo jefas de hogar, tomando en consideración que cada una de ellas poseía características y experiencias diferentes, donde su mirada subjetiva conllevó a revelar distintos sentires y diversas maneras de enfrentar las problemáticas del día

a día. De esta manera se logró dar respuestas a las preguntas del instrumento las cuales dieron un adecuado cumplimiento de los objetivos de la investigación

d) Instrumentos y sistema de registro.

Respecto al instrumento utilizado dentro de esta investigación, consistió en una entrevista de carácter semiestructurado, la cual tenía preguntas que se encontraban dirigidas a responder los tres primeros objetivos específicos propuestos por las investigadoras, con el fin de lograr un análisis por medio de la información que fue rescatada a través de las entrevistas.

El presente instrumento aplicado en la investigación, consistió en la realización de veintidós preguntas, que fueron divididas por secciones, a través de dimensiones que fueron desprendidas desde los objetivos específicos de investigación.

En cuanto al sistema de registro utilizado en las entrevistas, este fue por medio de una grabación de audio de la entrevista, con el fin de transcribir esta información otorgada por las sujetas de investigación. Respecto a la estructura de la entrevista, esta presenta la siguiente forma:

1. Datos Personales.

a. Nombre:

b. Edad:

c. Cantidad de hijos/as:

d. Trabajo actual:

2. Objetivo Específico N° 1: *“Describir las capacidades parentales que ejercen las mujeres jefas de hogar de familias monoparentales, según el ciclo vital de los/as hijos/as.*

a. Dimensión: Expectativas sobre las propias capacidades parentales.

i. ¿Cómo se autodefine como madre tomando en cuenta su experiencia cotidiana?

ii. ¿Cuáles son los problemas que enfrenta como madre trabajadora?

b. Dimensión: Rol de las mujeres como jefas de hogar.

i. ¿Qué opina sobre ser el pilar principal de su familia?

ii. ¿En qué aspectos ha visto afectada su vida cotidiana, al ser la única a cargo de su familia?

c. Dimensión: Experiencia de la mujer como familia de constitución monoparental.

- i. ¿Con quiénes vive de su familia?
- ii. ¿Qué situación llevó a su familia a constituirse como una monoparental?
- iii. ¿Cuáles son, según su opinión, las principales problemáticas que tiene el ser una familia monoparental?
- iv. ¿Cómo se ha sentido al momento de enfrentar dichas situaciones?

3. Objetivo Específico N° 2: *“Describir las habilidades parentales que ejercen las mujeres jefas de hogar de familias monoparentales, según el ciclo vital de los/as hijos/as.*

a. Dimensión: Autopercepción de las habilidades parentales.

- i. ¿Cómo percibe usted la comunicación con su/s hijos/as? ¿Por qué?
- ii. ¿De qué manera siente que manifiesta en lo cotidiano el/la?:
 - 1. Afecto:
 - 2. Preocupación:
 - 3. Establecimiento de normas y límites.

b. Dimensión: Rol materno puesto en juicio.

- i. ¿Ha sentido alguna vez que su rol materno se ha puesto en juicio? ¿Por quién?
 - 1. ¿Cómo se sintió al respecto?

c. Dimensión: Relación con redes de apoyo.

- i. ¿Cuenta con una red de apoyo en caso de alguna necesidad?
- ii. ¿Cómo se organiza usted para poder guiar a su hijo/a a que se desenvuelva en distintos ambientes? (colegio, población, familia)

d. Dimensión: Acompañamiento del proceso de socialización.

- i. ¿Qué dificultades u obstáculos ha enfrentado como madre trabajadora, a la hora de entregarle las herramientas necesarias para que su hijo/a se desenvuelva en la sociedad?

e. Dimensión: Acompañamiento del proceso educativo.

- i. ¿Cómo se ha organizado usted para acompañar el proceso educativo de su hijo/a?
- ii. ¿Qué dificultades se le han presentado en la escuela?

f. Dimensión: Definición del ambiente familiar.

- i. ¿Cómo percibe el ambiente familiar que ha construido para sus hijos/as? ¿Por qué?

4. Objetivo Específico N°3: *“Identificar las influencias que la inserción laboral de las madres de familias monoparentales distinguen en su ejercicio del rol materno”*

a. Dimensión: Compatibilización de la inserción laboral y el rol materno.

- i. ¿Cuáles han sido las principales dificultades que ha encontrado para lograr la inserción laboral?
- ii. ¿Cuáles han sido los rubros de trabajo en los que se ha desempeñado?
- iii. ¿Cómo se ha visto afectado su rol materno con el hecho de estar trabajando?
- iv. ¿Cómo se organiza en cuanto a esta situación?
- v. ¿Usted logra compatibilizar el trabajo y lo familiar? ¿De qué manera?

e) Dificultades metodológicas.

Al principio, antes de ejecutar el trabajo de campo, se realizó una proximidad con la coordinadora del programa mujer jefa de hogar de la Ilustre Municipalidad de Padre Hurtado, en donde se llevaría a cabo la investigación inicialmente. Sin embargo, esta acción no se logró llevar a cabo en su totalidad debido a que no se obtuvo respuesta alguna, luego de la primera y única reunión con el programa.

Para lograr realizar esta investigación, las investigadoras se vieron en la obligación de gestionar el cambio de comuna, en donde se trabajó con el mismo programa, por lo que las responsables de la investigación decidieron gestionar el cambio de municipio a Lo Prado, donde se propició un acceso más fácil, debido a que las encargadas del programa, conocían a una de las investigadoras, ya que esta había realizado su práctica de grupo al interior del Programa MJH, en este municipio se lograron respuestas positivas respecto a la investigación, la institución mostró gran interés por participar.

Luego de la primera entrevista, se realizaron los siguientes contactos con el resto de las sujetas de investigación, por medio de la coordinadora del programa, realizando cada entrevista, dentro de los horarios de los talleres, los cuales se ejecutaban los días martes, miércoles y sábados por medio, permitiendo que las investigadoras lograran una recolección de los datos, adecuándose a los tiempos otorgados por la

coordinadora del programa. En esta etapa la principal dificultad a la que se enfrentaron las investigadoras, tiene que ver con el espacio habilitado para realizar las entrevistas, si bien la infraestructura donde se realizan los talleres de habilitación laboral, es bastante amplia, al interior de este existía solo una oficina, la cual se adecuo, para realizar las entrevistas, por lo que solo se realizó una entrevista, al finalizar esa, se realizaba otra, por lo que no hubo oportunidad de realizar dos entrevistas simultaneas

Por último, cabe destacar que se esperaba realizar un Focus Group que diera respuesta al cuarto objetivo, el cual se encontraba orientado a la propuesta del proyecto, y debido a alcances de tiempo este no pudo ser realizado, además de la existencia de dificultades en la coordinación.

f) Unidades de análisis: grupo de estudio y perfil de informante.

Según el CENSO 2017, un 12,7% de la población chilena corresponde a familias de constitución monoparental, y de esta un 84% de estas familias están compuestas por una jefatura femenina. Respecto a esta investigación, esta se llevó a cabo en la Región Metropolitana, específicamente en la comuna de Lo Prado, en el Programa mujer jefa de hogar, en donde las sujetas de investigación se escogieron por medio de criterios de inclusión.

Para la realización de este estudio, se determinó que la entrevista se aplicara a una unidad de análisis de catorce mujeres que se encontraran en un rango etario entre los veinte y cincuenta años de edad, dado que se encuentran en una edad reproductiva, que de acuerdo a su ciclo vital, estas se encuentran en una etapa donde tienen hijos/as, pequeños que están en edad escolar, lo cual podría indicar que, las mujeres, desarrollan diversas maneras para intentar una compatibilización entre lo laboral y lo marental. Con respecto a que los/as hijos/as se encuentran en edad escolar, ya sea asistiendo a una sala cuna, jardín infantil, o colegio, primero porque *“en cierta medida es la puesta a prueba de todo lo que la familia inculcó en los primeros años al niño (límites, relación con la autoridad y pares, si es correcto preguntar o no, etc.).”* (Estremero & Garcia, s/f.). Y segundo porque es la manera en que la mujer pudo relatar su autopercepción de sus competencias marentales y como enfrentaba el cuidado de los/as hijos/as y el trabajo. Por consiguiente, la mujer debía ser jefa de hogar de una familia monoparental, en este aspecto no se hizo exclusión a aquellas mujeres que tenían una pareja puertas afuera del hogar.

Otro criterio de inclusión importante es que las sujetas de investigación se encontraran insertas en el Programa Mujer Jefa de Hogar de la Municipalidad de Lo Prado, unido a este criterio las mujeres también, debían estar activas laboralmente,

ya fuese de carácter dependiente o independiente, sin exclusión alguna de nivelación de estudios.

Para escoger a las sujetas de investigación, se utilizaron dos tipos de muestreo, el primero es de tipo homogénea, en donde *“(...) las unidades a seleccionar poseen un mismo perfil o características, o bien, comparten rasgos similares”* (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 398), debido a que las sujetas fueron escogidas por medio de criterios de inclusión, que permitieron la selección por medio de un mismo perfil. En cuanto al segundo tipo de muestreo, este fue por oportunidad puesto que son *“individuos que requerimos y que se reúnen por algún motivo ajeno a la investigación”* (Ibid, 2010, pág. 399), las entrevistas fueron realizadas dentro de la ejecución de los talleres que imparte el programa, por lo que de cada sujeta fue descubierta dentro de cada taller por las investigadoras al momento de mencionar los criterios.

g) Plan de análisis de datos.

Para el análisis de datos recolectados, se utilizarán las entrevistas semiestructuradas realizadas a las sujetas de investigación, con respecto a su experiencia en cuanto a la inserción en el ámbito laboral y su percepción sobre el ejercicio de sus competencias parentales, y como estos dos aspectos inciden entre sí. Para esto, se llevó a cabo un análisis por medio de la categorización de información el cual implica, *“el proceso por el que el investigador aplica unas reglas de sistematización para captar mejor el contenido de su texto de campo. Consiste en aplicar a una unidad de registro un criterio de variabilidad sistematizándolo en una serie de categorías y clasificando cada unidad en una de esas categorías”* (Ruiz, 2007, p. 204)

Por medio de esta metodología de análisis de los datos se busca conseguir un entendimiento profundo de la interpretación que cada sujeta de investigación le otorga a la autopercepción que tienen respecto al ejercicio de su rol materno en lo cotidiano, y así se logró un significado a la temática que se trató dentro las entrevistas con profundidad, puesto que al ser individuales permitió una saturación de la información desde un carácter más personal, es por esto que se obtuvo una mayor comprensión del fenómeno que fue investigado durante este proceso. Además, por medio de la revisión y análisis de las entrevistas realizadas se logró encontrar ciertas similitudes y coincidencias dentro de las respuestas de las entrevistadas, permitiendo llegar a un extracto general de lo recolectado.

Cabe destacar que el tipo de categoría utilizada dentro de esta investigación es de carácter inductiva, debido a que estas *“emergen de los datos, por lo tanto su construcción es posterior a la obtención de los mismos, surgen a medida que se analizan los datos recogidos”* (Monje, 2011, p. 92). Una vez obtenidos los datos, se realizó el análisis de estos por medio de categorías las cuales fueron organizadas para lograr una

identificación de ciertos elementos similares o respuestas recurrentes, lo que permitió reunir todas estas similitudes en dimensiones que contuvieran estos elementos.

Posteriormente las dimensiones fueron sometidas a un proceso de ordenamiento a través de una matriz, permitiendo la construcción de categorías las cuales fueron fundamentales para lograr un análisis de los datos, en función de los objetivos de la investigación, tomando en consideración las teorías, lo que dio como resultado un análisis interpretativo de los discursos entregados por las mujeres. Cabe destacar que las categorías de análisis se construyeron de manera deductiva, tal como se mencionó anteriormente, correspondiendo así al cumplimiento de los objetivos y a la fundamentación teórica, lo que derivó en que las categorías se transformaron en unas de sentido por medio del uso de una frase o palabra clave que la representara, tal y como lo indica Monje, *“una palabra de una idea que sea similar en otras ideas, o creando un nombre en base a un criterio unificador, logrando que muchas ideas estén constituidas en la categoría”* (2010, p. 194)

h) Técnicas de Validación de Datos.

Para darle validación a los datos obtenidos se usó la triangulación de datos, la cual se entiende como un procedimiento de investigación para darle validez, por medio de la comparación de la consistencia de los resultados provenientes de diversas fuentes de información utilizadas en la investigación, realizando un cruce de información con la intención de disminuir los sesgos producidos por el carácter cualitativo de la investigación, en el caso de este estudio es relevante y pertinente hacer uso de la triangulación teórica, debido a que esta permite la triangulación desde el uso de teorías que se encargan de dar explicación al mismo fenómeno desde perspectivas diferentes, por lo que esta puede llevarse a cabo en la fase de diseño metodológico o en la recolección de datos.

La triangulación teórica permite *“(...) como una evaluación de la utilidad y el poder de probar teorías o hipótesis rivales”* (Arias, 2000, pág. 19), esta permite una mayor clarificación de los datos investigados, debido a que permite una confrontación de las teorías dentro de un mismo estudio, debido a la diversidad de interpretaciones que puede tener un fenómeno que es construido socialmente, desde datos empíricos que tienen perspectivas distintas entre sí.

En términos operacionales, es relevante mencionar tres tipos de triangulación para aplicar dentro de esta investigación, las cuales consisten en triangulación de datos, debido a que implica *“el uso de múltiples fuentes de datos para obtener diversas visiones acerca de un tópico para el propósito de la validación”* (Ibid, pág. 20), esta permitió percibir diversas percepciones a través del tiempo, es decir, de forma temporal,

dentro de estos aspectos. También la triangulación de persona, puesto que esta se enfoca en *“la recolección de datos, al menos, dos de los tres niveles de persona: individuos, parejas, familiares, grupos o colectivos (comunidades, organizaciones o sociedades)”* (Ibid, pág. 20), llevándolo al marco de esta investigación, cabe señalar el hecho de que se aplicaron entrevistas (nivel individuo) para lograr una recolección efectiva de los datos a recolectar dentro del trabajo de campo. Por último, se realizó la triangulación de investigador, la cual se encuentra *“presente cuando dos o más investigadores entrenados con divergentes antecedentes exploran el mismo fenómeno”* (Ibid, pág. 21), debido que ambas investigadoras, realizaron la recolección y análisis de la información recopilada a través de las entrevistas.

La información recopilada, fue sometida a una lectura por las investigadoras en donde, se logró observar la visión propia de las sujetas de investigación, y la información recolectada en la revisión de antecedentes, observando cada dato desde lo comparativo, en cuanto a la realidad propia de las mujeres.

i) Matriz de categorías de análisis

Objetivo Específico.	Tópico	Categorías de Sentido
1. Describir las capacidades parentales que ejercen las mujeres jefas de hogar de familias monoparentales, según el ciclo vital de los/as hijos/as	1.1 Expectativas sobre las propias capacidades parentales.	1.1.1 Autodefinición de mare responsable y luchadora 1.1.2 Competencias parentales en procesos de aprendizaje 1.1.3 Afectación en la cantidad de tiempo dedicado a los/as hijos/as 1.1.4 Escasez de recursos económicos.
	1.2 Rol de las mujeres como jefas de hogar	1.2.1 Percepción de responsabilidad difícil de sobrellevar. 1.2.2 Afectación en la cantidad de

		<p>tiempo personal dedicado a ellas.</p> <p>1.2.3 Sobrecarga de responsabilidad familiar.</p>
	<p>1.3 Experiencia de la mujer como familia de constitución monoparental</p>	<p>1.3.1 Separación de pareja</p> <p>1.3.2 Afectación de la cantidad y calidad del tiempo dedicado a los/as hijos/as</p> <p>1.3.3 Sentimiento de ausencia de apoyo.</p>
<p>2. Describir las habilidades parentales que ejercen las mujeres jefas de hogar de familias monoparentales, según el ciclo vital de los/as hijos/as</p>	<p>2.1 Autopercepción de habilidades Parentales</p>	<p>2.1.1 Comunicación afectiva parento-filial.</p> <p>2.1.2 Demostración de afecto físico.</p> <p>2.1.3 Demostración de la preocupación al estar pendiente de las diferentes necesidades de sus hijos/as</p> <p>2.1.4 Establecimiento de normas y límites rígidos.</p>
	<p>2.2 El rol materno puesto en juicio</p>	<p>2.2.1 Principalmente por un familiar cercano</p> <p>2.2.2 No obstante, discurso indiferente a las críticas</p>

		2.2.3 Relación con redes de apoyo, de carácter familiar
	2.3 Autopercepción del acompañamiento del proceso de socialización y educativo.	2.3.1 Entrega de valores como herramientas de socialización 2.3.2 Organizando el tiempo y la comunicación con los profesores 2.3.3 Problemas de comportamiento de hijos/as 2.3.4 Percepción de ambiente familiar bueno y seguro.
3. Identificar las influencias que la inserción laboral de las madres de familias monoparentales distinguen en su ejercicio del rol materno”	3.1 Compatibilización de la inserción laboral y el rol materno	3.1.1 Trabajos sin flexibilidad de horario. 3.1.2 Carencia de apoyo en cuidado de los/as hijos/as 3.1.3 Diversidad de rubros de trabajo. 3.1.4 Trabajadora independiente. 3.1.5 Afectación en el rol materno por dificultad para lograr un buen acompañamiento

		<p>de los/as hijos/as.</p> <p>3.1.6 Auto-organización del tiempo laboral y familiar</p> <p>3.1.7 Organización de tiempo por apoyo familiar.</p> <p>3.1.8 Adaptación de la tipología y adecuación de horarios laborales</p>
--	--	---

CAPITULO III.

MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL.

a) Discusión Bibliográfica.

Para un adecuado entendimiento respecto a las percepciones subjetivas y la experiencia personal de cada mujer en cuanto a su conformación de familia como monoparental, se utilizaron teorías que otorgaron explicación y fundamentación permitiendo una mayor comprensión sobre el fenómeno, en cuanto al cambio que ha tenido la familia a través del tiempo, en donde la sociedad desde tiempos antiguos sólo tenía un tipo de familia, la cual estaba representada por estructuras sociales con roles asignados para el género masculino y femenino. Este análisis en conjunto por medio de las teorías, fue aplicado por medio de la recolección información realizada a través de las entrevistas realizadas en el estudio, respecto a la experiencia propia de las mujeres que forman parte de este cambio en la constitución familiar en la sociedad. Además de comprender la experiencia en cuanto a la inserción en sistemas de trabajo, ya sea dependiente o independiente, y como ha incidido esta inserción en cuanto el ejercicio de sus competencias parentales.

Por medio de este estudio se buscó conocer e interpretar las experiencias y percepciones que tienen las mujeres jefas de hogar, en cuanto a las situaciones ya mencionada, puesto que estas inciden dentro de la dinámica familiar, ha promovido cambios en cuanto a los roles asignados socialmente, como se explicará en las teorías.

En esta etapa, se ahondará respecto a la temática mencionada por medio de una discusión bibliográfica, la cual se configuró de acuerdo a los ejes temático y subtemas desprendidos de los objetivos específicos, para lograr argumentar y comprender las temáticas tratadas dentro de esta investigación, y por medio de estas aplicar una perspectiva teórica que permite fundamentar e interpretar la información, adecuando las teorías a la realidad del estudio presentado.

i. Evolución de la familia como Institución Social.

