

# Cenário de Teste 001 - Contato

**Como** um cliente com dificuldades na reserva;  
**Quero** entrar em contato com a empresa;  
**Para** solicitar o suporte sobre a situação.

Teste de funcionalidade dos botões de navegação: Pagina da Desbravador, Botão de Cadastro, Botão de Login, Botão de Idioma e as Interações de Contato.



<Desbravador>

<Rodrigo Farnum | (21) 995105169 | [LinkedIn](#)>

# Cenário de Teste 001 - Meios de Contato

Site	Reservas Online	Nome	Rodrigo Farnum
Release Version	1.0	Data do teste	28 de março de 2025

Casos de Teste: 001.01 - 001.05			
Implementação	Manual	Pré-requisitos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesso a Internet</li><li>• Navegadores</li></ul>
Link	<a href="#">SocialMedia App Test Server v 1.0</a>	Navegador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Edge</li><li>• Google Chrome</li><li>• Mozilla Firefox.</li></ul>

Regra de Negócio			
RESUMO DOS RESULTADOS			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Todos os casos de teste se comportaram como o esperado.</li><li>• Os testes foram executados 3 vezes no Microsoft Edge , 1 vez no Google Chrome e 1 vez no Mozilla Firefox.</li><li>• O tempo médio para realização deste cenário de teste é de 9,2 segundos</li></ul>			
Fluxo Positivo			
Arquivo	Resultado Esperado	Tempo do Teste	Conclusão
001.01 BotaoReservasOnline	<b>Dado</b> que deve acessar o site principal; <b>Quando</b> clico com o mouse em "Reservas Online"; <b>Então</b> deve redirecionar ao site principal da Desbravador.	25 segundos 28 segundos 22 segundos  Média =25 segundos	Resultado Esperado
001.02 BotaoRegistro	<b>Dado</b> que preciso fazer registro; <b>Quando</b> clico com o mouse na opção "Registre-se" ; <b>Então</b> deve redirecionar a página de cadastro.	2 segundos 5 segundos 2 segundos  Média = 3 segundos	Resultado Esperado
001.03 BotaoEntrar	<b>Dado</b> que preciso faz login no site; <b>Quando</b> clico com o mouse na opção "Entrar" ; <b>Então</b> deve abrir um pop up na tela com os campos para fazer login.	3 segundos 3 segundos 2 segundos  Média = 2,7 segundos	Resultado Esperado

001.04 BotaoIdioma	<p>Dado que preciso alterar o idioma do site;</p> <p><b>Quando</b> clico com o mouse na opção de idioma;</p> <p><b>Então</b> deve abrir um pop up na tela com os quatro idiomas disponíveis.</p>	<p>9 segundos</p> <p>3 segundos</p> <p>2 segundos</p> <p>Média = 4,6 segundos</p>	Resultado Esperado
001.05 Rodapé	<p><b>Dado</b> que necessito entrar em contato com a empresa;</p> <p><b>Quando</b> clico o mouse nas opções telefone, whatsapp ou mapa;</p> <p><b>Então</b> deve redirecionar para o meio de contato desejado.</p>	<p>9 segundos</p> <p>13 segundos</p> <p>10 segundos</p> <p>Média = 10,7 segundos</p>	Resultado Esperado