

# Cenário de Teste 003 - Acomodações

## Evidência dos testes:

### **Fluxo Positivo:**

003.01: Adicionar

003.02: Continuar

### **Fluxo Negativo:**

003.01.01: AdicionarErrado

003.02.01: ContinuarErrado

Por Rodrigo Farnum

# 003.01: Adicionar

## Dado que localizei a acomodação desejada;

(28/03/2025 15:27:53) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Acomodações e tarifas - Reservas Online (documento)" em "Acomodações e tarifas - Reservas Online - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot shows the Microsoft Edge browser window with the URL <https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/reservation?checkin=2025-03-29&checkout=2025-04-04&adults=2&child1=0&child2=1&child3=0&resident=0>. The page displays the booking details for Hotel Teste Desbravador 8050, located in Chapeco - SC. The selected dates are 2025-03-29 to 2025-04-04, for 2 adults and 1 child. The room type is STANDARD ST1. The price is R\$ 2.500,00, with a 17% discount. The page also shows the 'TARIFA DIA ATIVA' section with a price of R\$ 360,00. The user is logged in as 'BR' and the page is in Portuguese.

**Hotel Teste Desbravador 8050** ★★★★★  
Chapeco - SC - Rua Mal. Jose B. Bormann - 1001 - JD. ITALIA - 89802-121  
3321-0910 /

Seleção de datas / Acomodações e tarifas

2025-03-29 - 2025-04-04 | 2 | 1 - Crianças | [Verificar Disponibilidade](#)

[← Voltar](#) | Período selecionado: 29/03/2025 - 04/04/2025

[Acomodações e tarifas](#) | [Resumo](#)

**STANDARD ST1**

Max 4 pessoas

Ar Wi-Fi TV Kit Praia

Parcelamento em 5 vezes. [object Object], Colchão Box Casal-King Size, [object Object], Piso Laminado Antialérgico, [object Object], Climatizador Split, [object Object], TV a Cabo LCD 32 Polegadas, [object Object], Internet Wireless Grátis, [object Object]... [Ler mais](#)

**TARIAFA ADIANTAMENTO**

Café não incluso  
Reembolsável

**17%** Desconto Exclusivo

Total das diárias ~~R\$ 3.000,00~~ **R\$ 2.500,00**

Adulto(s) 2 Crianças 1 [Adicionar +](#)

**TARIFA DIA ATIVA**

Café não incluso  
Não reembolsável

Total das diárias **R\$ 360,00**

Adulto(s) 2 Crianças 1 [Adicionar +](#)

**Standard DOIS**

[Carrinho vazio](#)

