

# Cenário de Teste 005 - Dados de Pagamento

## Evidência dos testes:

### **Fluxo Positivo:**

005.01: Informação

005.02: Captcha

005.03 PolíticasHotel

05.04 Finalizar

### **Fluxo Negativo:**

005.01.01: InformaçãoErrado

005.02.01: CaptchaErrado

005.03.01 PolíticasHotel

Por Rodrigo Farnum

# 005.01: Informação

## Dado que estou na tela de pagamento;

(28/03/2025 17:42:51) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

Reservas Online Início

Seleção de datas / Acomodações e tarifas / Personalização / Pagamento

[← Voltar](#)

**Pagamento**

E-mail

Primeiro Nome Sobrenome

Tipo Documento Documento

Telefone País

CEP Estado

Cidade Bairro

Endereço

Forma de pagamento

☒ Cartão de Crédito ☐ PIX (10% OFF)

Total (RS)

2.475,00

Número do Cartão

Nome Completo (Conforme exibido no cartão)

Validade CVC

MM/YY

Parcelamento

A vista

☐ Não sou um robô

☐ Concordo com as políticas do hotel [Ver políticas](#)

VISA MasterCard American Express Elo

# 005.01: Informação

## Quando preencho um dos campos necessários;

(28/03/2025 17:42:57) Entrada de teclado do usuário em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge (janela)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge" [...]

The screenshot displays the 'Pagamento' (Payment) page of the 'Reservas Online' website. The browser's address bar shows the URL: <https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/checkout>. The page header includes the 'Reservas Online' logo, a 'Início' link, and user options: 'Registre-se', 'Entrar', and 'BR'. A breadcrumb trail indicates the current step: 'Seleção de datas / Acomodações e tarifas / Personalização / Pagamento'. A 'Voltar' (Back) button is located above the 'Pagamento' tab, which is the active step in the checkout process. The form is divided into several sections: 1. \*\*Contact Information\*\*: Fields for 'E-mail', 'Primeiro Nome' (First Name), 'Sobrenome' (Last Name), 'Tipo Documento' (Document Type), 'Documento' (Document Number), 'Telefone' (Phone), 'País' (Country), 'CEP' (Postal Code), 'Estado' (State), 'Cidade' (City), and 'Endereço' (Address). 2. \*\*Payment Method\*\*: A section titled 'Forma de pagamento' (Payment Method) with radio buttons for 'Cartão de Crédito' (Credit Card) and 'PIX (10% OFF)'. 3. \*\*Card Details\*\*: Fields for 'Total (R\$)' (Total in Brazilian Reals), 'Número do Cartão' (Card Number), 'Nome Completo (Conforme exibido no cartão)' (Full Name as on card), 'Validade' (Expiry Date) in MM/YY format, 'CVC', and 'Parcelamento' (Installments) with a dropdown menu currently set to 'A vista' (Cash). 4. \*\*Security and Footer\*\*: A 'Não sou um robô' (I am not a robot) checkbox, a 'Concordo com as políticas do hotel' (I agree with the hotel's policies) checkbox, and a 'Ver políticas' (View policies) link. The footer shows the 'Reservas Online' logo, payment logos for VISA, MasterCard, American Express, and Elo, and the system status: '22°C', 'Parc ensolarado' (Partly sunny), and the date/time: '17:42 28/03/2025'.

Reservas Online

Início

Registre-se Entrar BR

Seleção de datas / Acomodações e tarifas / Personalização / Pagamento

Voltar

Pagamento

E-mail

Primeiro Nome Sobrenome

Tipo Documento Documento

Telefone País

CEP Estado

Cidade Bairro

Endereço

Forma de pagamento

Cartão de Crédito PIX (10% OFF)

Total (R\$)

2.475,00

Número do Cartão

Nome Completo (Conforme exibido no cartão)

Validade CVC

MM/YY

Parcelamento

A vista

Reservas Online

VISA MasterCard American Express Elo

☐ Não sou um robô

☐ Concordo com as políticas do hotel

Ver políticas

22°C Parc ensolarado

Pesquisar

17:42 28/03/2025

# 005.01: Informação

Então o site deve guardar;  
E exibir a informação na tela.