La familia históricamente es reconocida como la base de toda sociedad, pues es en esta en donde el ser humano, como individuo, se desarrolla, es el primer acercamiento a la socialización, por ende, es aquí donde genera sus primeros vínculos y donde aprende los valores y principios, con los que comienza su crecimiento.

Según Morgan (citado en Engels, 2006, s/p) *“la familia es un elemento activo en evolución, el cual va siempre movilizándose a estadios superiores al igual que lo hace la sociedad, por lo que en el transcurso de la historia una familia jamás será igual a otra.”*

Por lo que la familia se configura como una institución social, a la cual le afectan directamente los cambios socioculturales que ocurren a su alrededor, provocando

que esta haya sufrido una gran cantidad de transformaciones, es decir, si se hace referencia del concepto de familia hace una década atrás, surge el tema de la familia tradicional, la cual surge desde el alero del patriarcado, el cual según Montero y Nieto (2002, p.3) *“es una estructura social jerárquica, basada en un conjunto de ideas, prejuicios, símbolos, costumbre e incluso leyes respecto de las mujeres, por la que el género masculino domina y oprime al feminismo”*. Esta cita refleja como el dominio del género masculino se institucionaliza tanto en la sociedad como al interior de la familia, es decir que los hombres son quienes poseen el poder sobre todas las instituciones sociales, siendo la familia la institución en donde más se expresa y reproduce el patriarcado, constituyéndose así la *“familia patriarcal o familia nuclear”* en donde, *“el hombre es quien porta la autoridad en la familia, es el jefe de hogar y que establece, por ende, un determinado orden familiar (...) es el encargado de proveer económicamente a los integrantes de su grupo familiar”*. (Olavarría, 2001, citado en PNUD, 2002, s/p)

Al interior de la familia patriarcal, se puede observar como la asignación y ejercicio de roles es estricta y bien definida, pues aquí la autoridad y poder económico, sobre los miembros, lo tienen los hombres, en tanto los quehaceres domésticos y el cuidado de los/as hijos/as, le corresponde a la mujer. Este tipo de organización familiar comenzó a ser cuestionada por parte de las mujeres quienes, por medio del movimiento feminista, comenzaron a buscar la manera de poner fin a la dominación masculina, redefiniendo la identidad y el rol de la mujer.

Estos cambios en la definición y percepción de los roles de la mujer, trajeron consigo muchos cambios, como por ejemplo el retraso en la formación de parejas y/o familia, rompimientos matrimoniales ya fuese por divorcio o separación, afectando a la familia como sistema y creando nuevas formas de estructuras de hogares o familias.

De acuerdo a Miranda (2006, p. 119) con estos cambios producidos se pueden distinguir distintos tipos de familias, tales como:

- Familia simultanea: la cual en un momento se denominaba superpuesta o reconstituida y está integrada por una pareja donde uno de ellos o ambos, viene de tener otras parejas y haber disuelto su vínculo marital.
- Familias Monoparentales: ocurren cuando en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzosos de uno de los padres, el otro se hace cargo de los/as hijos/as.
- Familias Homoparentales: donde existe una relación estable entre dos personas del mismo sexo. Los/as hijos/as llegan por intercambios heterosexuales de uno o ambos miembros de la pareja, por adopción o procreación asistida.

En pocas palabras, este apartado permite concluir la clara evolución de la familia como institución social y su concepto, lo que permite aseverar que hoy en día no hay una única manera de organización o estructura familiar, por lo tanto, se hace necesario analizar la familia como un sistema dinámico y que está en constante cambio afectado por las transformaciones socioculturales.

ii. La Familia estudiada como sistema

La familia ha sido estudiada desde distintas perspectivas teóricas, siendo una de las más relevantes la teoría ecológica-sistémica, en donde la familia es estudiada como un sistema, entendiendo esto como un conjunto de elementos que interactúan entre ellos, en este caso la familia sería el sistema, y este como tal está compuesto por subsistemas, representados por cada uno de los individuos que la componen, sus roles y funciones y la manera en que estos se interrelacionan, ahora el suprasistema sería el contexto sociocultural en el cual se encuentra inmerso y como los cambios que sufre la sociedad, afectan directa o indirectamente a la familia, transformándola en un sistema abierto.

Bajo esta mirada y según los postulados de Von Bertalanffy (1976), quien es el creador de la teoría general de sistemas, define a la familia como un:

“(...) un sistema abierto que intercambia energías o informaciones con su ambiente, constituido por varias unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción entre si e intercambio con el exterior” (Arés, 2002, p. 12)

Desde esta definición, la familia posee ciertas características que son propias de esta, dentro de ellas, las relaciones recíprocas que se dan al interior de esta, siendo estas relaciones dependientes de un conjunto de reglas que permiten la creación y el establecimiento de límites y normas, para poder facilitar el funcionamiento al interior.

Sin embargo, los miembros de la familia están en constante interacción con el medio externo, demostrando como se relacionan con otros sistemas como lo es el contexto sociocultural, frente al cual buscan una manera de adaptarse frente a los diversos cambios que estos tienen, tales como los mencionados anteriormente, principalmente aquellos que tienen que ver con la redefinición del rol de la mujer en la sociedad y en la familia, sobre todo con la inserción laboral de esta, que en algunas ocasiones la transforma en jefas de hogar.

iii. Mujeres Jefas de Hogar.

El concepto de jefatura de hogar tiene diversas definiciones, en un artículo publicado por Comunidad Mujer en Agosto del 2016 se planteó las tres tipologías de

conceptualización de “jefatura del hogar” que define la economista Debbie Budlender (2008):

Por reconocimiento: La jefatura del hogar se designa por autodefinición y/o reconocimiento de otros miembros del hogar.

Pro criterio de autoridad: La jefatura del hogar se designa en función de la autoridad de un miembro, quien lidera los procesos de decisiones y controla el mantenimiento del hogar.

Por criterio económico: La jefatura del hogar se define en función del principal aporte económico que uno de los miembros realiza para la mantención del hogar. (Sepúlveda, Poblete, Yachan, & Saieg, 2016)

La principal definición de jefa de hogar que engloba los dos aspectos más importantes es la entregada por el SERNAMEG *“la mujer que es económicamente activa tiene responsabilidades familiares y es el principal sustento económico del hogar”* (SERNAMEG, 2013, s/p) establece una participación individual en diferentes sistemas.

Actualmente uno de cada cinco hogares en Chile está a cargo de una mujer sola, según la encuesta Casen del 2015, los Hogares monoparentales en Chile están conformados mayoritariamente por mujeres jefas de hogar correspondiendo al 77,4% de la población, que, comparados con años anteriores como los datos presentados en el 2011, donde el 39% de los hogares poseían una jefatura femenina, refleja una clara tendencia al alza. (Subsecretaría de Evaluación Social (2015).

La misma encuesta reveló que la participación femenina en la jefatura de hogar se ha incrementado en 19,3 puntos porcentuales desde el año 1990, llegando así a un 39,5% (Opcit, 2015). Todos estos datos demuestran un claro cambio en la redefinición del rol de la mujer, sin embargo, se hace imprescindible conocer las características socioeconómicas de estas mujeres.

iv. Características Socioeconómicas de las mujeres jefas de hogar.

Las mujeres que se encuentran en condición de jefas de hogar, al ser el sustento económico del hogar contienen una gran responsabilidad, puesto que deben mantener un equilibrio entre lo laboral y las relaciones afectivas, además de la crianza de los/as hijos/as.

Para contextualizar cabe señalar que antiguamente *“en términos de género mientras en los 80 ninguna de las mujeres trabajaba, en la actualidad todas ellas lo hacen, independientemente de la situación socioeconómica que tengan”* (Velis, 2017, sp.), es decir, que ya sea por medio de trabajos independientes o dependientes, cada mujer

consigue la manera de llevar un sustento económico para llevar a su familia, de la cual son jefas de hogar. Si bien esto refleja un gran avance en la incorporación de la mujer al ámbito laboral, no obstante, aún persisten los altos niveles de inactividad como reflejo de los obstáculos que deben enfrentar para conseguir un trabajo remunerado.

Diversos estudios dedicados a analizar la jefatura femenina, han revelado que suelen enfrentar mayores niveles de vulnerabilidad social y económica que aquellos que están encabezados por hombres, esta situación *“se encuentra vinculado a fenómenos como el embarazo adolescente, la monoparentalidad, la brecha salarial, y la mayor informalidad laboral que las mujeres enfrentan”* (Muñiz & Hernández, 1999 y Acosta, 2001)

Otra característica a destacar tiene que ver con el tamaño del hogar, los cuales son tendientes a ser más pequeños respecto de esos que son encabezados por los hombres, lo que significa que las demandas de necesidades básicas de los miembros de la familia tienden a ser menor.

Para los hogares con jefatura femenina, poseen menos años de escolaridad promedio, el cual si se compara con los hogares cuya jefatura es masculina, existe una brecha bastante considerable, lo que da cuenta de una desigualdad tomando en cuenta el enfoque de género

Las jefas de hogar en edad activa, encabezan hogares de mayor tamaño, un 34,8% de los hogares son liderados por mujeres entre los 20-39 años tiene 4 o mas miembros, para aquellas que se encuentran en el rango etario entre los 40-59 años el porcentaje aumenta a un 38,8%.

Cabe destacar que la participación laboral de las mujeres se encuentra influenciada por el sector socioeconómico en el que se desenvuelven, por lo general las mujeres se encuentran presentes mayormente en el área de servicios del sector terciario con un 85,3% según la INE, mientras que en los sectores secundarios (extractivos) y primarios (manufacturados), se encuentran abordados por un 9,8% y 5,0%, correspondientes a los sectores ya mencionados. Esto revela como el acceso al mercado de trabajo, por parte de ellas, aún se configura como uno muy segregado.

En sí, los ingresos medios se ven incrementados en ambos géneros, pero según el estudio realizado por la INE, cabe señalar que el incremento de ingresos con exactitud se logra visualizar *“mayores ingresos medios se alcanzan en el sector terciario, con un ingreso medio de \$347.210 en el caso de las mujeres, y \$560.163 en el caso de los hombres”* (Instituto Nacional de Estadística, 2015). Se percibe que los hogares con jefatura femenina se concentran en los deciles de menores ingresos *“un 45,4% de los hogares con jefatura femenina se encuentra en los cuatro primeros deciles de ingreso, proporción que disminuye a 36,7% en el caso de los hogares con jefatura masculina.”*

(Subsecretaría de Evaluación, 2015) . Debido a esta situación es posible comprobar que a pesar del avance que han tenido las mujeres en el ámbito laboral, aún existen brechas notorias respecto a esta condición, principalmente al rubro o tipo de trabajo.

v. Rubro y tipo de trabajo, al que acceden las mujeres jefas de hogar.

En los años '90 la participación laboral ha aumentado de forma progresiva en el plano Latinoamericano, a medida que la sociedad avanza, también existen un impacto positivo en cuanto al ingreso femenino a la fuerza laboral puesto que mencionado aumento permitió que se disminuyeran estas brechas entre géneros. Al comenzar a disminuir esta diferencia entre hombres y mujeres, les permitió a las mujeres obtener un incremento en los años de escolaridad, por lo que este hecho gatillo el tener mejores oportunidades de trabajo lo que permitió a través de estas acciones, mejorar la vida social de las mujeres y con esto su autonomía y crecimiento personal.

A pesar de que la sociedad ha avanzado en cuanto a la obtención de trabajo de manera equitativa, tanto hombres como mujeres insertas en el mundo laboral, aun así, se perciben brechas salariales a la hora de comparar el ingreso total. Existen políticas públicas que, en sí, buscan promover y facilitar la inserción y permanencia al ámbito laboral de las mujeres en Chile, pero aun así existen diversos aspectos en cuanto a calidad y condiciones de trabajo que limitan en cierta manera el desarrollo pleno y autónomo con respecto a este nuevo espacio habilitado para la mujer.

El Instituto Nacional de Estadísticas (INE), llevó a cabo un estudio en 2015 en donde se considera la participación femenina en la fuerza de trabajo y los motivos de su inactividad laboral. Cabe señalar el hecho de que en América Latina dentro del periodo de 1990 hasta 2013, *“la tasa de participación femenina tuvo un incremento que llegó a más de un 50% de la población femenina en edad de trabajar y en los últimos años se ha mantenido en torno al 54,0%”* (Instituto Nacional de Estadística, 2015), esta cifra de aumento permite observar que las mujeres se han logrado integrar de manera masiva a través del tiempo.

Tabla 2. Participación laboral según tipología de empleo

TABLA 13: PARTICIPACIÓN DE HOMBRES Y MUJERES JEFES DE HOGAR OCUPADOS SEGÚN CATEGORÍA LABORAL ⁽⁵²⁾		
Categoría laboral	Mujer	Hombre
Empleador	3,4%	7,7%
Cuenta Propia	26,0%	21,6%
Asalariado	57,9%	69,8%
Servicio Doméstico	12,5%	0,3%

Fuente: INE. Nueva Encuesta Suplementaria de Ingresos, trimestre OND 2012.

(Fuente INE. Nueva Encuesta Suplementaria de Ingresos, trimestre OND 2002)

Por medio de la tabla anterior, cabe señalar que las diferencias notables en cuanto la ocupación según la categoría laboral, en donde se logra observar el hecho de que en la categoría de ser empleador las mujeres participan alrededor de un 3,4%, mientras que en cuanto a servicio domésticos participa un 12,5%, mientras que en el caso de los hombres sólo un 0,3% es participante en esta área.

vi. Influencia de la inserción laboral de las madres en el desempeño del rol materno.

Uno de los más fuertes cambios sociales es el reposicionamiento de las mujeres en el espacio doméstico, y la incorporación de las mujeres a la esfera laboral y profesional *“le ha permitido tener confianza para asumir la maternidad como cabeza de familia, o decidir la terminación de la relación de pareja cuando considere que esta vulnera su desarrollo personal.”* (Observatorio para la Equidad y la Integración Social en Medellín y Antioquia, 2006, sp). Esto favorece la autonomía e individualización de las mujeres, tanto en sus proyectos de vida y respecto a sus familias, sin embargo, como consecuencia se ha producido un cambio en los patrones de conformación de uniones conyugales y pareja, y se ha incrementado la inestabilidad en estas uniones.

A pesar del gran aumento positivo que ha tenido la mujer en el ámbito laboral, es necesario observar que esta condición también conlleva otro tipo de situaciones, el hecho de ser madre soltera y además de ser el único sustento económico del hogar, ha provocado ciertas repercusiones en cuanto a la relación interpersonal afectiva en el ambiente familiar.

“La familia y la mujer sufren importantes modificaciones, reflejadas en el cambio de rol de la familia al interior de una sociedad; esta ya no es una unidad económica como en las sociedades tradicionales, ahora es una unidad de consumo, encargada de educar y preparar a sus hijos para el mundo del trabajo, lo que debe compatibilizar con su trabajo con las dificultades que ello implica.” (Panatt & Pardo, s/f, pág. 131)

Una de las formas en las que las mujeres trabajadoras articulan lo doméstico y laboral, es la distribución de roles y funciones al interior de la familia, donde los hijos/as mayores se convierten en un recurso importante para intentar lograr esta compatibilización. Por otro lado, la manera en la que estas educan o aplican las normas, lo hacen tomando su propia experiencia como hijas, toman sus aprendizajes, los valores que le entregaron, la forma en que a ellas mismas se les aplicaban las normas.

vii. Paradigmas predominantes del imaginario social respecto del desempeño del rol materno en la sociedad actual.

Existen diversas maneras de percibir el rol materno dentro de la sociedad, asumiendo que dicho rol ha ido cambiando en conjunto con las nuevas conformaciones de familia a través del tiempo.

Debido a esta condición de cambios y dinamismos, es de suma relevancia mencionar el hecho de que *“en el ámbito de la igualdad de género además se observa como en la situación de las mujeres, aunque ha avanzado mucho en las últimas dos décadas, persisten desigualdades y discriminaciones”* (Monje, 2010, sp.), a pesar de que las mujeres en sí han logrado varios cambios a su beneficio, aun así, las desigualdades se encuentran de manera latente desde un ámbito sociocultural.

Respecto a esta situación, la CEPAL del 2007 considera exclusivamente cuatro dimensiones que son claves para llevar a cabo la autonomía y empoderamiento de cada mujer, dichas dimensiones se perciben en el marco de: *“Derechos reproductivos y el acceso a la salud reproductiva (...) las políticas públicas de armonización de la vida familiar y laboral, (...) Participación política femenina, relacionado con la necesidad de empoderamiento público”* (Ruiz & Banometti, 2010) . Estas son consideradas aspectos importantes en donde la mujer se encuentra aún en situación de discriminación. Sin embargo, en derechos reproductivos, la planificación familiar, y el acceso a anticonceptivos, tiene una relación directa con el empoderamiento de la mujer, dado que esto influye en la alta reducción de oportunidades laborales.

La maternidad es una construcción socio-cultural a la cual se le asignan varios significados simbólicos los cuales establecen patrones conductuales de cómo cumplir el rol materno, dependiendo de la época. *“Lejos de ser un hecho natural, la maternidad es una construcción cultural multi determinada, definida y organizada por normas que se desprenden de las necesidades de un grupo social específico y de una época definida de su historia, conformando un fenómeno cruzado por discursos y prácticas sociales condensados en un imaginario complejo y poderoso que al mismo tiempo produce y resulta del género. Este imaginario está compuesto por dos elementos centrales que lo sostienen y a los que por lo general parece atribuírseles un valor de esencia: el instinto materno y el amor maternal”*. (Badinter, 1980; Knibiehler, 2001, citado por Palomar 2007 p. 310)

En la actualidad la maternidad viene sufriendo diversas transformaciones, que vienen tomadas de la mano con los cambios que ha sufrido el concepto de lo familiar, lo que ha cambiado también los roles definidos dentro de la familia. Tal y como se mencionó anteriormente es un concepto construido socialmente en base a mitos o imaginarios sociales, los cuales de acuerdo al filósofo y psicoanalista Cornelius Castoriadi (1975), es un concepto o término que se usa generalmente para las representaciones sociales.

En este caso el imaginario materno tiene que ver con aspecto de las funciones que se esperan de las mujeres en su rol materno a quien debe ser maternal y/o amorosa con sus hijos/as, la encargada de las tareas de crianza y todo bajo el concepto, culturalmente creado, del “instinto materno”, bajo este concepto, que refuerza el rol materno se responsabiliza a la mujer el bienestar de los/as hijos/as, la función de proteger, acunar nutrir y brindar afecto, además de todos los aspectos familiares que no tengan relación con lo económico y el establecimiento de normas, reglas y límites.

Todas las representaciones mencionadas con anterioridad se han mantenido durante muchos años, sin embargo, la posición que hoy en día ha ido tomando la mujer en las esferas de lo público-laboral, ha incidido en la forma tradicional de la función materna, lo que provoca una disyuntiva entre lo socialmente esperado y la forma del cumplimiento del rol actualmente.

