

# Cenário de Teste 004 - Informações Adicionais

## Evidência dos testes:

### **Fluxo Positivo:**

004.01: Hóspedes

004.02: Dados

### **Fluxo Negativo:**

004.02.01: DadosErrado

Por Rodrigo Farnum

# 004.01: Hóspedes

Dado que estou na tela de informações adicionais;

(28/03/2025 16:11:43) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Personalização - Reservas Online (documento)" em "Personalização - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

Personalização - Reservas Online x | Passos Gravados x | +

https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/step3

Reservas Online Início Registre-se Entrar BR

Seleção de datas / Acomodações e tarifas / Personalização

← Voltar Período selecionado: 29/03/2025 - 04/04/2025

**Acomodações e tarifas**

STANDARD ST1  
TARIFA ADIANTAMENTO - R\$ 2.500,00  
Adulto(s): 2 Criança(s) pagante(s): 1

Opcionais

Hóspedes

**Informações adicionais**

Observações

☐ Quero transfer na chegada. ☐ Quero transfer na saída.

Voltar Continuar

**Resumo**

Nr. de Diárias	6
Acomodações	1
Adulto(s)	2
Crianças	1
Diária média	R\$ 412,50
Total das diárias	R\$ 2.475,00
Taxa de ISS	R\$ 225,00
Valor total	R\$ 2.475,00
Adiantamento	R\$ 2.475,00

Continuar

Hotel Teste Desbravador 8050  
82.176.983/0001-86  
Rua Mal. Jose B. Bormann - 1001  
JD. ITALIA - Chapeco SC - 89802-121  
3321-0910  
reservas@desbravador.com.br  
+55 49 33210090  
Ver mapa  
v3.0.1

24°C Pred ensolarado Pesquisar 16:11 28/03/2025

# 004.01: Hóspedes

## Quando clico com o mouse em "Hóspedes";

(28/03/2025 16:11:47) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Personalização - Reservas Online (documento)" em "Personalização - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot displays the 'Personalização' (Customization) step of a booking process on the 'Reservas Online' website. The page is titled 'Seleção de datas / Acomodações e tarifas / Personalização'. The selected period is '29/03/2025 - 04/04/2025'. The main content area is divided into two sections: 'Acomodações e tarifas' and 'Informações adicionais'. The 'Acomodações e tarifas' section shows a room type 'STANDARD ST1' with a prepayment of R\$ 2.500,00 and occupancy details: 2 adults and 1 paying child. There are buttons for 'Opcionais' and 'Hóspedes', with the latter being the active step. The 'Informações adicionais' section has a text area for observations and two checkboxes for transfer preferences. A summary table on the right lists the booking details: 6 diaries, 1 accommodation, 2 adults, 1 child, and a total value of R\$ 2.475,00. A 'Continuar' button is at the bottom of the summary. The footer contains contact information for 'Hotel Teste Desbravador 8050' and the company logo 'DESBRAVADOR SOFTWARE DE GESTÃO'.

Reservas Online

Personalização - Reservas Online

Passos Gravados

https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/step3

Registre-se Entrar BR

Seleção de datas / Acomodações e tarifas / Personalização

Voltar

Período selecionado: 29/03/2025 - 04/04/2025

Acomodações e tarifas

STANDARD ST1

TARIFA ADIANTAMENTO - R\$ 2.500,00

Adulto(s): 2 Criança(s) pagante(s): 1

Opcionais

Hóspedes

Informações adicionais

Observações:

Quero transfer na chegada.

Quero transfer na saída.

Continuar

Voltar Continuar

Hotel Teste Desbravador 8050  
82.176.983/0001-86  
Rua Mal. Jose B. Bormann - 1001  
JD. ITALIA - Chapeco SC - 89802-121  
3321-0910  
reservas@desbravador.com.br  
+55 49 33210090  
Ver mapa  
v3.0.1

DESBRAVADOR  
SOFTWARE DE GESTÃO

24°C  
Pred ensolarado

Pesquisar

16:11  
28/03/2025

# 004.01: Hóspedes

Então deve abrir um pop up solicitando os dados.