(28/03/2025 17:42:58) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

Reservas Online

Seleção de datas / Acomodações e tarifas / Personalização / Pagamento

[← Voltar](#)

**Pagamento**

E-mail:

Primeiro Nome:  Sobrenome:

Tipo Documento:  Documento:

Telefone:  País:

CEP:  Estado:

Cidade:  Bairro:

Endereço:

Forma de pagamento: ☒ Cartão de Crédito ☐ PIX (10% OFF)

Total (R\$):

Número do Cartão:

Nome Completo (Conforme exibido no cartão):

Validade:  CVC:

Parcelamento:

☐ Não sou um robô

☐ Concordo com as políticas do hotel [Ver políticas](#)

VISA Mastercard American Express elo

22°C Parc ensolarado

Pesquisar

17:42 28/03/2025

# 005.01.01: Informação Errado

## Dado que não preenchi algum campo na página de pagamento;

(28/03/2025 18:03:03) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

Reservas Online

Selecção de datas / Acomodações e tarifas / Personalização / Pagamento

[← Voltar](#)

**Pagamento**

E-mail

Email inválido

Primeiro Nome

Campo obrigatório

Sobrenome

Campo obrigatório

Tipo Documento

Tipo Documento

Documento

Campo obrigatório

Telefone

CEP

Cidade

Endereço

País

Estado

Bairro

Forma de pagamento

Cartão de Crédito

PIX (10% OFF)

Total (R\$)

2.475,00

Número do Cartão

Cartão de crédito inválido

Nome Completo (Conforme exibido no cartão)

Campo obrigatório

Validade

MM/YY

Data de validade inválida

CVC

Código CVV inválido

Parcelamento

A vista

Reservas Online

VISA

MasterCard

Amex

elo

21°C

Pred ensolarado

Pesquisar

18:03

28/03/2025

# 005.01.01: Informação Errado

Quando clico com o mouse fora do campo;

(28/03/2025 18:03:04) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot displays the 'Pagamento' (Payment) page of the 'Reservas Online' website. The page is titled 'Pagamento' and shows a checkout process. The form includes the following fields and error messages:

- E-mail:** Email inválido (Invalid email)
- Primeiro Nome:** Campo obrigatório (Required field)
- Sobrenome:** Campo obrigatório (Required field)
- Tipo Documento:** Tipo Documento (Document Type)
- Documento:** Campo obrigatório (Required field)
- Telefone:** (Empty field)
- CEP:** (Empty field)
- Cidade:** Cidade (City)
- Endereço:** (Empty field)
- Pais:** Pais (Country)
- Estado:** Estado (State)
- Bairro:** (Empty field)
- Forma de pagamento:** Cartão de Crédito (Selected), PIX (10% OFF)
- Total (RS):** 2.475,00
- Número do Cartão:** Cartão de crédito inválido (Invalid credit card)
- Nome Completo (Conforme exibido no cartão):** Campo obrigatório (Required field)
- Validade:** MM/YY, Data de validade inválida (Invalid expiration date)
- CVC:** Código CVV inválido (Invalid CVV code)
- Parcelamento:** A vista (Selected)

The page also features a navigation bar with 'Reservas Online', 'Início', 'Registre-se', 'Entrar', and 'BR'. The footer shows the current temperature (21°C) and the time (18:03) on 28/03/2025.

# 005.01.01: Informação Errado

## Então o site deve exibir uma mensagem de alerta ao usuário.

(28/03/2025 18:03:05) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot displays the 'Pagamento' (Payment) page of the 'Reservas Online' website. The page is titled 'Pagamento' and shows a checkout process with the following fields and error messages:

- E-mail:** Field with error message 'Email inválido' (Invalid email).
- Primeiro Nome:** Field with error message 'Campo obrigatório' (Required field).
- Sobrenome:** Field with error message 'Campo obrigatório' (Required field).
- Tipo Documento:** Dropdown menu with error message 'Campo obrigatório' (Required field).
- Documento:** Field with error message 'Campo obrigatório' (Required field).
- Telefone:** Field with error message 'Campo obrigatório' (Required field).
- CEP:** Field with error message 'Campo obrigatório' (Required field).
- Cidade:** Field with error message 'Campo obrigatório' (Required field).
- Endereço:** Field with error message 'Campo obrigatório' (Required field).
- Pais:** Field with error message 'Campo obrigatório' (Required field).
- Estado:** Field with error message 'Campo obrigatório' (Required field).
- Bairro:** Field with error message 'Campo obrigatório' (Required field).
- Forma de pagamento:** Radio buttons for 'Cartão de Crédito' (selected) and 'PIX (10% OFF)'. Error message 'Cartão de crédito inválido' (Invalid credit card) is shown.
- Total (RS):** 2.475,00.
- Número do Cartão:** Field with error message 'Campo obrigatório' (Required field).
- Nome Completo (Conforme exibido no cartão):** Field with error message 'Campo obrigatório' (Required field).
- Validade:** Field with error message 'Data de validade inválida' (Invalid validity date).
- CVC:** Field with error message 'Código CVV inválido' (Invalid CVV code).
- Parcelamento:** Dropdown menu with 'A vista' (Cash) selected.

The page also includes a navigation bar with 'Reservas Online', 'Início', 'Registre-se', 'Entrar', and 'BR'. The footer shows the 'Reservas Online' logo, social media icons, and the date '28/03/2025'.

# 005.02: Captcha

Dado que preenchi os campos necessários na tela de pagamento;

(28/03/2025 17:43:04) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot displays the 'Pagamento' (Payment) screen on the 'Reservas Online' website. The page is framed by a green border. The header shows the 'Reservas Online' logo and the user's name 'Rodrigo Feo Farnum' with a 'BR' flag. The main content area is divided into two columns. The left column contains a 'Voltar' (Back) button and a 'Pagamento' (Payment) button. Below these are fields for the user's name, document type (CPF), document number (042.599.290-03), phone number (21995105169), CEP (25965-001), city (Paineira), and address (975). The right column shows the 'Forma de pagamento' (Payment method) section with options for 'Cartão de Crédito' (Credit Card) and 'PIX (10% OFF)'. The 'Total (R\$)' is displayed as 2.475,00. Below this are fields for the 'Número do Cartão' (Card number: 4656 5444 5656 5665546), 'Nome Completo' (Full name: Farnumm), 'Validade' (Expiry date: 12/25), 'CVC' (000), and 'Parcelamento' (Installment: A vista). At the bottom, there is a checkbox for 'Concordo com as políticas do hotel' (I agree with the hotel's policies) and a 'Ver políticas' (View policies) link. The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 28/03/2025 17:43.



# 005.02: Captcha

## Quando clico com o mouse em "Não sou um robô";

(28/03/2025 17:43:07) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/checkout>. The page is titled "Reservas Online" and displays a checkout form for a user named Rodrigo Feo Farnum. The form includes fields for personal information, contact details, and payment information. A reCAPTCHA "Não sou um robô" checkbox is visible at the bottom left of the form area. The total amount is 2.475,00. The user is logged in as "Rodrigo Feo Farnum" and the location is set to "BR".

**Form Fields:**

- Primeiro Nome: Rodrigo Feo Farnum
- Sobrenome: Farnum
- Tipo Documento: CPF
- Documento: 042.599.290-03
- Telefone: 21995105169
- País: BRASIL
- CEP: 25965-001
- Estado: Rio de Janeiro
- Cidade: Cidade
- Bairro: Paineira
- Endereço: 975
- Total (R\$): 2.475,00
- Número do Cartão: 4656 5444 5656 5665546 (VISA)
- Nome Completo (Conforme exibido no cartão): Farnumm
- Validade: 12/25
- CVC: 000
- Parcelamento: A vista

**Payment and Finalization:**

- Logos: VISA, Mastercard, American Express, Elo
- Checkbox: ☐ Concordo com as políticas do hotel [Ver políticas](#)
- Button: Finalizar

**Footer:**

- 22°C, Parc ensolarado
- Windows taskbar with search bar and various icons
- System clock: 17:43, 28/03/2025

# 005.02: Captcha

Então o site deve demonstrar o Captcha desbloqueado.