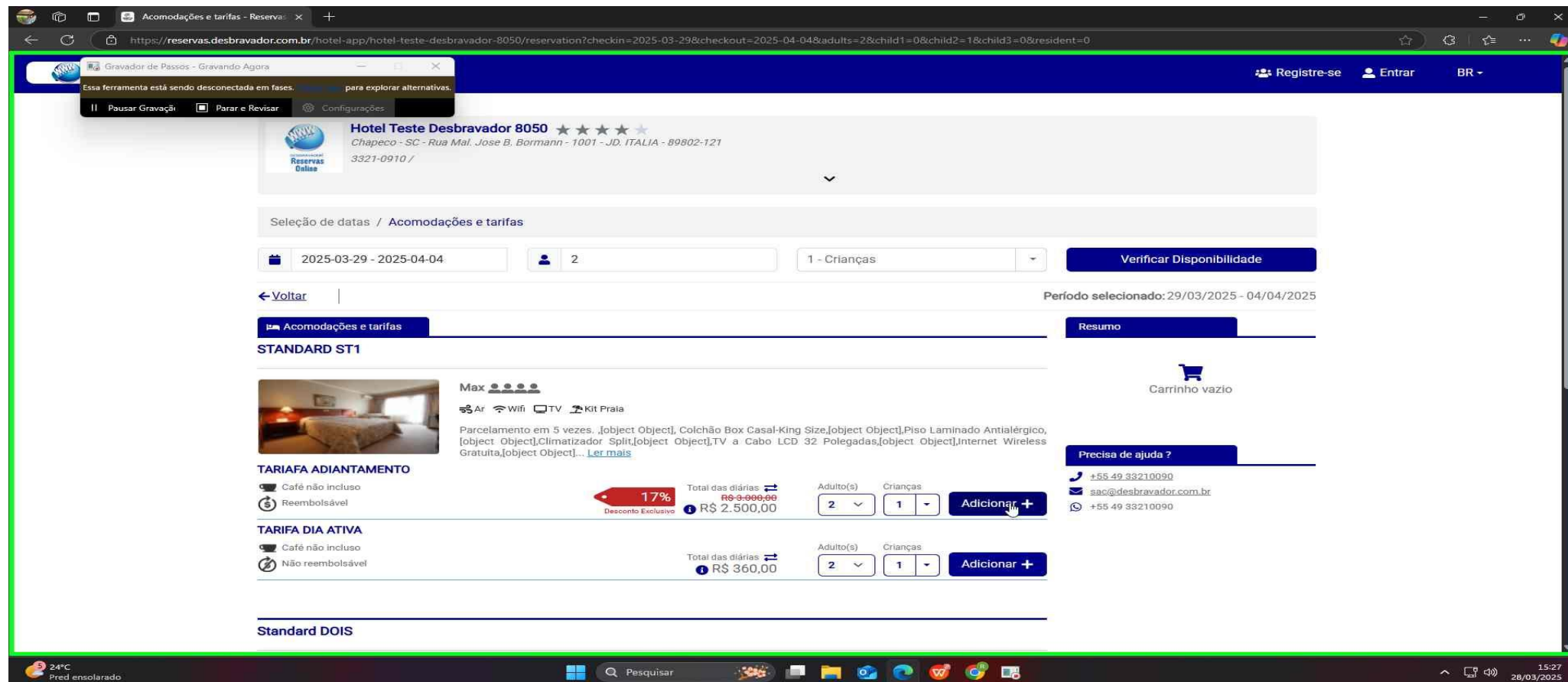
[Precisa de ajuda ?](#)

+55 49 33210090  
sac@desbravador.com.br  
+55 49 33210090

# 003.01: Adicionar

## Quando clico com o mouse em "Adicionar +";

(28/03/2025 15:27:57) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Acomodações e tarifas - Reservas Online (documento)" em "Acomodações e tarifas - Reservas Online - Pessoal — Microsoft Edge"



# 003.01: Adicionar

Então o detalhamento das informações deve ser adicionado ao carrinho.

(28/03/2025 15:27:59) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Acomodações e tarifas - Reservas Online (documento)" em "Acomodações e tarifas - Reservas Online - Pessoal — Microsoft Edge"

Gravador de Passos - Gravando Agora

Essa ferramenta está sendo desconectada em fases. para explorar alternativas.

|| Pausar Gravação || Parar e Revisar || Configurações

Hotel Teste Desbravador 8050 ★★★★★  
Chapeco - SC - Rua Mal. Jose B. Bormann - 1001 - JD. ITALIA - 89802-121  
3321-0910 /

Seleção de datas / Acomodações e tarifas

2025-03-29 - 2025-04-04 | 2 | 1 - Crianças | Verificar Disponibilidade

← Voltar | Período selecionado: 29/03/2025 - 04/04/2025

Acomodações e tarifas

**STANDARD ST1**

Max 4 pessoas

Ar Wifi TV Kit Praia

Parcelamento em 5 vezes. [object Object], Colchão Box Casal-King Size,[object Object],Piso Laminado Antialérgico,[object Object],Climatizador Split,[object Object],TV a Cabo LCD 32 Polegadas,[object Object],Internet Wireless Grátis,[object Object]... [Ler mais](#)

**TARIFA ADIANTAMENTO**

Cafê não incluso

Reembolsável

17% Desconto Exclusivo

Total das diárias: R\$ 9.400,00

R\$ 2.500,00

Adulto(s): 2 | Crianças: 1 | Adicionar +

**TARIFA DIA ATIVA**

Cafê não incluso

Não reembolsável

Total das diárias: R\$ 360,00

Adulto(s): 2 | Crianças: 1 | Adicionar +

**Standard DOIS**

**Resumo**

STANDARD ST1

TARIFA ADIANTAMENTO

Adulto(s): 2 Crianças: 1

R\$ 2.500,00

Nr. de Diárias	
Acomodações	6
Adulto(s)	2
Crianças	1
Diária média	R\$ 412,50

Total das diárias	R\$ 2.475,00
Taxa de ISS	R\$ 225,00
Valor total	R\$ 2.475,00
Adiantamento	R\$ 2.475,00

Continuar

**Precisa de ajuda ?**

+55 49 33210090

sac@desbravador.com.br

+55 49 33210090

Adicionado com sucesso!

