

## **User Story 02: Recuperação de Senha**

**ID:** US02

**Título:** Recuperação de acesso para usuários que esqueceram a senha.

### **1. Descrição (Persona/Ação/Valor):**

**Como** um usuário cadastrado que não se lembra da sua senha,

**Eu quero** solicitar a redefinição de senha através do meu e-mail,

**Para que** eu possa recuperar o acesso à minha conta de forma segura e autônoma.

### **2. Critérios de Aceite:**

- **CA01:** O sistema deve exibir um link "Esqueci minha senha" na tela de login.
- **CA02:** Ao clicar no link, o usuário deve ser direcionado para uma tela solicitando o e-mail cadastrado.
- **CA03:** Se o e-mail informado não existir na base de dados, o sistema deve exibir a mensagem: "Se este e-mail estiver cadastrado, você receberá instruções de recuperação." (Estratégia de segurança para não confirmar existência de contas).
- **CA04:** Se o e-mail for válido, o sistema deve enviar um link temporário com validade de 1 hora.
- **CA05:** Ao clicar no link do e-mail, o usuário deve ser levado a uma tela para criar uma nova senha (confirmando a nova senha em dois campos).
- **CA06:** A nova senha não pode ser igual à última senha utilizada pelo usuário.

### **3. Regras de Negócio:**

- O link de recuperação deve ser de uso único.
- O sistema deve permitir no máximo 3 solicitações de recuperação por hora para evitar spam.