(28/03/2025 17:43:09) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/checkout>. The page is titled "Reservas Online" and displays a checkout form for a user named Rodrigo Feo Farnum. The form includes fields for personal information (name, document, phone, address) and payment information (card number, validity, CVC, total amount). A reCAPTCHA checkbox labeled "Não sou um robô" is visible at the bottom left, and a "Finalizar" button is at the bottom right. The page is framed by a green border.

Informação Pessoal		Informação de Pagamento	
Primeiro Nome	Rodrigo Feo Farnum	Total (RS)	2.475,00
Sobrenome	Farnum	Número do Cartão	4656 5444 5656 5665546
Tipo Documento	CPF	Nome Completo (Conforme exibido no cartão)	Farnumm
Documento	042.599.290-03	Validade	12/25
Telefone	21995105169	CVC	000
CEP	25965-001	Parcelamento	A vista
Cidade	Cidade		
Endereço	975		
Pais	BRASIL		
Estado	Rio de Janeiro		
Bairro	Paineira		

Reservas Online

reCAPTCHA

Concordo com as políticas do hotel

Finalizar

# 005.02.01: CaptchaErrado

Dado que preenchi os campos necessários na tela de pagamento;

(28/03/2025 18:03:31) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot shows the 'Pagamento' (Payment) screen on the 'Reservas Online' website. The page is titled 'Pagamento' and displays the checkout process for a user named Rodrigo Feo Farnum Farnum. The form includes fields for personal information, payment details, and a CAPTCHA challenge.

**Form Fields:**

- Primeiro Nome:** Rodrigo Feo Farnum
- Sobrenome:** Farnum
- Tipo Documento:** CPF
- Documento:** 042.599.290-03
- Telefone:** 21995105169
- Pais:** BRASIL
- CEP:** 25965-001
- Estado:** Rio de Janeiro
- Cidade:** Cidade
- Bairro:** Paineira
- Endereço:** 975

**Forma de pagamento:**

- ☒ Cartão de Crédito
- ☐ PIX (10% OFF)

**Total (R\$):** 2.475,00

**Número do Cartão:** 4656 5444 5656 5665546

**Nome Completo (Conforme exibido no cartão):** Farnumm

**Validade:** 12/25

**CVC:** 000

**Parcelamento:** A vista

**Reservas Online**

☐ Não sou um robô

☐ Concordo com as políticas do hotel

[Ver políticas](#)

# 005.02.01: CaptchaErrado

## Quando clico com o mouse em "Finalizar" sem liberar o captcha;

(28/03/2025 18:03:35) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot shows the 'Reservas Online' checkout page in Microsoft Edge. The browser's address bar displays the URL: <https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/checkout>. The page header includes the 'Reservas Online' logo, an 'Início' link, and the user's name 'Rodrigo Feo Farnum' with a 'BR' flag. A 'Trocar usuário' button is located near the top center.

The form contains the following fields:

- Primeiro Nome:** Rodrigo Feo Farnum
- Sobrenome:** Farnum
- Tipo Documento:** CPF
- Documento:** 042.599.290-03
- Telefone:** 21995105169
- País:** BRASIL
- CEP:** 25965-001
- Estado:** Rio de Janeiro
- Cidade:** Cidade
- Bairro:** Paineira
- Endereço:** 975
- Total (R\$):** 2.475,00
- Número do Cartão:** 4656 5444 5656 5665546
- Nome Completo (Conforme exibido no cartão):** Farnumm
- Validade:** 12/25
- CVC:** 000
- Parcelamento:** A vista

At the bottom of the form, there is a 'Não sou um robô' checkbox with a reCAPTCHA logo, a 'Concordo com as políticas do hotel' checkbox, and a link to 'Ver políticas'. The 'Finalizar' button is located at the bottom right of the form.

# 005.02.01: CaptchaErrado

Então o site deve demonstrar a mensagem de alerta "Por favor, complete a verificação de não sou um robô".