24°C Pred ensolarado

Pesquisar

15:28 28/03/2025

# 003.01.01: Adicionar Errado

Dado que informei os dados da reserva errado;

(28/03/2025 15:37:55) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Acomodações e tarifas - Reservas Online (documento)" em "Acomodações e tarifas - Reservas Online - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot displays the 'Reservas Online' website interface for 'Hotel Teste Desbravador 8050'. The header includes the site logo, navigation links, and user options like 'Registre-se' and 'Entrar'. The main content area shows the reservation details: dates (2025-03-29 to 2025-04-04), number of guests (2 adults, 1 child), and the selected room type 'STANDARD ST1'. A sidebar on the left contains a list of room types, with 'STANDARD ST1' selected. The main content area displays the room details, including a photo of the room, amenities (Air, Wifi, TV, Kit Praia), and pricing information. The pricing section shows a 17% discount on the total daily rate of R\$ 3.000,00. The right sidebar contains contact information and a shopping cart icon labeled 'Carrinho vazio'.

Hotel Teste Desbravador 8050 ★★★★★  
Chapeco - SC - Rua Mal. Jose B. Bormann - 1001 - JD. ITALIA - 89802-121  
3321-0910 /

Seleção de datas / Acomodações e tarifas

2025-03-29 - 2025-04-04 | 2 | 1 - Crianças | Verificar Disponibilidade

← Voltar | Período selecionado: 29/03/2025 - 04/04/2025

Acomodações e tarifas

**STANDARD ST1**

Max 4 pessoas

Ar | Wifi | TV | Kit Praia

Parcelamento em 5 vezes. [object Object], Colchão Box Casal-King Size, [object Object], Piso Laminado Antialérgico, [object Object], Climatizador Split, [object Object], TV a Cabo LCD 32 Polegadas, [object Object], Internet Wireless Grátis, [object Object]... [Ler mais](#)

**TARIFA ADIANTAMENTO**

Café não incluso  
Reembolsável

**TARIFA DIA ATIVA**

Café não incluso  
Não reembolsável

17% Desconto Exclusivo

Total das diárias R\$ 9.600,00  
R\$ 3.000,00

Adulto(s) 3 | Crianças 1 | Adicionar +

Total das diárias R\$ 360,00  
Adulto(s) 2 | Crianças 1 | Adicionar +

**Standard DOIS**

Carrinho vazio

Precisa de ajuda ?  
+55 49 33210090  
sac@desbravador.com.br  
+55 49 33210090

# 003.01.01: Adicionar Errado

## Quando clico com o mouse em "Adultos" ou "Crianças"

(28/03/2025 15:38:00) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Adulto(s) (text)"

The screenshot shows the 'Reservas Online' website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Reservas Online' logo, 'Início', and user options 'Registre-se', 'Entrar', and 'BR'. Below this, the hotel information for 'Hotel Teste Desbravador 8050' is displayed, including its location in Chapéco, SC, and contact details. The main section is titled 'Seleção de datas / Acomodações e tarifas'. It shows a date range of 2025-03-29 to 2025-04-04, 2 adults, and 1 child. A 'Verificar Disponibilidade' button is present. Below this, there's a 'Voltar' link and a 'Período selecionado: 29/03/2025 - 04/04/2025' indicator. The 'Acomodações e tarifas' section lists 'STANDARD ST1' with a room image and amenities. A 'TARIFA DIANTAMENTO' section shows a 17% discount and a total price of R\$ 3,000.00. A 'TARIFA DIA ATIVA' section shows a total price of R\$ 360.00. A green box highlights the 'Adulto(s)' dropdown menu, which is currently set to 3. The page also features a 'Carrinho vazio' message and a 'Precisa de ajuda?' section with contact information. The bottom of the page shows a Windows taskbar with the date 28/03/2025 and time 15:38.

