

Caso de Teste: Central de Atendimento TAT

Como responsável pela aplicação;
Quero testar as funcionalidades da página "Central de Atendimentos" a cada nova versão do código;
Para garantir a estabilidade da minha aplicação.



<Talking About Testing>

<Rodrigo Farnum | (21) 995105169 | [LinkedIn](#)>

Caso de Teste - Central de Atendimento TAT

Site	Central de Atendimentos	Nome	Rodrigo Farnum
Release Version	v3.0	Data do teste	12 de junho de 2025

Cenários de Teste: 01 - 26			
Implementação	Automática	Pré-requisitos	<ul style="list-style-type: none">• Ter a estrutura do site• Conta no GitHub• Conta no GitHub Action• Conta no Cypress Cloud
Link	SocialMedia App Test Server v1.0	Navegador	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Edge• Google Chrome• Mozilla Firefox• Electron
Configurações Necessárias	<ul style="list-style-type: none">• Cypress - v13.12.0• Node.js - v22.12.0• Git - v2.48.1• NPM - v10.9.0		
RESUMO DOS RESULTADOS			

- Todos os cenários de teste se comportaram como o esperado.
- Foram automatizados 26 cenários de teste em toda aplicação.
- O caso de teste completo dura em média 18 segundos.
- O caso de teste já está em produção.

Fluxo Positivo

Arquivo	Resultado Esperado	Resultado	Conclusão
01 Título	Dado que acessa o site principal; Quando carregar a página; Então deve verificar se o título está visível.	Comportou-se como esperado	Aprovado
02 Preencher os Campos	Dado que preencho os campos corretamente; Quando clico em enviar; Então deve demonstrar a mensagem de sucesso ao usuário.	Comportou-se como esperado	Aprovado
06 Limpar os Campos	Dado que preenchi todos os campos; Quando aperto backspace; Então deve excluir os valores do campo.	Comportou-se como esperados	Aprovado
08 Mensagem de sucesso	Dado que estou na página de atendimento; Quando preencho os campo corretamente; E clico em enviar; Então deve demonstrar a mensagem de sucesso ao usuário.	Comportou-se como esperados	Aprovado
09 YouTube	Dado que abro a lista de produtos; Quando clico no produto Youtube; Então a opção deve ficar selecionada.	Comportou-se como esperados	Aprovado
10 Mentoria	Dado que abro a lista de produtos; Quando clico no produto Mentoria;	Comportou-se como esperados	Aprovado

	Então a opção deve ficar selecionada.		
11 Aleatório	Dado que abro a lista de produtos; Quando clico em um produto aleatório; Então a opção deve ficar selecionada.	Comportou-se como esperados	Aprovado
12 Feedback	Dado que estou na página de atendimento; Quando escolho o tipo de atendimento Feedback Então a opção deve ficar selecionada.	Comportou-se como esperados	Aprovado
13 Atendimentos	Dado que estou na página de atendimento; Quando escolho todos os tipos de atendimento; Então deve selecionar apenas uma opção, desmarcando a anterior.	Comportou-se como esperados	Aprovado
14 Contato	Dado que estou na página de atendimento; Quando escolho as duas opções do meio de contato; Então deve permanecer as duas opções selecionadas.	Comportou-se como esperados	Aprovado
15 Anexar Arquivo	Dado que clico em no botão selecionar arquivo; Quando escolho um arquivo da máquina local; Então deve demonstrar ao usuário o nome do arquivo anexado.	Comportou-se como esperados	Aprovado
16 Drag and Drop	Dado que estou arrastando um arquivo da minha máquina local; Quando solto o arquivo em cima do botão selecionar arquivo; Então deve demonstrar ao usuário o nome do arquivo anexado.	Comportou-se como esperados	Aprovado

17 Fixture	Dado que salvei o anexo na pasta fixture; Quando rodo o teste buscando o arquivo; Então deve demonstrar ao usuário o nome do arquivo anexado.	Comportou-se como esperados	Aprovado
18 Direcionamento	Dado que estou na página de atendimento; Quando rodo o teste buscando o link de direcionamento; Então deve conter a target _blank.	Comportou-se como esperados	Aprovado
19 Remove Target	Dado que estou na página de atendimento; Quando rodo o teste buscando o link de direcionamento; Então deve remover a target _blank antes de clicar.	Comportou-se como esperados	Aprovado
20 Sucesso em Massa	Dado que estou na página de atendimento; Quando rodar o teste; Então deve preencher o formulário e enviar 3 vezes repetidamente.	Comportou-se como esperados	Aprovado
21 Força Mensagem	Dado que estou na página de atendimento; Quando rodar o teste; Então deve mostrar as mensagens de alerta ao usuário.	Comportou-se como esperados	Aprovado
22 Preenche com CTRL+V	Dado que estou na página de atendimento; Quando rodar o teste; Então deve mostrar os campos sendo preenchido com copiar e colar.	Comportou-se como esperados	Aprovado
23 API	Dado que acesso a página de atendimento; Quando rodar o teste; Então deve mostrar os status 200 da API.	Comportou-se como esperados	Aprovado

24 Gato	Dado que acesso a página de atendimento; Quando rodar o teste; Então deve mostrar o emoticon de um gato escondido na aplicação.	Comportou-se como esperados	Aprovado
25 Privacidade Título	Dado que acessa o site da Política e Privacidade; Quando carregar a página; Então deve verificar se o título está visível.	Comportou-se como esperados	Aprovado
26 Privacidade Texto	Dado que acessa o site da Política e Privacidade; Quando carregar a página; Então deve verificar se o texto da página está visível.	Comportou-se como esperados	Aprovado
Fluxo Negativo			
03 Email Inválido	Dado que estou na página de atendimento; Quando preencho o campo e-mail de forma incorreta; E clico em enviar; Então deve apresentar uma mensagem de erro ao usuário.	Comportou-se como esperado	Aprovado
04 Telefone Inválido	Dado que estou na página de atendimento; Quando preencho o campo telefone com valor não-numérico; Então o campo deve verificar a string e aceitar apenas números.	Comportou-se como esperado	Aprovado
05 Retorno telefone	Dado que marco a opção de retorno por telefone; Quando clico no botão de enviar sem preencher nada; Então deve apresentar uma mensagem de alerta ao usuário.	Comportou-se como esperado	Aprovado
07 Campo Obrigatório Inválido	Dado que estou na página de atendimento; Quando clico no botão de enviar;	Comportou-se como esperado	Aprovado

	Então deve apresentar uma mensagem de alerta ao usuário.		
--	---	--	--