

Caso de Teste: Central de Atendimento TAT

Como responsável pela aplicação;
Quero testar as funcionalidades da página "Central de Atendimentos" a cada nova versão do código;
Para garantir a estabilidade da minha aplicação.



<Talking About Testing>

<Rodrigo Farnum | (21) 995105169 | [LinkedIn](#)>

Caso de Teste - Central de Atendimento TAT

| | | | |
|-----------------|-------------------------|---------------|---------------------|
| Site | Central de Atendimentos | Nome | Rodrigo Farnum |
| Release Version | v3.0 | Data do teste | 12 de junho de 2025 |

| Cenários de Teste: 01 - 26 | | | |
|----------------------------|---|----------------|---|
| Implementação | Automática | Pré-requisitos | <ul style="list-style-type: none">• Ter a estrutura do site• Conta no GitHub• Conta no GitHub Action• Conta no Cypress Cloud |
| Link | SocialMedia App Test Server v1.0 | Navegador | <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Edge• Google Chrome• Mozilla Firefox• Electron |
| Configurações Necessárias | <ul style="list-style-type: none">• Cypress - v13.12.0• Node.js - v22.12.0• Git - v2.48.1• NPM - v10.9.0 | | |
| RESUMO DOS RESULTADOS | | | |

- Todos os cenários de teste se comportaram como o esperado.
- Foram automatizados 26 cenários de teste em toda aplicação.
- O caso de teste completo dura em média 10 segundos.
- O caso de teste já está em produção.

Fluxo Positivo

| Arquivo | Resultado Esperado | Resultado | Conclusão |
|------------------------|---|-----------------------------|-----------|
| 01 Título | Dado que acessa o site principal; Quando carregar a página; Então deve verificar se o título está visível. | Comportou-se como esperado | Aprovado |
| 02 Preencher os Campos | Dado que preencho os campos corretamente; Quando clico em enviar; Então deve demonstrar a mensagem de sucesso ao usuário. | Comportou-se como esperado | Aprovado |
| 06 Limpar os Campos | Dado que preenchi todos os campos; Quando aperto backspace; Então deve excluir os valores do campo. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| 08 Mensagem de sucesso | Dado que estou na página de atendimento; Quando preencho os campo corretamente; E clico em enviar; Então deve demonstrar a mensagem de sucesso ao usuário. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| 09 YouTube | Dado que abro a lista de produtos; Quando clico no produto Youtube; Então a opção deve ficar selecionada. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| 10 Mentoria | Dado que abro a lista de produtos; Quando clico no produto Mentoria; | Comportou-se como esperados | Aprovado |

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------------|-----------------|
| | Então a opção deve ficar selecionada. | | |
| 11 Aleatório | Dado que abro a lista de produtos; Quando clico em um produto aleatório; Então a opção deve ficar selecionada. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| 12 Feedback | Dado que estou na página de atendimento; Quando escolho o tipo de atendimento Feedback Então a opção deve ficar selecionada. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| 13 Atendimentos | Dado que estou na página de atendimento; Quando escolho todos os tipos de atendimento; Então deve selecionar apenas uma opção, desmarcando a anterior. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| 14 Contato | Dado que estou na página de atendimento; Quando escolho as duas opções do meio de contato; Então deve permanecer as duas opções selecionadas. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| 15 Anexar Arquivo | Dado que clico em no botão selecionar arquivo; Quando escolho um arquivo da máquina local; Então deve demonstrar ao usuário o nome do arquivo anexado. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| 16 Drag and Drop | Dado que estou arrastando um arquivo da minha máquina local; Quando solto o arquivo em cima do botão selecionar arquivo; Então deve demonstrar ao usuário o nome do arquivo anexado. | Comportou-se como esperados | Aprovado |

| | | | |
|------------------------|--|-----------------------------|----------|
| 17 Fixture | Dado que salvei o anexo na pasta fixture; Quando rodo o teste buscando o arquivo; Então deve demonstrar ao usuário o nome do arquivo anexado. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| 18 Direcionamento | Dado que estou na página de atendimento; Quando rodo o teste buscando o link de direcionamento; Então deve conter a target _blank. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| 19 Remove Target | Dado que estou na página de atendimento; Quando rodo o teste buscando o link de direcionamento; Então deve remover a target _blank antes de clicar. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| 20 Sucesso em Massa | Dado que estou na página de atendimento; Quando rodar o teste; Então deve preencher o formulário e enviar 3 vezes repetidamente. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| 21 Força Mensagem | Dado que estou na página de atendimento; Quando rodar o teste; Então deve mostrar as mensagens de alerta ao usuário. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| 22 Preenche com CTRL+V | Dado que estou na página de atendimento; Quando rodar o teste; Então deve mostrar os campos sendo preenchido com copiar e colar. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| 23 API | Dado que acesso a página de atendimento; Quando rodar o teste; Então deve mostrar os status 200 da API. | Comportou-se como esperados | Aprovado |

| | | | |
|-------------------------------|--|-----------------------------|-----------------|
| 24 Gato | Dado que acesso a página de atendimento; Quando rodar o teste; Então deve mostrar o emoticon de um gato escondido na aplicação. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| 25 Privacidade Título | Dado que acessa o site da Política e Privacidade; Quando carregar a página; Então deve verificar se o título está visível. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| 26 Privacidade Texto | Dado que acessa o site da Política e Privacidade; Quando carregar a página; Então deve verificar se o texto da página está visível. | Comportou-se como esperados | Aprovado |
| Fluxo Negativo | | | |
| 03 Email Inválido | Dado que estou na página de atendimento; Quando preencho o campo e-mail de forma incorreta; E clico em enviar; Então deve apresentar uma mensagem de erro ao usuário. | Comportou-se como esperado | Aprovado |
| 04 Telefone Inválido | Dado que estou na página de atendimento; Quando preencho o campo telefone com valor não-numérico; Então o campo deve verificar a string e aceitar apenas números. | Comportou-se como esperado | Aprovado |
| 05 Retorno telefone | Dado que marco a opção de retorno por telefone; Quando clico no botão de enviar sem preencher nada; Então deve apresentar uma mensagem de alerta ao usuário. | Comportou-se como esperado | Aprovado |
| 07 Campo Obrigatório Inválido | Dado que estou na página de atendimento; Quando clico no botão de enviar; | Comportou-se como esperado | Aprovado |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>Então deve apresentar uma mensagem de alerta ao usuário.</p> | | |
|--|--|--|--|