De acuerdo a estos imaginarios sociales, pareciese que para la mujer es difícil poder compatibilizar su desarrollo personal con el rol materno, lo que es resultado de *“la construcción de un rol materno onnipotente, rígido, exclusivo e individual, que se relaciona con conceptos como procreación, nutrición, corrección conductual, formación moral, formación afectiva, instrucción, entre otras”* (Molina, 2006) , refleja la presión que aún ejercer la sociedad patriarcal en la mujer, exigiéndole el cumplimiento de la maternidad, concepto que se ha definido a partir de construcciones sociales, siendo considerada la característica principal de la mujer en su rol femenino, obligándola a ejercer su rol por sobre toda otra función que esta pudiese desarrollar como mujer, creándoles así la obligación de ser ante todo madre.

viii. Estereotipos socioculturales del desempeño materno.

“La cultura patriarcal que construye el sincretismo de género fomenta en las mujeres la satisfacción del deber de cuidar, convertido en deber ser ahistórico natural de las mujeres y, por tanto, deseo propio y, al mismo tiempo, la necesidad social y económica de participar en procesos educativos, laborales y políticos para sobrevivir en la sociedad del capitalismo salvaje.” (Lagarde, 2013, p. 2) Esta situación refuerza en como el rol de madre tradicional intenta ser reforzado en el mundo moderno, obligando a la mujer a cuidar de la familia tal cual lo había estado haciendo hasta ahora, convirtiendo esta obligación, en un deseo propio o en una necesidad personal, dejando de lado todo tipo de deseo de desarrollo personal, para que se encargue solo y unicamente del cuidado y desarrollo de los/as hijos/as

Esta cultura patriarcal limita a la mujer a mantenerse cumpliendo las tareas del hogar y cumplir con la maternidad como su “deber”, lo que le otorga grandes responsabilidades, y cuando ellas cumplen con dicho deber, son las responsables de la vida de un tercero a quien debe cuidar y proteger, ayudando a desarrollarse y

convirtiéndose en el primer mundo de socialización, y esto conlleva a que estén sujetas a cumplir con el ideal de la crianza perfecta, completamente atentas a la necesidades que su hijo/a necesite. Las mujeres que no cumplen adecuadamente con su rol materno son castigadas por la sociedad siendo tildadas de “malas madres”, cuestionando su instinto maternal.

Debido a esto es necesario mencionar el hecho de que la sociedad tiene una mirada en donde las mayores responsables de la crianza de los(as) hijos(as) son las mujeres, debido a que ha sido un estereotipo implantado culturalmente en el plano Latino Americano.

“El proceso de construcción social de la maternidad supone la generación de una serie de mandatos relativos al ejercicio de la maternidad encarnados en los sujetos y en las instituciones, y reproducidos en los discursos, las imágenes y las representaciones, que producen, de esta manera, un complejo imaginario maternal basado en una idea esencialista respecto a la práctica de la maternidad”. (Palomar, 2004, pág. 16)

Uno de los primeros estereotipos y el principal es aquel que está denotado por el nombre “La Madre”, aquella que es considerada omnipresente, aquella que es poseedora del instinto maternal, el amor materno, a la cual le pertenece la frase “madre hay una sola”, la que debe encargarse de tener capacidad de apego, de sanar, de cuidar, de atender, de escuchar, de tener la capacidad de cumplir un doble rol, una doble jornada.

Le crean a la mujer la obligación de ser ante todo madre, y engendran un mito que doscientos años más tarde seguirá más vivo que nunca: el instinto maternal, del amor espontáneo de toda madre a su hijo (...) el amor maternal aparece como un concepto nuevo (Badinter, 1982. p. 117).

Aquí es donde surge el famoso “instinto maternal” que llega a idealizar la maternidad, por medio de que el cuidado de los/as hijos/as es algo innato y natural de la mujer, aludiendo a que tanto el instinto como las actitudes maternas afloraran naturalmente, olvidando por completo que las mujeres eligen ser madres, eliminando la creencia social de que la mujer está obligada a ser madre

ix. Características de las familias monoparentales en Chile.

Antes de comenzar a hablar de familias monoparentales, se hace necesario establecer la definición de familia que según un concepto entregado por Nidia Aylwin (2002), quien cita a Buttiglione (2003) : *“La familia es considerada, ante todo, no como una institución que se relaciona con otras instituciones sociales, sino como una dimensión fundamental de la existencia, una dimensión de la persona, su modo de ser: el modo más*

inmediato en el que se manifiesta que la persona existe para la comunión, y que se realiza a sí misma sólo en comunión con otras personas"

Dicha definición de familia se ve reflejada en la forma como la teoría general de sistemas explica que la familia es un grupo de personas que viven bajo el mismo techo y que están organizadas en roles fijos, que están dados por ser padre, madre, hijos/as, hermanos, etc. que pueden tener o no lazos consanguíneos

Con el pasar del tiempo, las tendencias cambian constantemente, y hace mucho tiempo que las familias dejaron de ser tradicionales, por ende, la estructura de familia fue sufriendo modificaciones, que han llevado a la construcción de nuevas tipologías de familia, entre ellas la que es importante para la investigación y que corresponde a la familia monoparental, la cual ha tenido un aumento considerable.

Según las Naciones Unidas una familia monoparental es una variación de la familia nuclear de un solo adulto, compuesta por una madre o un padre y uno o varios hijos/as. (Naciones Unidas, 1994)

Una de las características más particulares de esta tipología de familia tiene que ver con los tipos de lazos y/o vínculos que hay entre los integrantes que se da principalmente por el paterno/materno-filial

x. Estructura y dinámica familiar de las familias monoparentales.

Una familia de tipo monoparental, no solo cambia en cuanto a su estructura nuclear familiar, sino que también sufre transformaciones en cuanto a los roles, límites, reglas, toma de decisiones entre otros aspectos relevantes a la hora de analizar y tomar en consideración el funcionamiento familiar.

En este aspecto se le da principal énfasis a la dinámica relacional madre-hijo/a, ya que esta es la principal guía de la construcción de la personalidad de este último. *"[...]en cuanto a los miembros de la familia y su papel en el subsistema: es la madre quien ejerce diferentes papeles a los tradicionalmente conocidos y desempeñados por ellas, ya que tienen una multiplicidad de funciones, entre las que se pueden contar la madre-trabajadora-autoridad."* (Gómez, 1993, pág. 165). En pocas palabras la mujer debe asumir sola el desempeño de sus funciones como madre, y además toma como deber cumplir con el rol del padre que se encuentra ausente, en adhesión a esto debe dar cumplimiento a rol de proveedor económico.

En este último aspecto es donde surge una de las más grandes tensiones, la búsqueda entre el trabajo y lo familiar, dado que no existe una red de apoyo en el cuidado de los/as hijos/as, que se extiende más allá de la jornada escolar, lo que las lleva a buscar alternativas laborales que les permita compatibilizar el trabajo y la familia, lo que significa que la mujer debe cumplir una doble jornada, una es cumplir

con el horario de trabajo remunerado y la segunda es llegar a la casa y cumplir con las tareas domésticas, y todas las funciones que trae consigo la maternidad.

Respecto de esta multiplicidad de roles que la mujer debe enfrentar al interior de estas familias monoparentales, obliga a las mujeres a hacer un alto y preguntarse ¿es posible desempeñar de buena manera todos los roles?, ante esta respuesta Heller (citada en Licitra, 2012) manifiesta que “es posible, siempre y cuando no esperen que todo sea perfecto”. Sin embargo, muchas mujeres experimentan sentimiento de culpa frente al cumplimiento de su rol materno, ya que, por ser jefas de hogar y mujeres trabajadoras, el tiempo dedicado a los/as hijos/as se ve completamente reducido y compensado con obsequios materiales, comienzan a flexibilizar las reglas, lo que las lleva a juzgar sus propias competencias parentales.

xi. Definición de Capacidades y Habilidades Parentales.

“Durante la infancia, quizá la influencia más importante en el desarrollo del niño sea la familia en la que crece” (Viguer Seguí & Serra Desfilis, 1996, pág. 197), pues es la familia el primer ente sociabilizador de los niños, niñas y adolescentes, en adelante NNA, y el agente del desarrollo humano, es por eso que se hace imperante que exista un buen ambiente.

Socialmente se espera que para que los padres cumplan un buen rol para con sus hijos/as, estos cumplan ciertos parámetros mínimos o básicos, que es lo que socialmente debería ser lo adecuado, y el incumplimiento de estos conlleva a que se les evalúe el rol de padres y por ende en muchas ocasiones sea considerado inadecuado y por consecuencia intervenido por las instituciones correspondientes.

Algunos autores hacen referencia a que, si los padres fueron criados en un buen ambiente, en donde hubo una parentalidad positiva, un ambiente familiar suficientemente estable y con los cuidados adecuados, se ve reflejado en la parentalidad que más tarde ellos ejercen, demostrando que poseen al menos las capacidades básicas para criar un/a hijo/a.

Ahora ¿Cuáles son estos parámetros mínimos? En el ámbito del Trabajo Social se evalúa el rol de los padres por medio de habilidades y competencias parentales, pues son un aspecto importante a la hora de resguardar la seguridad de los niños, niñas y adolescentes, en adelante NNA, dado que el estilo de crianza está estrechamente relacionado con los problemas conductuales y de desarrollo que pueden tener los NNA.

Todo lo anterior hace que parezca más que apropiado pensar que para un buen cumplimiento de los roles paternos, los padres requieren de estas habilidades y competencias parentales que han sido mencionados anteriormente, las cuales les

permitirían criar y proteger adecuadamente a los NNA, promoviendo un buen desarrollo en ellos/as.

Por un lado, están las competencias que son entendidas como las capacidades que poseen las personas, principalmente padres o cuidadores para cuidar de los hijos/as y responder a las necesidades que presenten. Según Dantagnan y Barudy (2010), *“Las competencias parentales corresponden a la definición de las capacidades prácticas de los padres, para cuidar, proteger y educar a sus hijos, asegurándoles un desarrollo sano”* (p. 46). Estas competencias están asociadas directamente con la parentalidad social, lo que significa que no necesariamente pueden ser desarrolladas por el padre o madre biológico, si no que pueden desarrollarla cualquier adulto significativo.

Dentro de estas competencias parentales se encuentran las capacidades parentales que tiene una conformación tanto biológica como hereditaria y se encuentran en constante interacción con las experiencias y el contexto.

Estas capacidades corresponden a: el apego, la empatía, los modelos de crianza, y la capacidad de participar en redes sociales y de utilizar los recursos comunitarios. El cumplimiento de estas cuatro capacidades asegura una adecuada parentalidad social.

Ahora con respecto a las habilidades parentales, estas tienen que ver con las funciones que una “buena madre” debería de cumplir, y están dadas por la función nutricional, Sociabilizadora y educativa. Las tres funciones son de suma relevancia para la promoción de una adecuada parentalidad, pues en este ámbito es donde se le entrega todas las herramientas al niño o niña para que posea una buena integración en los diferentes sistemas en los cuales participará.

b) Perspectiva Teórica.

La presente investigación, por medio de la utilización de teorías busca otorgar explicación y fundamentación de carácter empírico en cuanto a la experiencia de las mujeres jefas de hogar de familias monoparentales, y como la familia es afectada por medio del ámbito laboral, tomando en cuenta que la inserción laboral también incide en gran manera sobre la dinámica familiar.

Teoría Estructural – Funcionalista

Esta teoría que concibe a la sociedad como un organismo, en el que todos sus miembros se encuentran en una continua interacción. Aquí la sociedad tiende a persistir en equilibrio, pero no es renuente al cambio, solo que este se produce en forma gradual debido a las respuestas de adecuación y adaptación

Dentro de este estudio se utilizó la teoría estructural – funcionalista busca explicar los fenómenos sociales por medio de las funciones que cumplen las personas dentro de la sociedad, en donde las personas tienen un estatus o posición social y además deben desempeñar su función de acuerdo a el lugar que ocupan en la sociedad y a las posiciones asignadas según el rol.

Mirado desde el punto de vista en el que se centra la investigación, en la mujer jefa de hogar de una familia monoparental, se puede observar que esta se encuentra sujeta a cumplir con las obligaciones que han sido impuestas por las estructuras de la sociedad al momento de desempeñar su rol materno, desde *“las grandes estructuras e instituciones sociales de la sociedad, sus interrelaciones y su influencia constrictora sobre los actores.”* (Ritzer, 1997), por lo que la sociedad es un pleno influyente dentro de la estructura familiar.

Cabe destacar que para la investigación esta teoría es la contraparte de lo que se está estableciendo en cuanto al rol materno, pues este varía con el pasar del tiempo, y dicha teoría explica que el individuo tiene un rol dentro de la sociedad el cual debe cumplir sin importar la cambiante dinámica de la sociedad. En este caso, la dinámica y el rol que adquiere la madre jefa de hogar, es una adecuación según las necesidades familiares, en cuanto al entorno en el que se desenvuelve.

Teoría Ecológica – Sistémica

Respecto al fenómeno de las familias, Bertalanffy formuló en 1968 la Teoría General de Sistemas (TGS), esta teoría ha sido ampliamente divulgada. Surgió con la finalidad de dar explicación a los principios sobre la organización de muchos fenómenos naturales que dentro de la actualidad es aplicada al conocimiento de diversas realidades, tanto naturales como ecológicas, medioambientales, sociales, pedagógicas, psicológicas o tecnológicas, (Hernández, 1989, 1993 y 1997)

El fenómeno social de familias monoparentales y jefas de hogar para poder ser entendido de manera global y de forma adecuada se hace necesario que tenga un enfoque sistémico, dado que un individuo, en este caso la mujer, no se mueve en un sistema aislado de los demás, menos en la calidad de mujer jefa de hogar, donde se moviliza tanto a nivel de sistema como de suprasistema, convirtiéndose en sistemas abiertos.

La familia es considerada un sistema que según Smith (1995) (citado por Gracia y Musitu, 2000) puede analizarse de tal forma pues poseer ciertas características, por ejemplo: *“La conducta de cada miembro de la familia afecta a todos los otros. Los miembros son partes independientes de una totalidad.”* (p. 33)

Por otro lado, y de acuerdo al modelo ecológico de Bronfenbrenner, para poder analizar el ámbito individual de la mujer, se hace necesario enfatizar en el contexto social, particularmente las relaciones que se dan dentro de lo familiar, pues las conductas son influenciadas tanto por su entorno familiar, como el comunitario e incluso a nivel macro sistémico el cultural. Dentro de estos aspectos, incide el ámbito laboral, el proceso educativo de los/as hijos/as, la comunicación que se tiene en el entorno ambiental e instituciones gubernamentales.

Enfoque de Género

Para esta investigación se necesitó aplicar el enfoque de género desde lo familiar en cuanto a los estereotipos sociales implantados por la misma sociedad, respecto a esto se consideran en específico las relaciones de género y como la mujer ha sido subordinada a un mundo netamente masculino. Cabe señalar que algunos psicólogos exponen una mirada sobre el enfoque de género desde lo familiar, los cuales llevan a cuestionar miradas completamente tradicionales respecto al entorno familiar, tales como, la ideología de la familia monolítica, que se encuentra basada en un solo tipo de familia que sería el modelo tradicional que se encuentra conformado por una madre, un padre e hijos/as; también la creencia de que la familia es natural y biológica, y por último en donde los ideales familiares se encuentran constituidos por roles y funciones rígidas que ya se encuentran establecidas socioculturalmente.

Esta perspectiva propone en sí, la idea de modificar la tradicional *“imagen de la familia como el lugar donde tienen lugar las relaciones armoniosas y afectuosas, subrayando que la familia también constituye el escenario donde tiene lugar el control y la subordinación de la mujer”* (Alvarez, 2008, sp.) Debido a esto es que esta perspectiva plantea en específico la preocupación respecto a las desigualdades entre géneros, propone la transformación de la estructura en el ámbito social y familiar con el fin de mitigar o disminuir estas diferencias que se encuentran culturalmente marcadas dentro del marco de Latino América.

Un enfoque de género consiente el hecho de una construcción social en donde se espera percibir la realidad de manera más crítica y no por la idea que se ha construido socialmente por las personas. Este estudio se desenvuelve desde el género femenino, en cuanto a su perspectiva y experiencia subjetiva sobre esas estructuras impuestas por la sociedad.

Las teorías que se aplicaron en este estudio, están aplicadas desde el enfoque de género, en donde se ve esta estructura impuesta socialmente desde la femineidad, y como esta ha afectado potencialmente en la realidad de la mujer en tiempos actuales, desde ser jefa de hogar y estar constituida en una familia monoparental.

c) Presentación de los datos.

Para esta investigación se eligió una muestra de 14 mujeres jefas de hogar de familias monoparentales pertenecientes al “Programa Mujeres Jefas de Hogar”, residentes de la comuna de Lo Prado, con edades entre los 20 y los 50 años de edad, con hijos/as en edad escolar entre 1 y 17, que se encontraran trabajando ya fuese de manera dependiente o independiente.

Tabla 3. Identificación de las Sujetas.

Entrevistada	Edad	Cantidad de hijos/as	Edades de los/as hijos/as	Trabajo Actual
E1	36	1	11	Dependiente
E2	34	3	11 – 7 – 4	Independiente
E3	31	1	8	Independiente
E4	37	3	15 – 9 – 7	Dependiente
E5	21	1	1	Independiente
E6	38	2	19 – 10	Independiente
E7	38	2	20 – 2	Independiente
E8	27	1	1	Independiente
E9	38	2	13 – 6	Independiente
E10	30	3	12 – 8 – 3	Independiente
E11	35	3	14 – 8 – 3	Independiente
E12	29	2	14 – 9	Dependiente
E13	40	1	16	Independiente
E14	21	1	6	Independiente

Fuente Elaboración Propia.

Para recabar los datos a interpretar, se realizaron entrevistas semiestructuradas, para luego categorizar y analizar los resultados obtenidos, lo cual permite tener claro la dinámica de estas familias, y sobre todo la experiencia de las mujeres en su rol de madre por medio de la autopercepción. Las entrevistadas tienen en promedio tienen 32,5 años y 2 hijos/as en edades escolar.

A continuación, se presenta el análisis de las experiencias de las mujeres jefas de hogar de familias monoparentales pertenecientes al “Programa Jefas de Hogar” de la comuna de Lo Prado, el cual ha sido dividido en tres secciones de acuerdo a los tres objetivos específicos de la investigación. En la primera sección se exponen el análisis realizado a las experiencias relatadas con el fin de describir la autopercepción de las capacidades parentales que poseen.

La segunda sección describirá la autopercepción de sus habilidades parentales, basándose en las experiencias que entregaron las sujetas de investigación.

Y la tercera y última sección presentará el análisis descriptivo que se realizó a la experiencia entregada por las mujeres respecto en como la inserción laboral influencia el ejercicio de su rol materno.

Los datos serán analizados mediante el proceso de categorización, el cual busca dar respuesta a los objetivos específicos planteados en esta investigación. Con esto se busca codificar y categorizar las respuestas entregadas con el fin de realizar un análisis descriptivo de las categorías extraídas de los objetivos.

d) Análisis de datos.

