

A vertical line on the left side of the slide, with a small circle at its midpoint.

Componentes do Grupo:

João André Beza, Rosinei Silveira, Carine
Fernandes, Lucas Probst e Rodrigo Rockenbach.

1

Introdução

● Introdução

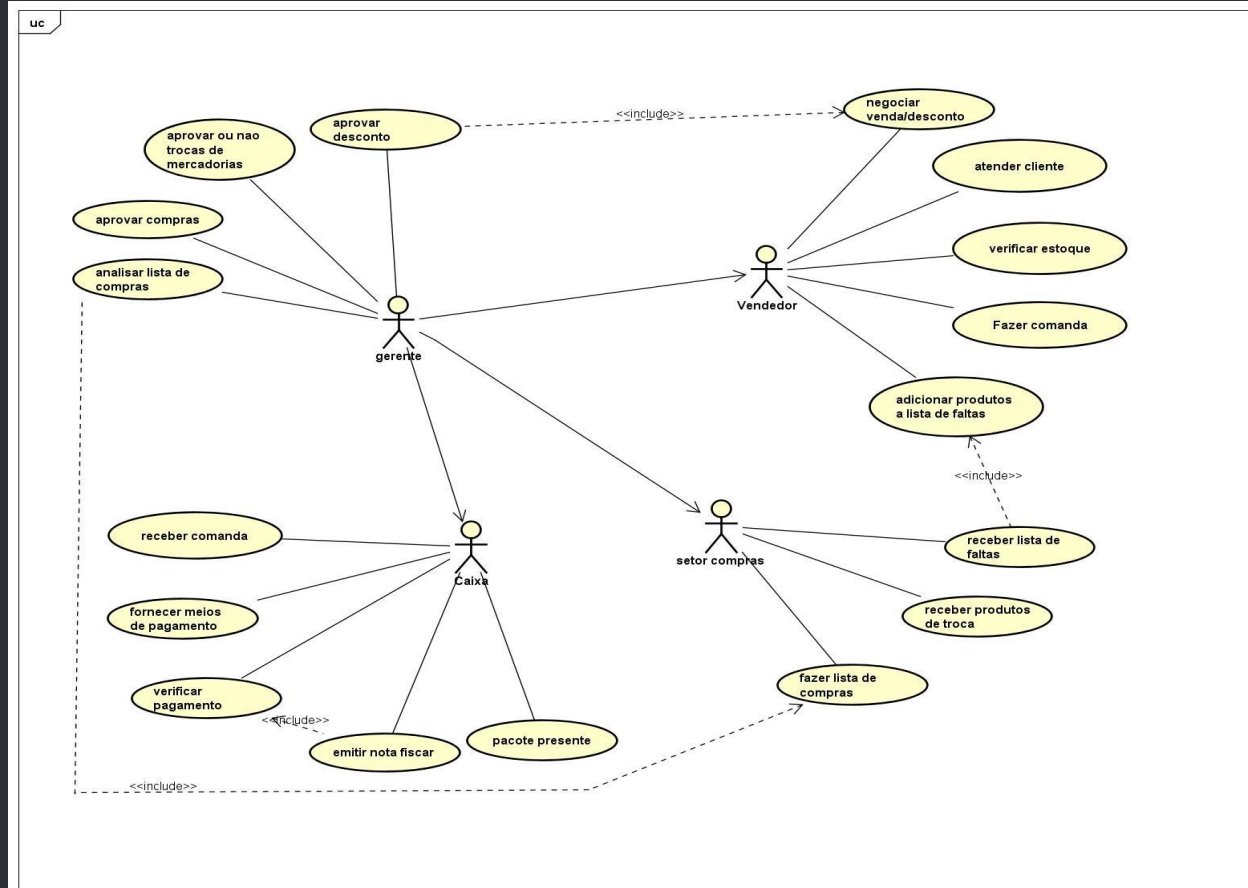
○ Esta apresentação tem como objetivo mostrar os diagramas de casos de uso, histórias de usuário da loja de artigos esportivo Brisa Sports, localizada na cidade de Capão da Canoa.

2

Diagrama de Casos de Uso

Descreve o fluxo de eventos dos casos de uso

Diagrama



3

Histórias de Usuário

Explicação informal e geral sobre um *software*, desenvolvida a partir da perspectiva do usuário final.

● Histórias de Usuário: Vendedor

VENDEDOR

R - ATENDER CLIENTES

SENDO	Um vendedor de uma loja de artigos esportivos.
POSSO	Atender clientes.
PARA QUE	O cliente compre o produto mais adequado para ele.
Critérios de Aceite	Somente produtos de prática esportiva.
Observações	

R - NEGOCIAR VENDA/DESCONTO

SENDO	Um vendedor de uma loja de artigos esportivos.
POSSO	Negociar valores de vendas.
PARA QUE	Para fidelizar o cliente e aumentar o volume de vendas.
Critérios de Aceite	O cliente precisa solicitar o desconto.
Observações	Produtos de outlet não possuem desconto.