(28/03/2025 18:03:37) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "reCAPTCHA (grupo)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/checkout>. The page is titled "Pagamento - Reservas Online" and shows a checkout form for a user named Rodrigo Feo Farnum. The form includes fields for personal information (Name, Surname, Document, Phone, CEP, City, Address), payment details (Card Number, Cardholder Name, Validity, CVC, Payment Method), and a total amount of 2.475,00. A reCAPTCHA challenge is displayed at the bottom of the form, with the text "Não sou um robô" and a "reCAPTCHA" logo. A message at the bottom right of the page states: "Por favor, complete a validação 'Não sou um robô'". The browser's taskbar at the bottom shows the date and time as 18:03 on 28/03/2025.

Reservas Online

Inicio

Trocar usuário

Primeiro Nome: Rodrigo Feo Farnum

Sobrenome: Farnum

Tipo Documento: CPF

Documento: 042.599.290-03

Telefone: 21995105169

País: BRASIL

CEP: 25965-001

Estado: Rio de Janeiro

Cidade: Cidade

Bairro: Paineira

Endereço: 975

Total (R\$): 2.475,00

Número do Cartão: 4656 5444 5656 5665546

Nome Completo (Conforme exibido no cartão): Farnumm

Validade: 12/25

CVC: 000

Parcelamento: A vista

Concordo com as políticas do hotel

Ver políticas

Finalizar

Por favor, complete a validação "Não sou um robô"

# 005.03: Políticas Hotel

Dado que preenchi os campos necessários na tela de pagamento;

(28/03/2025 17:43:09) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot displays the checkout page of the 'Reservas Online' website. The browser's address bar shows the URL: <https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/checkout>. The page header includes the 'Reservas Online' logo, a home button, and the user's name 'Rodrigo Feo Farnum' with a dropdown menu. The main form is divided into two columns. The left column contains fields for personal information: 'Primeiro Nome' (Rodrigo Feo Farnum), 'Sobrenome' (Farnum), 'Tipo Documento' (CPF), 'Documento' (042.599.290-03), 'Telefone' (21995105169), 'CEP' (25965-001), 'Cidade' (Cidade), and 'Endereço' (975). The right column contains payment details: 'Total (R\$)' (2.475,00), 'Número do Cartão' (4656 5444 5656 5665546) with a VISA logo, 'Nome Completo (Conforme exibido no cartão)' (Farnumm), 'Validade' (12/25), 'CVC' (000), and 'Parcelamento' (A vista). Below the form, there are logos for 'Reservas Online', 'VISA', 'MasterCard', 'American Express', and 'elo'. A checkbox labeled 'Concordo com as políticas do hotel' is present, with a link to 'Ver políticas'. A 'Finalizar' button is at the bottom right. The page is framed by a green border.

# 005.03: Políticas Hotel

Quando clico com o mouse em "Concordo com as políticas do hotel";

(28/03/2025 17:43:11) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/checkout>. The page is titled "Pagamento - Reservas Online" and features a checkout form for a reservation. The user is logged in as "Rodrigo Feo Farnum" (rodrigofarnum@hotmail.com). The form includes fields for personal information (First Name, Last Name, Document Type, Document Number, Phone, CEP, City, Address), payment information (Card Number, Expiry Date, CVC, Total), and a checkbox for "Concordo com as políticas do hotel". A green box highlights the "Concordo com as políticas do hotel" checkbox and the "Finalizar" button. The page also displays a reCAPTCHA "Não sou um robô" and a "Trocar usuário" button.