# 003.01.01: Adicionar Errado

Então o site deve permitir ajustar os dados;  
E atualizar os valores.

(28/03/2025 15:38:02) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Gravador de Passos - 1 janela em execução (botão)"

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/reservation?checkin=2025-03-29&checkout=2025-04-04&adults=2&child1=0&child2=1&child3=0&resident=0>. The page is titled "Reservas Online" and features a navigation bar with "Início", "Registre-se", "Entrar", and "BR".

The main content area displays the "Hotel Teste Desbravador 8050" with a 4-star rating and address: "Chapeco - SC - Rua Mal. Jose B. Bormann - 1001 - JD. ITALIA - 89802-121". The booking details show the dates "2025-03-29 - 2025-04-04", 2 adults, and 1 child. A "Verificar Disponibilidade" button is present.

The "Acomodações e tarifas" section lists the "STANDARD ST1" room. It includes a photo of the room, amenities (Max, Air, Wifi, TV, Kit Praia), and a detailed description: "Parcelamento em 5 vezes, [object Object], Colchão Box Casal-King Size, [object Object], Piso Laminado Antialérgico, [object Object], Climatizador Split, [object Object], TV a Cabo LCD 32 Polegadas, [object Object], Internet Wireless Grátis, [object Object], ... [Ler mais](#)".

The pricing section shows a 17% discount, with the total price for 2 adults and 1 child being R\$ 2.500,00. The "TARIFA DIA ATIVA" section shows a price of R\$ 360,00 for 2 adults and 1 child. Both sections include "Adicionar +" buttons.

The bottom of the page shows the "Standard DOIS" room option. The browser's taskbar at the bottom indicates the system temperature is 24°C and the date is 28/03/2025.



# 003.02: Continuar

Dado que as informações no carrinho estão corretas;

(28/03/2025 15:45:18) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Acomodações e tarifas - Reservas Online (documento)" em "Acomodações e tarifas - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

**Hotel Teste Desbravador 8050** ★★★★★  
Chapeco - SC - Rua Mal. Jose B. Bormann - 1001 - JD. ITALIA - 89802-121  
3321-0910 /








Seleção de datas / Acomodações e tarifas


2025-03-29 - 2025-04-04 | 2 | 1 - Crianças | [Verificar Disponibilidade](#)

[← Voltar](#) | Período selecionado: 29/03/2025 - 04/04/2025

**Acomodações e tarifas**

**STANDARD ST1**

 Max   
Parcelamento em 5 vezes.      [Ler mais](#)

**TARIAFA ADIANTAMENTO**  
Café não incluso  
Reembolsável  
17%  Total das diárias ~~R\$ 3.000,00~~ R\$ 2.500,00  
Adulto(s) 2 Crianças 1 [Adicionar +](#)

**TARIFA DIA ATIVA**  
Café não incluso  
Não reembolsável  
Total das diárias R\$ 360,00  
Adulto(s) 2 Crianças 1 [Adicionar +](#)

**Standard DOIS**

**Resumo**

STANDARD ST1	
TARIAFA ADIANTAMENTO	
Adulto(s): 2	Crianças: 1
R\$ 2.500,00	
Nr. de Diárias	6
Acomodações	1
Adulto(s)	2
Crianças	1
Diária média	R\$ 412,50
Total das diárias	R\$ 2.475,00
Taxa de ISS	R\$ 225,00
Valor total	R\$ 2.475,00
Adiantamento	R\$ 2.475,00

[Continuar](#)

**Precisa de ajuda ?**  
+55 49 33210090  
sac@desbravador.com.br  
+55 49 33210090



# 003.02: Continuar

## Quando clico com o mouse em "Continuar"

(28/03/2025 15:45:24) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Continuar (botão)" em "Acomodações e tarifas - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot displays the 'Reservas Online' website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Reservas Online' logo, 'Início', and user options 'Registre-se', 'Entrar', and 'BR'. Below this, a header section for 'Hotel Teste Desbravador 8050' includes its address and contact info. The main content area is titled 'Seleção de datas / Acomodações e tarifas'. It shows a date range of '2025-03-29 - 2025-04-04', a party size of '2', and '1 - Crianças'. A 'Verificar Disponibilidade' button is present. Below this, a 'Voltar' link and the selected period '29/03/2025 - 04/04/2025' are shown. The 'Acomodações e tarifas' section lists 'STANDARD ST1' with a room image and amenities. It details a 'TARIAFA ADIANTAMENTO' (Advance Rate) of R\$ 2,500.00 with a 17% discount, and a 'TARIFA DIA ATIVA' (Active Day Rate) of R\$ 360.00. A 'Resumo' (Summary) table on the right shows the breakdown of costs. At the bottom of the room details, a 'Continuar' button is highlighted with a mouse cursor. The footer includes contact information and a 'Precisa de ajuda?' section.