(28/03/2025 16:11:48) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Personalização - Reservas Online (documento)" em "Personalização - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

**Hóspedes**

Adulto(s)

Nome

E-mail (Opcional)

Crianças - FAIXA 2

Nome

E-mail (Opcional)

Crianças - FAIXA 3

Nome

E-mail (Opcional)

**Salvar**

**Continuar**

Hotel Teste Desbravador 8050  
82.176.983/0001-86  
Rua Mal. Jose B. Bormann - 1001  
JD. ITALIA - Chapeco SC - 89802-121  
3321-0910  
reservas@desbravador.com.br  
+55 49 33210090  
[Ver mapa](#)  
v3.0.1

# 004.02: Dados

## Dado que o pop up de hóspedes está aberto;

(28/03/2025 16:11:48) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Personalização - Reservas Online (documento)" em "Personalização - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/step3>. The page is titled "Personalização - Reservas Online" and features a dark blue header with navigation links: "Reservas Online", "Início", "Registre-se", "Entrar", and "BR".

The main content area is titled "Seleção de datas / Acomodações" and includes a "Voltar" button. Below this, there are sections for "Acomodações e tarifas" (showing "STANDARD ST1" and "TARIFA A DIANTAMENTO - R\$ 2.500,00") and "Informações adicionais" (with an "Observações" field). At the bottom of the main area are checkboxes for "Quero transfer na chegada." and "Quero transfer na saída.", and "Voltar" and "Continuar" buttons.

A modal window titled "Hóspedes" is open in the center. It contains three sections for adding guests:

- Adulto(s)**: Two input fields for "Nome" and "E-mail (Opcional)".
- Adulto(s)**: Two input fields for "Nome" and "E-mail (Opcional)".
- Crianças - FAIXA 2**: Two input fields for "Nome" and "E-mail (Opcional)".

A "Salvar" button is located at the bottom of the modal. In the background, a table shows reservation details for the dates 29/03/2025 - 04/04/2025:

Descrição	Quantidade	Valor
Diárias	6	
Adiões	1	
es	2	
as	1	
Média		R\$ 412,50
diárias		R\$ 2.475,00
SS		R\$ 225,00
al		R\$ 2.475,00
mento		R\$ 2.475,00

The footer contains contact information for "Hotel Teste Desbravador 8050", including address, phone, email, and a "Ver mapa" link. The system status bar at the bottom shows "24°C Pred ensolarado", the time "16:11", and the date "28/03/2025".

# 004.02: Dados

## Quando eu preencher o nome e senha dos hóspedes;

(28/03/2025 16:12:18) Entrada de teclado do usuário em "Personalização - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge (janela)" em "Personalização - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge" [CapsLock ... CapsLock ...]

The screenshot displays a web application interface for hotel reservations. A modal window titled "Hóspedes" (Guests) is open, allowing the user to add or edit guest information. The background page shows the reservation details for "STANDARD ST1" and a price breakdown.

**Hóspedes (Guests) Form:**

- Adulto(s) (Adult(s)):**
  - Nome (Name): Rodrigo Farnum
  - E-mail (Opcional) (Optional): rodrigo@fake.com
- Adulto(s) (Adult(s)):**
  - Nome (Name): Mauricio Desbravador
  - E-mail (Opcional) (Optional): mauricio@teste.com
- Crianças - FAIXA 2 (Children - FAIXA 2):**
  - Nome (Name): Bernardo
  - E-mail (Opcional) (Optional):

**Background Page Details:**

- Reservas Online** (Reservations Online)
- Seleção de datas / Acomodação** (Date selection / Accommodation)
- ← Voltar** (Back)
- Acomodações e tarifas** (Accommodations and rates)
- STANDARD ST1**
- TARIFA ADIANTAMENTO - R\$ 2.500,00**
- Adulto(s): 2 Criança(s) pagante(s): 1**
- Informações adicionais** (Additional information)
- Observações** (Observations)
- Quero transfer na chegada.** (I want transfer on arrival.)
- Quero transfer na saída.** (I want transfer on departure.)
- Continuar** (Continue)
- Voltar** (Back)
- Hotel Teste Desbravador 8050**
- 82.176.983/0001-86**
- Rua Mal. Jose B. Bormann - 1001**
- JD. ITALIA - Chapeco SC-89802-121**
- 3321-0910**
- reservas@desbravador.com.br**
- +55 49 33210090**
- Ver mapa** (View map)
- v3.0.1**

# 004.02: Dados

Então o site deve salvar essa informação;  
E liberar a aba de pagamento.