El primer objetivo específico corresponde a: “Describir las capacidades parentales que ejercen las mujeres jefas de hogar de familias monoparentales, según el ciclo vital de los/as hijos/as.” De este objetivo se desprendieron tres tópicos que se encuentran dirigidos a abordar el objetivo expuesto, por medio de preguntas que lograron develar “**las capacidades parentales**”, descritas por las mujeres en cuanto a la interpretación subjetiva que cada una le otorgó.

Respecto a los tópicos, estos fueron los siguientes:

1. Expectativas sobre las propias capacidades parentales.
2. Rol de las mujeres como jefas de hogar.
3. Experiencia de la mujer como familia de constitución monoparental.

El primer tópico se encuentra contenido por dos preguntas en donde la primera indaga sobre: *¿Cómo se autodefine como madre tomando en cuenta su experiencia cotidiana?* y de esta se lograron extraer dos categorías, que serán presentadas a continuación:

Autodefinición de madre responsable y luchadora

Los cambios que han sufrido los roles sociales, principalmente el rol que juega la mujer en la sociedad, ha traído consigo un enorme cambio en la manera en cómo se organizan las familias hoy en día, principalmente en aquellas familias en donde solo hay presencia de uno de los padres, en este caso solo está presente la madre, la cual debe ejercer el rol de madre, de jefa de hogar, de trabajadora etc.

Muchas investigaciones se encargan de mostrar a la mujer como un ser preocupado por el cuidado y la crianza de sus hijos/as, enalteciendo características propias de la mujer como la abnegación, sacrificio, que se reflejan en su desempeño familiar, sin embargo, ninguna de esas investigaciones se dedica a considerar la autopercepción de las mujeres madres que son investigadas. Respecto de la dimensión de autopercepción sobre las capacidades parentales, las mujeres entrevistadas mencionaron, como ellas mismas se definían como madre, apuntando que pese a ser responsables, y cumplir con la satisfacción de las necesidades básicas de sus hijos/as, la crianza de estos es un proceso de constante lucha debido al hecho de que deben cumplir dicho rol completamente solas, por lo que el enfrentarse a todas esas dificultades que implica el criar los/as hijos/as solas, que en algunas oportunidades pese a que se sienten como “buenas madres”, consideran que en algunas veces han fracasado, pero que sin embargo, son capaces de enfrentar todo tipo de obstáculos para poder sacar a sus hijos/as adelante por lo que se ven como “madres luchadoras”.

“Eh yo creo que soy una mama fuerte y que mis hijos lo saben (...) que la mamá siempre está ahí, que la mamá es aperra que la mamá es fuerte entonces eso como que a mí me da más power pa poder seguir em por ellos po, me imagino así como una mujer fuerte, una mamá fuerte.”. E4.

“A veces me siento haber fracasado como mamá, pero a la vez me siento, como que yo misma me cuestiono eso de que no es así, yo le he dado todo a mis hijas y me siento orgullosa de eso”. E6.

“Bien, yo creo que buena madre, porque siempre he sacado adelante a mis hijas (...) yo ahora no estoy primero, ahora están primero mis hijas”. E7

“Yo creo que luchadora más que nada, es la palabra que mejor me define, porque de adonde sea trato de moverme para que no me falte la plata, para estar ahí con los gastos de mi bebe”. E8

Desde ese punto de vista es posible visualizar que las dificultades que enfrentan las mujeres jefas de hogar son variables que en algunas ocasiones influyen en su autodefinición como madres, sin embargo, estas auto-críticas no son constantes y no se mantienen a través del tiempo, por lo que el sentido de parentalidad está ligado a la vivencia propia del rol, basándose en la forma en como sobrellevan el madresolterismo.

Capacidades parentales en proceso de aprendizaje

Respecto a esta categoría de sentido las entrevistadas manifestaron que, aunque fuesen madres responsables y cumplieran con todo lo que se les “exige”, y se consideren “buenas madres”, ellas manifiestan que nadie es perfecto y nadie está preparado/a para llevar a cabo el rol parental, y por ende la crianza y cuidado de

los/as hijos/as es un proceso de constante aprendizaje, cuya experiencia enriquecedora las mantiene en un constante reaprendizaje de sus capacidades parentales y desde la mirada intersubjetiva como sistema familiar dentro de la sociedad.

“Buena, buena yo creo porque soy responsable, bueno yo soy como todas las personas (...) yo creo que nadie es perfecto, pero, yo trato de ser responsable estar lo más pendiente posible de lo que ella le hace falta”. E1

“Bien pero aún me faltan muchas cosas igual que quisiera yo misma. Igual tener no se pos, igual tener más paciencia”. E2.

“Ehm, bueno yo me encuentro una buena mama (...) me considero una buena mama, pero en proceso de seguir aprendiendo”. E3

“Ehm buena si, obviamente me faltan cosas que aprender, uno nunca termina de aprender cosas, pero creo que he sido responsable, en todo sentido he sido responsable, he tratado de darle mucho amor a mi hijo”. E5

Es posible interpretar que, pese a que se encuentran en constante aprendizaje, esto no es impedimento para dar cumplimiento a su rol de madre, que las propias vivencias permiten que vayan construyendo concepciones dentro de los diversos subsistemas en los que se mueven, y de los múltiples aspectos cotidianos que viven, lo que les permite obtener sus propios conocimientos e internalizarlos de acuerdo a las propias necesidades familiares que poseen y van surgiendo a través del tiempo.

Respecto a la segunda pregunta que abarca el primer tópico, esta consistió en conocer sobre *¿Cuáles son los problemas que enfrenta como madre trabajadora?*, la cual logró desprender dos categorías, que se dirigieron en cuanto a la:

Afectación en la cantidad de tiempo dedicado a los/as hijos/as.

Durante mucho tiempo las mujeres estaban muy ligadas a cumplir las labores del hogar, la mantención de este y el cuidado de los/as hijos/as, labores que le fueron asignadas simplemente por su género femenino, y que ha sido algo que ha trascendido las generaciones.

En la actualidad muchas mujeres cumplen el rol de madre y de mujer trabajadora a la vez y la cantidad de tiempo se ve completamente reducido entre el trabajo y las labores del hogar, lo cual provoca un sentimiento de culpabilidad en las madres al no poder pasar más tiempo con sus hijos/as. Las entrevistadas manifestaron en sus respuestas que el mayor de los problemas que ellas tienen al ser mujeres trabajadoras es la cantidad de tiempo que deben pasar fuera del hogar para lograr una adecuada estabilidad económica, lo que significa una clara reducción en el tiempo dedicado a los/as hijos/as.

“no tengo tiempo para estar con ella, para hacer las tareas eso es como complicado porque uno también sabe que los niños, uno tiene que dedicarles tiempo porque después como que se desbandan (...) el tiempo para estar con ella, para salir con ella, para tener ese vínculo de compartir más con ella cosas sencillas que no esté tan encerrada en el Tablet, en la cuestión de los monos chinos del internet”. E1.

“ehm de repente es fuerte no se po tuve dos días trabajando de noches y justo se me enfermaron dos niños y en la noche estuvieron enfermos, entonces igual es súper fome no no estar, yo quisiera estar día y noche pos”. E4.

“El tiempo, hay que correr, es que estoy ocupada, estoy tan lejos, yo el trabajo que yo hago yo lo voy a buscar a Puente Alto, un día fui entregar y me llamaron del colegio que mi hija había tenido un accidente, me desesperé no hallaba como llegar rápido acá, para ir a buscarla al colegio.”. E6

Las respuestas describen la dificultad que tienen las madres para poder pasar tiempos con los/as hijos/as y generar un vínculo de apego. Además, de reflejar el quiebre que se produce dentro de la estructura familiar, respecto a la dinámica y a los roles que debiera cumplir cada integrante de la familia, según lo que está normado dentro de la sociedad, tomando en cuenta que la familia se encuentra en constante cambio a través del tiempo, de acuerdo a la transición desde la familia tradicional a una familia de carácter monoparental.

Escasez de recursos económicos

En las familias de tipología monoparental y cuya jefatura de hogar está en manos de una mujer, son tendientes a tener problemas económicos que los llevan a estar ya sea por debajo de la línea de la pobreza, o al borde de esta misma, esto porque todos los miembros de la familia dependen de una sola persona: la madre jefa de hogar, la cual además obtiene un sueldo en promedio más bajo que el de un jefe de hogar, debido a que tienen un bajo acceso a trabajos remunerados, y con horarios que les permitan estar presentes en el hogar, a esto se suma la ausencia del apoyo económico por parte del padre, el conjunto de todos estos factores forman lo que las entrevistadas manifestaron como “falta de recursos económicos”.

“en este momento el que el negocio por ejemplo no es como un trabajo fijo que yo antes tenía y contaba con algo dijo a fin de mes, entonces a veces es algo inestable a veces va bien a veces va mal”. E2.

“Ahora en este momento, de repente falta de recursos no más, otro mayormente no, porque igual son hartas las preocupaciones que uno tiene, yo pago arriendo, furgón, la comida,

estoy en un proceso de que me estoy independizando, trabajo en mi casa no todos los días son iguales". E3

"Mis problemas son más que nada monetarios y, ahora encontrar un lugar porque antiguamente tuve problemas con mi mamá y no tenía un lugar donde irme, ella me hecho de la casa con mi bebé y no sabía que hacer hasta que encontré un lugar una casa". E8.

Estas respuestas reflejan la realidad económica-laboral que tienen todas las mujeres jefas de hogar de familias monoparentales, en donde deben cumplir con el rol de proveedora y la mantención de la vida doméstica, por consiguiente se ven enfrentadas a limitaciones como el tiempo, lo que las lleva a escoger trabajos con menos horas, o trabajo independientes, lo que significa menos ingreso monetario para la familia, lo que lleva a interpretar que estas familias tienen mayores probabilidades de caer en la pobreza en reiteradas oportunidades, posiblemente convirtiéndose además, en un patrón intergeneracional debido a que los estudios del CENSO develan que las mujeres de familias monoparental que son jefas de hogar tienen mayores probabilidades de caer en la pobreza, y mirados desde la perspectiva de género se ven discriminadas tanto en lo laboral, como en la baja presencia de programas y leyes gubernamentales que les permitan revertir esta situación.

El segundo tópico extraído de este primer objetivo específico, tiene que ver con: **"Rol de las mujeres como jefas de hogar"**, el cual contiene dos preguntas, y la primera indaga sobre: *"¿Qué opina sobre ser el pilar principal de su familia?"*, y a esta pregunta corresponde la siguiente categoría:

Percepción de responsabilidad difícil de sobrellevar

Esta categoría de sentido hace referencia a la percepción que tienen las entrevistadas respecto de ser el pilar principal en sus familias, de ser ellas las responsables de que todo en la familia funcione de manera adecuada a las necesidades del hogar, y este rol de ser la encargada vincula todo lo que se conoce como capacidades parentales, es donde se unen los modelos de crianza, la empatía, y la capacidad de participar en las redes, reflejado en la realización de este rol.

Hay que tener en consideración que desde el enfoque de género y la teoría estructural funcionalista, la función de la mujer ha sufrido cambios que son completamente importantes, ya no es la mujer sumisa que aceptaba las labores definidas por su género, la que se encargaba exclusivamente de la crianza de los/as hijos/as y las labores domésticas, hoy en día es una mujer empoderada capaz de ejercer dos roles al mismo tiempo, el de proveedora del hogar y el rol de madre,

convirtiéndose así en el principal pilar, por lo que hay un alto nivel de auto expectativas respecto de los roles y funciones que estas mujeres cumplen.

“Una responsabilidad muy fuerte, un trabajo muy fuerte pero el amor a mis hijos, el salir adelante eso me empuja, igual a toda esta situación a uno decae, uno se cansa, uno emocionalmente se pone mal, pero o sea no hay, no tienes otra opción.”. E2.

“Es lo más difícil, si porque uno es papá, mamá, mantiene, educa, trabaja, de repente uno como que, yo por lo menos en mi caso me siento sobrepasa, pero no no queda otra son todos chico mis hijos igual es difícil”. E12.

“Igual es complicado porque todo pasa por estar ahí, mi bebe no tiene a nadie más, como el papá no está presente, soy solamente yo, soy su única familiar entonces se me complica mucho.”. E13.

Como se puede interpretar, para ellas el ser el principal pilar de la familia, es una responsabilidad difícil de sobrellevar, pues el hecho de tener que cumplir dos roles a la vez, teniendo en cuenta que se genera una difícil compatibilización entre lo laboral y lo doméstico les genera sentimientos de angustia, y de sobrecarga de responsabilidad familiar. Por otro lado, esta situación donde describen que cumple el rol de mamá y papá, refleja un quiebre al interior del sistema familiar, puesto que hay algunos subsistemas que no están funcionando correctamente, ya que hay un miembro que está cumpliendo funciones que comúnmente debería ser compartido, este subsistema es el conyugal.

La segunda pregunta desprendida del segundo tópico, implica conocer: “¿En qué aspectos ha visto afectada su vida cotidiana, al ser la única a cargo de su familia?”, dentro de esta pregunta se logró descubrir la siguiente categoría:

Afectación en la cantidad de tiempo personal dedicado a ellas.

El hecho de ser la única encargada de la familia, ocasiona que los tiempos de las mujeres se vea completamente reducido, entre lo laboral y lo doméstico lo que trae como consecuencia, la postergación de ellas mismas como mujeres al solo centrarse en cumplir sus roles de madres y proveedoras

“A en mi vida personal pucha que ya de repente igual, igual yo todavía no soy tan vieja entonces igual a mí me gustaría salir de repente y no puedo y tengo tan poco tiempo libre que siempre quiero estar con ella, por ejemplo, igual de repente me dan ganas de ir a tomarme una cerveza o salir a bailar, pero nunca lo hago porque... ehm mi tiempo se ve totalmente reducido para mí, porque yo tengo que darle tiempo a ella”. E1.

“Mi vida personal, deje mucho de lado mi vida. Por ejemplo, hace años que no voy a una peluquería, no voy a una peluquería, ya no hago cosas para mí.”. E13.

“De dejarme de lado yo, mi mundo es mi hijas, de hecho no tengo ni amigas, yo hablo por whatsapp con mis contactos y todo, pero yo no comparto con amigas, de mi casa al jardín a buscar a mi hija y eso es todo”. E14

Los extractos presentados evidencian que dentro de la actualidad las mujeres tienden a movilizarse dentro de dos sistemas desde la mirada del modelo ecológico - sistémico, el cual permite observar que las mujeres de este estudio se centran principalmente en dar cumplimiento a sus roles familiares y laborales, por lo que olvidan la interacción con otros medios, en el ámbito social.

El tercer y último tópico del primer objetivo, corresponde a la: **“Experiencia de la mujer como familia de constitución monoparental”**, del cual se desprendieron tres categorías, que corresponden a tres preguntas, en donde la primera pregunta se dirige a conocer sobre: *“¿Qué situación llevó a su familia a constituirse como una monoparental?,* y de esta pregunta se logró llevar a la siguiente categoría:

Separación de pareja.

Lo primero a destacar es que en esta investigación se trabaja en base a mujeres pertenecientes a familias monoparentales, estas están formadas por un padre o madre solo/a, con hijos/as o dependientes económica y socialmente a su cargo, y esta condición de monoparentalidad suele producirse, ya sea cuando se le decide dar fin a la unión matrimonial o a la relación de pareja, ya sea por separación, divorcio, muerte o por algún motivo forzoso, como la privación de libertad. Lo que obliga a que uno de los progenitores deba hacerse cargo no solo del cuidado de los/as hijos/as, sino que también de la mantención económica del hogar, en este caso estas funciones le corresponden netamente a la mujer.

“Bueno me separe del papa de mis hijos, nos separamos se fue, era extranjero, es extranjero se fue a su país y yo me quede con los niños” E4.

“mi matrimonio se transformó en rutina, mi marido se portaba mal, era alcohólico se metió en las drogas y tome la decisión de separarme cuando nació mi hija, apenas nació me hija me separe, y después decidí divorciarme, encontré que no era, es que no me ayudaba prácticamente en nada” E6

“Bueno yo me separe hace un año y medio mas o menos, por situaciones de la vida, y decidí seguir adelante con mis dos hijos, solamente”. E9

“Eeemm violencia intrafamiliar, me separe en el 2011 por violencia intrafamiliar”. E10

“Me separe, estoy separa ya hace 8 años y quede con los niños.”. E11

Lo que se interpreta de las respuestas de las entrevistadas, es que el principal motivo por el cual se convirtieron en una familia monoparental es por la separación de la pareja, o del matrimonio, sin embargo las razones que llevaron a la decisión de separarse también son importantes y muchas de ellas tienen que ver con la mala convivencia que estaban teniendo, y por ende con el clima tenso que se producía alrededor de esto, lo que afectaba a los/as hijos/as, por lo que ellas mismas deciden hacer prioridad el bienestar emocional de sus hijos/as y deciden poner fin a la relación “toxica”. Dentro de esto se ve reflejada la teoría estructural - funcionalista, respecto al quiebre familiar que tiene la familiar tradicional, abriendo instancias a cambios dentro de la estructura de esta que afectan la dinámica cotidiana.

La segunda pregunta del presente tópico se dirige a conocer: *¿Cuáles son, según su opinión, las principales problemáticas que tiene el ser una familia monoparental?*, de la cual se desprendió la siguiente categoría:

Afectación en la cantidad y calidad del tiempo dedicado a los/as hijos/as

El cuidado y la crianza de los/as hijos/as no es una tarea sencilla, mucho menos para aquellas madres solteras que también son jefas de hogar, lo que dificulta la compatibilización de los horarios de los trabajos a los que pueden acceder y el tiempo que deben dedicar a la crianza de sus hijos/as. Existe una gran falta de apoyo en cuanto al cuidado de los/as hijos/as, debido a que en la mayor parte de las sujetas declara que este cuidado no es compartido por parte del padre, y esto ha incidido en el tiempo existente en la relación materno - filial.

“yo creo que es tener que dejar solo al hijo porque cuando uno tiene que trabajar po, obligatoriamente uno tiene que salir”. E1.

“Eh bueno para mi ehm sobre todo el tema laboral porque no tengo muchas redes de apoyo para el cuidado de mis hijos entonces siempre tengo que estar buscando trabajo con horarios que me acomoden para poder estar en la casa”. E4.

“El trabajo, poder trabajar, y cuando una tiene tantos hijos los tiempos no dan, porque uno va al jardín, otro va al colegio, y salen a ciertas horas, y eso me llevó a tener que trabajar así. Independiente.”. E10.

De acuerdo a lo que las entrevistadas manifiestan en sus respuestas, se puede interpretar que les gustaría poder tener más tiempo para poder pasar más tiempo con sus hijos/as, con la intención de poder acompañarlos/as en su proceso de desarrollo, lo que se contrapone a la obligación que estas madres tienen de trabajar para satisfacer las necesidades económicas del hogar, esta situación refleja el cambio de esquema que había en la distribución de los roles dentro de la familia, la teoría estructural funcionalista explica que estos roles llegaron a romper con los roles tradicionales que posee esta institución. Esta teoría ve a la sociedad como una estructura, integrada por instituciones sociales, las cuales están en constante interacción, dentro de las cuales se exige el cumplimiento de las tareas o funciones asignadas, por ello cuando alguien deja de cumplir estas tareas, se produce una alteración en las otras instituciones. Por ende, lo que sucede con las entrevistadas se opone por completo al propósito de dicha teoría, que busca la estabilidad social, por medio de la estructura y orden de las instituciones.