- **Histórias de Usuário: Vendedor**

R -VERIFICAR ESTOQUE	
SENDO	Um vendedor de uma loja de artigos esportivos.
POSSO	verificar estoque
PARA QUE	Para saber se o item escolhido pelo cliente está disponível.
Critérios de Aceite	o cliente deve ter escolhido algum modelo .

● Histórias de Usuário: Vendedor

R - FAZER COMANDA	
SENDO	Um vendedor de uma loja de artigos esportivos.
POSSO	Lançar produtos no sistema.
PARA QUE	Para agilizar o atendimento ao cliente.
Critérios de Aceite	O cliente deve ter concluído sua escolha de produtos.
R -ADICIONAR PRODUTOS EM FALTA	
SENDO	Um vendedor de uma loja de artigos esportivos.
POSSO	Adicionar produtos em lista de falta.
PARA QUE	O produto em falta seja reposto o mais rápido possível.
Critérios de Aceite	Ter fluxo de venda da mercadoria.
Observações	

● Histórias de Usuário: Caixa

CAIXA

R - RECEBER COMANDA

SENDO	Um caixa de uma loja de artigos esportivos.
POSSO	Receber comanda.
PARA QUE	seja feita a cobrança correta dos produtos.
Critérios de Aceite	O vendedor deve ter finalizado o atendimento ao cliente.

R - FORNECER MEIOS DE PAGAMENTO

SENDO	Um caixa em uma loja de artigos esportivos
POSSO	fornecer meios de pagamento.
PARA QUE	o cliente escolha a forma que melhor se enquadre no seu orçamento.
Critérios de Aceite	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
Observações	

● Histórias de Usuário: Caixa

R -VERIFICAR PAGAMENTO	
SENDO	Um caixa em uma loja de artigos esportivos
POSSO	verificar meios de pagamento
PARA QUE	seja verificada a aprovação do pagamento pelos sistemas de proteção ao crédito ou operadoras de cartão.
Critérios de Aceite	cliente possuir alguma das formas de pagamento oferecidas pela loja.
Observações	

R -EMITIR NOTA FISCAL	
SENDO	Um caixa em uma loja de artigos esportivos
POSSO	emitir nota fiscal.
PARA QUE	o cliente tenha um comprovante de pagamento de suas compras e também possa fazer um possível pedido de garantia.
Critérios de Aceite	as compras devem ter sido pagas.
Observações	

● Histórias de Usuário: Setor de Estoque

SETOR DE ESTOQUE

R - FAZER LISTA DE COMPRAS

SENDO	Um funcionário responsável pelo setor de estoque de uma loja de artigos esportivos.
POSSO	Fazer uma lista de compras.
PARA QUE	Todos os itens em falta ou com estoque insuficiente <u>possam</u> ser comprados.
Critérios de Aceite	ter itens em falta. baixo estoque.
Observações	

Histórias de Usuário: Setor de Estoque

R - RECEBER LISTA DE FALTAS	
SENDO	Um funcionário responsável pelo setor de estoque de uma loja de artigos esportivos.
POSSO	receber lista de faltas.
PARA QUE	tenha uma relação de produtos que devem ser comprados.
Critérios de Aceite	Os vendedores precisam ter adicionado os produtos em falta.
Observações	
R - RECEBER PRODUTOS DE TROCA	
SENDO	Um funcionário responsável pelo setor de estoque de uma loja de artigos esportivos.
POSSO	receber produtos de troca
PARA QUE	possam ser armazenados e organizados para devolução ao fornecedor.
Critérios de Aceite	A troca deve ter sido autorizada pelo gerente.

● Histórias de Usuário: Gerente

R - ANALISAR LISTA DE COMPRAS	
SENDO	um funcionário responsável por gerenciar uma loja de artigos esportivos.
POSSO	analisar lista de compras.
PARA QUE	seja verificado se os produtos listados tem necessidade de ser comprados.
Critérios de Aceite	o produto listado deve ter tido fluxo de venda o estoque deve estar zerado ou baixo o produto tenha sido procurado por clientes com frequência.
Observações	
R - APROVAR DESCONTO	
SENDO	um funcionário responsável por gerenciar uma loja de artigos esportivos
POSSO	aprovar desconto.
PARA QUE	a venda não gere prejuízo à loja
Critérios de Aceite	Ter uma margem mínima de lucro.

● Histórias de Usuário: Gerente

R - APROVAR OU NÃO TROCA DE MERCADORIA	
SENDO	um funcionário responsável por gerenciar uma loja de artigos esportivos
POSSO	aprovar ou não troca de mercadoria
PARA QUE	sejam garantidos que todas as normas estejam de acordo com a política de troca da empresa
Critérios de Aceite	a mercadoria deve estar dentro das normas para troca o cliente deve ter a nota fiscal da compra a compra deve estar no prazo de garantia
Observações	
R - APROVAR COMPRAS	
SENDO	um funcionário responsável por gerenciar uma loja de artigos esportivos
POSSO	aprovar ou não a lista de compras
PARA QUE	seja realizada a reposição de produtos.
Critérios de Aceite	Produtos não podem passar do valor estimado no orçamento da loja.