(28/03/2025 16:12:39) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

The screenshot displays the 'Pagamento' (Payment) page of the 'Reservas Online' website. The page is titled 'Pagamento' and is part of a checkout process. The form includes fields for personal information, contact details, and payment options. The total amount is 2.475,00. The user is currently on the 'Pagamento' tab.

**Form Fields:**

- Forma de pagamento:** ☒ Cartão de Crédito, ☐ PIX (10% OFF)
- Total (RS):** 2.475,00
- Número do Cartão:** [Empty field]
- Nome Completo (Conforme exibido no cartão):** [Empty field]
- Validade:** MM/YY [Empty field]
- CVC:** [Empty field]
- Parcelamento:** A vista [Dropdown menu]
- Personal Information:**
  - E-mail: [Empty field]
  - Primeiro Nome: [Empty field]
  - Sobrenome: [Empty field]
  - Tipo Documento: [Dropdown menu]
  - Documento: [Empty field]
  - Telefone: [Empty field]
  - Pais: [Dropdown menu]
  - CEP: [Empty field]
  - Estado: [Dropdown menu]
  - Cidade: [Empty field]
  - Bairro: [Empty field]
  - Endereço: [Empty field]

**Footer:**

- Reservas Online logo
- Concordo com as políticas do hotel [Ver políticas](#)
- 24°C Pred. ensolarado
- 16:12 28/03/2025

# 004.02.01: Dados Errado

## Dado que informei os dados da reserva errado;

(28/03/2025 16:12:39) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Pagamento - Reservas Online (documento)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

Reservas Online

Início

Registre-se Entrar BR

Seleção de datas / Acomodações e tarifas / Personalização

Período selecionado: 29/03/2025 - 04/04/2025

**Acomodações e tarifas**

STANDARD ST1  
TARIFA A DIANTAMENTO - R\$ 2.500,00  
Adulto(s): 2 Criança(s) pagante(s): 1

Opcionais

Hóspedes

**Informações adicionais**

Observações

☐ Quero transfer na chegada. ☐ Quero transfer na saída.

Voltar Continuar

**Resumo**

Nr. de Diárias	6
Acomodações	1
Adulto(s)	2
Crianças	1
Diária média	R\$ 412,50
Total das diárias	R\$ 2.475,00
Taxa de ISS	R\$ 225,00
Valor total	R\$ 2.475,00
Adiantamento	R\$ 2.475,00

Continuar

Hotel Teste Desbravador 8050  
82.176.983/0001-86  
Rua Mal. Jose B. Bormann - 1001  
JD. ITALIA - Chapeco SC - 89802-121  
3321-0910  
reservas@desbravador.com.br  
+55 49 33210090  
[Ver mapa](#)  
v3.0.1