En cuanto a la tercera y última pregunta de este tópico, este apuntaba a conocer: *“¿Cómo se ha sentido al momento de enfrentar dichas situaciones?,* respecto a las respuestas se logró obtener lo siguiente:

Sentimiento de ausencia de apoyo.

Como se ha estado analizando hasta ahora, las mujeres jefas de hogar al tener que cumplir el rol de proveedoras de la familia, se ven enfrentadas a tener que dejar solos/as a los/as hijos/as, por lo que toman la decisión de buscar apoyo en las redes con las que cuentan, las cuales pueden ser el apoyo paterno, o el de la familia extensa.

“Ehm mal, de repente angustia, rabia, enojo sobre todo porque me aproblemaba mucho ese tema, porque tengo que trabajar obligatoriamente ya que el papa de mis hijos no me apoya económicamente (...) no puedo hacerlo así bien como corresponde, por lo mismo porque no tengo apoyo para el cuidado de los niños.”. E4.

“Igual mal, como te decía anteriormente cuando uno tiene un hijo en común las cosas son de dos.”. E7

“Yo creo que sola, porque me tocó estar sola, no tengo apoyo de familia tampoco, es como bien complicado, se me ha complicado mucho”. E8.

En su mayoría las entrevistadas no tienen apoyo alguno por parte del padre, ni económicamente, ni presencialmente, por lo que a la hora de pedir ayuda a alguien que pueda cuidar de los/as hijos/as, terminan recurriendo a la familia extensa, sin embargo, en más de una ocasión estas mismas no cuentan con el tiempo o disposición para poder cuidarlos. Esta situación provoca sentimientos de soledad y de falta de apoyo en el cuidado de los/as hijos/as, lo que causa en ellas ansiedad y mucha preocupación.

Lo que refleja el movimiento de las mujeres, en los distintos sistemas, hasta el momento se había podido distinguir el movimiento entre la familia como representación del microsistema y el trabajo en representación del exosistema, sin embargo, aquí es donde se unen otros sistemas que corresponden a la familia extensa y las redes de apoyo a las que recurren. Respecto a estos sistemas, las mujeres reconocen como redes de apoyo parte de su familia extensa y/o de origen, que alude a la madre, padre, hermano/a y/o tíos/as, pero lo que no se visualiza son las redes de apoyo gubernamentales, las cuales no son una opción a la hora de apoyar este cuidado con los/as hijos/as.

El segundo objetivo específico corresponde a: “Describir las habilidades parentales que ejercen las mujeres jefas de hogar de familias monoparentales, según el ciclo vital de los/as hijos/as.” De este objetivo se desprenden seis tópicos que se encuentran referidos a conocer:

1. Autopercepción de habilidades parentales.
2. Rol materno puesto en juicio.
3. Relación con redes de apoyo.
4. Acompañamiento del proceso de socialización.
5. Acompañamiento del proceso educativo.
6. Definición de ambiente familiar.

Desde el primer tópico se desprenden dos preguntas, de las cuales se obtuvieron cuatro categorías. Respecto a la primera pregunta, ésta buscaba conocer: “¿Cómo percibe usted la comunicación con su/s hijos/as? ¿Por qué?, por medio de esta, se encontró la siguiente categoría:

Comunicación afectiva parento-filial

Al momento de hablar de la calidad de la comunicación entre la madre y sus hijos/as, esta se caracteriza por ser bastante cercana, reflejando un vínculo de apego efectivo, lo que indica que hay una comunicación basada en la confianza, sin olvidar el respeto hacia ellas como madres.

“Bien. Cercana, sí, yo la encuentro súper cercana. Yo trato de darle toda la confianza de..., de que “pucha hijo si te pasa algo en el colegio cuéntame...”. E3

“Si, porque somos súper, eh como somos nosotros no más somos como súper eh aplanados, como súper aplanados tengo como que con cada uno algo súper personal, (...) entonces yo trato de darle su espacio a cada uno”. E4.

“Tenemos muy buena relación, sobre todo con mi hija mayor, ella me cuenta todo, somos muy no amigas, amigas no, pero sí, yo la aconsejo y ella a mí.”. E7

“Tenemos una muy buena comunicación, me cuenta sus cosas y todo.” E9

Lo que se puede interpretar que los espacios de comunicación al interior de sus hogares son de suma relevancia, les importa que sus hijos/as sepan que pueden confiar en ellas, que cualquier cosa que les suceda o deseen contar ellas estarán ahí para escucharlos, sin importar si es un tema banal o de gran importancia. También se refleja que les importa que entiendan que sin importar que estas se encuentren de manera presencial en la casa, siempre conversaran con ellos/as haciendo uso de las tecnologías.

En cuanto a la segunda pregunta del primer tópico, esta se dirigía a conocer: *¿De qué manera siente que manifiesta en lo cotidiano, él/la: Afecto; Preocupación y Establecimiento de normas y límites.* De esta pregunta se desprendieron las tres siguientes categorías que se presentarán a continuación:

Demostración de afecto físico.

Esta categoría hace referencia a la demostración de afecto por parte de la madre respecto de sus hijos/as, relacionado con la función nutrente que como madre debe satisfacer, en donde se trabajan aspectos como el apego seguro, por medio de las experiencias sensoriales y emocionales, que la madre le puede entregar, para ello se hace necesario que la madre mantenga los canales de comunicación siempre abiertos, así como también exista un reconocimiento mutuo y una correcta demostración de afecto.

“Con cariño. Si, con cariño..., le hago cariñito (...) por ejemplo en las tardes, él llega del colegio y si yo estoy desocupada, le digo “ya papi veamos una película, acostémonos, veamos una película, ya...”, y él empieza, así como a hacerme cariño, y me dice “mamá, ¿y si comemos algo rico?” E3.

“cualquiera de los dos que salga, estemos o no estemos enojados, nuestro abrazo y nuestro beso en la mañana es sagrado, y yo le digo, hijo yo no sé si vaya a volver cuando yo salga, porque uno no sabe, y estar nosotros enojado, mmm... no sé cómo que eso como que ya nos quita el enojo o nos quita las diferencias que nosotros tenemos, porque uno tiene su manera de pensar y ellos tienen otra, pero de eso en afecto mis hijos son bien apapachadores, como bien unidos los tres.” E9

Las entrevistadas manifiestan que su principal manera de manifestar el afecto, es por medio del contacto físico, abrazos, besos, entregarles momentos de regaloneo, también lo hacen por medio de buscar espacios y momentos en los cuales compartir con sus hijos/as, ya sea viendo una película, enseñándoles cosas nuevas, saliendo a comer etc. Para ellas la relación que mantienen a diario con ellos es de suma importancia pues incluso para ellas les genera tranquilidad, y seguridad, de que a pesar de lo difícil que es sobrellevar dos roles, consideran que hacen un buen trabajo como madres, ya que están presentes en la medida que la compatibilización de sus horarios de trabajo les permite estar en casa, es por eso mismo que muchas de ellas, deciden independizarse laboralmente.

Demostración de la preocupación al estar pendiente de las diferentes necesidades de sus hijos/as

Una de las habilidades parentales esperadas en una madre, tiene que ver con la capacidad que tenga esta de poder reconocer las diferentes manifestaciones verbales y no verbales de sus hijos con las cuales demuestran sus necesidades tanto las físicas como aquellas emocionales, por lo que se les pregunta como ellas logran manifestar la preocupación con la intención de conocer como ellas reconocen las necesidades.

“en la tarde cuando llego le pregunto pucha ¿Cómo le fue en el colegio? ¿qué hicieron’ ¿Cómo están las amiguitas? Ehm ¿Cómo le fue en las olimpiadas? Que es una, es como un concurso que hicieron de lenguaje en el colegio de ella, ehm de que me trate de contar lo que más le paso en el día”. E1.

“También cunado esta enfermito de cuidarlo, de si esta mañoso preguntarle que le puede pasar buscar la alternativa de que le puede doler que le puede molestar, que le sentirá incómodo, que le falta, que le sobra.” E5.

“Cuando se enferman estoy pendiente de ellos, de sus cosas, de sus tareas, en el colegio de hecho estoy en la directiva de sus cursos para estar pendiente de ellos, así lo hago.” E10.

De acuerdo a lo manifestado por las entrevistadas, la forma en que ellas mismas deciden preocuparse por sus hijos/as, ya sea por medio de interesarse en el día a día de estos, al momento de estar pendientes de las necesidades escolares, ya sea cuando a estos/as les piden algo de la escuela, o cuando a ellas las llaman.

Establecimiento de normas y límites rígidos.

Los límites en estas familias funcionan de manera explícita al interior de esta, es decir que cada uno de los miembros que la componen conocen estas normas y límites, siendo estos bastante rígidos y que deben ser acatados y respetados por los miembros de la familia.

Tal y como se habla en la Teoría de Sistemas, la familia se moviliza con base a una cierta estructura, normas y límites, y todo esto le corresponde al jefe de la familia, en este caso a las mujeres, quien determina las funciones que cada miembro debe cumplir, los límites, las reglas e incluso las transacciones de estas, La importancia que tiene el establecimiento de límites, es que de esta manera se protege el adecuado funcionamiento de la familia. Por otro lado, está la importancia de las reglas, están facilitan la interacción entre los miembros, así como el adecuado comportamiento de estos, para que la familia funcione de manera organizada.

“ Súper clara. “Francisco, esto se hace así, así, acá”, y..., y así se hace. No, no..., no sé otra manera. No le muestro de otra manera” E3

Si, también, yo trato de hacerlo todo con cariño, pero hay límites porque si no después no me va a respetar ni un poquito a veces uno confunde las cosas como mama cuando uno está sola, el ser muy, a darle todo muy en bandeja a ser un poquito estricta y creer que el niño va a quedar traumatado. E5

“Es difícil eso, porque uno les anda diciendo todo el día, hiciste tu tarea, tení que acostarte a las nueve, el fin de semana que nos quedamos hasta tarde viendo televisión. Pero es difícil ponerle reglas en ese sentido, pero eso si yo lo creo como que uno tiene que ponerle reglas en el sentido de cosas, o sea yo te doy permiso para esto, pero tienes que cumplirme en esto”.

E9

A me cuesta, porque de repente los castigo, pero como a la media hora se me olvida que están castigados. E10

La necesidad de que haya un adecuado establecimiento de normas y límites, principalmente en las familias de tipo monoparentales, ya que suelen enfrentarse a diferentes dificultades, sobre todo con el proceso vital de los/as hijos/as, pues el desarrollo de ellos/as no solo lo vivencian como individuos, sino que además afecta en el funcionamiento familiar, sobre todo con cambios como la etapa escolar, o la etapa adolescente, sobre todo en esa última donde se presenta una fuerte dificultad para asumir límites y cumplir con las normas, sobre todo cuando la madre se encuentra fuera de casa, dado que esto dificulta la regulación de estas normas, es por ello que algunas manifiestan esta necesidad de establecer este tipo de límites y normas, cuando aún son unos/as niños/as, en edad escolar.

En cuanto al segundo tópico que tiene que ver con: **“El rol materno puesto en juicio”**, del cual se desprende la siguiente pregunta: *“¿Ha sentido alguna vez que su rol materno se ha puesto en juicio? ¿Por quién? ¿Cómo se sintió al respecto?”*, desde esta pregunta, respecto a las respuestas, se obtuvieron dos categorías:

Si, principalmente por un familiar cercano

En reiteradas ocasiones el rol materno es juzgado, principalmente si esta sale a trabajar, esta situación se incrementa aún más cuando se trata de la mujer que es jefa de hogar de una familia monoparental, existe una percepción, de su círculo familiar, como insuficientes de su capacidad como madres, sobre todo porque estas deben salir a trabajar obligatoriamente, por lo que en su mayoría las criticas van principalmente dirigidas al abandono de los/as hijos/as por andar trabajando.

“Si, por mi mamá” E1

“Sí, mi mamá me criticó” E7

“Siempre la mayoría de mis familiares. “. E10

“Por Algún familiar cercano, sí” E12

De acuerdo a lo interpretado de las respuestas dadas por las sujetas entrevistadas, se puede percibir que la gran mayoría de las mujeres han sido puestas en tela de juicio por personas que pertenecen a su círculo cercano, principalmente por otras mujeres pertenecientes a la familia de origen o a la familia extensa, tomando como referencia la manera en las que ellas llevaban a cabo el rol de madre en sus tiempos, manifiestan además que el ámbito que más les critican es la ausencia de ellas en el hogar y en la crianza de los/las hijos/as, o sea es para ellas criticable el hecho de que las sujetas prefieran salir a trabajar que quedarse en la casa a cuidar de sus hijos/as.

No obstante, discurso indiferente a las críticas.

Por otro lado, y relacionado con la categoría anterior, las sujetas de investigación se manifiestan completamente indiferentes a los comentarios y críticas por parte de terceros, en relación con su rol materno.

“cuando yo trabajaba con mi hija mayor, me sentí mal po, es que yo era puro trabajo, yo, mi mamá me decía, tu trabajai, había días que trabajaba hasta los días domingos, yo llenaba a mi hija con cosas materiales, y después me fui dando cuenta que no, porque ella me necesitaba a mí,” E1

“en algún momento me sentí mala mamá, pero después lo pensé, lo medite y me dije a mi misma que no es así, que solo él y yo entendemos las razones de lo que pasamos y por qué hacemos las cosas” E5

“Como una frustración al principio, pero como te digo yo, como en el sentido de que yo me creía el cuento con mis hijos, de que de hablarle a él siempre de que si yo no estaba con él no era porque yo no quería” E9

“Me sentí mal, pero igual yo estoy acostumbrada, porque toda la vida me he llevado así con mi mama, toda la vida a mi me ha juzgado ya no es tanto pero como siempre ha sido la relación así con ella” E11

En una primera instancia emocionalmente existía cierta frustración al ser juzgadas, sienten que están haciendo un mal trabajo como madres, pero se dan el tiempo de tomar la crítica, analizarla y comparar lo que les dicen versus todo lo que ellas hacen para sacar a sus hijos/as adelante, entonces si sienten que la crítica es constructiva

la toman y la aplican, caso contrario hacen caso omiso y continúan con su vida normal.

El tercer tópico de este objetivo, corresponde a la: **“Relación con redes de apoyo”**, desde donde surge la siguiente pregunta: *“¿Cuenta con una red de apoyo en caso de alguna dificultad? ¿Cuáles?*, por lo que desde esta pregunta se logró obtener la siguiente categoría:

Relación con redes de apoyo, de carácter familiar.

En esta categoría se hace referencia a la relación que las sujetas de investigación tiene con su familia de origen, respondiendo a la pregunta ¿cuenta con alguna red de apoyo en caso de alguna dificultad? ¿cuáles?

“Si. Bueno sería mi mamá, y tengo a mi hermano, mi hermano que tiene 18 y bueno nadie más” E1

“Si, Mi madre, mis tíos, mi hermano. Ellos.” E3

“con quien cuento en estos momentos es mi hermana, o sea mi tía si me tiene viviendo en su casa igual me apoya a veces, pero en casos emocionalmente, si yo tengo que contarle algo a alguien, siempre esta mi hermana” E10

“mi mamá, tengo una tía que también que siempre me apoya, me ayuda.” E11

Las entrevistadas respondieron que cuando necesitan de una ayuda o apoyo en alguna situación, cuentan con las redes familiares, principalmente de aquellas que pertenecen a su familia de origen, principalmente de las madres y/o tías, aquí se devela que busca el apoyo de otra mujer para dejarles a cargo el cuidado de los/as hijos/as, alguno que otro proceso de acompañamiento en el ámbito escolar, pero principalmente para cubrir aquellos momentos en los que ellas no se encuentran en el hogar, debido a encontrarse ya sea cumpliendo el horario de trabajo impuesto, o cuando estas se encuentra realizando el trabajo independiente.

Para dar cumplimiento al segundo objetivo específico en donde se busca describir las habilidades parentales de las sujetas de investigación, se desprendieron categorías dedicadas a la descripción de la autopercepción del acompañamiento del proceso de socialización y educativo. En cuanto al ámbito socializador, se desprende la primera pregunta dirigida a conocer: *“¿Cómo se organiza usted para poder guiar a su hijo/a, a que se desenvuelva en distintos ambientes? (colegio, población, con la familia), y desde esta pregunta se logró obtener lo siguiente:*

Entrega de valores como herramientas de socialización

En esta categoría se les preguntó a las entrevistadas la manera en la que se organizaban para poder acompañar en el proceso de socialización de sus hijos/as, en donde ellas manifestaron que para poder lograr un adecuado acompañamiento en este proceso, buscan la entrega de valores fundamentales para ellas, tales como el respeto, y como en ocasiones deben recurrir a las redes de apoyo, se ven en la necesidad de coordinarse con estas para que lo que les enseñen no sea contradictorio. Aquí se refleja el movimiento que realiza la mujer y su familia entre los distintos sistemas, y como intenta vincularlos para lograr un adecuado proceso para sus hijos/as.

“Me cuesta, porque hay cosas que quiero que aprenda, pero hay cosas que no quiero, entonces me desespera no decirle todo de un viaje porque el es chiquitito (...) trato de ir enseñándole cosas que se tienen que hacer cosas que no, el comportamiento no pelear con los niños, el compartir. (...) yo lo que le puedo enseñar en unos par de días, como yo no estoy todo el tiempo con él, en el jardín se lo pueden enseñar de otra manera y me pueden contradecir a mí, o yo los puedo contradecir a ellos.” E5

“Trato de que ellos se desenvuelvan como ellos quieran, o sea que les haga bien (...) Eh trato de que sean super independientes sobre todo mi hija, trato de que no sean tan dependientes de mí” E4

“Yo siempre le digo así que tiene que ser obediente, respetuosa con la gente, que no se pos, (...) en el jardín por lo que la tía me ha hablado a mí ella es super cooperadora, anda guardando sus cosas, la tía le dice guarde aquí, ella obedece, porque yo igual le digo, ella no tiene que pelear con los compañeritos, que ella tiene que obedecer a la tía, eso.” E11

Yo creo que eso no sé, como lo que dice el dicho lo que no se hurta no se hereda algo así, porque como ellos me ven que yo soy así, abiertamente en el sentido de ser sociable, ellos son iguales. E12

Ellas manifiestan que este proceso es complejo, sobre todo aquellas que tienen hijos/as con edades que oscilan entre 1 - 4 años de edad, por lo que aún no entienden del todo lo que está sucediendo a su alrededor. Sin embargo, aun así la edad de sus hijos/as, no es una dificultad para enseñar y entregarles los valores que ellas consideran necesarias para facilitar el proceso de adaptación del colegio y/o jardín a los cuales asisten, en cuanto al ámbito socializador.

Respecto al acompañamiento del proceso educativo, se realizaron dos preguntas, y la primera se enfoca en: “¿Cómo se ha organizado ud. para acompañar el proceso educativo de su hijo/a?, en donde se obtuvo la siguiente categoría:

Organizando el tiempo y la comunicación con los profesores

Respecto a la presente categoría, las madres jefas de hogar, logran acompañar el proceso educativo de sus hijos/as por medio de la organización del tiempo personal, en cuanto a espacios para trabajar e incluso realizar los quehaceres domésticos, además de mantener una comunicación constante con los/as profesores/as. Esta organización del tiempo, les permite a las mujeres generar estrategias para poder llevar un adecuado acompañamiento educativo.