Reservas Online

Inicio

Rodrigo Feo Farnum  
rodrigofarnum@hotmail.com

Trocar usuário

Primeiro Nome: Rodrigo Feo Farnum

Sobrenome: Farnum

Tipo Documento: CPF

Documento: 042.599.290-03

Telefone: 21995105169

Pais: BRASIL

CEP: 25965-001

Estado: Rio de Janeiro

Cidade: Cidade

Bairro: Paineira

Endereço: 975

Total (RS): 2.475,00

Número do Cartão: 4656 5444 5656 5665546

Nome Completo (Conforme exibido no cartão): Farnumm

Validade: 12/25

CVC: 000

Parcelamento: A vista

Concordo com as políticas do hotel

Ver políticas

Finalizar

22°C  
Pare ensolarado

Pesquisar

17:43  
28/03/2025

# 005.03: Políticas Hotel

## Então o site deve liberar o botão "Finalizar".

(28/03/2025 17:43:15) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot shows the checkout page of the 'Reservas Online' website. The user is Rodrigo Feo Farnum, with email rodrigofarnum@hotmail.com. The page is titled 'Pagamento - Reservas Online' and the URL is https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/checkout. The user's profile is 'Rodrigo Feo Farnum' with a dropdown arrow and 'BR' as the country.

**Personal Information:**

- Primeiro Nome: Rodrigo Feo Farnum
- Sobrenome: Farnum
- Tipo Documento: CPF
- Documento: 042.599.290-03
- Telefone: 21995105169
- CEP: 25965-001
- Cidade: Cidade
- Endereço: 975
- Pais: BRASIL
- Estado: Rio de Janeiro
- Bairro: Paineira

**Payment Information:**

- Total (RS): 2.475,00
- Número do Cartão: 4656 5444 5656 5665546 (VISA)
- Nome Completo (Conforme exibido no cartão): Farnumm
- Validade: 12/25
- CVC: 000
- Parcelamento: A vista

**Payment Methods:** VISA, Mastercard, American Express, Elo.

**Security and Policies:**

- Recaptcha: Não sou um robô
- Concordo com as políticas do hotel: [Ver políticas](#)

**Finalizar** button is highlighted with a mouse cursor.



# 005.03.01: Políticas Hotel Errado

Dado que preenchi os campos necessários na tela de pagamento;  
E verifiquei o campo "não sou um robô";

(28/03/2025 18:03:43) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot displays the 'Reservas Online' payment interface. The header includes the site logo, a home button, and the user's name 'Rodrigo Feo Farnum' with a language selector set to 'BR'. The main form is divided into several sections:

- User Information:** Fields for 'Primeiro Nome' (Rodrigo Feo Farnum), 'Sobrenome' (Farnum), 'Tipo Documento' (CPF), 'Documento' (042.599.290-03), 'Telefone' (21995105169), 'CEP' (25965-001), 'Cidade' (Cidade), and 'Endereço' (975).
- Location:** Fields for 'País' (BRASIL), 'Estado' (Rio de Janeiro), and 'Bairro' (Palmeira).
- Payment Details:** Fields for 'Número do Cartão' (4656 5444 5656 5665546), 'Nome Completo' (Farnumm), 'Validade' (12/25), 'CVC' (000), and 'Parcelamento' (A vista).
- Total:** A field showing 'Total (R\$)' as 2.475,00.
- Payment Methods:** Logos for VISA, Mastercard, American Express, and Elo.
- Security:** A CAPTCHA section with a green checkmark and the text 'Não sou um robô'.
- Agreement:** A checkbox for 'Concordo com as políticas do hotel' and a link to 'Ver políticas'.
- Action:** A blue 'Finalizar' button at the bottom right.

The browser's address bar shows the URL 'https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/checkout'. The Windows taskbar at the bottom indicates the system time as 18:03 on 28/03/2025.

# 005.03.01: Políticas Hotel Errado

Quando clico com o mouse em "Finalizar";

(28/03/2025 18:03:46) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/checkout>. The page is titled "Reservas Online" and features a dark blue header with the "Reservas Online" logo and a "Início" link. The user is logged in as "Rodrigo Feo Farnum" with a "BR" flag.

The main form is divided into two columns. The left column contains fields for personal information: "Primeiro Nome" (Rodrigo Feo Farnum), "Sobrenome" (Farnum), "Tipo Documento" (CPF), "Documento" (042.599.290-03), "Telefone" (21995105169), "CEP" (25965-001), "Cidade" (Cidade), and "Endereço" (975). The right column contains fields for payment information: "Total (R\$)" (2.475,00), "Número do Cartão" (4656 5444 5656 5665546) with a "VISA" logo, "Nome Completo (Conforme exibido no cartão)" (Farnumm), "Validade" (12/25), "CVC" (000), and "Parcelamento" (A vista). A "Trocar usuário" button is located at the top of the form.