24°C  
Pred. ensolarado

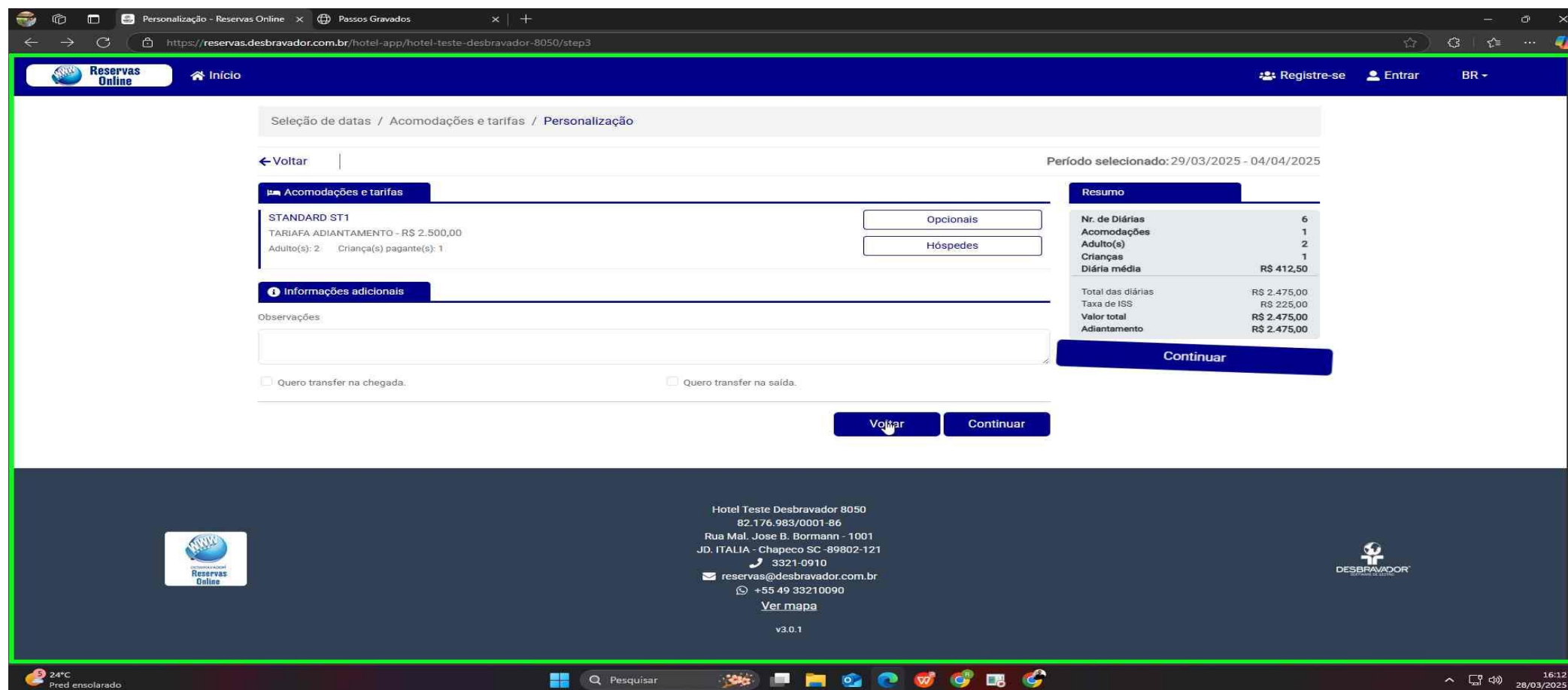
16:12  
28/03/2025



# 004.02.01: Dados Errado

## Quando clico com o mouse em "Voltar";

(28/03/2025 16:12:41) Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Voltar (botão)" em "Pagamento - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge""



# 004.02.01: Dados Errado

Então o site deve redirecionar para a página de acomodações.

(28/03/2025 16:12:45) Usuário utilizou o botão de rolagem do mouse para cima em "Acomodações e tarifas - Reservas Online (documento)" em "Acomodações e tarifas - Reservas Online e mais 1 página - Pessoal — Microsoft Edge"

Reservas Online

Personalização - Reservas Online

Passos Gravados

https://reservas.desbravador.com.br/hotel-app/hotel-teste-desbravador-8050/step3

Registre-se Entrar BR

Seleção de datas / Acomodações e tarifas / Personalização

Voltar

Período selecionado: 29/03/2025 - 04/04/2025

Acomodações e tarifas

STANDARD ST1

TARIFA ADIANTAMENTO - R\$ 2.500,00

Adulto(s): 2 Criança(s) pagante(s): 1

Opcionais

Hóspedes

Informações adicionais

Observações

Quero transfer na chegada.

Quero transfer na saída.

Continuar

Voltar Continuar

Hotel Teste Desbravador 8050

82.176.983/0001-86

Rua Mal. Jose B. Bormann - 1001

JD. ITALIA - Chapeco SC - 89802-121

3321-0910

reservas@desbravador.com.br

+55 49 33210090

Ver mapa

v3.0.1

24°C Pred. ensolarado

Pesquisar

16:12 28/03/2025