



Persona 01

Marlene Costa

22 anos

QUEM

Seu nome é Marlene, tem 22 anos, cursa Ciências da Computação, está atualmente no 7º semestre, ela juntou todas suas provas e atividades que realizou no decorrer do curso, porém elas não são mais de grande necessidade a ela, porém podem auxiliar outros alunos novatos a terem noção de como serão as provas e materiais disponibilizados nas cadeiras que ela já passou.

CONTEXTO

Ela utiliza algumas outras aplicações em sua rotina, como, por exemplo, Whatsapp e Discord para o compartilhamento de materiais com os calouros, para que eles possam se preparar para as provas e trabalhos que cada professor irá passar.

EXPERIÊNCIAS PRÉVIAS/PREFERÊNCIAS

Quando ela compartilhava esses materiais, tinha que realizar de pessoa em pessoa, as vezes se repetindo muitas vezes para diversos calouros, o que tornava as coisas exaustivas e complicadas. Ela achava mais fácil a disponibilização pelo drive, pois ela podia deixar alguns comentários no material, assim evitando a repetição de explicação.

PROBLEMAS/NECESSIDADES/DESEJOS

O principal problema denotado, é o de que dependendo da quantidade de alunos em busca dos materiais, ela terá que repetir suas explicações de cada solução que ela anotou. Também outra que pode ser ressaltada é o fato do acúmulo de materiais físicos, auxiliando na “bagunça” de casa.

SOLUÇÕES EXISTENTES

O drive é a melhor solução, tanto para evitar a repetição de explicações, bem como deixar comentários sobre cada trecho das soluções de questões anotadas, assim podendo também responder perguntas que forem deixadas pelos calouros.



Persona 02

Victor Augusto

20 anos

QUEM

Seu nome é Victor Augusto, cursa o terceiro semestre de Engenharia de Software, sempre está buscando materiais para estudar para a cadeira de Estrutura de Dados, ele acha complicado achar materiais de alunos que realmente soubessem como resolver as questões das provas e/ou listas de atividades que a professora passava, pois os materiais que ele tinha acesso eram limitados de mais para entender o funcionamento da cadeira.

CONTEXTO

Ele costuma apenas receber os materiais em grupos da faculdade ou com veteranos da faculdade que já tenham concluído as cadeiras as quais ele está em curso. Mesmo com a disponibilidade desses materiais, ainda assim restam muitas dúvidas sobre como as questões foram resolvidas pelos alunos, e ele fica com receio de incomodar as pessoas para sanar essas dúvidas.

EXPERIÊNCIAS PRÉVIAS/PREFERÊNCIAS

A maior parte das aplicações/sites que ele já utilizou foram o whatsapp e o Discord para o compartilhamento de materiais das disciplinas.

PROBLEMAS/NECESSIDADES/DESEJOS

O problema principal no uso dessas aplicações, seria o fato de que ele não consegue tirar dúvidas sobre as respostas, por conta da disponibilidade dos veteranos, ele gostaria que pudesse haver um aplicativo para a discussão sobre as resoluções de questões das provas.

SOLUÇÕES EXISTENTES

A solução mais próxima ao que ele espera, seria algo parecido ao google drive, pois há a possibilidade de deixar comentários e explicações no material, além de o dono do material ou outras pessoas responderem as dúvidas colocadas