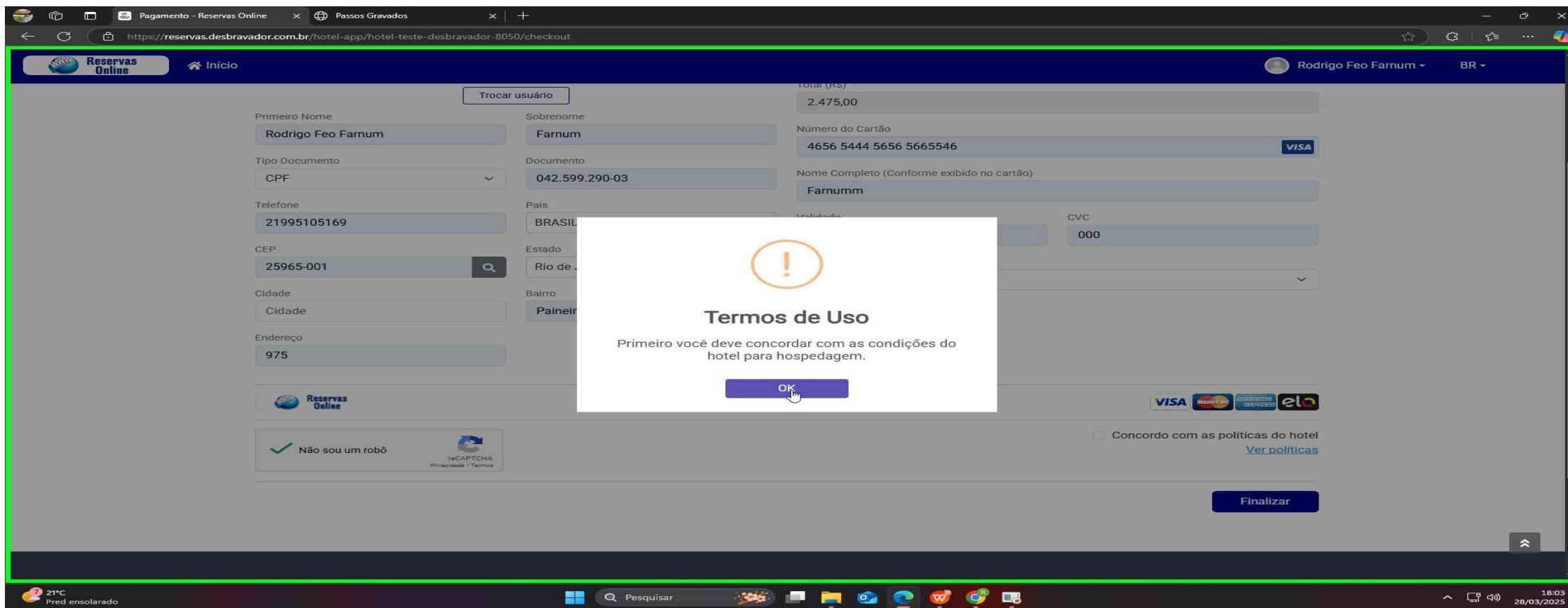
Below the form, there is a section with logos for "Reservas Online", "VISA", "MasterCard", "American Express", and "elo". A checkbox labeled "Concordo com as políticas do hotel" is present, with a link to "Ver políticas". A "Finalizar" button is located at the bottom right of the form.

The browser's taskbar at the bottom shows the system clock as 18:03 on 28/03/2025, the temperature as 21°C, and the weather as "Pred. ensolarado".

# 005.03.01: Políticas Hotel Errado

Então o site deve demonstrar a mensagem de alerta "Primeiro você deve concordar com as condições do hotel para hospedagem."