**Hotel Teste Desbravador 8050** ★★★★★  
Chapeco - SC - Rua Mal. Jose B. Bormann - 1001 - JD. ITALIA - 89802-121  
3321-0910 /

Seleção de datas / Acomodações e tarifas

2025-03-29 - 2025-04-04 | 2 | 1 - Crianças | Verificar Disponibilidade

← Voltar | Período selecionado: 29/03/2025 - 04/04/2025

**Acomodações e tarifas**

**STANDARD ST1**

Max 4 pessoas

Ar | Wifi | TV | KIT Praia

Parcelamento em 5 vezes. [object Object], Colchão Box Casal-King Size, [object Object], Piso Laminado Antialérgico, [object Object], Climatizador Split, [object Object], TV a Cabo LCD 32 Polegadas, [object Object], Internet Wireless Grátis, [object Object]... [Ler mais](#)

**TARIAFA ADIANTAMENTO**

Café não incluso  
Reembolsável

17% Desconto Exclusivo

Total das diárias: ~~R\$ 3.000,00~~ R\$ 2.500,00

Adulto(s): 2 | Crianças: 1 | Adicionar +

**TARIFA DIA ATIVA**

Café não incluso  
Não reembolsável

Total das diárias: R\$ 360,00

Adulto(s): 2 | Crianças: 1 | Adicionar +

**Standard DOIS**

**Resumo**

STANDARD ST1	
TARIAFA ADIANTAMENTO	
Adulto(s): 2 Crianças: 1	R\$ 2.500,00
<b>Nr. de Diárias</b>	
Acomodações	6
Adulto(s)	2
Crianças	1
Diária média	R\$ 412,50
Total das diárias	R\$ 2.475,00
Taxa de ISS	R\$ 225,00
Valor total	R\$ 2.475,00
Adiantamento	R\$ 2.475,00

**Continuar**

**Precisa de ajuda ?**

+55 49 33210090  
sac@desbravador.com.br  
+55 49 33210090

# 003.02: Continuar

Então o site deve redirecionar a página de dados pessoais.

(28/03/2025 15:45:28) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Personalização - Reservas Online (documento)" em "Personalização - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

Reservas Online

Personalização - Reservas Online

Passos Gravados

https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/step3

Registre-se Entrar BR

Seleção de datas / Acomodações e tarifas / Personalização

Voltar

Período selecionado: 29/03/2025 - 04/04/2025

Acomodações e tarifas

STANDARD ST1

TARIFA A DIANTAMENTO - R\$ 2.500,00

Adulto(s): 2 Criança(s) pagante(s): 1

Opcionais

Hóspedes

Resumo

Nr. de Diárias	6
Acomodações	1
Adulto(s)	2
Crianças	1
Diária média	R\$ 412,50
Total das diárias	R\$ 2.475,00
Taxa de ISS	R\$ 225,00
Valor total	R\$ 2.475,00
Adiantamento	R\$ 2.475,00

Continuar

Informações adicionais

Observações:

Quero transfer na chegada.

Quero transfer na saída.

Voltar Continuar

Hotel Teste Desbravador 8050  
82.176.983/0001-86  
Rua Mal. Jose B. Bormann - 1001  
JD. ITALIA - Chapeco SC - 89802-121  
3321-0910  
reservas@desbravador.com.br  
+55 49 33210090  
Ver mapa  
v3.0.1

24°C  
Pred. ensolarado

Pesquisar

15:45  
28/03/2025

# 003.02.01: Continuar Errado

## Dado que existe alguma informação errada no carrinho;

(28/03/2025 15:51:27) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Acomodações e tarifas - Reservas Online (documento)" em "Acomodações e tarifas - Reservas Online e mais 2 páginas - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot shows the 'Reservas Online' website interface. The top navigation bar includes 'Reservas Online', 'Início', 'Registre-se', 'Entrar', and 'BR'. The main content area is titled 'Seleção de datas / Acomodações e tarifas'. It displays a reservation for the period 2025-03-29 to 2025-04-04 for 2 adults and 1 child. The selected period is 29/03/2025 - 04/04/2025.