“Preguntando en el colegio, a la cata no le pregunto mucho y ya, (...), pero cuando ella estaba en el colegio, en las reuniones preguntándole a los profes. La Chana voy los días martes a hablar con los profes, desde que yo deje de trabajar hasta ahora ella ha subido mucho el promedio” E6

“en los tiempos que tengo ahí, me siento a revisar tareas, en la mañana o cuando llegan del colegio cachai, comenzamos a revisar tareas cachai y hacer que hagan las tareas” E11

“trabajando en la mañana y en la tarde ayudándolos con sus tareas y todo eso incorporándome yo también en el colegio de ellos en la directiva para estar más pendiente de ellos.” E14

Las mujeres tienden a organizarse, adecuando su tiempo laboral, con el fin de lograr incorporarse en el ámbito escolar de sus hijos/as. Acompañando este proceso por medio de la comunicación constante con los/as profesores/as y revisión de cuadernos. Por lo que dentro de esta situación se ve reflejada la teoría de sistemas, en donde la mujer solo se mueve por los sistemas familiares y laborales, y este sistema familiar, que se ve afectado por la sociedad, en esta oportunidad, dentro del sistema trabajo, la mujer jefa de hogar se ve en la obligación organizar y adaptar sus tiempos, para lograr un acompañamiento efectivo.

Esta pregunta se dirige a conocer sobre: “¿Qué dificultades se le han presentado en la escuela?”, a lo cual se logró encontrar la siguiente categoría:

Problemas de comportamiento de hijos/as

Dentro de las dificultades que tienen las mujeres jefas de hogar, se encuentra el carente apoyo del cuidado de los/as hijos/as y el escaso tiempo en familia a influenciado el sistema laboral, por lo que esta ausencia de la madre, debido al sistema laboral, ha tenido repercusiones en el comportamiento de los/as hijos/as en

el ámbito educativo, al ser una familia de carácter monoparental, la madre se convierte en la única proveedora en cuanto a sustento económico del hogar, por lo que se encuentran con el deber de salir a trabajar ya sea de manera dependiente o independiente para cubrir las necesidades básicas del hogar.

“Si, con el comportamiento la Luciana el año pasado tiro una compañera dentro del basurero, yo ahora lo tomo como risa, pero en ese momento me dio rabia, yo de hecho la castigue le quite el celular hasta fin de año y esto sucedió como en mayo” E6

“Em .. bueno con la mayor nomás, pero por un tema de comportamiento, que estaba el año pasado súper rebelde, no quería estudiar” E11

“Si, ahora sí, con mi hijo mayor porque está más rebelde, se puso en esta etapa así como muy rebelde, como que uno lo manda y contesta, y como que uno le está hablando y no se calla y sigue hablando y uno lo hace callar y lo mismo pasa dentro del colegio” E13

En cuanto a esta situación, se logra comprender que persisten problemas ya sea dentro o fuera de la escuela en cuanto a rebeldía y comportamiento por parte de los/as hijos/as. Estos comportamientos se basan por lo general en conductas violentas, desde lo verbal hasta lo físico, el cual se observa en los/as hijos/as mayores de las madres jefas de hogar.

El último tópico de este objetivo, corresponde a la: **“Definición del ambiente familiar”**, del cual se desprendió una sola categoría, que es presentada a continuación:

Percepción de ambiente familiar bueno y seguro

Las mujeres consideran que han creado de manera correcta y adecuada un espacio seguro para sus hijos/as, en donde puedan desarrollarse y expresarse con plena libertad por medio de un entorno creado a través de la confianza. Al ser una familia monoparental, es que solo uno de los padres esté a cargo y la ausencia de otro/a, en este caso, la madre es quién se encarga de organizar y proveer el entorno y la seguridad para sus hijos/as y que ellos puedan desarrollarse en un espacio adecuado para su crecimiento. A esto cada mujer considera que su hogar, el espacio que ellas mismas han propiciado para el crecimiento de sus hijos/as es seguro, cálido y bueno.

“Muy buena, porque no hay golpes, nada de eso, (...) Yo creo que es el trato, yo creo que sí tienes un buen trato con tus hijos, jamás te van a faltar el respeto, y el respeto ante todo”

E9

“...entre nosotros 4 yo encuentro que si, si porque no se pos nos llevamos bien todo, yo trato de que sea todo bien, no se pos yo trato de siempre inculcarle valores, que se lleven bien como hermanos, que sea un ambiente entretenido entre ellos, trato que sea eso como el principio de la familia” E4

Bueno, porque en mi casa igual siento que este último tiempo estamos todos más unidos, (...) siento que tenemos una buena relación en este momento en mi casa, con mi mamá, con mi hermano, mi papá, siento que por el momento está todo bien” E12

En sí cada mujer, busca generar este espacio de manera segura en donde sus hijos/as puedan desarrollarse con libertad y de manera sana, trabajando constantemente en la creación y mantención de un ambiente saludable libre de violencia, en donde predomine la confianza y los valores. Si bien, la forma en como establecen normas es rígida, las mujeres recalcan que es mejor desarrollar un ambiente donde predomine el respeto y la unidad por medio de la interacción diaria dentro de la familia.

En cuanto al tercer objetivo específico, este se encuentra dirigido a “Identificar las influencias que la inserción laboral de las madres de familias monoparentales distinguen en su ejercicio del rol materno.” Desde este objetivo se logra desprender la siguiente dimensión: **“Compatibilización de la inserción laboral y el rol materno.”**

Trabajos sin flexibilidad de horario

En el caso de la mujer trabajadora que constituye una familia monoparental, al ser el pilar principal de su familia, se torna complejo el panorama, para lograr encontrar trabajos que tengan un horario que se logre adecuar a los horarios para estar en familia. Esta condición se ha considerado una dificultad, debido a que no solo deben sustentar el hogar económicamente, sino que también deben estar al tanto de colocar las normas en el hogar, mantener el orden, estar al pendiente de lo que cada uno/a de sus hijos/as necesita, ya sea para llevar a cabo sus trabajos educativos, como para lo personal, ya sea en caso de salud.

Las mujeres mencionan que, al ser una dificultad encontrar un trabajo con horario estable, ellas deciden trabajar de manera independiente para sustentar el hogar y así lograr compatibilizar su tiempo familiar con el trabajo. Estos trabajos independientes son microemprendimientos que comienzan desde sus hogares, en donde cada mujer logra adaptar su horario laboral, para otorgar tiempo de calidad con los/as hijos/as.

Además de lo anteriormente mencionado, está el cuidado de los/as hijos/as, por lo que al ser la única a cargo, se hace dificultosa esta acción, debido a que el cuidado y atención hacia los/as hijos/as, tiene una alta demanda en cuanto al tiempo; y la inserción laboral en un trabajo de carácter dependiente, el cual conlleva un horario fijo, y un contrato que estipula las normativas del trabajo.

“yo por ejemplo no puedo trabajar en un lugar estable, o sea llevaría una semana y me echarían porque mi hija de 3 años sobre todo en este tiempo de invierno, el año pasado por ejemplo paso casi todo el invierno enferma le dan licencia, no puede ir al jardín y la tengo que cuidar.” E11

“De repente no tenemos como un apoyo al cien por ciento con los hijos, por lo menos yo con mis hijos, yo siempre, no sé, pero se me ha dado la oportunidad de estar siempre sola, me entiende, o sea, no he tenido mayor dificultad de ir trabajar con mis hijos, de llevarlos al colegio y hacer distintas cosas” E9

“...mucha dificultad para encontrar trabajo en un horario, porque son en casi todas partes, turnos rotativos, están pagando muy poco, uno antes podía ganar, no se 400.000 o 500.000.

*Ahora el sueldo de uno es el mínimo, como administrativo, entonces en todas partes hay
filas de curriculum” E12*

En cuanto a los extractos presentados con anterioridad, las mujeres jefas de hogar, perciben como dificultad insertarse en un trabajo dependiente, debido a la poca flexibilidad horaria; si bien existen mujeres que tienen trabajos dependientes, pero debido a esto, se ve afectada su calidad del tiempo con los/as hijos/as.

Carencia de apoyo en cuidado de los/as hijos/as.

En cuanto a esta categoría de sentido, es relevante mencionar el hecho de que las madres jefas de hogar, consideran que no existe un completo apoyo en cuanto al cuidado de los/as hijos/as. Para las mujeres es mucho mas provechoso tener un trabajo independiente, puesto que esto les permite tener una mayor flexibilidad de horario y así lograr complementar el horario laboral con el tiempo dedicado a los/as hijos/as.

“Ehm el cuidado de mi hijo nada más (...) ya ser un poco más independiente, o no depender tanto y que no me causara tanto problema, entonces ya se podría decir que ha sido un poco más estable por así decirlo, peor el tema laboral cuando mi hijo estaba más chico era súper complicado” E3

“Las niñas, problemas con las niñas, mi hija tiene una depresión, la menor tiene depresión y tema de que a mi nieta no la puedo dejar sola, por eso decidí trabajar de manera independiente, para poder dedicarme a ella, y trabajar en la casa y poder dedicarme más tiempo a ellas” E6

“Por eso trabajo de manera independiente, si porque mi hija igual yo la meti al jardín y me costó mucho adaptarla al jardín, entonces a mi me llamaban supongamos ella entraba a las 9 y a las 11 me llamaba la tia que lloraba y tenía que ir a retirarla en un trabajo no te dan esa posibilidad de salir a la hora que tu quieras tienes que cumplir horario” E7

Para cada madre que es jefa de hogar, es más accesible un trabajo independiente, debido a que esta modalidad les permite coordinar horarios y dedicar tiempo a sus hijos/as. En cuanto a la coordinación de horarios, las mujeres jefas de hogar en su mayoría han decidido adecuar sus horarios de trabajo en los tiempos en que sus hijos/as asisten a la escuela, para así lograr llevar un acompañamiento adecuado para desarrollo de sus hijos/as tanto en lo personal como en lo educacional.

Diversidad de rubros de trabajo.

En cuanto a esta categoría, cabe destacar que entre las mujeres que fueron entrevistadas, existe una gran diversidad de rubros de trabajo, entre estos ya sea de carácter dependiente e independiente. Dentro de estos rubros, el área mayormente mencionada, se encuentra ligada al ámbito de las ventas, ya sea desde

microemprendimientos realizados en el hogar, como trabajos formales que se desempeñan en el área mencionada.

“Yo he tenido que trabajar de muchas cosas, haciendo aseo eh... pucha cantidad de cosas, en quiosco, vendiendo, he trabajado hasta en la feria.” E1

“ehm fui taxista, ayudante de cocina, vendedora y instructora de una escuela de conducción.” E3

“Varios, en el call center he trabajo la mayor parte, pero también he tenido negocio así en casa de comida rápida, he trabajado hasta haciendo aseo en casa, de vendedora en supermercado, en el casino he trabajado en muchas cosas siempre he tratado de buscar horarios que me acomoden para poder estar con mis hijos” E4.

“(...) voy a hacer aseo a un departamento, una vez a la semana, bueno antes iba dos, ahora voy a uno solo, y de repente igual compro ropa, vendo, eso hago. Trato como de moverme en lo que pueda (...)” E11

A partir de lo mencionado por las mujeres, es relevante percibir que, en su mayoría, estos trabajos han sido independientes, y tienen relación con el área de ventas, por lo general es por medio de la compra de una cierta cantidad de un producto en específico y revenderlo para generar ingresos al hogar. Esta situación surge por medio de estrategias que las mismas mujeres generan para proveer un sustento económico para sus familias.

Trabajadora independiente

En su mayoría, las mujeres jefas de hogar eligen dedicarse a trabajos independientes, debido a que este tipo de trabajos les permite tener una mayor flexibilidad horaria, además de generar mayor libertad respecto a la elección de lo que deseen emprender. Esta modalidad permite promover autonomía y empoderamiento en madres que son jefas de hogar. Esta categoría ha sido realizada en cuanto al relato de las mujeres presentes en esta investigación, por lo que, en cuanto a esto, mencionan que:

“Comerciante, por temporada, ahora que es temporada de invierno, vendo polerones y chaquetas a pedido.” E5

“Hago sábanas, hago costuras, cortinas, manteles” E6

“Independiente, arriendo juegos inflables, hago piñatas y cosas así de cumpleaños” E7

Por medio de estos relatos, es posible percibir el hecho de que las madres jefas de hogar, escogen diversos rubros que faciliten el ingreso económico en el hogar, con el fin de lograr un equilibrio entre lo familiar y laboral, además que al ser trabajos

de carácter independientes, logran especializarse en cualquier tipo de trabajo con horarios flexibles, y distintos emprendimientos.

Cada mujer tiene la opción de escoger el área en quiera y decida desempeñarse para generar ingresos dirigido a sustentar su hogar, y cada microsistema involucrado, tal como colegio, y el pago de deudas.

Afectación en el rol materno por dificultad para lograr un buen acompañamiento de los/as hijos/as

En cuanto a la constitución familiar monoparental de las mujeres jefas de hogar, se percibió el hecho de que las madres consideraron que su rol materno se ha visto afectado con el hecho de estar trabajando, específicamente en cuanto al acompañamiento de los/as hijos/as, puesto que este ha sido dificultoso en cuanto tener que estar trabajando constantemente y ser el único sustento económico de su familia.

“A eso se ve bien afectado ... porque uno no puede estar en la casa con ella, no le puedo ayudar a hacer las tareas, ella por ejemplo hace todas las tareas solita, y... yo llego en la tarde a ver si se cambió de ropa” E1

“La falta de tiempo, yo comparto las tardes con mi hijo, por ahí las tardes el duerme, yo me levanto a las 7 lo voy a dejar a las 8, los fines de semana trabajo de las 6 de la mañana hasta las 11 de la noche, entonces la falta de tiempo al final es lo que afecta” E5

“Dejar a mi bebe, o sea yo trabajo los puros fines de semana y estoy todo el día en la calle, armando juegos y todo y no puedo estar con ella” E11

Respecto a los extractos mencionados con anterioridad, las mujeres señalaron que existe una gran escasez en cuanto al tiempo compartido con los hijos, debido a que mayormente las mujeres deben sustentar su hogar, y al ser la única a cargo dentro del hogar y la única en proveer ingreso económico, el acompañamiento dentro del desarrollo de sus hijos/as, se hace complejo debido a su constitución monoparental. El tiempo es una variable que afecta el rol materno.

Auto-organización del tiempo laboral y familiar

En cuanto a la organización que implica el estar trabajando y el sustento familiar, las mujeres tienden a buscar espacios, tales como, los momentos en que los/as hijos/as se encuentran en horario escolar, propiciando este tiempo para la realización de diligencias y/o incluso para adecuar los tiempos de trabajo independiente.

“Ahora por ejemplo si yo tengo que hacer algún trámite mi hijo llega a las 4:30 de la tarde entonces tengo toda la mañana para mí, para hacer trámites, para salir para lo tenga que hacer” E3

“El domingo familiar, las tardes a veces, tratar de en la semana si es que puedo dejarme un día para estar con él, cuando no tiene jardín quedarme con él” E4

“Es que igual estoy ahí too el rato si ellas me necesitan pa algo, yo a mi hija en la mañana me levanto la voy a dejar al colegio ehm después llegó a la casa, voy a dejar a la más chica, a mi nieta” E6

En cuanto a la adaptación del tiempo, las madres jefas de hogar conllevan toda una adecuación desde el tiempo personal, familiar y laboral, compatibilizando los espacios para llevar a cabo la doble jornada, que implica el trabajo que es remunerado ya sea de carácter dependiente o independiente, y el trabajo que se lleva a cabo en cuanto a las tareas domésticas, dirigidas al orden del hogar, supervisión de tareas escolares, entre otras.

Las madres optimizan el tiempo para entregar el espacio a sus hijos/as, con el fin de generar espacios que sean dedicados a fortalecer y mantener las relaciones interpersonales entre madre e hijo/a. La organización del tiempo influye de forma notoria en cuanto a la dinámica familiar, debido que solo se encuentra la existencia de una sola figura, en este caso la materna, por lo que la organización se torna dificultosa en cuanto a los tiempos para estar con los/as hijos/as, el acompañamiento educativo también se ve afectado y el comportamiento de los/as hijos/as en sus diversos ambientes socializadores.

Organización de tiempo por apoyo familiar

Respecto a la organización del tiempo, mujeres describen que por medio de apoyo familiar logran una optimización del tiempo en cuanto al cuidado de los/as hijos/as. El cual les permite como mujeres trabajadoras, adecuar los tiempos y espacios dirigidos a el tiempo de calidad en el hogar, ya sea para compartir con los/as hijos/as en cuanto a espacios que reconfortan la relación materno-filial o si bien, para llevar a cabo los quehaceres domésticos.

En este aspecto se ve involucrada parte de la familia extensa, el cual es un micro-sistemas por el que la mujer, se ve en la obligación de acudir, debido a que se encuentra en la necesidad de moverse dentro de este sistema para el apoyo del cuidado.

“encontré un trabajo de lunes a viernes, fue difícil, pero lo encontré, así que con eso me organizo po, y bueno el trabajo yo entro bien temprano, mi papa me deja la niña en el furgón y ahí yo voy a trabajar y en la tarde llego E1

yo la dejo con mi hija o con mi mamá, y trato de hacer lo mas rápido posible para volver a estar con ella” E7

“el mayor se va los sábados y domingo, mi hermano vive cerca y tiene un negocio y él va a ayudar a mi hermano, ya? entonces el mayor esta con ellos” E12

Respecto a lo anterior, se percibió la incidencia y rol importante que toma la familia extensa dentro de este aspecto, debido a que forman parte del entorno protector y cuidador que contienen los/as hijos/as de cada madre trabajadora.

Al ser mujeres empoderadas respecto a la implicancia del cuidado de los/as hijos, también, se ve afectada su vida personal, puesto que esperan mantener no solo un espacio en donde cada mujer, pueda comentar y compartir sus experiencias logran el principio de la interpretación.

Sí, adaptación de la tipología y adecuación de horarios laborales

Las mujeres madres de familias de constitución monoparental, se introducen a un proceso de adaptación que implica entrar en una transición que va desde ser trabajadora dependiente a transformarse en una trabajadora independiente, lo que considera un acomodar el tipo de trabajo que se emprenderá, los horarios, desde donde se realizará y a qué tipo de población ira dirigido el producto que se ofrecerá para generar los ingresos en el hogar, además de reconocer la factibilidad e impacto que tendrá dentro de la población a la que se dirigirá el producto.

“estoy trabajando igual pero en el Persa trabajo en la tarde entonces en la mañana estoy con ellos igual” E2

“con esto de mis costuras, yo estoy en la casa, entonces estoy ahí con ellos, ellos chiquillos me miran como yo trabajo, o se me doy mi horario” E9

“yo trabajo, y estamos en el mismo horario juntos, tengo tiempo para ayudarlos con sus tareas, sus cosas, atenderlos” E10

Las mujeres optimizan cada espacio, cambiando la modalidad de trabajo a independiente, promoviendo el tiempo para poder estar con sus hijos/as, por lo que las mujeres buscan que sean beneficiados tanto en el ámbito económico, como familiar, puesto que esperan tener un tiempo de calidad con sus hijos/as, que es beneficiado por esta tipología de trabajo que varía según el emprendimiento y área en el que decida desarrollarse cada mujer para crear espacios que generalmente se logren adecuar a los horarios educativos de sus hijos/as.