(28/03/2025 18:03:47) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "OK (botão)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"



# 005.04: Finalizar

## Dado que estou na tela de pagamento;

(28/03/2025 17:43:01) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot displays the 'Pagamento' (Payment) page of the 'Reservas Online' website. The browser's address bar shows the URL: <https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/checkout>. The page header includes the 'Reservas Online' logo, a navigation bar with 'Início', 'Registre-se', 'Entrar', and 'BR', and a breadcrumb trail: 'Seleção de datas / Acomodações e tarifas / Personalização / Pagamento'. A 'Voltar' button is located at the top left of the form area. The main form is divided into two columns. The left column contains fields for 'E-mail', 'Primeiro Nome', 'Sobrenome', 'Tipo Documento' (a dropdown menu), 'Documento', 'Telefone', 'País' (a dropdown menu), 'CEP', 'Estado' (a dropdown menu), 'Cidade', 'Bairro', and 'Endereço'. The right column contains the 'Forma de pagamento' section with radio buttons for 'Cartão de Crédito' (selected) and 'PIX (10% OFF)'. Below this is the 'Total (R\$)' field showing '2.475,00', followed by fields for 'Número do Cartão', 'Nome Completo (Conforme exibido no cartão)', 'Validade' (MM/YY), 'CVC', and 'Parcelamento' (a dropdown menu showing 'A vista'). At the bottom of the form, there is a 'Não sou um robô' checkbox and a 'Concordo com as políticas do hotel' checkbox with a link to 'Ver políticas'. The footer of the page shows the 'Reservas Online' logo, a weather widget for 'Parc ensolarado' at 22°C, and a taskbar with various application icons and the system clock showing 17:42 on 28/03/2025.

# 005.04: Finalizar

Quando preencho todos os campos necessários;  
E clico com o mouse em "Finalizar"

(28/03/2025 17:43:15) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot shows the 'Reservas Online' checkout page in Microsoft Edge. The browser's address bar displays the URL: <https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/checkout>. The page header includes the 'Reservas Online' logo, a home icon, and the user's name 'Rodrigo Feo Farnum' with a dropdown arrow. The user's email 'rodrigofarnum@hotmail.com' is also visible.

The form contains the following fields:

- Primeiro Nome:** Rodrigo Feo Farnum
- Sobrenome:** Farnum
- Tipo Documento:** CPF
- Documento:** 042.599.290-03
- Telefone:** 21995105169
- País:** BRASIL
- CEP:** 25965-001
- Estado:** Rio de Janeiro
- Cidade:** Cidade
- Bairro:** Paineira
- Endereço:** 975

Payment details include:

- Total (RS):** 2.475,00
- Número do Cartão:** 4656 5444 5656 5665546 (VISA)
- Nome Completo (Conforme exibido no cartão):** Farnumm
- Validade:** 12/25
- CVC:** 000
- Parcelamento:** A vista

At the bottom, there is a CAPTCHA section with the text 'Não sou um robô' and a 'Ver políticas' link. A blue 'Finalizar' button is located at the bottom right of the form area.

# 005.04: Finalizar

Então o site deve redirecionar a página de encerramento.

(28/03/2025 17:43:18) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Reserva efetuada com sucesso - Reservas Online (documento)" em "Reserva efetuada com sucesso - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/checkout>. The page is titled "Reservas Online" and features a dark blue header with the logo and a navigation bar. The user is logged in as "Rodrigo Feo Farnum" with the email "rodrigofarnum@hotmail.com".

The form contains the following fields:

- Personal Information:**
  - Primeiro Nome: Rodrigo Feo Farnum
  - Sobrenome: Farnum
  - Tipo Documento: CPF
  - Documento: 042.599.290-03
  - Telefone: 21995105169
  - CEP: 25965-001
  - Cidade: Cidade
  - Endereço: 975
- Payment Information:**
  - Total (RS): 2.475,00
  - Número do Cartão: 4656 5444 5656 5665546 (VISA)
  - Nome Completo (Conforme exibido no cartão): Farnumm
  - Validade: 12/25
  - CVC: 000
  - Parcelamento: A vista

At the bottom of the form, there is a CAPTCHA section with the text "Não sou um robô" and a "Ver políticas" link. A "Finalizar" button is located at the bottom right of the form.