The page lists two room options:

- STANDARD ST1**: Includes amenities like Air, Wifi, TV, and Kit Praia. The price is R\$ 3.000,00 with a 17% discount. The total price is R\$ 3.000,00. The room is available for 3 adults and 1 child.
- Standard DOIS**: Includes amenities like Air, TV, and Kit Praia. The price is R\$ 360,00. The total price is R\$ 360,00. The room is available for 2 adults and 1 child.

On the right side, there is a 'Resumo' (Summary) section showing the total price of R\$ 2.970,00 for the selected period. It also includes a 'Continuar' (Continue) button and contact information for the hotel.

# 003.02.01: Continuar Errado

Quando clico com o mouse no "X" da informação;

(28/03/2025 15:51:31) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Acomodações e tarifas - Reservas Online (documento)" em "Acomodações e tarifas - Reservas Online e mais 2 páginas - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot displays the 'Reservas Online' website interface. The top navigation bar includes 'Reservas Online', 'Início', and user options 'Registre-se', 'Entrar', and 'BR'. The main header shows the selected dates '2025-03-29 - 2025-04-04' and the number of guests '2'. A dropdown menu shows '1 - Crianças'. A 'Verificar Disponibilidade' button is present.

The main content area is titled 'Acomodações e tarifas'. It lists two room types: 'STANDARD ST1' and 'Standard DOIS'. The 'STANDARD ST1' room is highlighted, showing a photo of the room, amenities (Max, Air, Wifi, TV, Kit Praia), and a detailed description. Below the room details, there are sections for 'TARIAFA ADIANTAMENTO' and 'TARIFA DIA ATIVA', each with a '17%' discount and a total price of R\$ 3.000,00. A 'Continuar' button is visible.

The right sidebar contains a 'Resumo' section with a table of charges:

Resumo	
STANDARD ST1	
TARIAFA ADIANTAMENTO	
Adulto(s): 3	Crianças: 1
R\$ 3.000,00	
Nr. de Diárias	6
Acomodações	1
Adulto(s)	3
Crianças	1
Diária média	R\$ 495,00
Total das diárias	R\$ 2.970,00
Taxa de ISS	R\$ 270,00
Valor total	R\$ 2.970,00
Adiantamento	R\$ 2.970,00

Below the summary, there is a 'Precisa de ajuda?' section with contact information: '+55 49 33210090', 'sac@desbravador.com.br', and '+55 49 33210090'.

# 003.02.01: Continuar Errado

Então o detalhamento dessa informação deve ser excluída do carrinho.

(28/03/2025 15:51:33) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Acomodações e tarifas - Reservas Online (documento)" em "Acomodações e tarifas - Reservas Online e mais 2 páginas - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot displays the 'Reservas Online' website interface. The top navigation bar includes the logo, 'Início', and user options like 'Registre-se', 'Entrar', and 'BR'. The main content area is titled 'Seleção de datas / Acomodações e tarifas'. It shows a date range of '2025-03-29 - 2025-04-04', 2 adults, and 1 child. A 'Verificar Disponibilidade' button is present. Below this, a 'Voltar' link and a 'Resumo' button are visible. The 'Acomodações e tarifas' section lists two room types: 'STANDARD ST1' and 'Standard DOIS'. Each room type includes a photo, a 'Max' occupancy indicator, and a list of amenities. The 'STANDARD ST1' room has a 'TARIAFA ADIANTAMENTO' section with a 17% discount and a total price of R\$ 3.000,00. The 'Standard DOIS' room also has a 'TARIAFA ADIANTAMENTO' section with a 17% discount and a total price of R\$ 360,00. Both rooms have 'Adicionar +' buttons. On the right side, there is a 'Carrinho vazio' (Empty cart) message and a 'Precisa de ajuda?' (Need help?) section with contact information. The bottom of the page shows a Windows taskbar with the date and time '15:51 28/03/2025'.