Cabe señalar que la adecuación de los horarios, es un aspecto que beneficia a las mujeres, debido a que a ellas les permite mantener el control sobre sus tiempos, para

lograr la compatibilización de lo familiar y laboral. Este tiempo les permite escoger el horario y los días laborales que serán trabajados, siempre observados desde la pertinencia para generar una remuneración que les permita llevar y acotar los gastos del hogar.

CAPITULO IV.

CONCLUSIONES.

En este capítulo, se presentarán las conclusiones que se encuentran dirigidas a otorgar la respuesta a la pregunta de investigación, que permitió llevar a cabo esta investigación de carácter cualitativo, la cual consistió en conocer ¿Cuál es la percepción de las madres que se encuentran insertas en el ámbito laboral, con respecto al ejercicio de sus competencias parentales, en familias monoparentales, insertas en el Programa Jefas de Hogar de la Municipalidad Lo Prado entre agosto del 2017 y julio del 2018?, a través de esta pregunta se logró interpretar la información que se desprendió del estudio a modo de resultados, hallazgos y respuestas en torno a la investigación.

Para la obtención de estos resultados, se entrevistó a catorce mujeres, entre veinte y cincuenta años de edad, con hijos/as en edad escolar, de familias monoparentales, residentes de la comuna de Lo Prado. Cada mujer por medio de las entrevistas narraron sus experiencias subjetivas con respecto a la monoparentalidad, y ser jefa de hogar y la influencia de la inserción laboral en el ejercicio de las competencias parentales.

Respecto a las conclusiones, cabe destacar que fueron orientadas a los objetivos específicos declarados en la investigación, los cuales giran en torno a describir las capacidades y habilidades parentales, y la influencia de lo laboral en el rol materno, entorno a la compatibilización familiar - laboral. Debido a esto, las entrevistadas, ellas reconocen su rol materno y rol de jefa de hogar, no solo como algo asignado por la sociedad, o por que sea algo que las circunstancias las llevaron a asumir prácticamente obligadas, al contrario, ellas asumen este rol muy orgullosas de ellas mismas, son mujeres que se encuentran empoderadas y que dicen sentirse a gusto de ser ellas el pilar principal de la familia, tanto en el aspecto económico, como en el funcionamiento del hogar.

En cuanto al primer objetivo: *“Describir las capacidades parentales de las mujeres jefas de hogar de familias monoparentales, según el ciclo vital de los/as hijos/as”*, en donde se logra reflejar que por un lado el concepto y las funciones del rol materno han sido transmitidas generacionalmente, situación respaldada por la teoría funcional-estructuralista, que implica que las adaptaciones de los sujetos de la sociedad, se van dando progresivamente en el tiempo, por lo que los cambios no son mayormente percibidos, lo que conlleva a que la aparición de esta tipología de maternidad, que se ha puesta en juicio constantemente, y en algunas ocasiones mal miradas, ya que llegan a romper un esquema estructural establecido hace décadas, en donde el rol de la mujer era única y exclusivamente el hacerse cargo del cuidado de los/as hijos/as, y de la responsabilidad del buen funcionamiento del hogar, puesto que

antiguamente la mujer era mirada desde el ámbito privado y el hombre desde lo público, debido a que predominaba la figura patriarcal. Por medio de este estudio, las entrevistadas lograban percibir el rol materno frente a altas exigencias sociales de antaño, ya que pese a las décadas que han pasado, las funciones asignadas a las mujeres, no han variado, exigencias que ellas asumen, y que están dispuestas a cumplir a pesar de todo, pero tomando en consideración el cumplimiento de un segundo rol que pese a no estar asignado a ellas socialmente, también deben cumplir, y por el cual muchas veces son juzgadas, excluidas y muchas veces discriminadas, sin antes tener un pleno conocimiento de su situación, pese a esto las entrevistadas manifiestan no darles una real importancia a esos momentos en los que son juzgadas, a esas palabras que solo contienen juicios de valor, ninguno de esos momentos y/o comentarios las detiene para seguir luchando por su familia, por sacar adelante a sus hijos/as, por entregarles educación y las herramientas necesarias para que sean parte de la sociedad.

Pese a que se encuentran orgullosas del como ejercen su rol materno, manifiestan que están en constante aprendizaje, que son personas imperfectas y que en muchas ocasiones cometen errores, lo que en varios momentos las llevan a reconocer y manifestar la necesidad de ayuda, ya sea por parte del padre de sus hijos/as, como de la familia extensa, e incluso en muchas ocasiones deben hacer uso de otras redes de apoyo, como la escuela y en otras deben buscar una persona a quien le pagan. Cabe destacar que al ser el pilar principal de su hogar, se ven afectadas en otros aspectos, tales como la escasez de la cantidad y calidad del tiempo con ellos/as, puesto que la relación materno - filial, se encuentra influenciada por el sistema laboral, puesto que al ser madres de familias monoparentales, tienden a llevar una sobrecarga de responsabilidad familiar, debido a que al estar a cargo de su hogar, no es solo la crianza de los/as hijos/as, de la que deben preocuparse, sino que deben llevar sustento económico, cumplir con los quehaceres domésticos, y además de acompañar el proceso académico y de socialización durante el desarrollo de los/as hijos/as.

Respecto al segundo objetivo específico: *“Describir las habilidades parentales que tienen las mujeres jefas de hogar de familias monoparentales, según el ciclo vital de los/as hijos/as”*, en cuanto a esto se comprendió que las entrevistadas son madres antes de ser mujeres, para ellas lo más significativo, es el bienestar de sus hijos/as tanto emocional como económicamente. Para ellas es importante el entregarles afecto y que estos sepan que ellas están preocupadas por ellos/as, no sin olvidar la exigencia de que los/as hijos/as deben cumplir con las normas y límites que ellas imponen al interior de la familia, así como el cumplimiento de las responsabilidades que

ellos/as tienen, sobre todo en el ámbito educacional. Las mujeres para lograr un acompañamiento efectivo, en cuanto a la socialización, ellas se encargan de entregar valores, tales como el respeto y la solidaridad, para que sus hijos/as logren desenvolverse de manera sana dentro de la sociedad, ya sea en espacios como el colegio, el lugar donde viven y la familia. Las mujeres jefas de hogar se han encargado de generar un ambiente familiar seguro en cuanto a la forma en como se relacionan los integrantes de la familia, la interacción entre ellos, la confianza y la unión.

En cuanto al tercer objetivo específico, que se dirige a *“Identificar las influencias de la inserción laboral de las madres de familias monoparentales, distinguen en su ejercicio del rol materno”*, esto debido a que luego de ser madres, son jefas de hogar, eso quiere decir que son las encargadas de la mantención económica del hogar, lo que las lleva a enfrentarse a la inserción laboral, cambio logrado gracias a la búsqueda de equidad de género, donde las entrevistadas manifestaron que por un lado se produce un gran sesgo laboral para las mujeres que son jefas de hogar, pues no existen trabajos cuyos horarios se puedan ajustar a los horarios que brindan los colegios o jardines, ni políticas que les ayuden en este ámbito, por lo que se establece una diferencia de oportunidades para ellas. Y cuando estas logran encontrar un trabajo que se compatibilice con los horarios, las remuneraciones de estos trabajos tienden a ser bajas, sobre todo si son comparadas con el sueldo que los hombres reciben cumpliendo el mismo tipo de funciones que ellas. Por lo que se puede concluir que el acceso a la vida laboral de las mujeres entrevistadas se ve completamente reducido y muchas veces es una de las principales razones por la cual el mayor índice de pobreza de hogares monoparentales corresponde a aquellos que tienen jefatura femenina. Una de las soluciones que encontraron es la independencia laboral, transformándose ellas en sus propias jefas mediante el empoderamiento económico independiente, que logran con la ayuda del Programa Mujeres Jefas de Hogar, una de las pocas redes con las que estas familias cuentan, de acuerdo a lo que ellas manifiestan que las redes y políticas dirigidas a ellas son pocas o limitadas.

A través de esto, se logra entender por medio de la teoría general de sistemas, que estas mujeres solo se mueven dentro de dos sistemas, lo que implica el sistema familiar y el laboral, es por esto que las mujeres al no tener mejores oportunidades de trabajo, se ven en la obligación de dedicar la mayor parte de su tiempo al trabajo, con el fin de generar ingresos económicos que permitan sustentar las necesidades de los/as integrantes familiares.

Este triple cumplimiento de roles al interior de la familia, refleja un quiebre en la estructura familiar que hasta ahora se conocía, es bien sabido que la familia se entiende como un sistema compuesto por pequeños subsistemas que subsisten entre ellos debido al cumplimiento de las funciones de los miembros que la componen, y esta tipología de familia afecta a esta interacción, ya que con la salida del padre, el subsistema paterno-conyugal se rompe en todo ámbito, no solo en el sentido de pareja, sino que también existe un quiebre en la relación paterno - filial, respecto a la comunicación e incluso el apego, por lo que esta situación produce que la madre deba cumplir el rol de padre y madre en conjunto, el rol de proveedor.

Al enfrentar este cambio, se comprende el hecho de que la familia y la sociedad van cambiando y evolucionando a través del tiempo, y esto permite conocer las tipologías de familia que surgen dentro de esta sociedad, en donde la mujer se ve en la necesidad de cumplir un doble rol en cuanto a la familia, en donde debe cumplir en el aspecto económico y familiar. Además de una doble jornada laboral, en donde una es remunerada, la que implica el trabajo para generar ingresos, y otra que aborda los quehaceres domésticos, la cual no es remunerada.

En síntesis, las mujeres, a pesar de que consideran que tienen una sobrecarga de responsabilidad, que consideran que están en un aprendizaje constante siendo madres, se perciben como mujeres “luchadoras” y responsables, que a pesar de que llevan una sobrecarga laboral, han sabido compatibilizar en sus tiempos lo laboral y lo familiar, puesto que no existen leyes y programas gubernamentales que tengan una mirada holística de la realidad de las mujeres.

Debido las problemáticas presentadas, la sociedad en la actualidad, esto revela que se está necesitando un programa gubernamental dirigido a un “*Servicio nacional de la Familia*”, con el fin de lograr abordar estas situaciones, que viven las mujeres de este país.

CAPITULO V.

PERFIL DEL PROYECTO

a) Presentación general del perfil de intervención.

El presente proyecto se realizará en el contexto del Programa Mujer Jefa de Hogar de la comuna de Lo Prado, en donde se espera otorgar a cada mujer perteneciente a familias monoparentales, un espacio en donde pueda compartir experiencias sobre ser madre jefa de hogar, estando soltera y además con hijos/as en edad escolar.

Este proyecto busca generar espacios de diálogos, en donde cada mujer pueda expresar lo que siente, respecto a la compatibilización de lo laboral y lo familiar, y dé a conocer su percepción y como cada uno lo ha vivido dentro de su proceso personal y autopercepción

b) Identificación del grupo que ejecutará el proyecto:

- i. **Identificación del Grupo:** Mujeres Jefas de Hogar, de Familias Monoparentales.
- ii. **Localización:** Esta se da en la comuna de Lo Prado
- iii. **Personas Responsables del proyecto:** Camila Almeyda Moreno – María de los Ángeles Rojas.

c) Identificación del Proyecto que se propone realizar

- i. **Nombre del Proyecto:**

“Mujer, trabajo y familia: *En post de lograr la conciliación*”

d) Diagnóstico:

En el año 2018 se realiza el trabajo de campo del estudio de investigación realizado por las estudiantes de trabajo social, en donde cuyo consistió en describir e interpretar las percepciones que tienen las mujeres respecto a sus competencias parentales y la incidencia de la inserción laboral, dentro de su experiencia en la cotidianidad.

Por medio de las entrevistas realizadas a las mujeres, se logró percibir por medio de la interpretación en cuanto a las respuestas recolectadas, que las sujetas se han visto en la necesidad de postergar su tiempo personal para lograr una compatibilización entre lo familiar y laboral. Las mujeres jefas de hogar son el principal sustento económico de sus familias, por lo que tienden a tener una sobrecarga laboral ya sea trabajadora dependiente (trabajadora formal) o independiente (trabajadora informal), además de esta sobrecarga conllevan una doble jornada, en donde deben hacerse cargo de las labores domésticas, la cual no tiene remuneración.

Las participantes tienden a tener un bajo apoyo en cuanto al cuidado de los/as hijos/as, lo cual dificulta la inserción en laboral en trabajos formas debido a la inflexibilidad horaria de estas.

Al ser madres con familias de constitución monoparental, al momento de la separación de pareja, la mujer se ve en la necesidad de cumplir un doble rol en cuanto a su dinámica familiar, por lo que ellas comentaron el hecho de ser padre y madre a la vez.

e) Solución:

Es por estas razones, que se decide llevar a cabo este proyecto propuesto como una línea programática de los talleres realizados por el Programa Mujer Jefa de Hogar, dirigido al fortalecimiento de la compatibilización familiar y laboral, de estas mujeres.

Para esta problemática se ha diseñado un proyecto que acceda como línea programática dentro de las temáticas tratadas en los talleres de habilitación laboral, el cual tiene tres unidades, comenzando desde el taller común, en donde se tratan aspectos básicos partiendo desde el conocimiento del programa. Esta sección trata aspectos mirados desde el género, en cuanto al trabajo y todo lo que implica ya sea desde los tipos de este, las oportunidades y proyectos laborales. Por consiguiente, la segunda unidad está referido a la mujer emprendedora, desde el taller independiente, lo que gira en torno al emprendimiento en el ¿Qué hacer?, ¿Cómo hacerlo?, ¿Para quién o quiénes va dirigido? Y ¿Por qué? Por último, se imparte el taller dependiente, el cual se enfoca en la búsqueda de trabajos formales, en donde se tratan las oportunidades laborales, las herramientas de trabajo, derechos y deberes, y logro de la proyección en un trabajo. Tomando en cuenta las temáticas impartidas en los talleres, esta línea programática se espera implementar dentro de la primera instancia, dentro del taller común, con el fin de crear instancias de diálogos que aborden un espacio personal para las mujeres jefas de hogar, de familias de constitución monoparental. Dentro de este espacio, otorgarles a las mujeres un lugar dedicado a el fortalecimiento de la compatibilización familiar y laboral, puesto que es una temática que no es tratada dentro del programa, el cual tendrá por metodología de trabajo el modelo de ayuda mutua, el cual permitirá que las mujeres por medio de la experiencia compartida, sobre esta situación, y en conjuntos observar estrategias que aporten al mejoramiento sobre este fortalecimiento, repercutiendo en la vida familiar de cada mujer.

f) Beneficiarios:

Beneficiarios directos:	Las mujeres del programa
Beneficiarios indirectos:	Hijos/as
Número de Beneficiarios:	Toda aquella mujer perteneciente a una familia monoparental

g) Objetivos

OBJETIVO GENERAL

Implantar una línea programática, con enfoque en lo familiar, dentro de los lineamientos del Programa Mujer Jefa de Hogar de la comuna de Lo Prado, dirigido a potenciar la articulación familiar y laboral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Reforzar las competencias parentales por medio de algunas sesiones de taller donde se trate el tema.
2. Promover la organización como medio para conseguir una mejora en la cantidad y calidad de tiempo que pasen con los/as hijos/as
3. Crear instancias de conversación que promuevan el intercambio de conocimientos y experiencias entre ellas.
4. Generar redes de apoyo en programas gubernamentales existentes en la municipalidad, dirigidos a la familia.

h) Contexto institucional

“Programa Mujeres Jefas de Hogar”. El objetivo de dicho Programa, es contribuir a la inserción y permanencia en el mercado del trabajo remunerado, de las mujeres jefas de hogar, a través del desarrollo de capacidades, habilidades y competencias que mejoren sus condiciones de empleabilidad, junto a la promoción de procesos de intermediación laboral a nivel local, que sean pertinentes y participativos.

El programa ofrece el acceso a Talleres de Formación para el Trabajo, en que las participantes pueden adquirir herramientas para su desarrollo personal y laboral, conocimiento sobre derechos laborales y reciben apoyos para mejorar su empleabilidad.

Para las mujeres que son trabajadoras dependientes: Existen apoyos concretos para la búsqueda de empleo como conocimiento del mercado laboral, apoyo en su perfil laboral y elaboración de currículum, preparación de entrevista laboral, entre otros.

Para las mujeres que son trabajadoras independientes: Apoyos prácticos para elaborar planes de negocio, conocimiento sobre la red de apoyo a emprendimientos, postulación a fondos concursables, acceso a canales de comercialización, entre otros.

Acceso a Red de apoyos para la empleabilidad:

En el Programa Mujeres Jefas de Hogar cada mujer elabora un proyecto laboral, donde, dependiendo de su perfil y de la disponibilidad de cupos en la comuna, podrás optar a algunos de los siguientes apoyos:

→ Capacitación en oficios.

→ Nivelación de Estudios básicos y medios.

→ Cuidado Infantil.

→ Alfabetización Digital.

→ Atención Odontológica.

Cabe destacar que este proyecto será implementado como un plan piloto en la Municipalidad de Lo Prado, dentro del contexto del programa, como un plan complementario para las integrantes de este programa.

i) Referentes teóricos que sustentan la intervención.

El modelo de redes que se apoya en la Teoría de Sistemas y en la Teoría Ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1979). Uno de los aspectos más importantes lo constituye el análisis de las redes en los sistemas de apoyo social.

La primera se fundamenta en el hecho de que al trabajar con comunidades a su vez trabajas con individuos y sus familias, y siempre se debe considerar que esta se encuentra relacionada con los subsistemas, sistemas y suprasistemas.

En relación con la perspectiva ecológica el modelo se propone estudiar los medios donde viven y se reproducen los seres vivos, y las relaciones complejas que mantienen esos seres entre ellos y con su medio. El modelo se centra en los grupos formales de apoyo planificados y en la capacitación de cuidadores “informales” o “naturales” para que ayuden a amigos, vecinos y miembros de la familia que lo necesiten (Garbarino, 1983).

Este modelo permite conectar la vida privada del individuo, con sus amigos, la familia sus compañeros, y con actores sociales pertenecientes a instituciones configurando así un espacio amplio de circulación constructiva de apoyo social.

El modelo ecológico permite conocer un diagnóstico de la situación individual de la mujer dentro del hogar, y fuera de este, en este caso en particular se busca analizar el comportamiento y la forma en que la mujer se mueve entre dos sistemas

importantes, lo doméstico y lo laboral, tomando como foco principal la capacidades y habilidades parentales.

j) Metodología de la intervención.

Apoyo Mutuo

El modelo de ayuda mutua se considera pertinente para llevar a cabo este proyecto, debido a que este permite que los miembros interactúen entre sí, con el fin de automejorarse como seres humanos, por medio de la experiencia compartida sobre una problemática en común. Por medio de este modelo, se especifica que las mujeres serán las protagonistas principales para llevar a cabo este espacio, creando un sentido de pertenencia entre ellas, promoviendo estrategias para lograr la interacción entre ellas por medio de un espacio seguro, propiciado para puedan expresar lo que sienten, además de permitir diálogos libres dentro del grupo, en pos de generar ambientes de confianza que permitan interacciones recíprocas.

Por medio de estos espacios, permitirá que el grupo logre reconocer e identificar aspectos que sean positivos de cada integrante del grupo. Este modelo se orienta a la obtención de un resultado, que en este caso, sería la otorgación de un espacio de diálogo en donde ellas por medio de la experiencia compartida, se identifiquen aspectos que se encuentren dirigidos a encontrar mejoras de manera conjunta que sea beneficioso para las mujeres madres jefas de hogar de familias monoparentales.

k) Actividades de la intervención

- Talleres dirigidos a fomentar las Competencias Parentales.
- Talleres dirigidos a la enseñanza de la organización del tiempo.
- Conversatorios donde las mujeres expongan sus propias experiencias siendo madres, comentando problemáticas y soluciones que han enfrentado, sirviendo como conocimientos para otras.
- Talleres informativos sobre los programas de enfoque familiar que la misma Municipalidad posee.

l) Modelo de evaluación

Para esta etapa se propone que se realicen dos tipos de evaluación del plan “programático” de intervención, se sugiere a la institución ejecutora que se realice una evaluación a nivel ex dure, de manera que se evalúe durante la ejecución del plan piloto, para poder observar si el funcionamiento de este es adecuado a las necesidades de las sujetas a las cuales va dirigido, así como también si va dando cumplimiento a los objetivos planteados. En esta instancia se debe evaluar la realización de las actividades planificadas para cada objetivo del plan de

intervención, de esta manera se observa si a mediano plazo se han cumplido algunas de las metas planteadas, así como también observar si los recursos han sido utilizados de manera adecuada. De esta forma se puede realizar un replanteamiento de objetivos, recursos y orientación de actividades y acciones en post de un mejoramiento del mismo plan programático de intervención.

Se sugiere realizar una sistematización como un insumo complementario para la evaluación, ya que contribuye a mejorar las estrategias los enfoques y las metodologías, así como también retroalimenta las intervenciones, dado que aporta los conocimientos e insumos necesarios permitiendo de esta manera una mejora en la toma de decisiones por parte de la institución y de los ejecutores del plan.

De esta manera se genera un aprendizaje desde un análisis crítico e interpretativo de una primera experiencia de su ejecución.

La sistematización puede complementar a la evaluación por medio de la reconstrucción de la experiencia, rescatando el proceso y analizando los efectos que la intervención provocó en las sujetas de intervención. Evaluando que factores contribuyeron u obstaculizaron la ejecución. En pocas palabras, se busca aprender de la aplicación del plan piloto para realizar una mejora a la intervención.

Cabe destacar que se debe realiza una sistematización de carácter correctiva para sea un complemento para la evaluación ex dure. De acuerdo a la Guía Pesa, esto significa hacer un alto en el camino para analizar y rescatar lo aprendido, ya que sus resultados buscan rectificar o reorientar las acciones en curso para mejorar la intervención.

Por otro lado, y tras la finalización de la aplicación del plan piloto, se sugiere la realización de una última sistematización de carácter retrospectiva ya que como es un proyecto de carácter piloto y cuya ejecución significa una prueba de lo propuesto, es necesario rescatar y reconstruir la experiencia para así obtener aprendizajes cuyos resultados permitan una mejora en futuras intervenciones.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, F. (2001). *Jefatura de hogar femenina y bienestar familiar: resultados de investigación empírica*", Papeles de Población N° 28, CIEAP/UAEM.
- Álvarez Colín, Luis. (2008). Familia, desarrollo y cambio social. Claves para un estudio interdisciplinario. *En-claves del pensamiento*, 2(4), 11-46. Recuperado en 27 de julio de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-879X2008000200001&lng=es&tlng=es.
- Arés, P. (2002). *Psicología de familia, una aproximación a su estudio*. Cuba, Editorial Félix Varela.
- Arias, M. (2000). *La triangulación Metodológica: sus principios, alcances y limitaciones*. Obtenido de <https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/Triangulacionmetodologica.pdf>.
- Arriagada, I. (2005) Transformaciones sociales y demográficas de las familias latinoamericanas. En Valdés, T. & Valdés X, *Familias y vida privada: ¿Transformaciones, tensiones, resistencias y nuevos sentidos?* Santiago: Flacso Editorial.
- Aylwin, N y Solar M. (2011). *Trabajo Social y familia*. (1era ed.). Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile
- Badinter, E. (1981). *¿Existe el amor maternal?* Barcelona: Paidós.
- Barudy, J., & Dantagnana, M. (2010). Los desafíos invisibles de ser madre o padre. Manual de evaluación de las competencias y la resiliencia parental. Gedisa. Barcelona.

- Budlender, D. (2008): "The Debate about Household Headship, Social Dynamics: A journal of African studies", 29:2, 48-72.
- Buttiglione. (2003). Trabajo Social Familiar. En N. Aylwin, & M. O. Solar, Trabajo Social Familiar (Universidad Católica de Chile ed., pág. 143). Chile. Obtenido de https://books.google.cl/books?id=Zs0oCAAQBAJ&pg=PA12&lpg=PA12&dq=la+familia+es+considerada,+ante+todo,+no+como+una+instituci%C3%B3n+que+se+relaciona+con&source=bl&ots=eDj9Qc73PR&sig=JWet4gTsueQZQ84Pd-UYvuk2Io4&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=la%20fami
- Castaño, L. (2002). *Funciones y estructura de 15 familias monoparentales con jefatura masculina*. (Doctoral dissertation, Tesis para optar al título de trabajadora social). Medellín, Colombia: Universidad Pontifica Bolivariana. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000100007
- Castoriadis, Cornelius (1975) *L'institution imaginaire de la société*. Paris: Éditions du Seuil.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). "El aporte de las mujeres a la igualdad en América Latina y el Caribe". *X Conferencia Regional sobre la Mujer de América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile. 2007a. Recuperado en: <http://www.cepal.cl/publicaciones/xml/9/29399/ElaporteMujeresConsenso.pdf>
- Comunidad Mujer (2016). *Mujer y trabajo: Aumento de la jefatura femenina, ¿una nueva fuente de vulnerabilidad social?* Recuperado de www.comunidadmujer.cl/biblioteca-publicaciones/wp-content/uploads/2016/08/BOLETIN-AGOSTO-2016-FINAL.pdf

- Corbetta, P. (2007) *Metodologías y técnicas de Investigación Social*. Madrid, España. McGraw-Hill.
- Engels, F. (2006) *El origen de la familia, la propiedad privada y el estado*. España. Fundación Federico Engels.
- Estremero J., & Garcia X. *Familia y Ciclo Vital Familiar* [en línea]. Recuperado de <http://www.foroaps.org/files/4%20familia%20y%20ciclo%20vital.pdf>
- Florence, W. (2010). *Las jefas de Hogar Empobrecidas: Servicios y Recursos Públicos para estas mujeres en Chile*. Independent Study Project (ISP) Collection Paper 859. Obtenido de http://digitalcollections.sit.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1863&context=isp_collection
- Gómez, M. , Jurado, A. (1993). *Implicaciones e influencias del mal desempeño de los roles paterno, materno en los comportamiento disociales de los jovenes*. Medellín: Universidad Pontifica Bolivariana. Obtenido de http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadpsicologia/623_Dinamica_interna_familias_monoparentales.pdf
- Gómez, M. (1993). *Implicaciones e influencias del mal desempeño de los roles paterno, materno en los comportamiento disociales de los jovenes*. Medellín: Universidad Pontifica Bolivariana. Obtenido de http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadpsicologia/623_Dinamica_interna_familias_monoparentales.pdf
- Gracia, E. y Musitu, G. (2000). *Psicología social de la familia*. Editorial Paidós, Barcelona, España.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*. México. McGraw-Hill.

- Hernández, A. J. (1989). *Metodología Sistémica en la Enseñanza Universitaria*. Madrid, Narcea.
- Hidalgo, C. y Carrasco, E. (2002). *Salud familiar: un modelo de atención integral en la atención primaria*. Santiago: Universidad Católica de Chile
- Instituto Nacional de Estadísticas (2018). *Síntesis resultados Censo 2017*. Recuperado de <https://www.censo2017.cl/>
- Instituto Nacional de Estadística. (2015). MUJERES EN CHILE Y MERCADO DEL TRABAJO. Participación laboral femenina y brechas salariales. Santiago.
- Jelin, E. (1998) *Pan y efectos: la transformación de las familias*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Lagarde, M. (2013). Mujeres cuidadoras: entre la obligación y la satisfacción. Obtenido de http://webs.uvigo.es/pmayobre/textos/marcela_lagarde_y_de_los_rios/mujeres_cuidadoras_entre_la_obligacion_y_la_satisfaccion_lagarde.pdf
- Licitra, J. (2012). Lidia Heller “El hogar es un ámbito de poder que muchas no quieren ceder”. Recuperado de: <http://www.comunidadmujer.cl/2012/07/lidia-heller-el-hogar-es-un-ambito-de-poder-que-muchas-no-quieren-ceder/>
- Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género. (2014). *Programa Mujeres Jefas de Hogar*. Recuperado de <https://www.minmujeryeg.cl/ministerio/estructura/mujer-y-trabajo/programa-mujeres-jefas-de-hogar/>
- Miranda, P. (2006). *Apuntes de Metodología de Intervención Familiar I y II*. Santiago de Chile, Apuntes Académicos

- Molina, M. (Noviembre de 2006). Transformaciones históricas culturales del concepto de maternidad y sus repercusiones en la identidad de mujer. *Revista Psyké*, 15(2), 93-103. Obtenido de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-22282006000200009&script=sci_arttext
- Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Guía didáctica. Neria, Colombia.
- Montero, M., Nieto, M. 2002. *El patriarcado: Una estructura invisible*. Extraído el 28 de Julio de 2013 desde <http://www.stopmachismo.net/marmar2.pdf>
- Muñiz P. & Hernández D. (1999): "Los atributos de la jefatura de hogar", Estudios Demográficos y Urbanos, Vol. 14, No. 2 (41) (May - Aug., 1999), pp. 383-409.
- Naciones Unidas (1994): «Familias: Tipos y Funciones» en *Materiales de Trabajo, Infancia y Familia*, nº12. Ministerio de Asuntos Sociales /Centro de Estudios del Menor, Madrid.
- Observatorio para la Equidad y la Integración Social en Medellín y Antioquia. (2006). Viaje al interior de la familia: análisis sobre cambios y tendencias, tipología y conflictos, procesos de acompañamiento social. Obtenido de <http://www.bapp-eafit/uploads/docs/OBO260219.pdf>
- Palomar Vereas, C., & Suárez de Garay, M. (2007). Los entretelones de la maternidad. A la luz de las mujeres filicidas. *Estudios Sociológicos*, XXV (74), 309-340.
- Palomar, C. V. (2004). Malas madres: la construcción social de la maternidad. *Debate Feminista*, 30(15), 12-34. Obtenido de

http://www.debatefeminista.pueg.unam.mx/wp-content/uploads/2016/03/articulos/030_02.pdf

- Panatt, M., & Pardo, M. (s/f). La mujer trabajadora jefa de hogar y su articulación domestico-laboral. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Escuela de Trabajo Social.
- Picon, M. (2 de mayo de 2010). La Mujer sigue siendo la “sobrecargada” de la familia. *El Mercurio*. Recuperado de www.comunidadmujer.cl/wp-content/uploads/2010/08/VM_Reportajes_EM_dgo_2_mayo.pdf
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2002). Recuperado de <http://www.desarrollohumano.cl/informes/inf2002/parte5.pdf>
- Ritzer, G. (1997). *Teoría Sociológica Contemporánea*. Madrid McGraw-Hill.
- Ruiz, J. (2007). *Escuela de Trabajo Social: Investigación Cualitativa*. Chile: Universidad San Sebastián.
- Ruiz, S. (2010). Las mujeres en América Latina: Indicadores y datos. *Revista Ciencias Sociales*. 126-127: 75-87. Recuperado en unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan046955.pdf
- Sepúlveda, A., Poblete, P., Yachan, C., & Saieg, G. (Agosto de 2016). Mujer y trabajo: Aumento de la jefatura femenina, ¿una nueva fuente de vulnerabilidad social? *Comunidad Mujer*(36), 1-11.
- SERNAMEG. (2013). *Programa Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar*. Obtenido de <http://portal.sernam.cl/?m=programa&i=3>

- Subsecretaría de Evaluación Social (2015). *Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional Equidad de Género*. Ministerio de Desarrollo Social. Recuperado en http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/docs/CASEN_2015_Resultados_equidad_genero.pdf
- Subsecretaría de Evaluación Social (2015). *Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional Trabajo*. Ministerio de Desarrollo Social. Recuperado en observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/docs/CASEN_2015_Resultados_trabajo.pdf
- Servicio Nacional De La Mujer. (2010) *Mujeres Jefas de Hogar* Gobierno de Chile: Servicio Nacional. Obtenido de <http://www.sernam.cl/portal/index.php/mjh>.
- Velis, F. V. (2017). *Transformaciones familiares en Chile: Modelos Familiares Emergentes*. Santiago: Corporación Miles Chile.
- Viguer Segui, P., & Serra Desfilis, E. (1996). Nivel socioeconómico y calidad del entorno familiar en la infancia. *Anales de Psicología*, 12(2), 197-205. Obtenido de http://www.um.es/analesps/v12/v12_2/08-12-2.pdf

Anexos

Anexo 1: Consentimiento Informado

Investigación sobre “La percepción de las madres que se encuentran insertas en el ámbito laboral, con respecto al ejercicio de sus capacidades parentales, en familias monoparentales”

Este estudio lo realizan las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica de Chile INACAP, Camila Almeyda Moreno RUT. 18.668.602-0 y María de Los Ángeles Rojas Montenegro RUT. 17.817.893-8, dirigido por la profesora Alicia Larenas Cornejo. el cual está autorizado por la casa de estudio respectiva. Tiene como objetivo conocer sobre la autopercepción de las madres de familias de constitución monoparental que se encuentran insertas laboralmente, con respecto al ejercicio de sus habilidades y competencias parentales.

Esta entrevista es una conversación en la que se busca conocer su experiencia y opinión acerca de esta temática, reconocer aspectos positivos e identificando necesidades o problemas que requieran solución, lo que permitirá crear propuestas de mejoras complementarias para el programa “Mujer de Hogar”, en el cual Ud. se encuentra inserta, por lo que su colaboración es fundamental para el logro de estos objetivos.

Su participación es libre y voluntaria, es decir, que puede dejar de hacerlo en el momento que así lo desee sin tener que explicar los motivos. De igual forma, si existe alguna pregunta que no quiera responder también lo puede hacer.

Para lograr un mejor registro de los datos, se le pide que autorice también que esta entrevista sea grabada en audio, pero sus datos personales son anónimos y confidenciales durante y después de la investigación. Ud., además podrá acceder a su información cuando lo desee.

Cualquier duda que tenga respecto a esto, puede comunicarse con Eliana Jerez, Directora de Carrera de Trabajo Social, quien atenderá sus inquietudes.

Sí, consiento y autorizo:

Nombre y apellido: _____

RUT: _____

Fecha: _____

Firma y nombre del entrevistador/a: _____

Eliana Jerez Fuenzalida

Directora Carrera Área Humanidades y Educación

INACAP Maipú

Av. Américo Vespucio 974, Maipú

ejerez@inacap.cl / +56224722231

Anexo N° 2 Entrevista Semiestructurada

Presentación:

Hola, espero que se encuentre bien, mi nombre es _____, primeramente, gracias por aceptar ser partícipe de este estudio. El estudio es sobre la *“percepción de las madres que se encuentran insertas en el ámbito laboral, con respecto al ejercicio de sus capacidades parentales”*, tal como se explica en el consentimiento informado que ud leyó y firmó.

Todo lo que ud. diga dentro de esta conversación es completamente confidencial y anónimo, por lo que su identidad no será expuesta, por lo que puede sentirse en total confianza para responder las preguntas. Esta información será exclusivamente usada con fines investigativos.

Esta entrevista debe ser grabada con el fin de solo dejar fluir la conversación sin interrupciones y así lograr una mejor calidad del análisis de las respuestas.

Estas preguntas son una guía para la conversación que tendremos ahora, y si requiere ud. comentar algo que no esté dentro de la entrevista, siéntase en plena libertad de hacerlo. Cualquier duda que no logre entender de alguna pregunta, debe decirlo para poder reformular la pregunta.

- **Nombre:**
- **Edad:**
- **Cantidad Hijos/s/:**
- **Edad hijos/as:**
- **Trabajo actual:**

Familia Monoparental

Composición Familiar

¿Con quiénes vive de su familia?

¿Qué situación llevó a su familia a constituirse como una monoparental?

Problemáticas constitución monoparental

¿Cuáles son, según su opinión, las principales problemáticas que tiene el ser una familia monoparental?

¿Cómo se ha sentido al momento de enfrentar dichas situaciones?

Inserción laboral - Ejercicio del rol materno

¿Cuáles han sido las principales dificultades que ha encontrado para lograr la inserción laboral?

¿Cuáles han sido los rubros de trabajo en los que se ha desempeñado?

¿Cómo se ha visto afectado su rol materno con el hecho de estar trabajando?

¿Cómo se organiza en cuanto a esta situación?

¿Usted logra compatibilizar el trabajo y lo familiar?

Si

Más o menos

No

¿De qué manera?

Jefas de hogar

¿Qué opina sobre ser el pilar principal de su familia?

¿En qué aspectos ha visto afectada su vida cotidiana, al ser la única a cargo de su familia?

Capacidades parentales

¿Cómo se autodefine como madre tomando en cuenta su experiencia cotidiana?

¿Cuáles son los problemas que enfrenta cómo madre trabajadora?

Habilidades parentales

Función Nutriente

¿Cómo percibe usted la comunicación con su/s hijos/as?

Muy Cercana

Cercana

Ni cercana ni distante

Distante

Muy distante

¿Por qué?

¿De qué manera siente que manifiesta en lo cotidiano, el/la:

Afecto:

Preocupación:

Establecimiento de Normas y límites:

¿Ha sentido alguna vez que su rol materno se ha puesto en juicio?

Si

No

¿Por quién?

Algún familiar cercano

Alguna persona externa

El colegio

Alguna institución (Municipio, organismos de
SENAME, etc)

¿Cómo se sintió al respecto?

¿Cuenta con una red de apoyo en caso de alguna dificultad? ¿Cuáles?

Función Socializadora

¿Cómo se organiza usted para poder guiar a su hijo/a, que se desenvuelva en distintos ambientes? (colegio, la población, con la familia)

¿Qué dificultades u obstáculos ha enfrentado como madre trabajadora a la hora de entregarle las herramientas necesarias para que su hijo/a se desenvuelva en la sociedad?

Función Educativa

¿Cómo se ha organizado ud. Para acompañar el proceso educativo de su hijo/a?

¿Qué dificultades se le han presentado en la escuela?

¿Cómo percibe el ambiente familiar que ha construido para sus hijos/as? ¿Por qué?